Ajuster le WaterMark dans le RTMT de la procédure Call Manager

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Informations générales

- LogPartitionHighWaterMarkExceeded
- LogPartitionLowWaterMarkDépassé

Procédure

- Ajuster le seuil inférieur
- Ajuster le seuil supérieur

Vérifier

Dépannage

Introduction

Ce document décrit la procédure pour créer de l'espace disque supplémentaire dans la partition de journalisation de Cisco Call Manager avec les paramètres High et Low WaterMark.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Call Manager version 10.0.1-10000-24
- Outil de surveillance en temps réel Cisco (RTMT) version 10.0(2001)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

Conseil : Les informations contenues dans ce document technique s'appliquent également à l'ajustement du filigrane dans RTMT pour le serveur Cisco IM and Presence Service.

Low WaterMark est une valeur en pourcentage de l'espace disque total de journalisation post qui, lorsque vous recevez une alerte, indique que l'espace disque est saturé par le pourcentage configuré de Low WaterMark.

High WaterMark est une valeur en pourcentage de l'espace disque total de journalisation après laquelle les anciens fichiers journaux sont purgés.

Les événements High WaterMark Exceeded et Low WaterMark Exceeded indiquent le pourcentage d'espace disque utilisé dans la partition de journalisation.

LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Cet événement indique que le pourcentage d'espace disque utilisé dans la partition du journal a dépassé le seuil supérieur configuré.

LogPartitionLowWaterMarkDépassé

Cet événement indique que le pourcentage d'espace disque utilisé dans la partition du journal a dépassé le seuil de tolérance configuré.

La valeur de seuil en pourcentage des deux événements peut être configurée dans RTMT en fonction des besoins. Par défaut, High WaterMark est défini sur 95 % de la partition de journalisation totale et Low WaterMark est défini sur 90 % de la partition de journalisation totale.

Parfois, certaines activités du gestionnaire d'appels sont nécessaires lorsque l'espace disponible dans la partition de journalisation est insuffisant et que de l'espace supplémentaire doit être créé. Lors de ces événements, un espace supplémentaire peut être créé dans la partition de journalisation en ajustant les valeurs de seuil High WaterMark et LowWaterMark, respectivement.

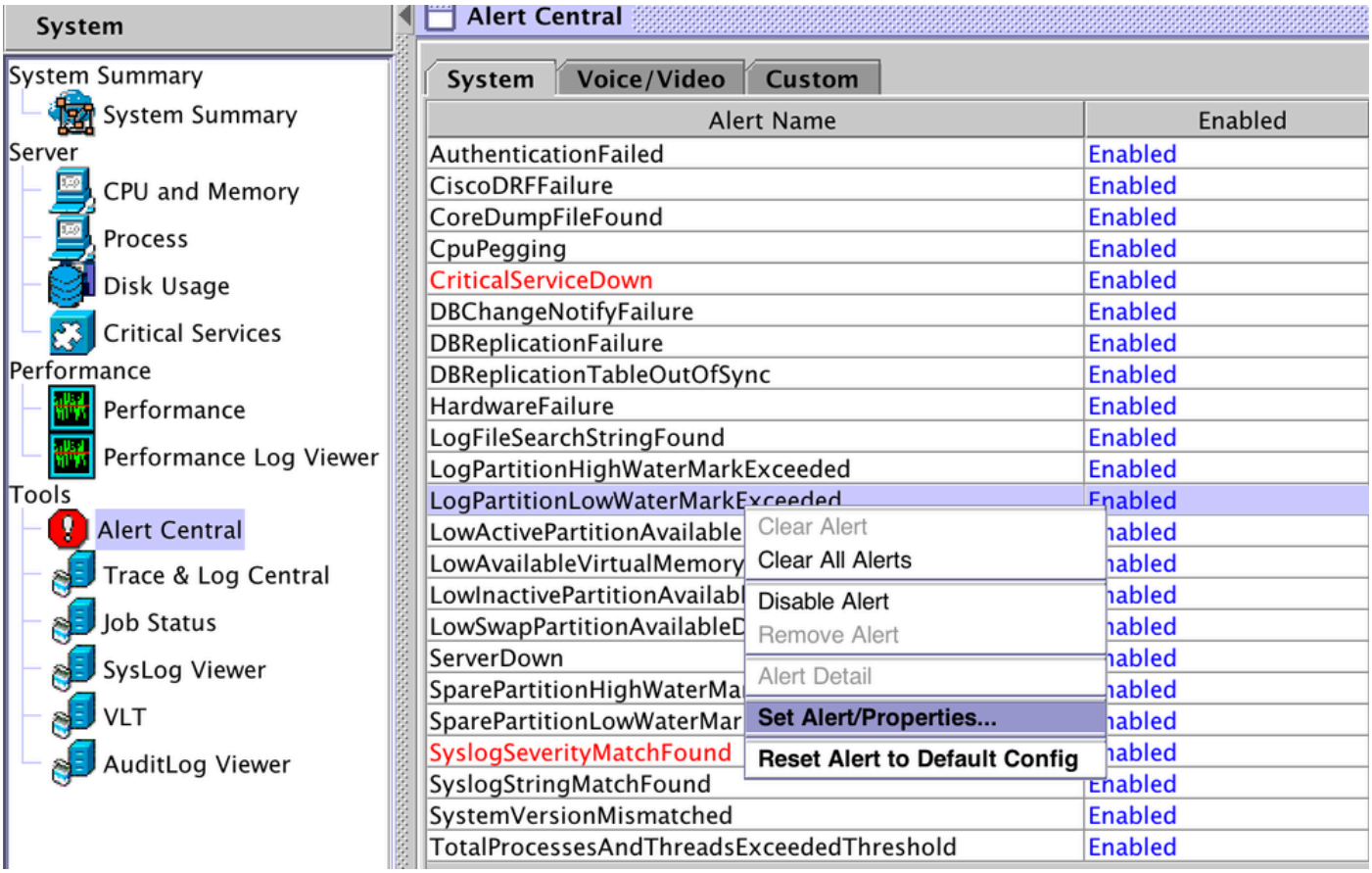
Lorsque la valeur de seuil de High WaterMark est abaissée, il purge les fichiers journaux plus anciens, créant ainsi de l'espace disque supplémentaire dans la partition de journalisation.

