Configurer le numéro unique d'appel pour CallManager

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Informations générales

Configurer

- Configuration utilisateur
- Configuration du profil de destination distante
- Configuration de la destination distante

Vérifier

Dépannage

Introduction

Ce document décrit les entrées et les modifications couramment utilisées lors de la configuration de l'application Cisco Unified Mobility appelée Mobile Connect.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Le téléphone de destination distante ne peut pas être un téléphone enregistré dans le même cluster. Il peut s'agir d'un téléphone dans un cluster différent ou d'un téléphone RTPC sur la liaison/passerelle .
- Le téléphone de destination distant est accessible à partir du cluster du téléphone de bureau .

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions logicielles suivantes :

- Cisco Unified Call Manager (CUCM) 11.0.1.21900-11

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

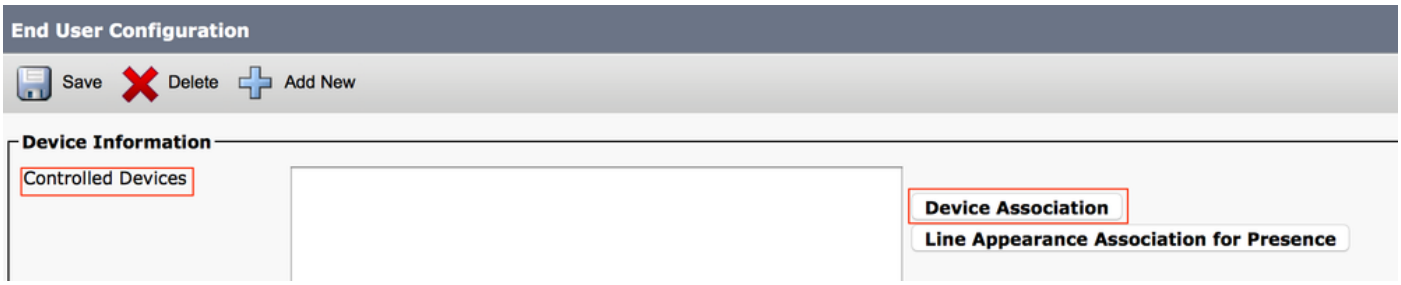
L'application Cisco Unified Mobility appelée Mobile Connect, communément appelée Single Number Reach (SNR), permet aux utilisateurs de Cisco Unified Communications d'être joints via un numéro de téléphone d'entreprise unique qui sonne simultanément sur leur téléphone de bureau IP et sur leur téléphone cellulaire (Remote Destination). Les utilisateurs de Mobile Connect peuvent prendre un appel entrant sur leur téléphone de bureau ou cellulaire et à tout moment, et peuvent déplacer l'appel en cours d'un de ces téléphones vers l'autre sans interruption.

Configurer

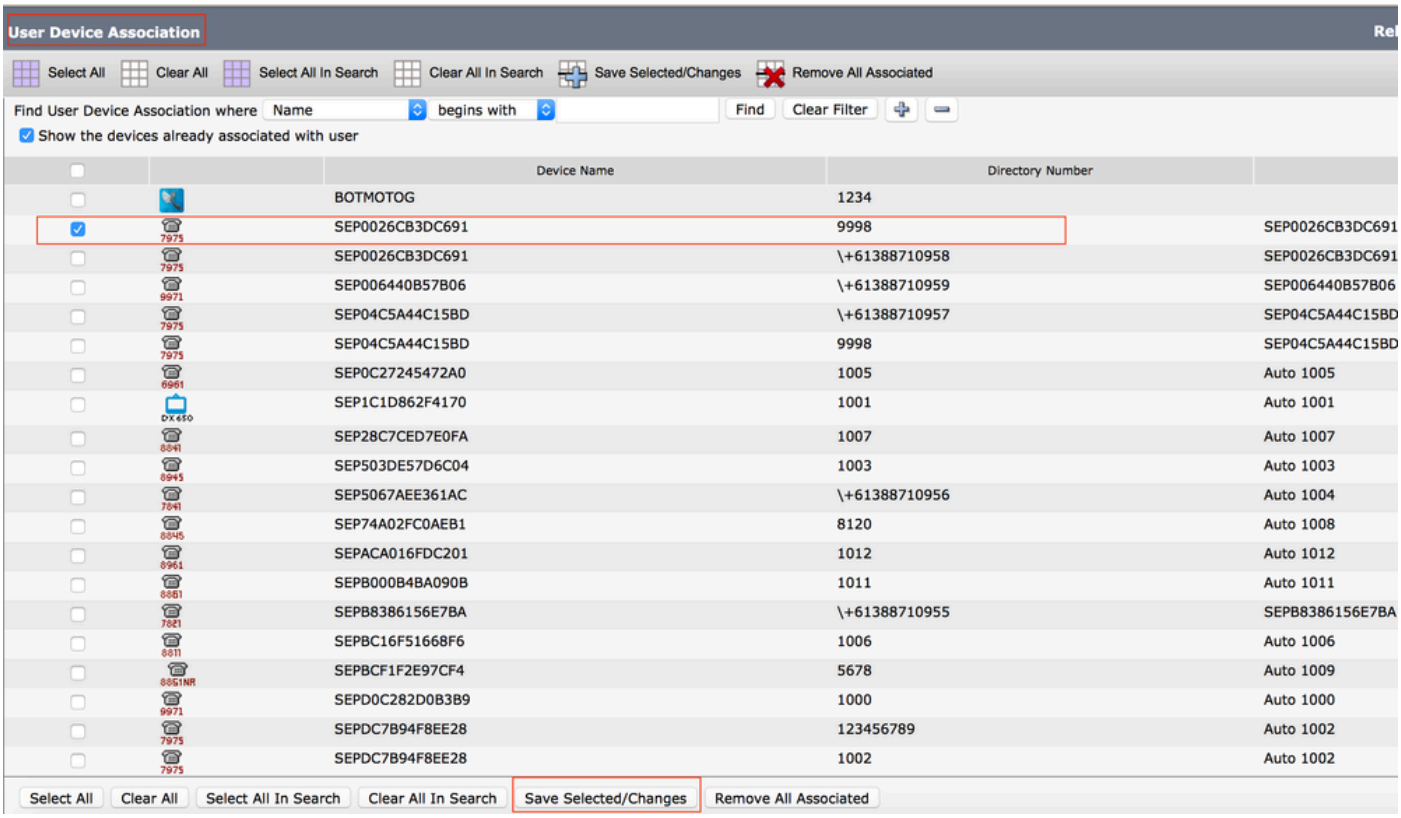
Lorsque vous travaillez avec CUCM, les tâches effectuées sont liées aux activités suivantes :

- Configuration utilisateur
- Configuration du profil de destination distante
- Configuration de la destination distante

