Vérification du niveau de préparation à la mise à niveau sur CUCM et IMPS COP File

Table des matières

- Introduction
- Conditions préalables
  - Exigences
  - Composants utilisés
- Informations générales
- Configurer
  - Marche à suivre
  - Comment recevoir le rapport et le réviser
    - État du réseau
    - COPS installé
    - État du service
    - Intégrité de la base de données
    - État de la base de données de cluster
    - Date de la dernière sauvegarde DRS
    - Vérification de l'espace disque
    - État de la licence PLM/SLM
    - Longueur du mot de passe de sécurité commun
    - Nombre de téléphones
    - Type d'outils VM
    - Contrôles de mise à niveau
    - Modèles de téléphone déconseillés
    - Compatibilité des adaptateurs réseau
- Vérifier
- Dépannage

Introduction

Ce document décrit comment le niveau de préparation à la mise à niveau vérifie le fichier COP pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM), IM et Presence Server.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- IM and Presence Server (IMPS) 9.x et versions ultérieures
- Cisco Unified Communications Manager 9.x et versions ultérieures

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur la version 10.5.2 de Cisco Unified Communications Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

La mise à niveau des serveurs Cisco Unified Communications Manager et Presence comporte certaines conditions préalables, notamment la disponibilité d'une partition de journalisation suffisante, l'exécution d'une sauvegarde réussie, l'état correct de la base de données et du réseau, etc.

De même, quelques vérifications peuvent satisfaire une post-mise à niveau pour s'assurer que le cluster est en bon état après la mise à niveau.

Cisco dispose de fichiers COP qui peuvent automatiser les tâches et aider à maximiser les chances de réussite de la mise à niveau d'UCM et d'IM&P, de sorte qu'un administrateur peut éviter les temps d'arrêt supplémentaires et les efforts inutiles lors de la tentative de reprise après un problème, de rétablissement ou d'abandon d'une mise à niveau.

Un administrateur doit exécuter ces fichiers COP sur les serveurs mis à niveau, qui examinent les différents aspects et fournissent un rapport.

Il existe deux types de fichiers COP :

1. PreUpgradeCheck COP : Cela permet de vérifier que le système est en bon état pour commencer la mise à niveau. Le fichier COP PreUpgradeCheck contient des tests, dont certains font partie de la section des tâches préalables à la mise à niveau du Guide de mise à niveau et de migration pour Cisco Unified Communications Manager et le service IM and Presence, version 11.5(1).
2. COP PostUpgradeCheck : Cela permet de vérifier que le système est en bon état après la mise à niveau. Ce COP utilise les données créées par le fichier COP PreUpgradeCheck lors de la comparaison des différents aspects de l'état du système avant et après la mise à

niveau.

Le fichier COP PostUpgradeCheck contient des tests, qui font partie de la section Tâches post-mise à niveau du Guide de mise à niveau et de migration pour Cisco Unified Communications Manager et le Service IM and Presence, version 11.5(1).

Configurer

Les fichiers PreUpgradeCheck et PostUpgradeCheck COP sont disponibles sur la page de téléchargement du logiciel Cisco et peuvent être téléchargés via ce lien.

Cliquez sur Télécharger les fichiers COP.

Marche à suivre

Avant de procéder à la mise à niveau, téléchargez et installez/exécutez la dernière version du fichier PreUpgradeCheck COP. Examinez le résultat PASS/WARNING/FAIL et résolvez tous les problèmes FAIL/WARNING ; répétez jusqu'à satisfaction.

Après la mise à niveau, téléchargez et installez/exécutez la dernière version du fichier COP PostUpgradeCheck. Cette opération vérifie la santé du système et compare les éléments des versions active et inactive. Les services et les téléphones peuvent prendre du temps à faire surface, il est donc recommandé de répéter plusieurs fois l'exécution de COP pour des raisons de validité.

L'installation du fichier COP est similaire aux autres installations de fichiers COP, et les étapes détaillées sont disponibles dans la section readme des fichiers COP. Consultez le fichier Readme PrecheckUpgrade ou PostUpgradeCheckReadme pour afficher les détails.

Comment recevoir le rapport et le réviser

Une fois l'installation des fichiers COP terminée, un résumé des résultats des tests et le chemin/les commandes permettant d'afficher le rapport complet sont disponibles :

```
Summary:
Total Test Run : 14
Total Passed : 10
Total Warnings : 3
Total Failed : 1
```

```
Note: Please refer to the readme of Pre Upgrade COP for test details and
pass/fail/warn/criteria

Duration for running tests: 0:01:49
================================================================================
Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report
```

Pour PreUpgradeCheck, exécutez les commandes file view install PreUpgradeReport.txt et pour PostUpgradeCheck, file view install PostUpgradeReport.txt.

Le résultat est similaire à l'image suivante qui présente les résultats sous la forme PASS/FAIL/WARNING.

```
admin:file view install PreUpgradeReport.txt

Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report
================================================================================
                          Pre Upgrade Test           Date: 01/25/2019 19:14:13
================================================================================
     Active Version:   10.5.2.12900-14
     Server:   cucm1051 , CUCM Publisher
================================================================================

     Result  Test
     ------  ------------------------------------------------------------------
1.1  WARN    DRS backup status
     WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your
     system in case of failure.

1.2  PASS    Cluster Database Status
1.3  PASS    Deprecated Phone Models
1.4  PASS    Common Security Password Length
     System not in FIPS mode, Common Security Password's Minimum length
     requirement not enforced
```

Voici la liste des composants qui sont vérifiés :

État du réseau

Voici les tests de vérification :

- Connectivité intra-cluster
- Accessibilité DNS
- état NTP
- Accessibilité NTP : vérifie l'accessibilité du ou des serveurs NTP externes
- Dérive d'horloge NTP : vérifie la dérive d'horloge locale à partir du ou des serveurs NTP
- NTP strate : vérifie le niveau de strate de l'horloge de référence.