Procédure

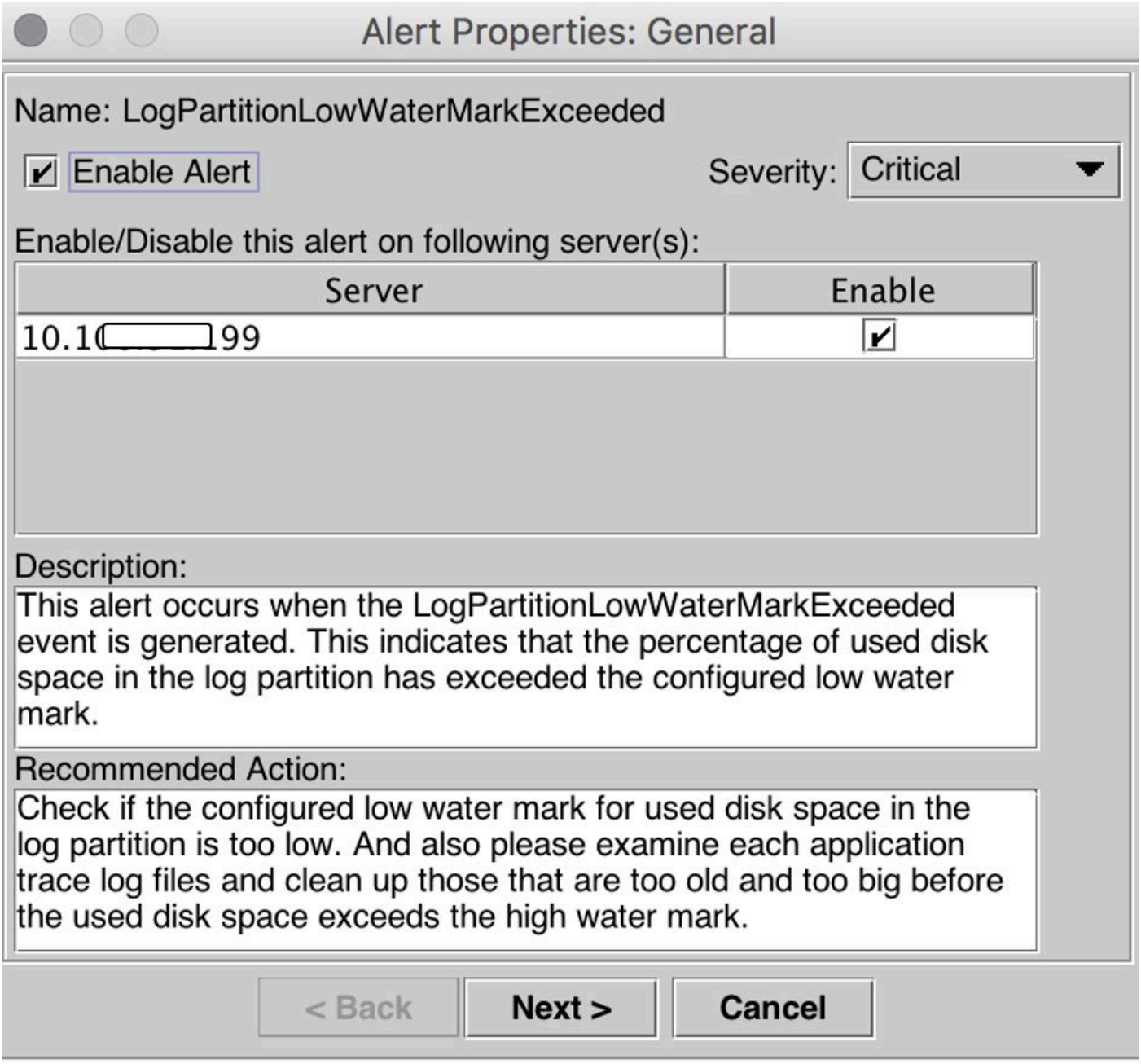
Ajuster le seuil inférieur

Lancez RTMT et connectez-vous au cluster souhaité. Dans le volet de gauche, accédez à System > Tool > Alert Central.

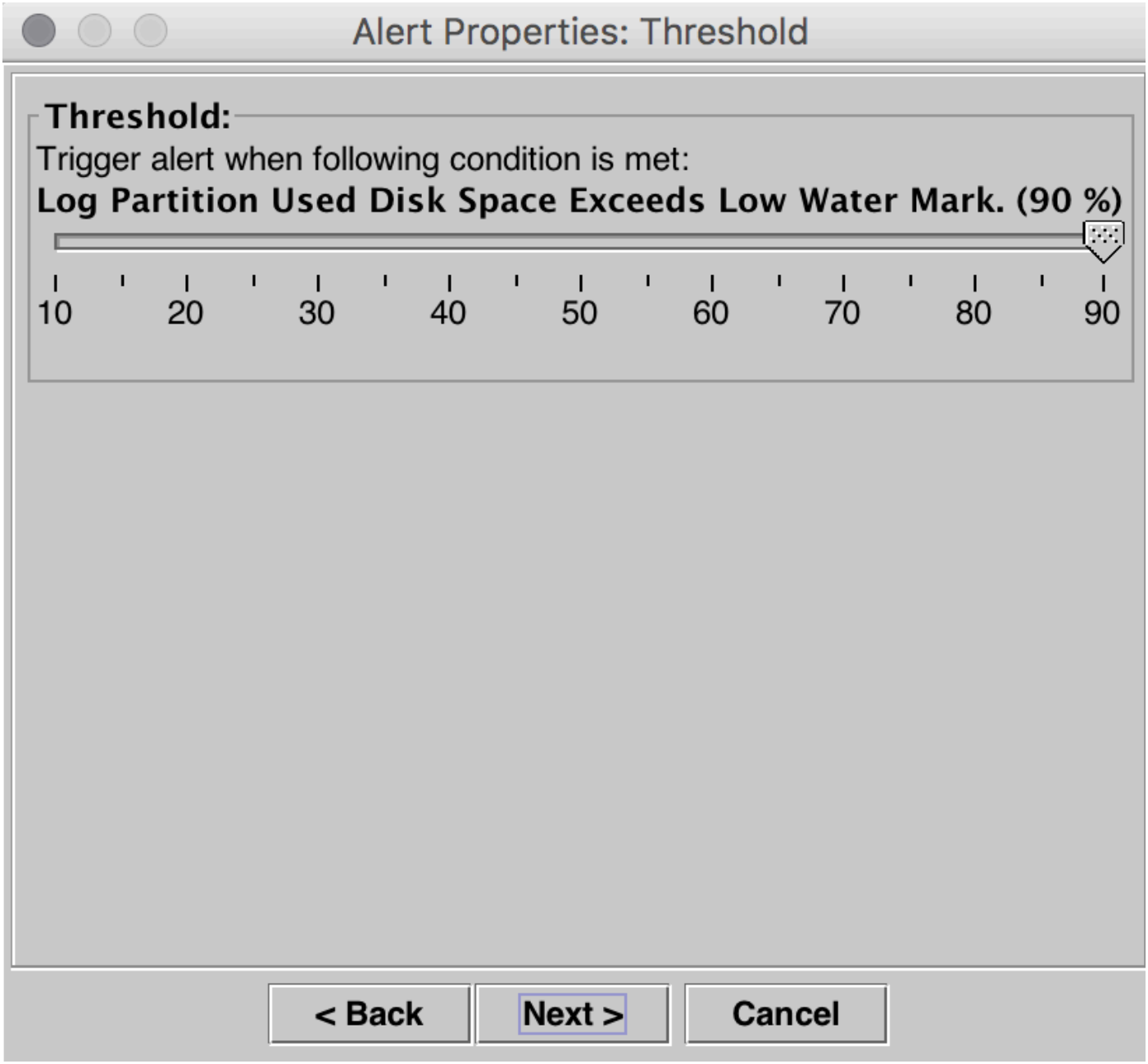
Dans le volet de droite, sous System Right, cliquez sur LogPartitionLowWaterMarkExceeded > Set Alert/Properties.