Configuration utilisateur



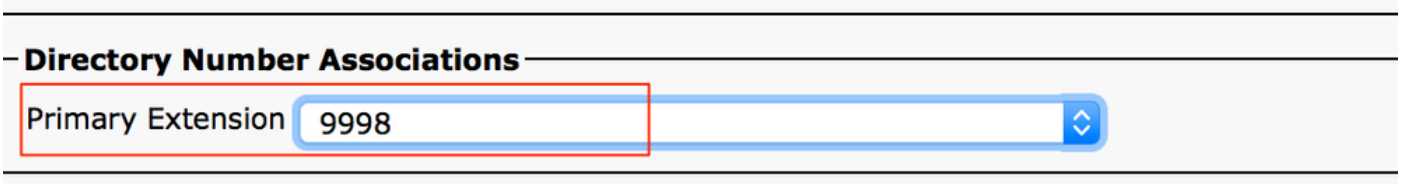
Vous êtes dirigé vers une page Association de périphérique utilisateur, où vous pouvez sélectionner le périphérique qui doit être associé en tant que téléphone de bureau de l'utilisateur, puis cliquez sur Enregistrer la sélection/les modifications, comme indiqué dans l'image :



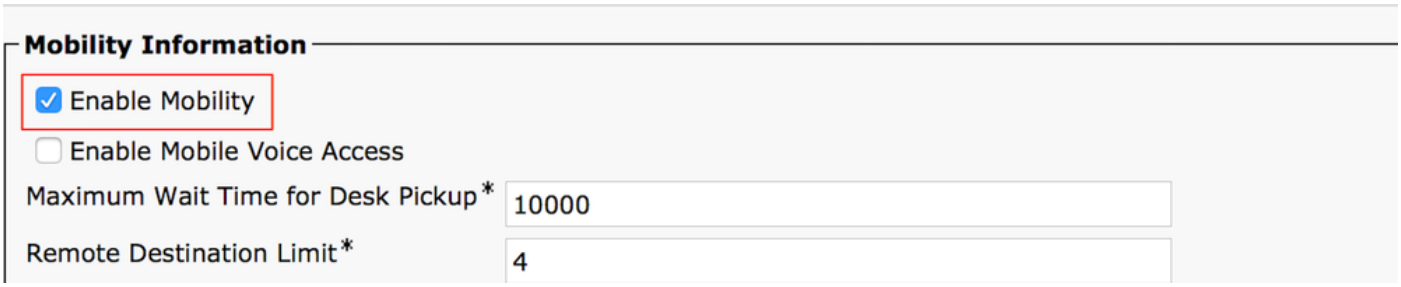
Une fois terminé, comme le montre l'image, vous devez voir le nom du périphérique dans la section Périphériques contrôlés.



Choisissez le poste principal pour le périphérique, comme illustré dans cette image :



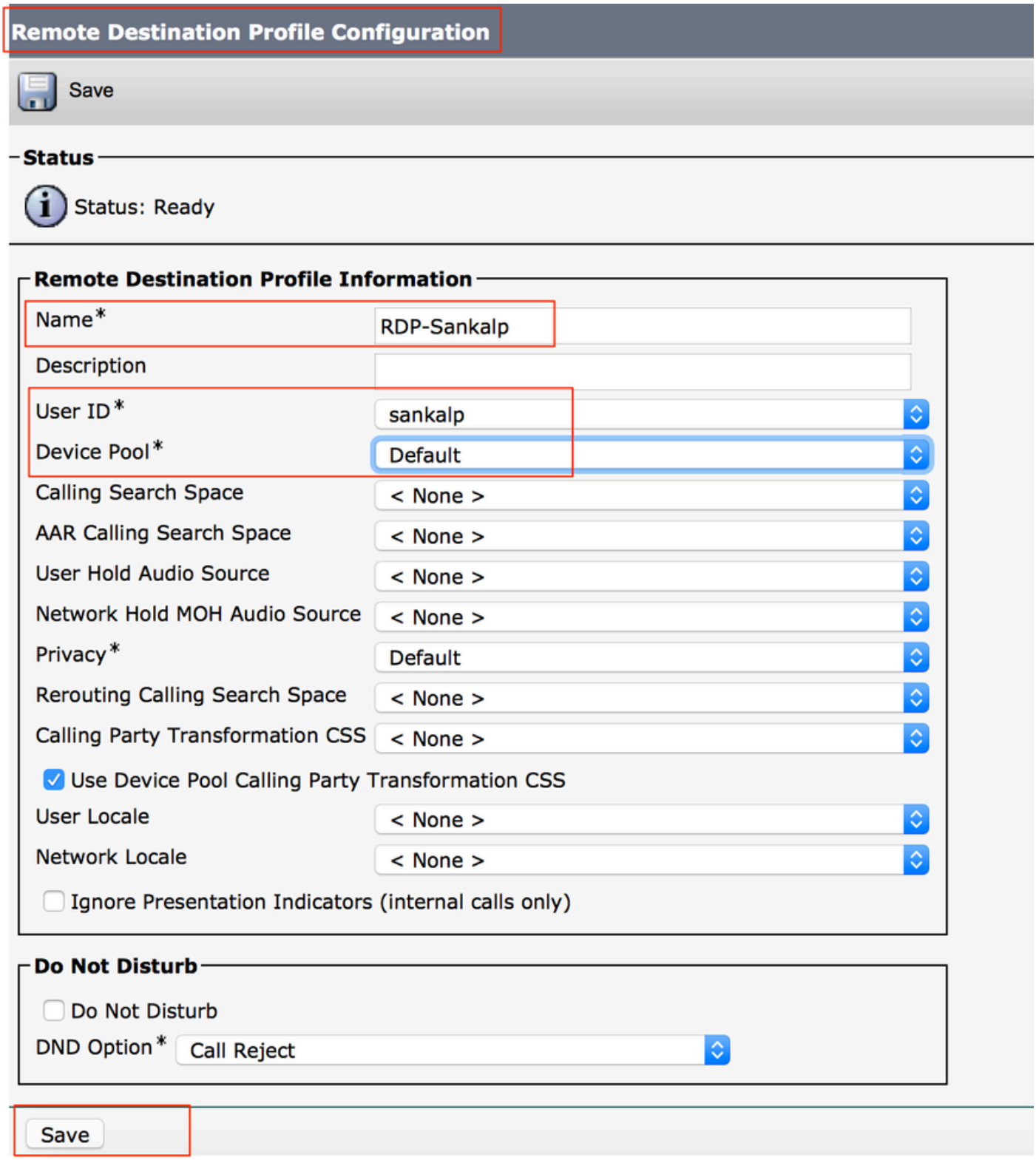
Cochez la case Enable Mobility. Vous pouvez également modifier le délai d'attente maximal pour l'interception sur site et la limite de destination distante, si nécessaire. De plus, les valeurs par défaut sont visibles dans l'image :



