Gestion des terminaux depuis PCP sans association d'utilisateurs finaux dans CUCM

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Configurer

Vérifier

- Depuis Prime Collaboration Provisioning
- Depuis CallManager

Dépannage

Informations connexes

Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour attribuer les terminaux dans Prime Collaboration Provisioning (PCP) qui ne sont pas associés aux utilisateurs finaux dans Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande d'avoir des connaissances de base sur le protocole PCP.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

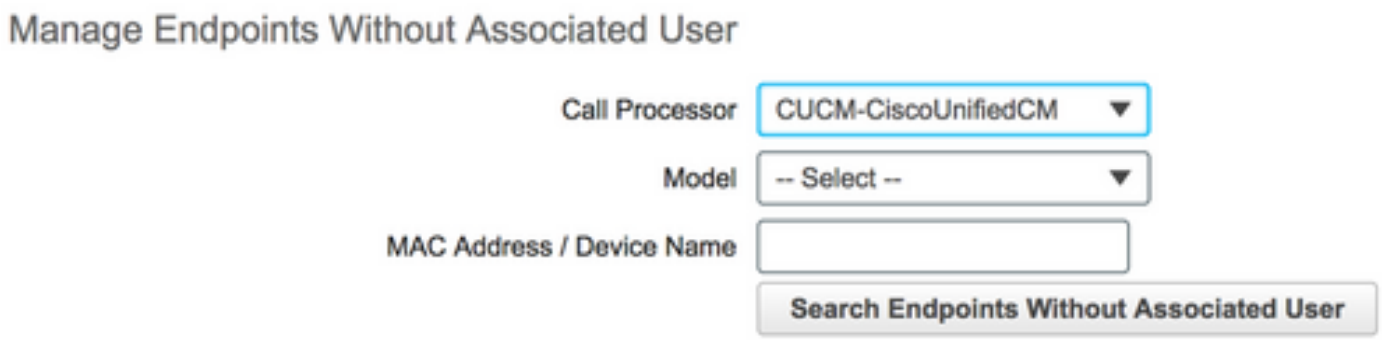
- PCP version 12.3
- Mozilla Firefox 5.0

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de travaux pratiques spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

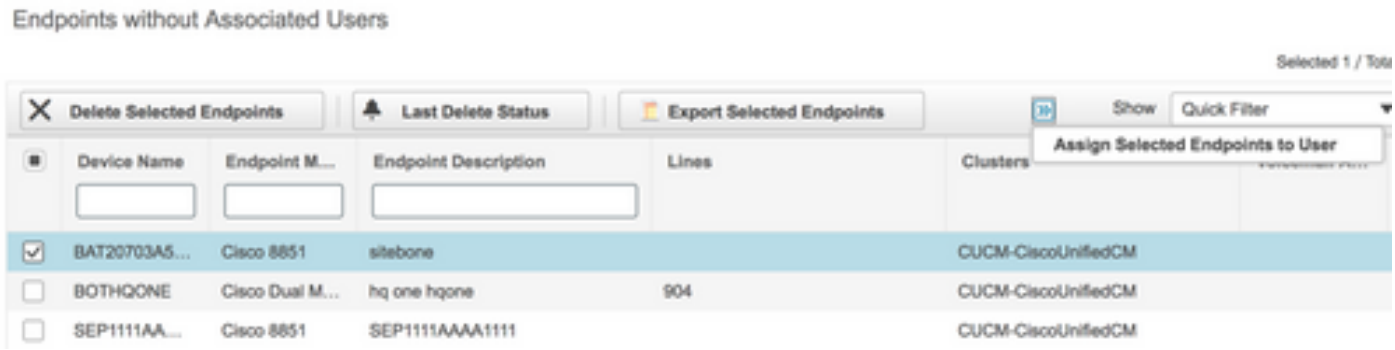
Configurer

Étape 1. Connectez-vous à PCP et accédez à Administration > Advanced Provisioning > Manage Endpoints.

Étape 2. Sélectionnez le Call Processor et cliquez sur Search Endpoints Without Associated User.