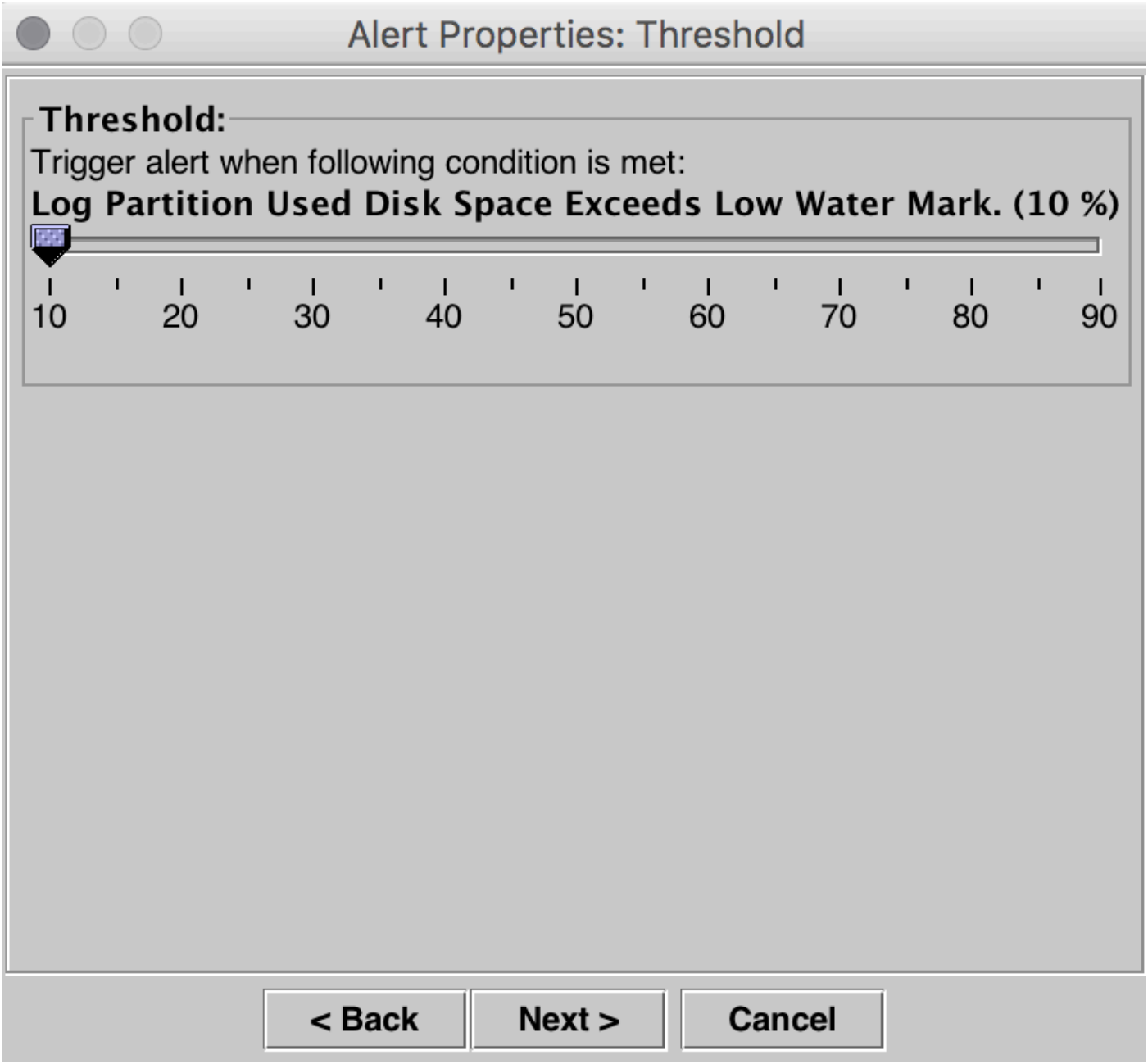
Cliquez sur Suivant.