Configuration du profil de destination distante

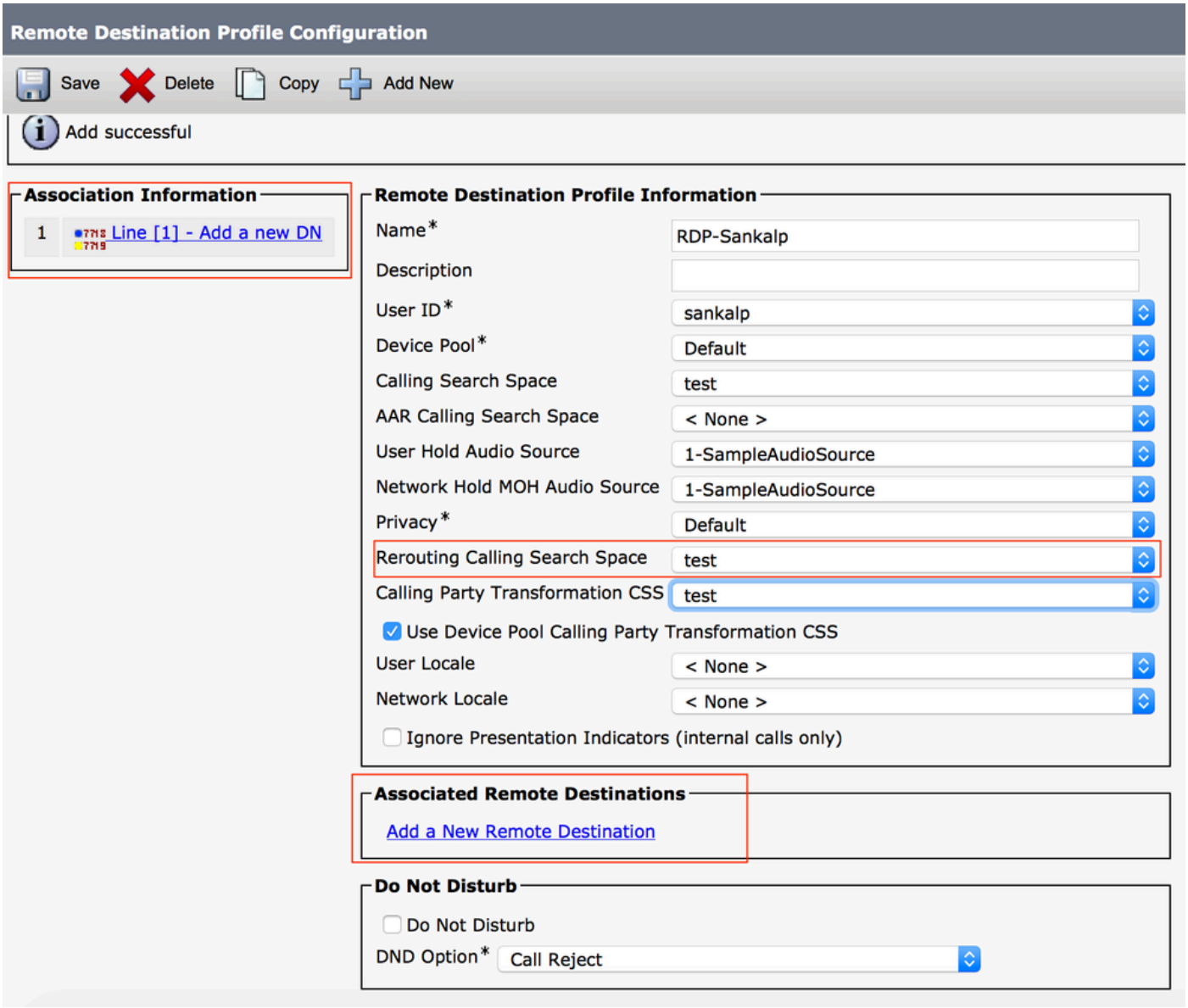
Créez un profil de destination distante (RDP) pour l'utilisateur final .

Afin de créer un nouveau profil RDP, naviguez vers Device > Device Settings > Remote Destination Profile > Add new.

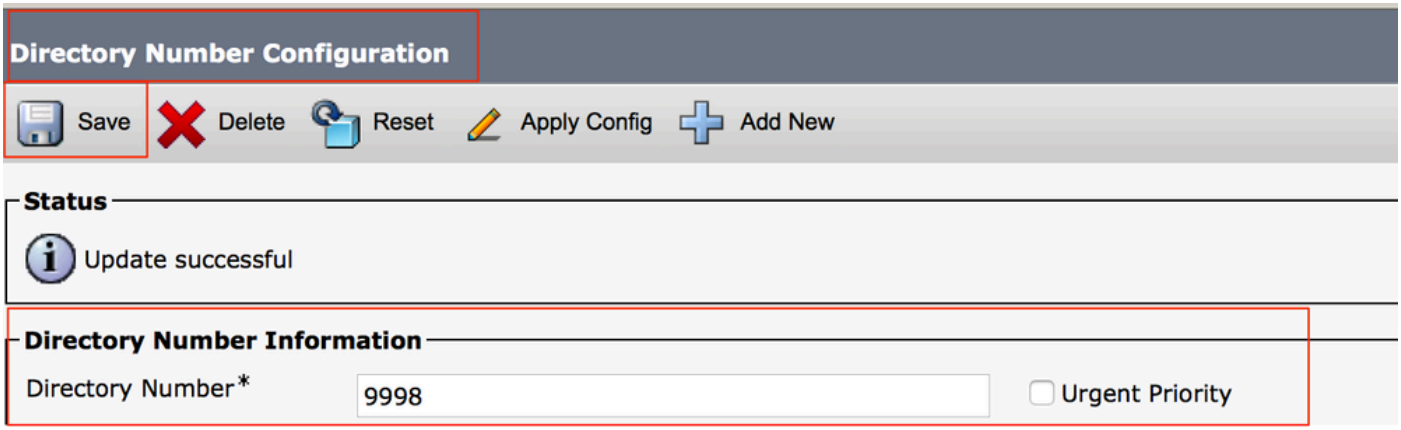


Cliquez sur Save. Vous pouvez maintenant voir une option permettant d'ajouter un nouveau numéro de répertoire (DN).

Cliquez sur Add a new DN pour accéder à une configuration de numéro de répertoire dans laquelle vous devez spécifier le numéro de répertoire du téléphone de bureau auquel vous devez associer le RDP. Cliquez sur Save.