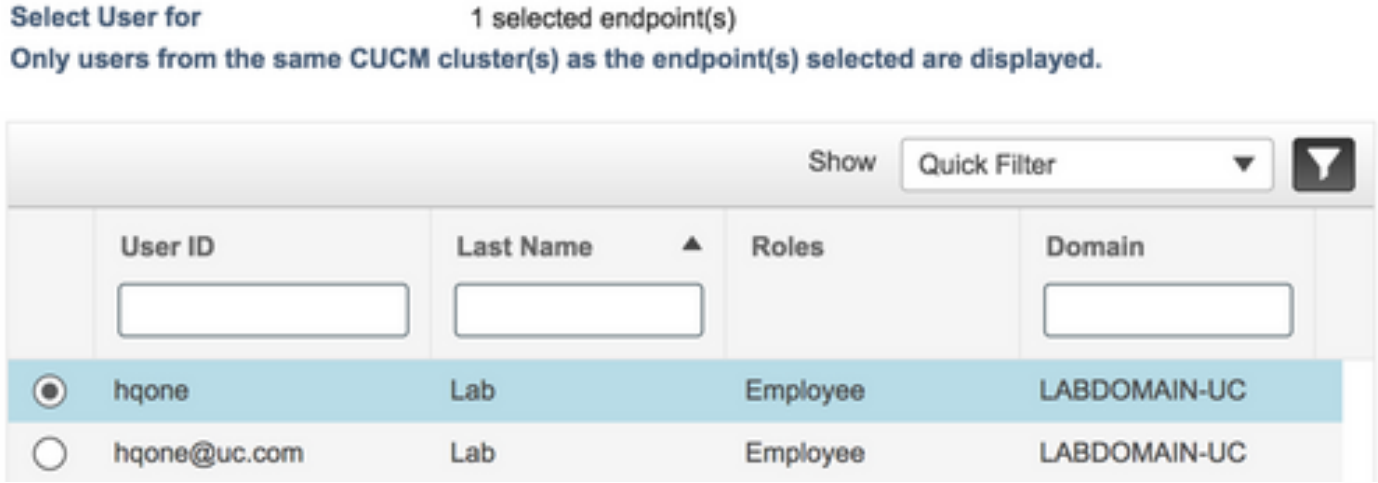


Étape 3. Sélectionnez le point de terminaison requis associé à un utilisateur spécifique, comme illustré dans l'image.



Étape 4. Cliquez sur Attribuer les terminaux sélectionnés à l'utilisateur.

Étape 5. Associez l'utilisateur au point de terminaison sélectionné, comme illustré dans l'image.



Étape 6. Cliquez sur Save.