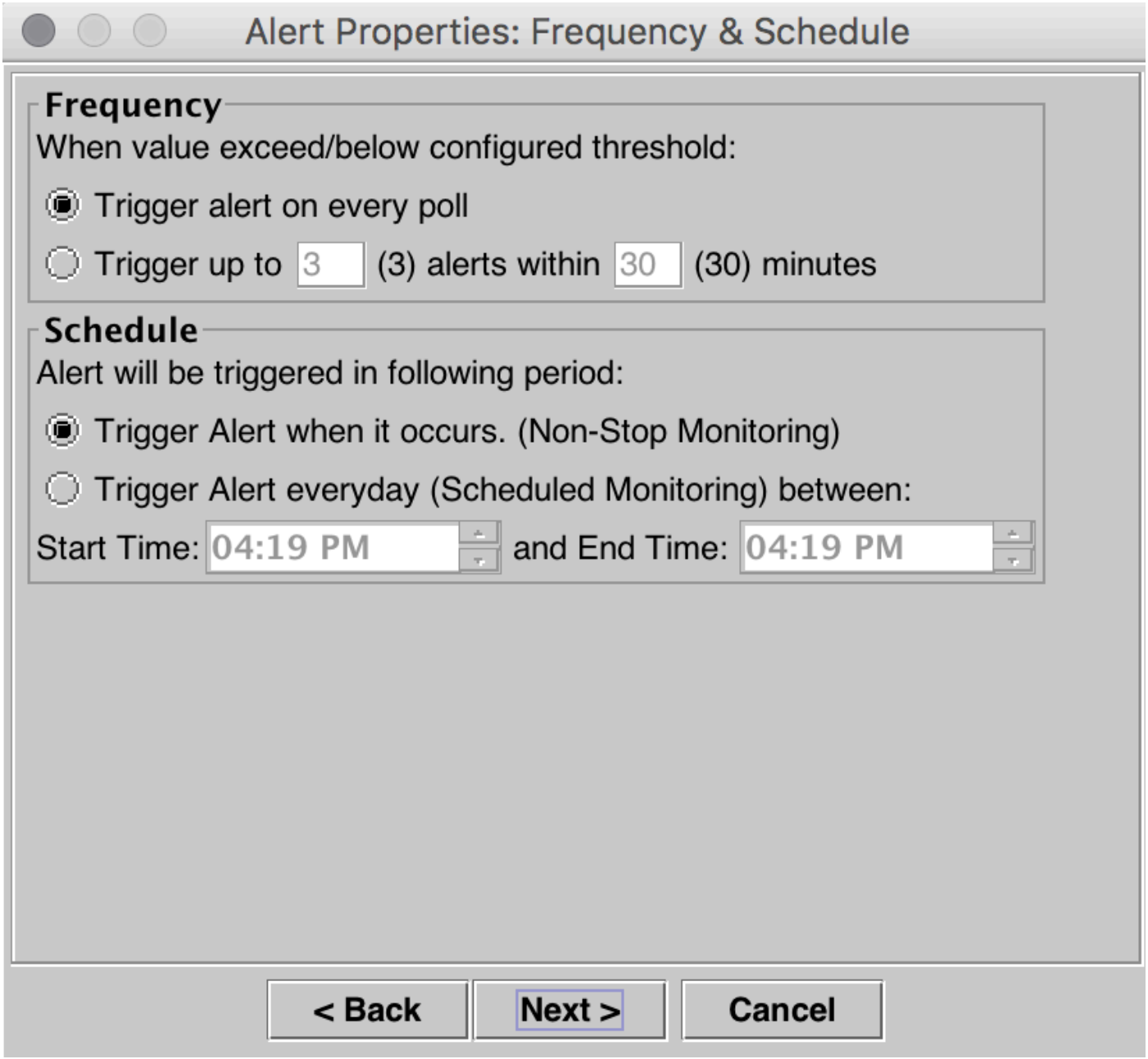
Par défaut, Low WaterMark est défini sur 90 %.



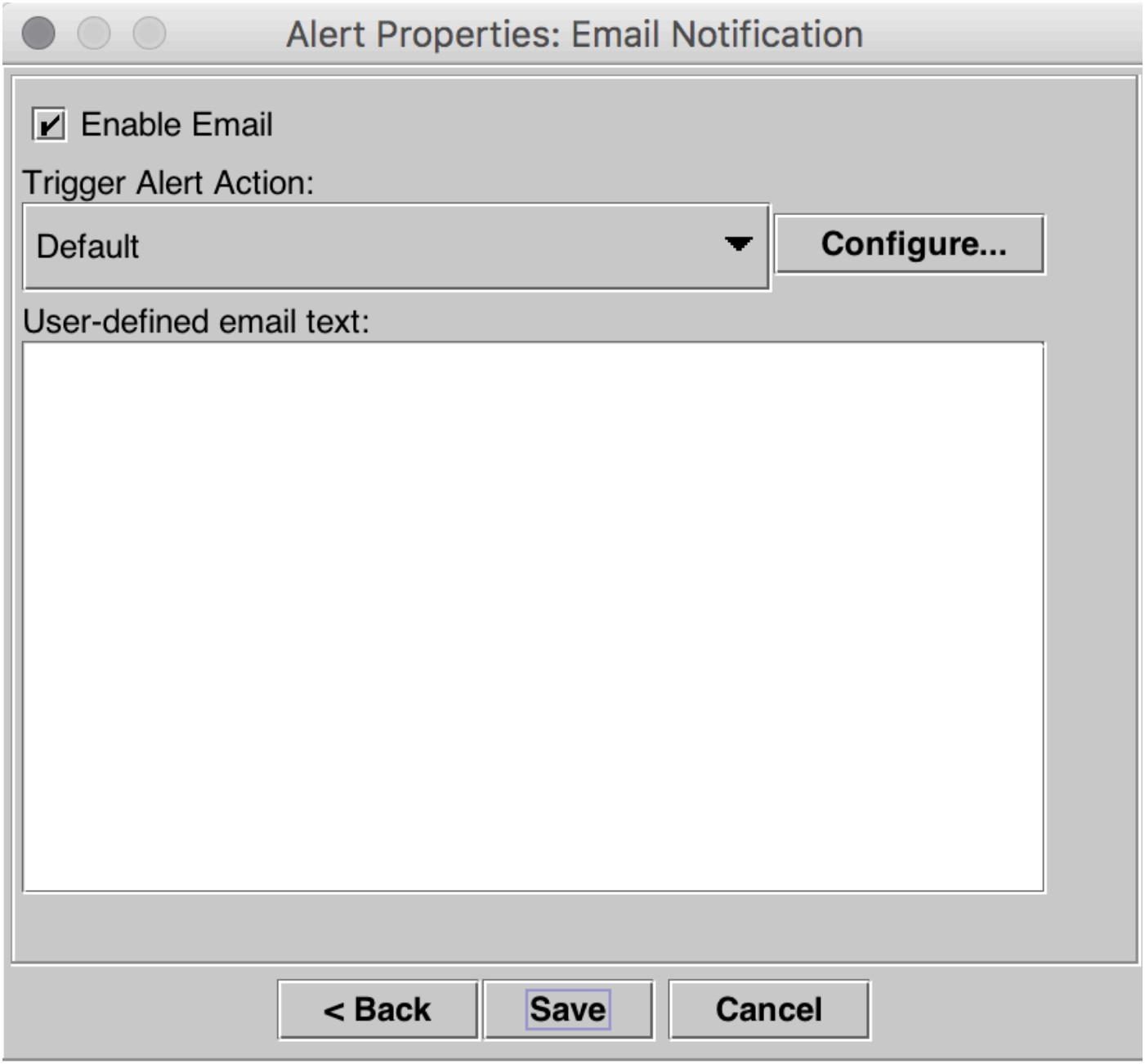
Définissez le Low WaterMark sur une valeur inférieure, en fonction de vos besoins, puis cliquez sur Next.