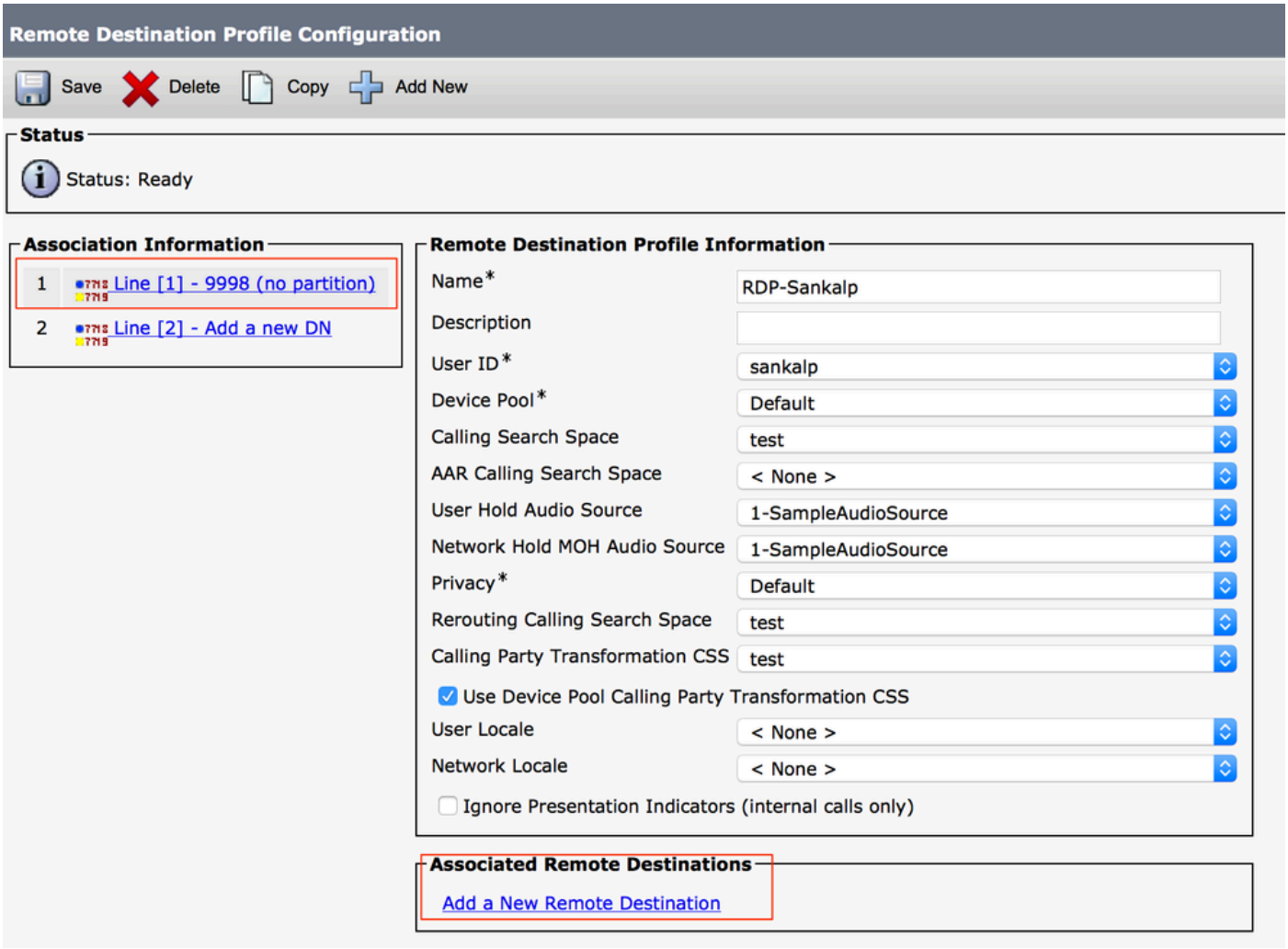


Il est également important de savoir que le CUCM tente d'atteindre la destination distante via l'espace de recherche d'appels de réacheminement.



Après avoir enregistré le numéro de répertoire, spécifiez le CSS correct par rapport à l'espace de

recherche d'appels de réacheminement. Cliquez sur Add a New Remote Destination, comme indiqué dans l'image :



Configuration de la destination distante

Spécifiez le numéro de destination, car il s'agit du numéro de votre destination distante .

Assurez-vous que la case Enable Unified Mobility features, Enable Single Number Reach, Enable Move to Mobile est cochée.

La stratégie de messagerie vocale à numéro unique d'appel offre deux options :

1. Timer Control (par défaut)
2. Contrôle utilisateur

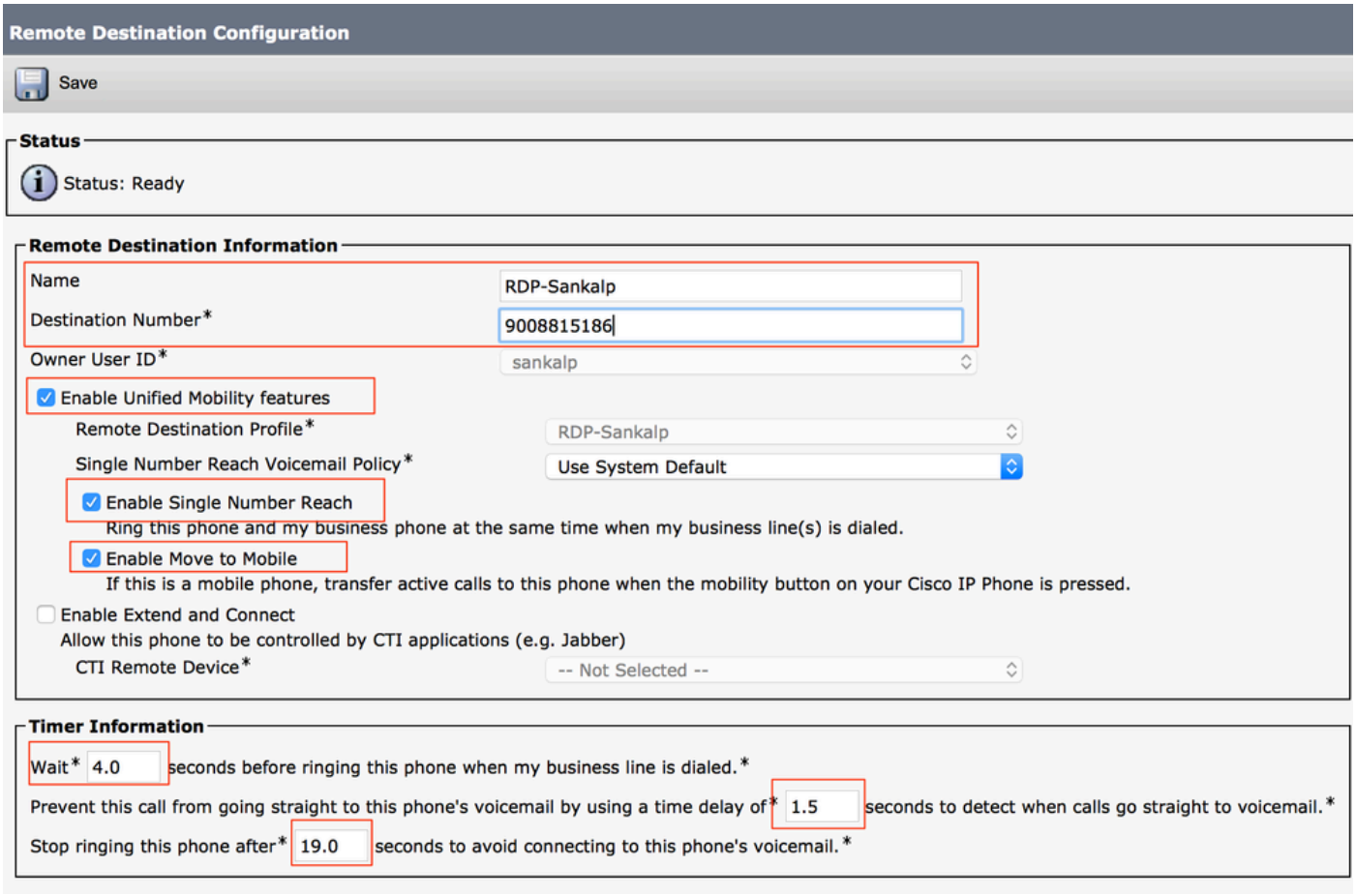
   Dans la section Informations sur le temporisateur, spécifiez le délai avant que la destination distante puisse sonner.