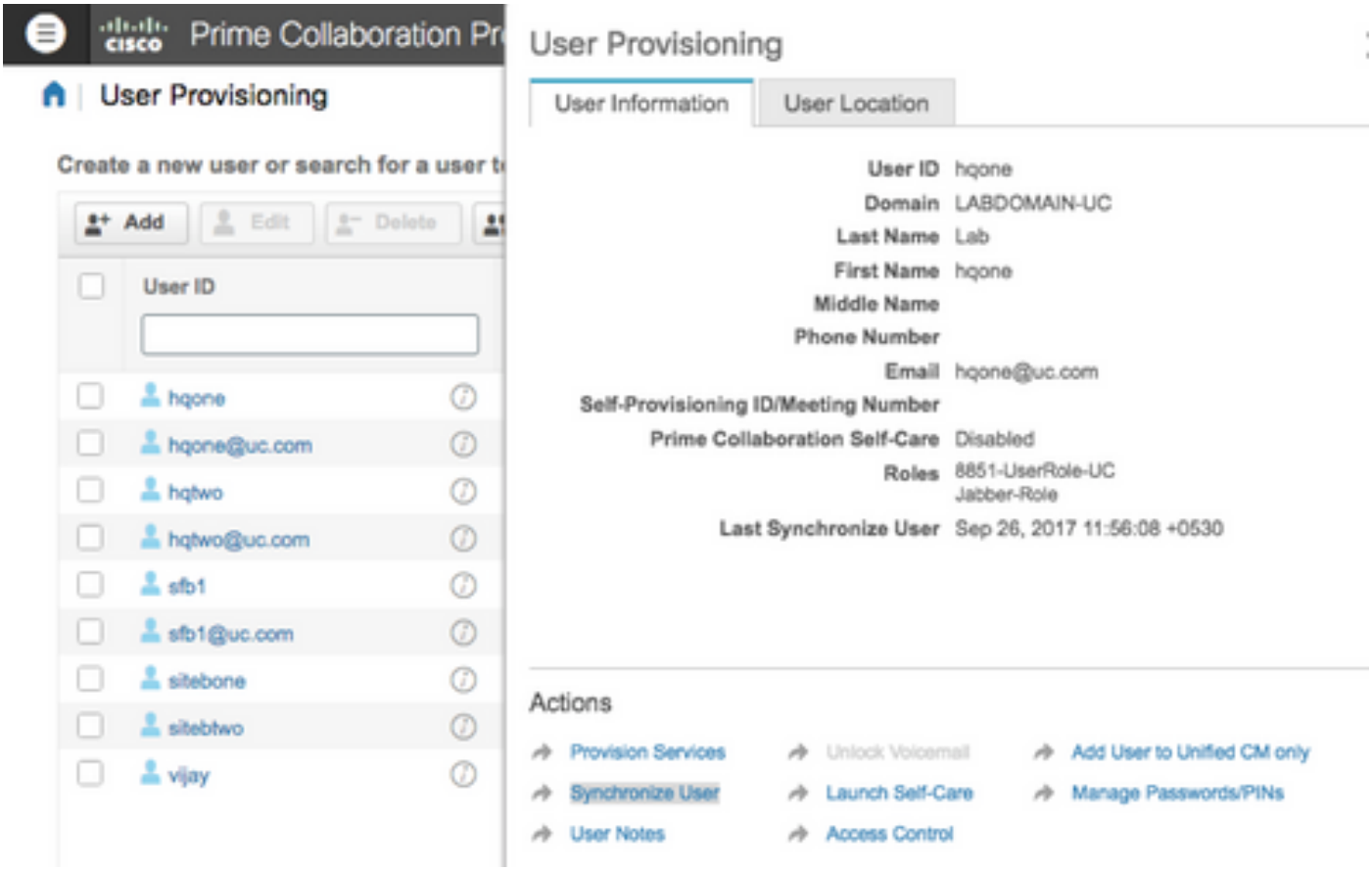
Vérifier

Voici la procédure à suivre pour vérifier que le point de terminaison est correctement associé à l'utilisateur.

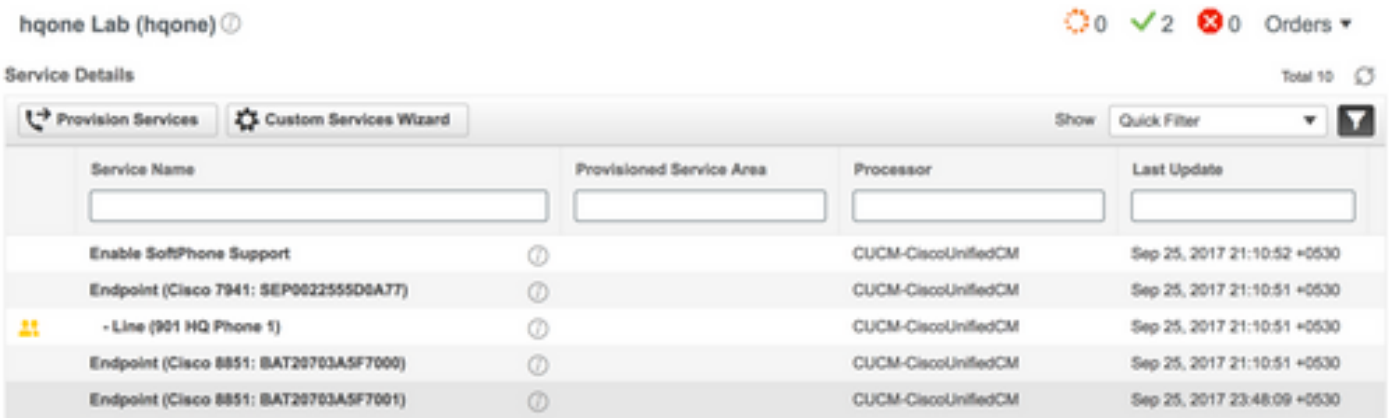
Depuis Prime Collaboration Provisioning

1. Sous User Provisioning, cliquez sur Add et cochez la case avec l'utilisateur associé au point de terminaison.

2. Sous Actions, cliquez sur Synchronize User.



Vérifiez que le point de terminaison est associé



Depuis CallManager

Étape 1 : connexion à la page CallManager administrator

1. Accédez à Gestion des utilisateurs > Utilisateur final.
2. Recherchez l'utilisateur final et cliquez sur l'ID utilisateur.
3. Vérifiez les informations relatives au périphérique et assurez-vous que le terminal est sous le contrôle des périphériques.



Étape 2. Accédez à Device > Phone.

1. Recherchez le point de terminaison et cliquez dessus.
2. Sous Device Information, confirmez l'ID utilisateur du propriétaire.



Dépannage

À partir de PCP 12.X, il n'y a pas d'accès à CLI/SSH en tant que racine.

Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance technique Cisco (TAC).

Informations connexes

- Provisionnement Cisco Prime Collaboration
- Collecter les journaux ShowTech à partir de l'interface utilisateur graphique de Prime Collaboration Provisioning
- Assistance et documentation techniques - Cisco Systems

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.