Cliquez sur Suivant.

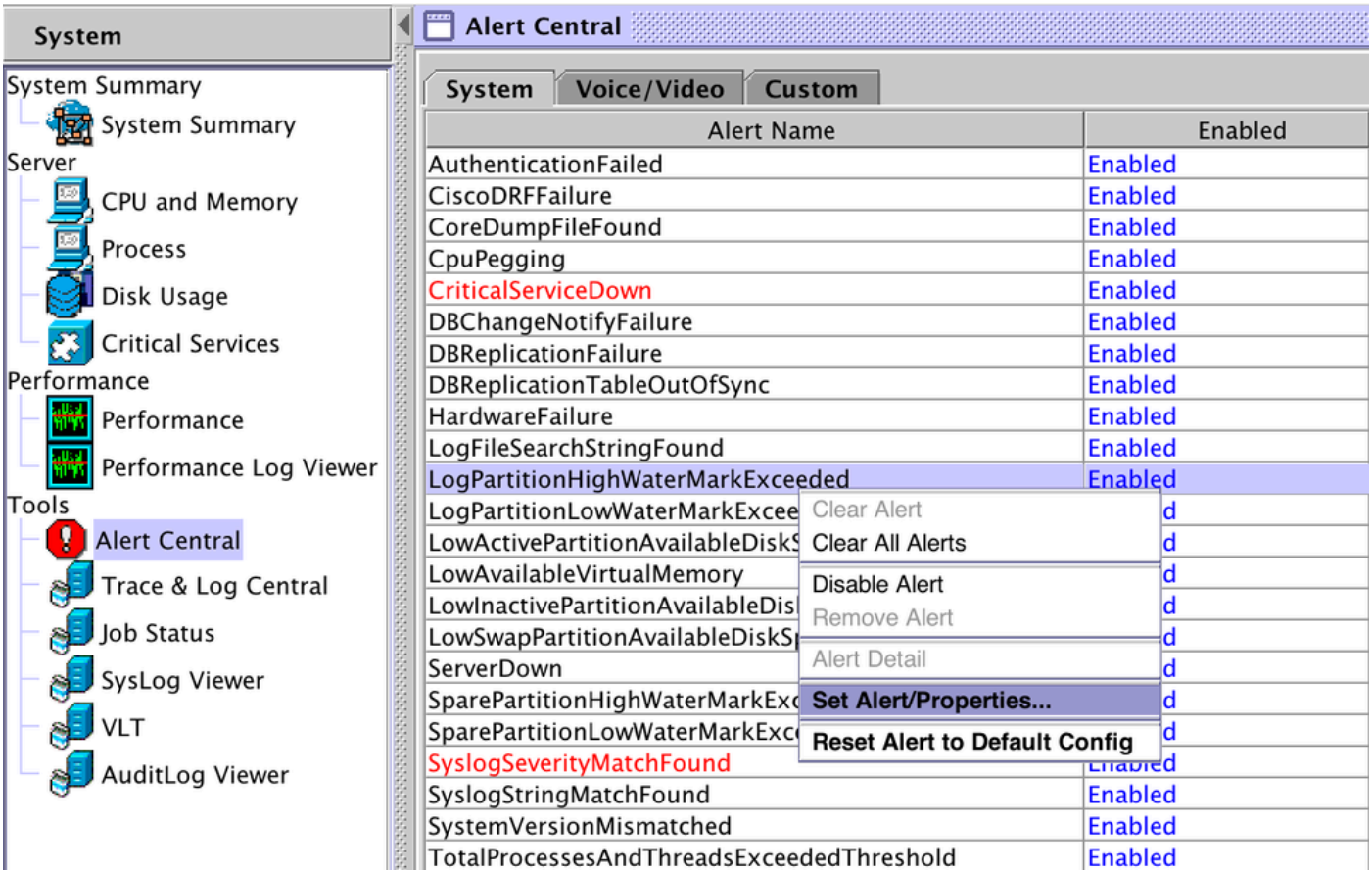


Cliquez sur Save.