Si la destination distante doit sonner immédiatement, vous pouvez définir la valeur Wait* sur zéro.

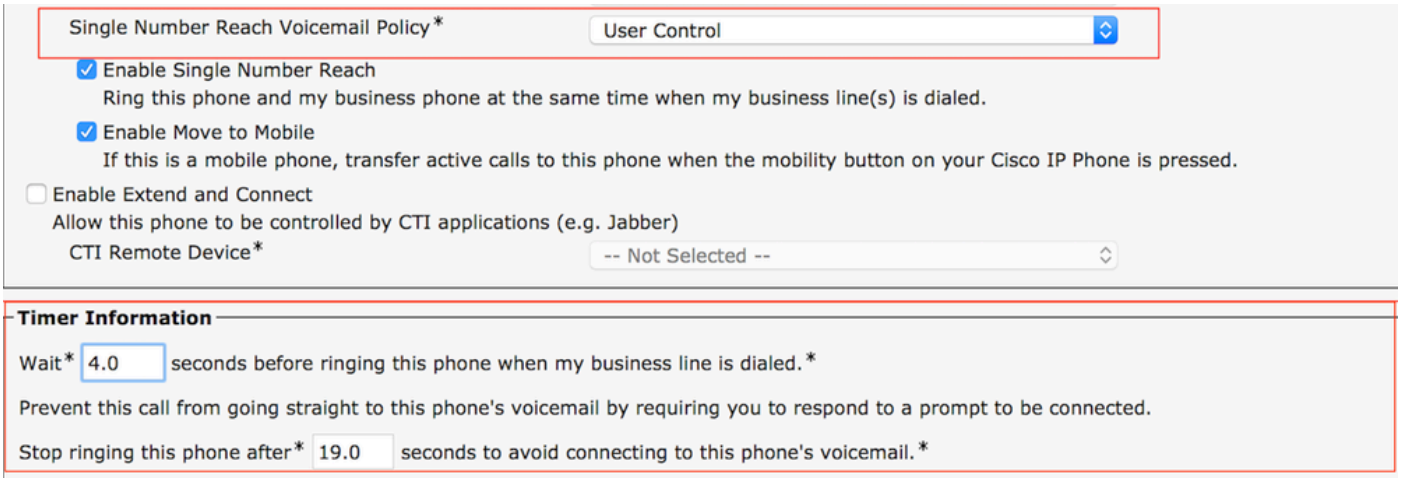
Il est également important d'étalonner l'heure à laquelle le fournisseur de services de la destination distante envoie l'appel à la messagerie vocale de la destination distante. La valeur Arrêter la sonnerie de ce téléphone après peut être définie sur une valeur inférieure à celle pour s'assurer que l'appel ne va pas vers la messagerie vocale du téléphone portable. Cette valeur de temps est spécifiée par rapport à Arrêter de faire sonner ce téléphone après.

Dans la version précédente du gestionnaire d'appels, ces paramètres avaient des noms différents :

- Délai avant la sonnerie du minuteur
- Délai de réponse trop court
- Réponse trop tardive

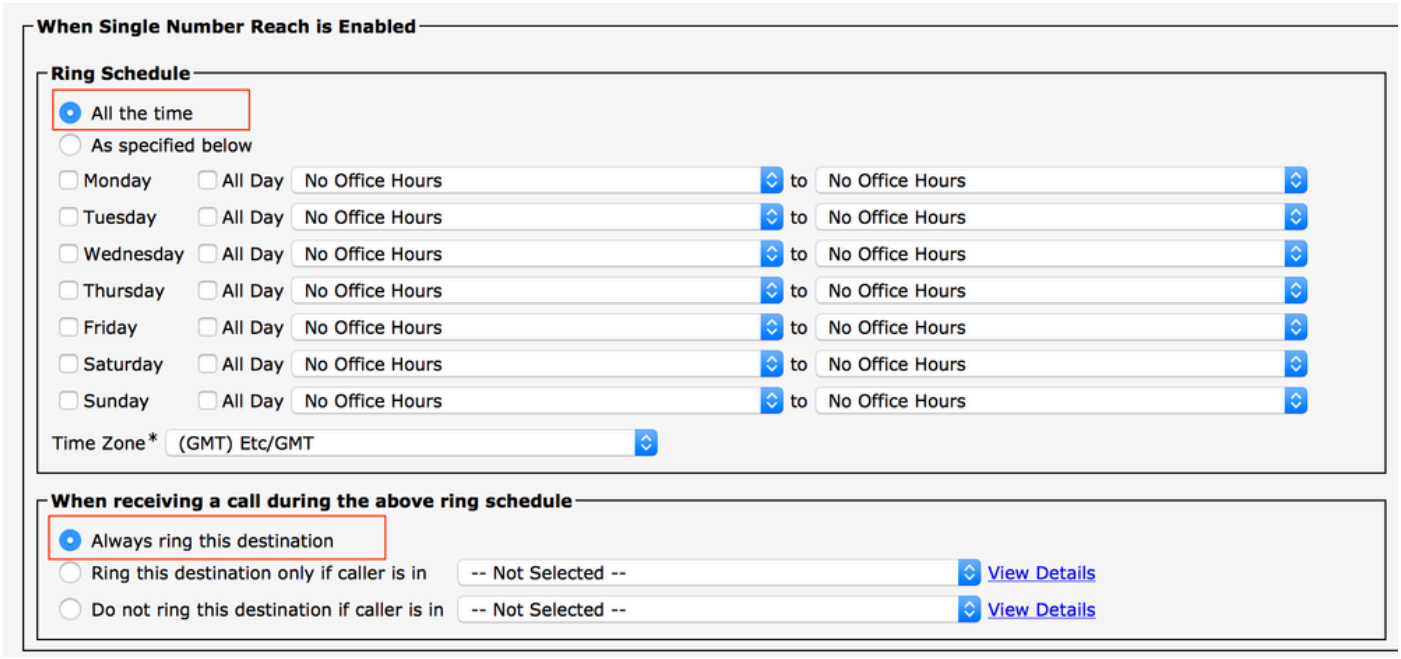


Si la stratégie de messagerie vocale SNR est configurée pour le contrôle de l'utilisateur, les informations du minuteur changent, comme indiqué dans l'image :