En cas de problème avec l'une ou l'ensemble des vérifications précédentes, le test est marqué comme FAIL et la raison est indiquée dans le rapport.

COPS installé

Ce test répertorie les COP installés sur une partition active du serveur.C et le test affiche un avertissement s'il y a plus d'une version du même COP local installé ; ou si dp-fr.3-1-16.GB, le COP est installé sur un serveur 9.x.

État du service

Ce test inspecte l'état de tous les services (Démarré ou Arrêté) et signale les services qui sont :

- Les services réseau critiques et sont arrêtés.
- Active mais ne s'exécute pas.
- Le test est marqué comme FAIL, s'il trouve un service répondant aux critères précédents.
- Le test stocke également l'état de tous les services à utiliser par PostUpgradeCheck COP.

Intégrité de la base de données

Ce test vérifie si des entrées non standard sont présentes dans les tables de base de données. La présence de ces entrées peut entraîner l'échec de la mise à niveau de la migration de la base de données. Si le test détecte des entrées non standard, les entrées ainsi que le nom de leur table de base de données résidente sont affichés dans le rapport et le test est marqué comme FAIL. Un administrateur doit supprimer les entrées non standard avant de tenter une mise à niveau.

État de la base de données de cluster

Ce test s'applique uniquement à Unified Communications Manager Publisher et IM&P Publisher. Ce test valide ces mêmes séquences :

- État d'authentification du noeud : Si un noeud du cluster n'est pas authentifié, le test est marqué comme FAIL et le nom du noeud non authentifié est affiché dans le rapport.
- État de réplication : Si un noeud du cluster a une valeur de configuration de réplication autre que 2, le test est marqué comme FAIL et le nom du noeud est affiché dans le rapport.

Date de la dernière sauvegarde DRS

Ce test s'affiche lorsque la dernière sauvegarde DRS a été effectuée. Est-ce plus de 3 jours ou DRS a-t-il été configuré ? Si la date de sauvegarde est ancienne, un administrateur peut effectuer la sauvegarde de la dernière configuration afin d'éviter de perdre la dernière configuration si la sauvegarde DRS doit être restaurée.

Vérification de l'espace disque

Ce test vérifie l'espace disponible/libre requis pour toutes les versions supérieures (jusqu'à la version 12.5) par rapport à la version actuelle des serveurs. Si l'espace libre disponible est insuffisant pour une mise à niveau vers toutes les versions supérieures, le test est marqué comme FAIL. Si l'espace libre est suffisant pour effectuer la mise à niveau vers au moins une, mais pas toutes vos versions supérieures, le test affiche un avertissement.

État de la licence PLM/SLM

Pour CUCM version 9.x à 11.x, cette option vérifie l'état de la licence PLM et affiche un avertissement approprié, le cas échéant. Pour 12.x, ce test vérifie l'état de la licence SLM en fonction de l'état de l'enregistrement et de l'autorisation.

Longueur du mot de passe de sécurité commun

La version 12.5 requiert que le mot de passe de sécurité commun comporte plus de 14 caractères en mode FIPS, ESM ou CC. Ce test échoue si le mode FIPS, ESM ou CC est activé et que la longueur du mot de passe est inférieure à 14 caractères. Il est ignoré si le mode FIPS est désactivé.

Nombre de téléphones

Ce test répertorie le nombre de téléphones enregistrés et non enregistrés. Il stocke également des données à des fins de comparaison pendant la COP PostUpgrade.

Type d'outils VM

Si le type d'outils de VM est open vmtools, il imprime le type et la version de vmtools. Si le type d'outils de VM est native vmtools, il imprime le type et la version d'outils de VM avec la recommandation.

Contrôles de mise à niveau

Cette vérification fournit des informations critiques applicables à la mise à niveau vers la version 12.5.

Modèles de téléphone déconseillés

Ce test vérifie les téléphones du cluster Unified Communications Manager qui ne sont plus pris en charge à partir de la version 12.x. Ce test affiche également un avertissement si des téléphones déconseillés, tels que l'ID MAC et le modèle de téléphone, sont indiqués dans le rapport.

Compatibilité des adaptateurs réseau

Cela permet de vérifier si la carte réseau actuelle est prise en charge dans les versions 12.x du service Unified Communications Manager, IM and Presence. Si la carte réseau est incompatible, le test échoue et une recommandation de basculement vers une carte VMXNET3 est émise.

Vérifier

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Lorsque les tests échouent et que la chaîne de recommandation est insuffisante, procédez comme suit pour résoudre le problème :

1. Recherchez dans les journaux d'installation les problèmes génériques liés à l'exécution d'un COP, tels que le filtrage du fichier COP, ou les phases de téléchargement et d'installation ont commencé et se sont terminées.

- Assurez-vous que le COP est exécuté sur les produits CCM ou IM&P uniquement.
- Assurez-vous que le COP est exécuté sur ou sur la version minimale prise en charge précédente de 9.x.

2. Les journaux de pré-mise à niveau et de post-mise à niveau ne sont pas encore disponibles pour téléchargement à partir de RTMT, vous pouvez exécuter les commandes file dump ou file get pour télécharger les journaux. Utilisez le fichier de commande CLI get install PreUpgradeReport.txt (PreUpgrade) et le fichier get install PostUpgradeReport.txt (PostUpgrade).

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.