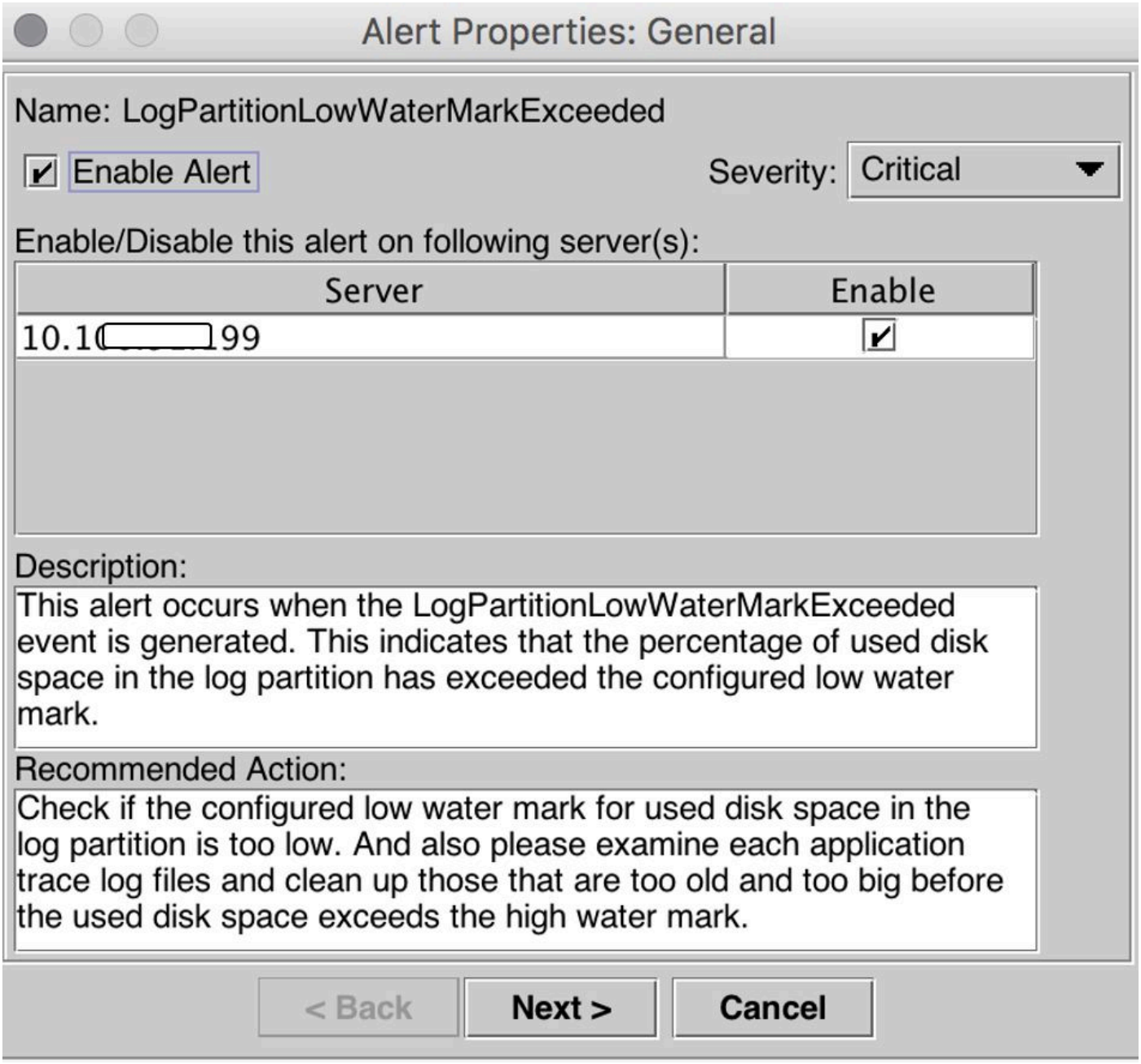


Ajuster le seuil supérieur

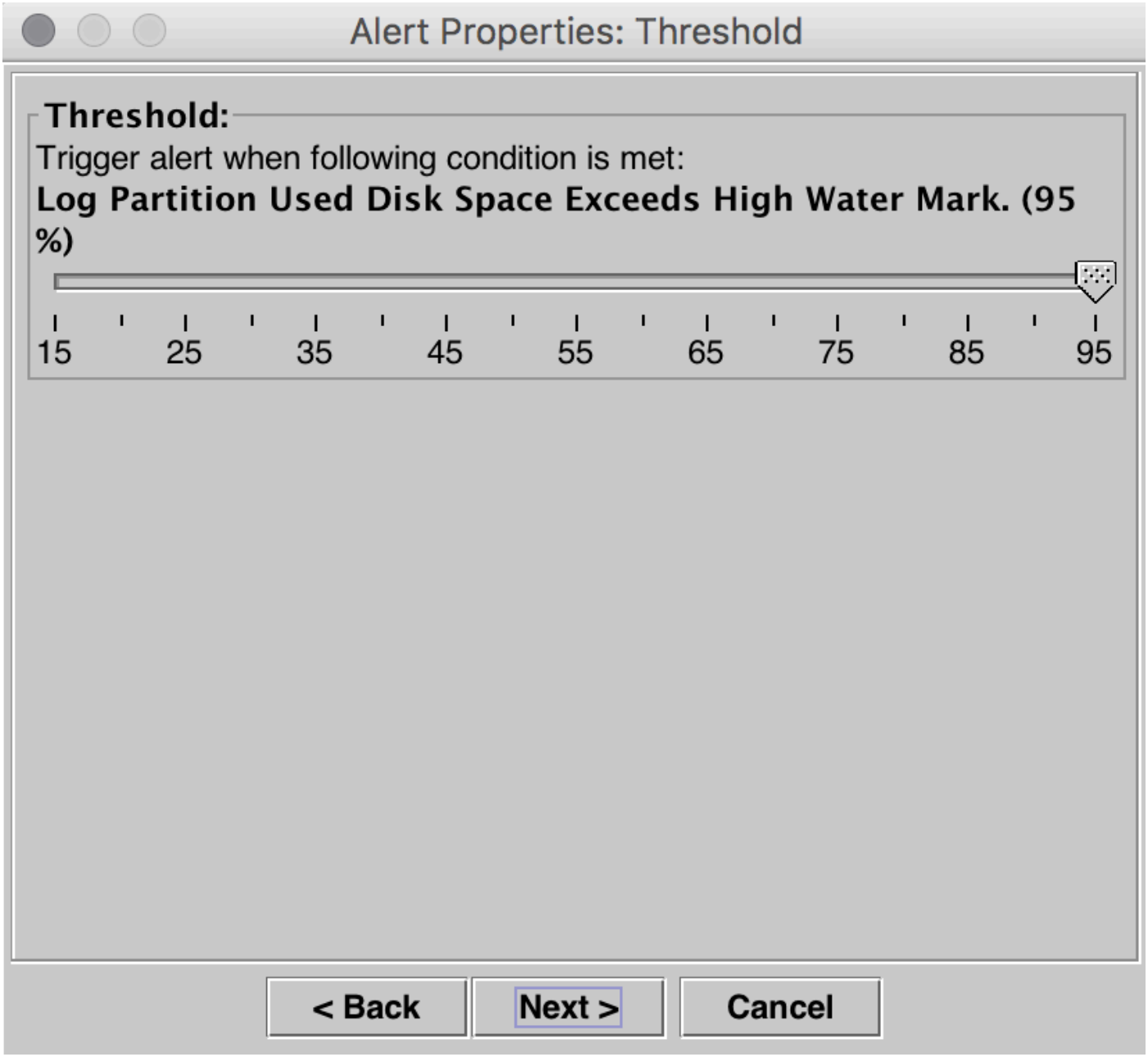
Dans le volet de droite, sous System Right, cliquez sur LogPartitionHighWaterMarkExceeded > Set Alert/Properties.