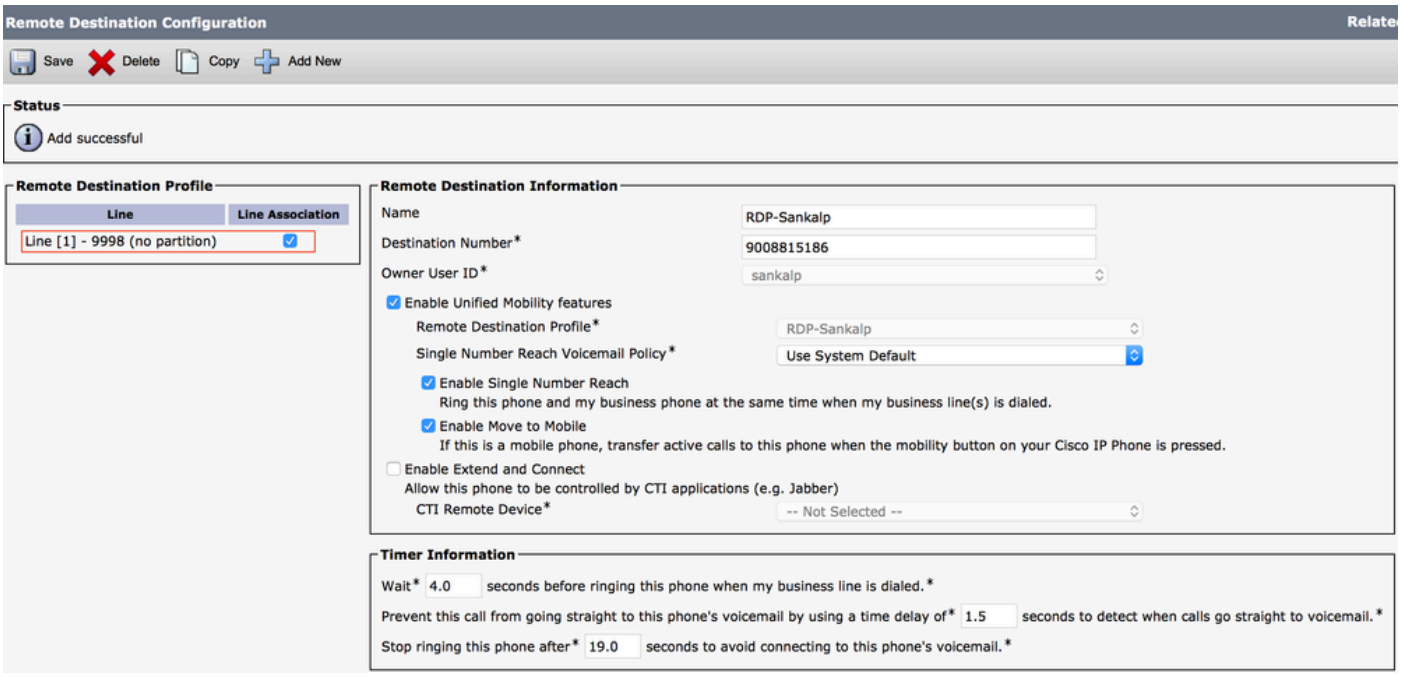


Si la configuration SNR doit être limitée en fonction de l'heure et du jour, ces options sont modifiées selon les besoins. Si aucune restriction ne doit être appliquée, le Planning de sonnerie peut être défini sur Tout le temps et Lors de la réception d'un appel pendant le planning de sonnerie peut être défini sur Toujours sonner à cette destination.

Après avoir terminé la configuration de la destination distante, cliquez sur Save.



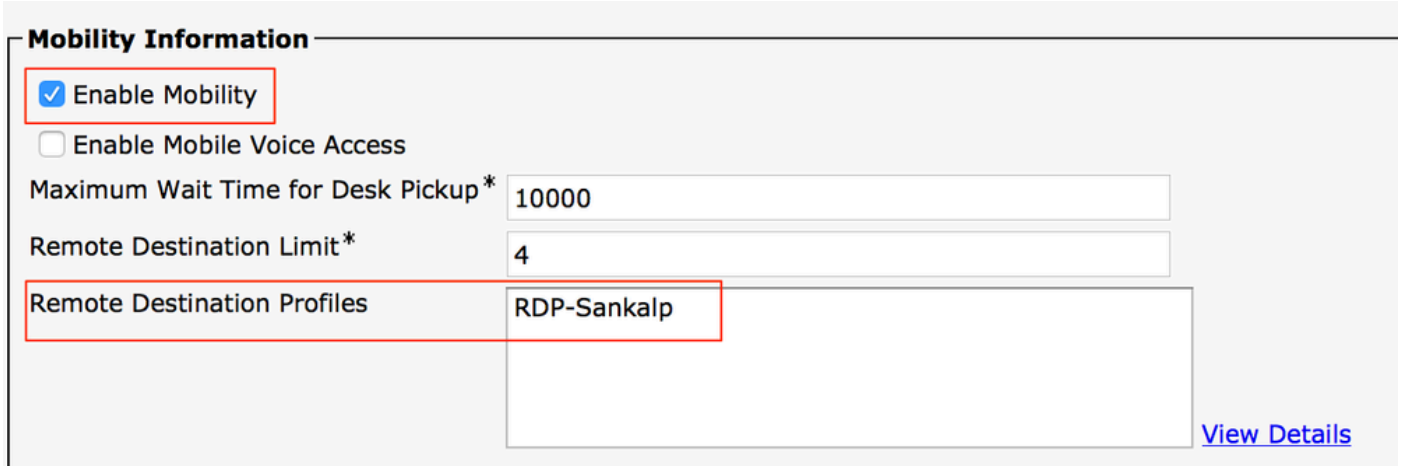
Cochez la case en regard de la ligne, puis cliquez sur Enregistrer.