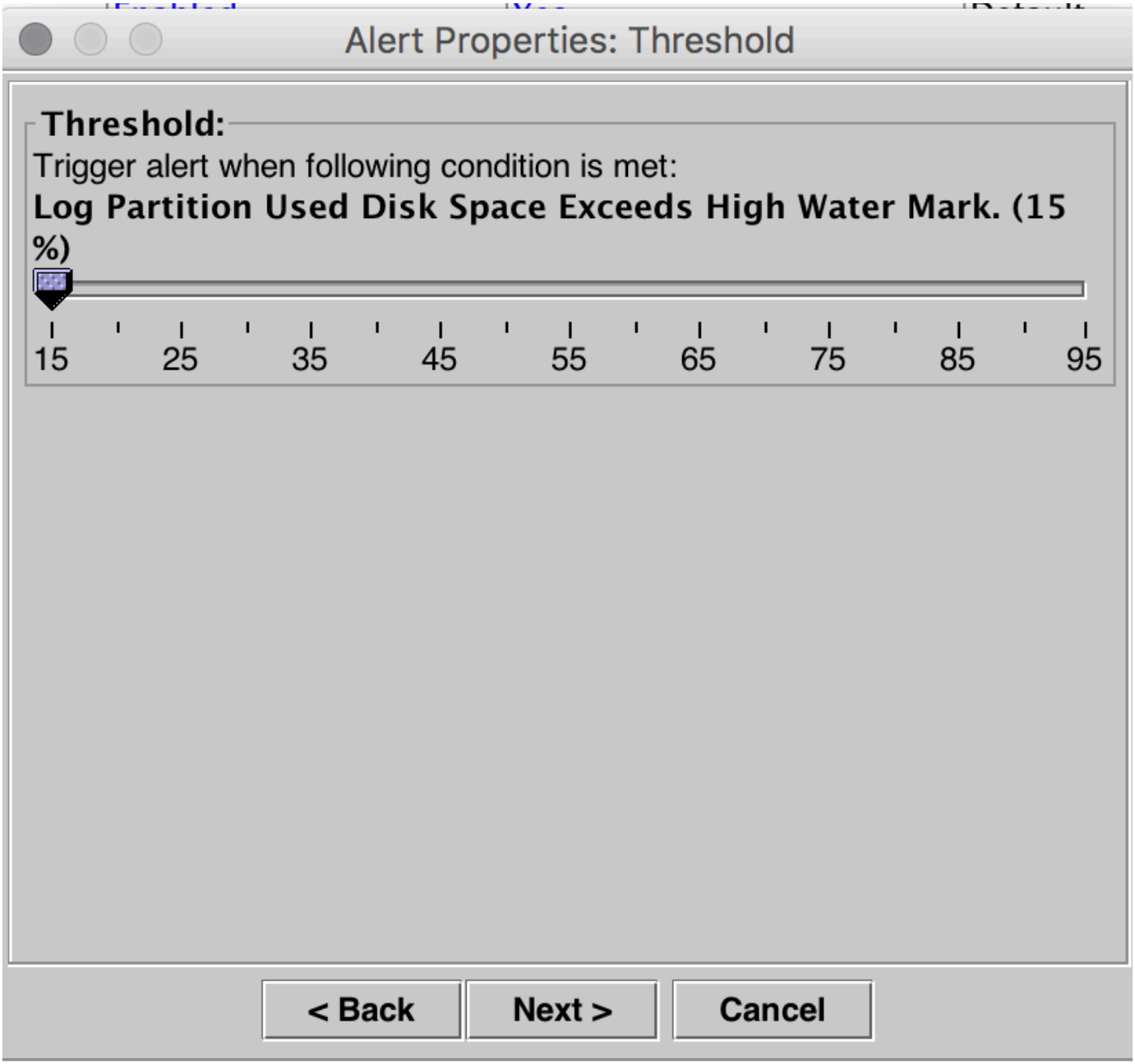
Cliquez sur Suivant.



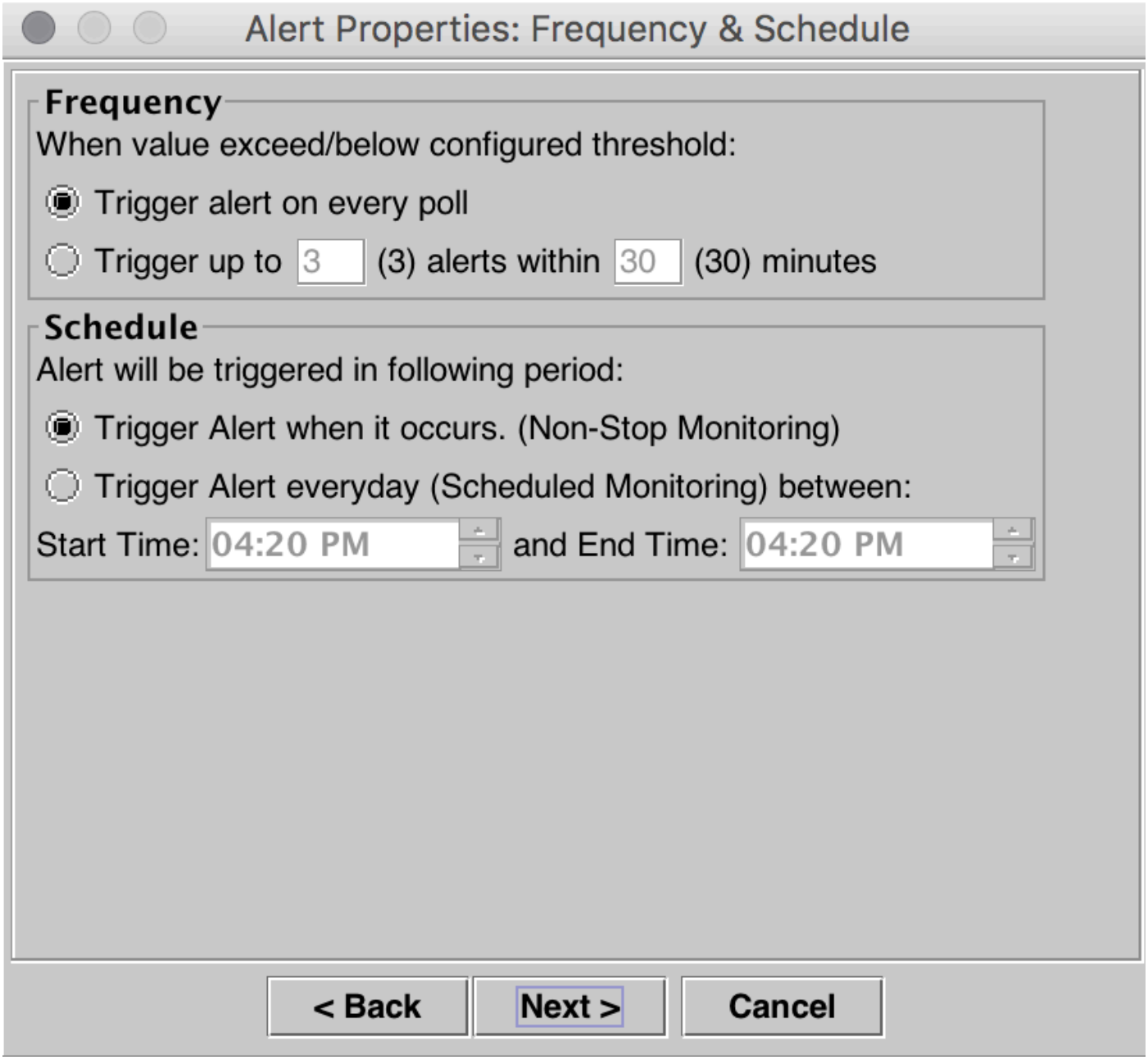
Par défaut, High WaterMark est défini sur 95 %.



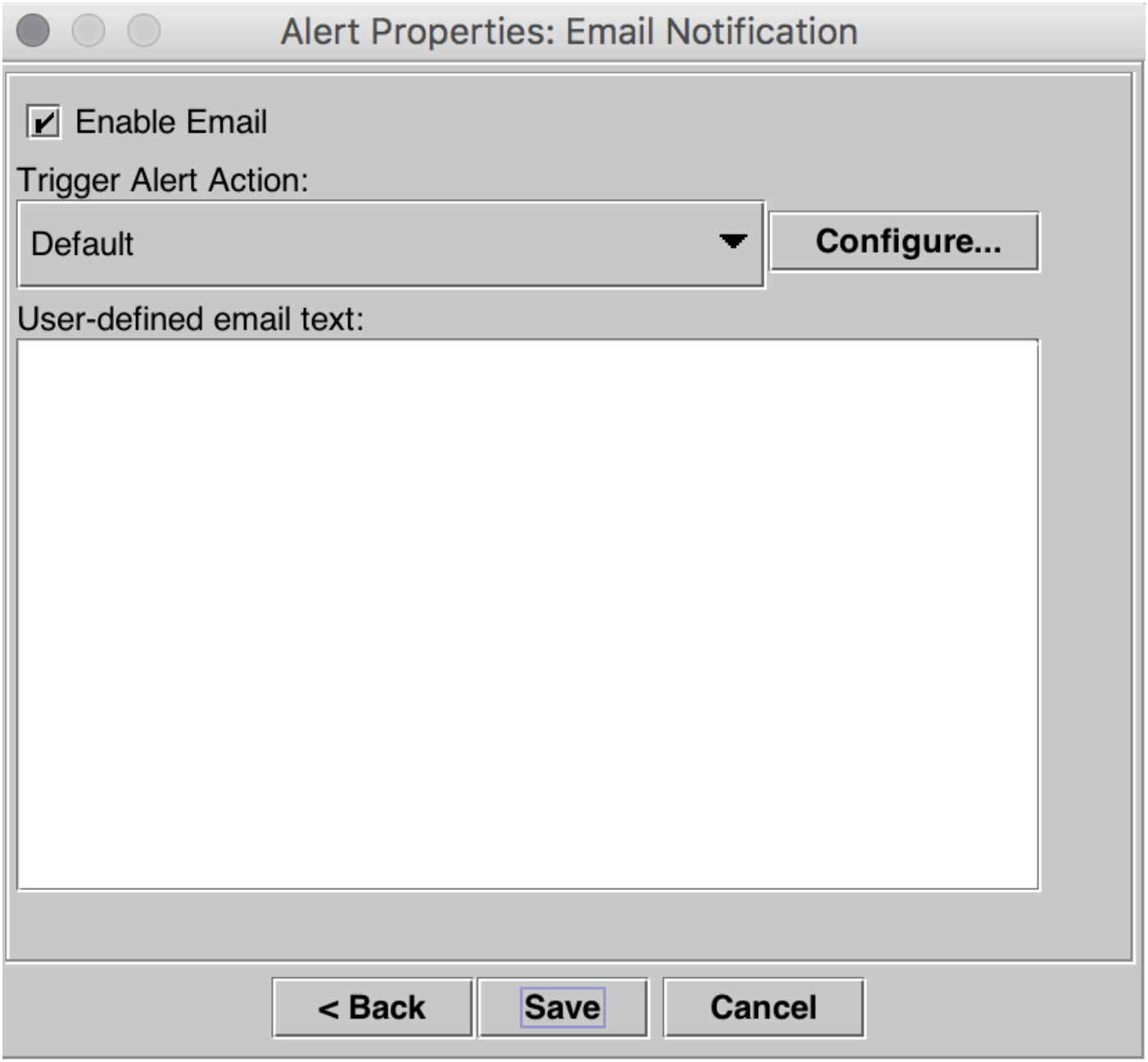
Définissez le High WaterMark sur une valeur inférieure, en fonction de vos besoins, puis cliquez sur Next.



Cliquez sur Suivant.



Cliquez sur Save.



Vérifier

L'espace disque supplémentaire est créé dans la partition de journalisation. Une fois que vous avez ajusté les seuils supérieur et inférieur, il est possible de le vérifier à l'aide de la commande Show Status sur l'interface de ligne de commande du gestionnaire d'appels.

Avant l'ajustement du WaterMark.

<#root>

```
admin:show status
```

```
Host Name          : publisher
Date               : Thu Jul 21, 2016 16:07:16
Time Zone          : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale             : en_US.UTF-8
Product Ver        : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:
 16:07:17 up 72 days, 21:01,  1 user,  load average: 0.21, 0.16, 0.11

CPU Idle:   93.06%  System:   02.40%    User:   04.29%
  IOWAIT:   00.25%     IRQ:   00.00%    Soft:   00.00%

Memory Total:        8062096K
        Free:         133808K
        Used:        7928288K
      Cached:        3312040K
      Shared:              0K
     Buffers:         342228K

                       Total            Free            Used
Disk/active         22187548K        9256672K       12705464K (58%)
Disk/inactive       22187548K       20884420K         176064K (1%)

Disk/logging        77201424K       47443520K       25836240K (36%)
```

Après l'ajustement du WaterMark.

<#root>

```
admin:show status

Host Name          : publisher
Date               : Thu Jul 21, 2016 16:35:48
Time Zone          : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale             : en_US.UTF-8
Product Ver        : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:
 16:35:49 up 72 days, 21:29,  1 user,  load average: 0.09, 0.12, 0.16

CPU Idle:   98.61%  System:   00.88%    User:   00.51%
  IOWAIT:   00.00%     IRQ:   00.00%    Soft:   00.00%

Memory Total:        8062096K
        Free:        1957460K
        Used:        6104636K
      Cached:        1477332K
      Shared:              0K
     Buffers:         360100K

                       Total            Free            Used
Disk/active         22187548K        9256660K       12705476K (58%)
Disk/inactive       22187548K       20884420K         176064K (1%)
```

```
Disk/logging        77201424K       54805132K       18474628K (26%)
```

Comme le montre la sortie Show Status, la valeur en pourcentage de la partition Used Disk/Logging est passée de 36 % à 26 %.

Dépannage

Il n’y a actuellement aucune information spécifique disponible pour dépanner cette configuration.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.