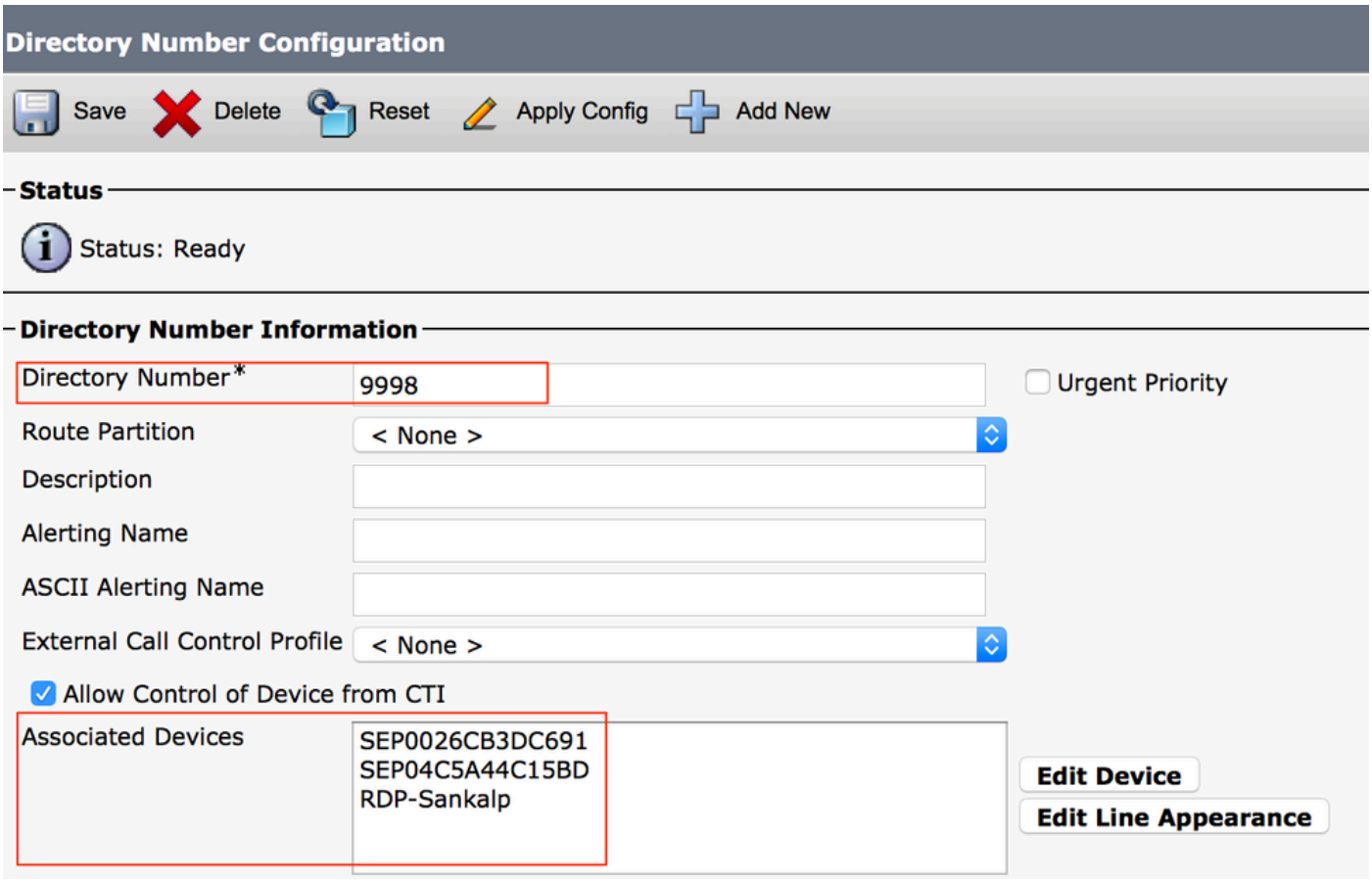
Vérifier

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Vérifiez le nom du profil de destination distante, qui apparaît sur la page Utilisateur final.



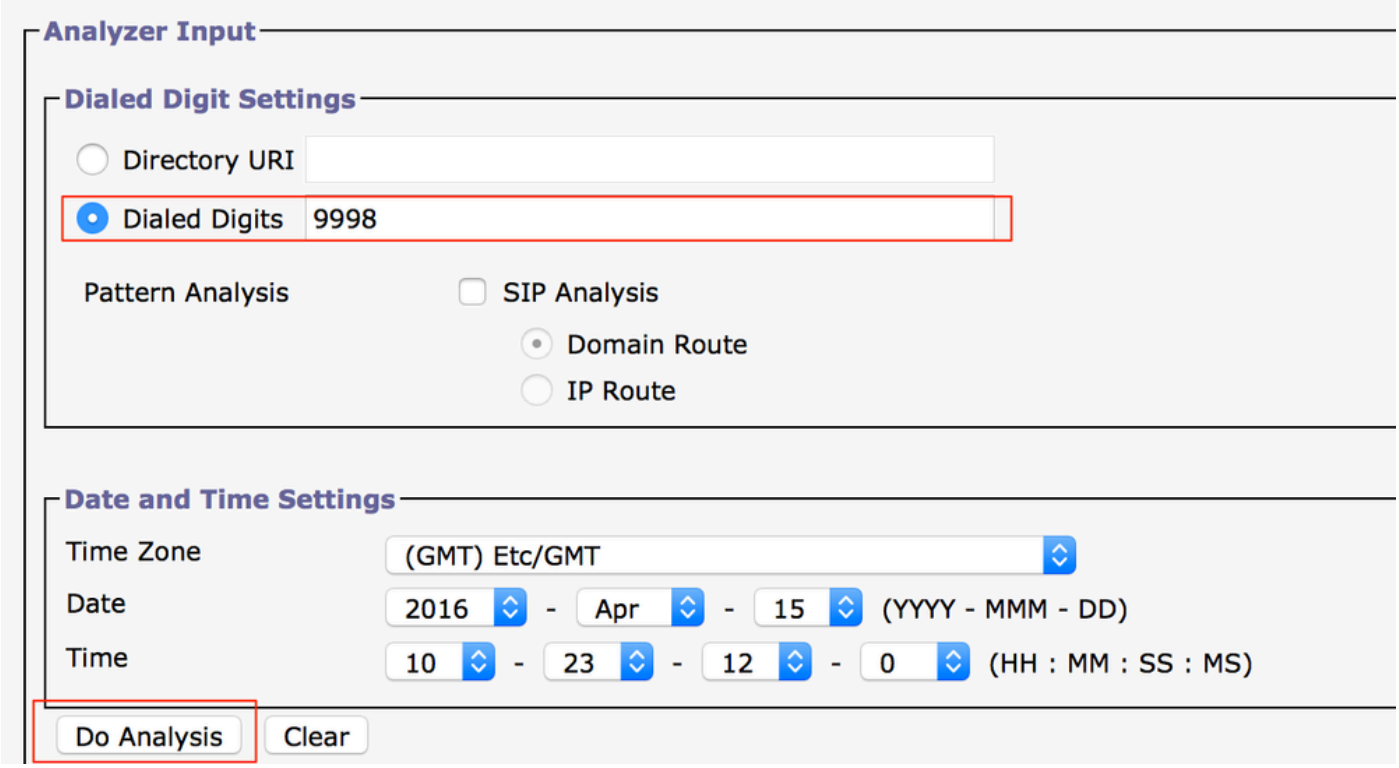
Sur la page des numéros de répertoire, vous devez voir le nom du profil de destination distante dans la section Périphériques associés.



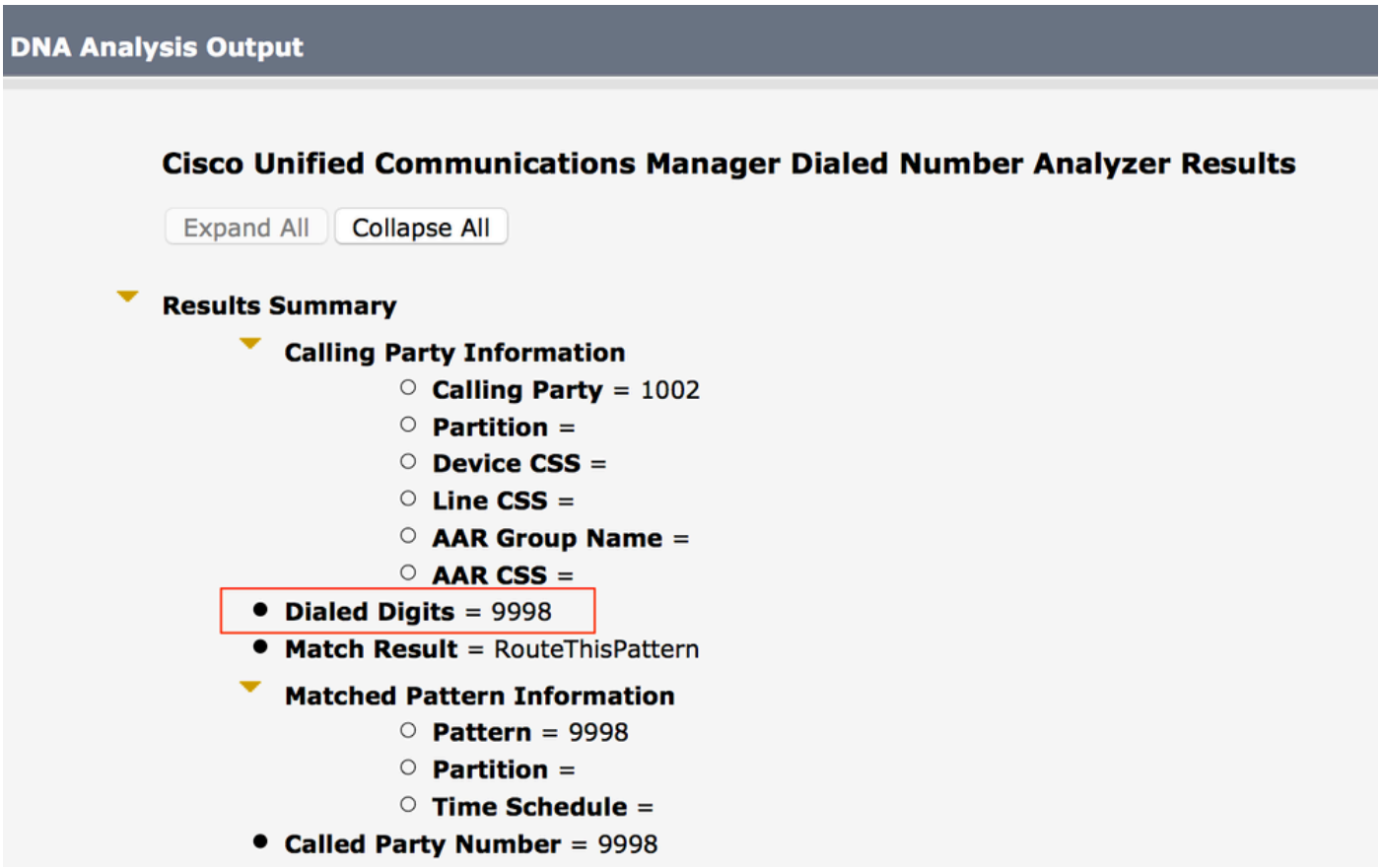
Effectuez un test via l'analyse des numéros composés pour vérifier si le gestionnaire d'appels dirige l'appel vers la destination distante en fonction de la configuration ou non.

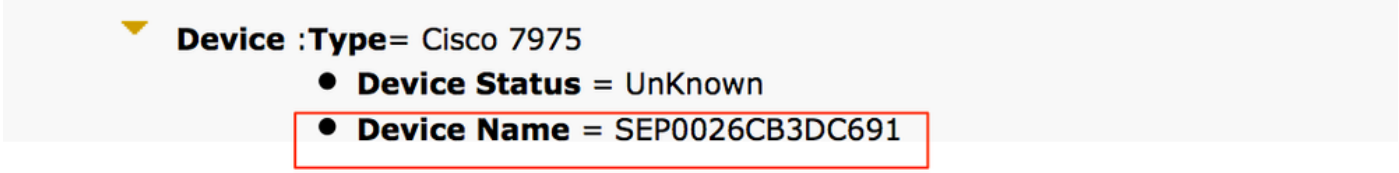
Afin d'effectuer une analyse de numéro composé, accédez à Cisco Unified Serviceability > Tools > Dialed Number Analyser > Analysis > Phones > Find > Choisissez le téléphone appelant.

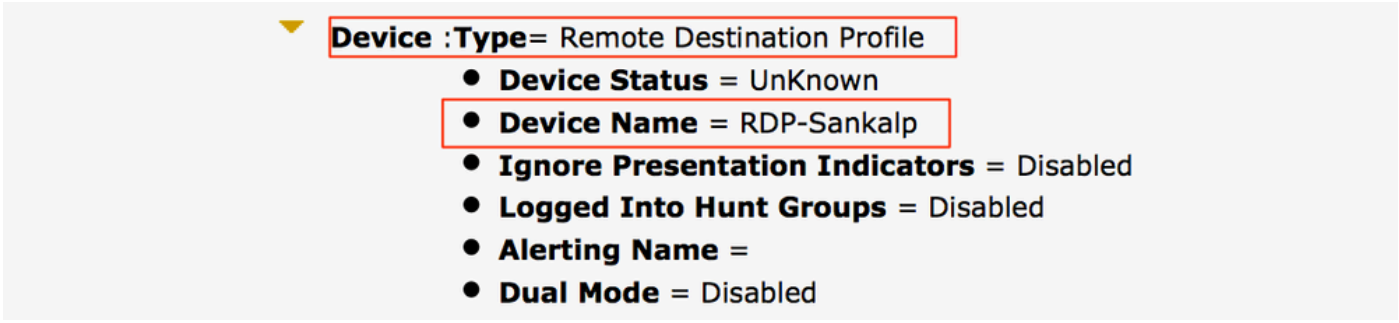
Spécifiez le numéro de répertoire du téléphone de bureau et cliquez sur Do Analysis.



Dans le résultat de l'analyse, l'appel est étendu au RDP avec le téléphone de bureau, ce qui confirme les effets éventuels de la configuration SNR.







Dépannage

Il n’y a actuellement aucune information spécifique disponible pour dépanner cette configuration.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.