Obtenir et exécuter le logiciel de récupération sur la machine virtuelle CUCM

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Télécharger le logiciel de récupération image ISO](#)

[Télécharger l'image ISO dans le datastore ESXi](#)

[Paramètres VM requis avant la récupération](#)

[Exigences post-récupération](#)

Introduction

Ce document décrit comment obtenir et exécuter le logiciel de récupération pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Informations générales

Ce document décrit comment obtenir et exécuter le logiciel de récupération pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM), ainsi que les modifications requises pour les paramètres de la machine virtuelle (VM) avant et après la récupération.

Les images ISO du logiciel de récupération sont enregistrées dans le datastore ESXi.

Les data stores sont des conteneurs logiques, analogues aux systèmes de fichiers, qui masquent les spécificités de chaque périphérique de stockage et fournissent un modèle uniforme pour le stockage des fichiers de VM. Les data stores peuvent également être utilisés pour stocker des images ISO, des modèles de VM et des images de disquettes.

Le client vSphere est utilisé pour accéder aux différents types de périphériques de stockage détectés par votre hôte ESXi et pour y déployer des data stores.

Télécharger le logiciel de récupération image ISO

Pour obtenir l'image ISO du logiciel de récupération :

1. Depuis la page d'accueil de Cisco, accédez à Téléchargements Accueil > Produits > Communications unifiées > Contrôle d'appel > Unified Communications Manager (CallManager).

2. Cliquez sur la version appropriée de CUCM et téléchargez le logiciel de récupération :

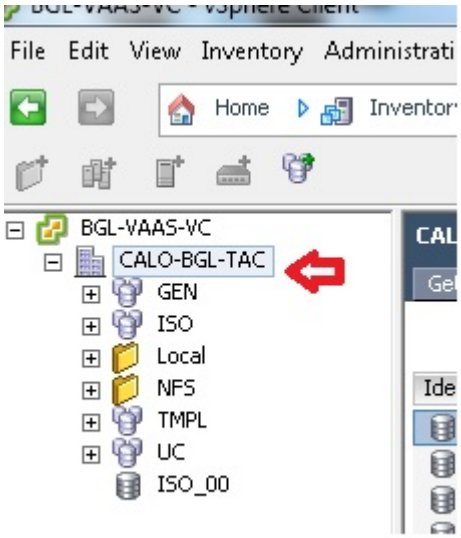


3. Téléchargez l'image ISO du logiciel de récupération et enregistrez-la dans le datastore ESXi.

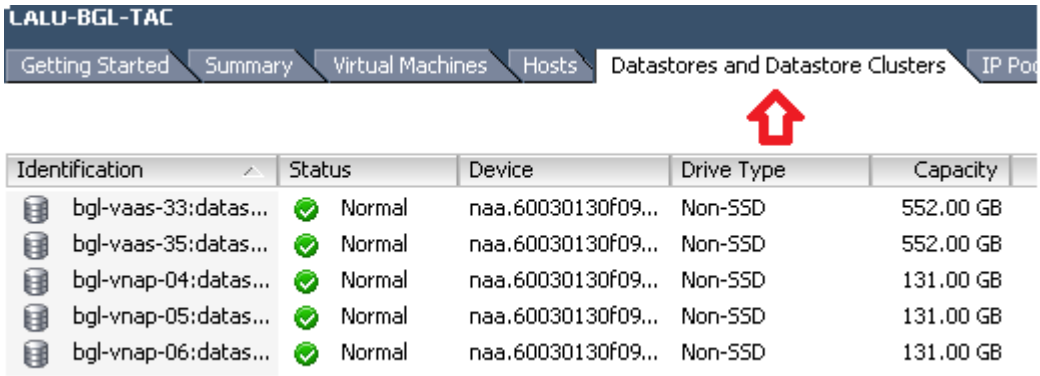
Télécharger l'image ISO dans le datastore ESXi

Complétez ces étapes pour télécharger l'image ISO du logiciel de récupération vers le datastore via le client vSphere version 5.0 :

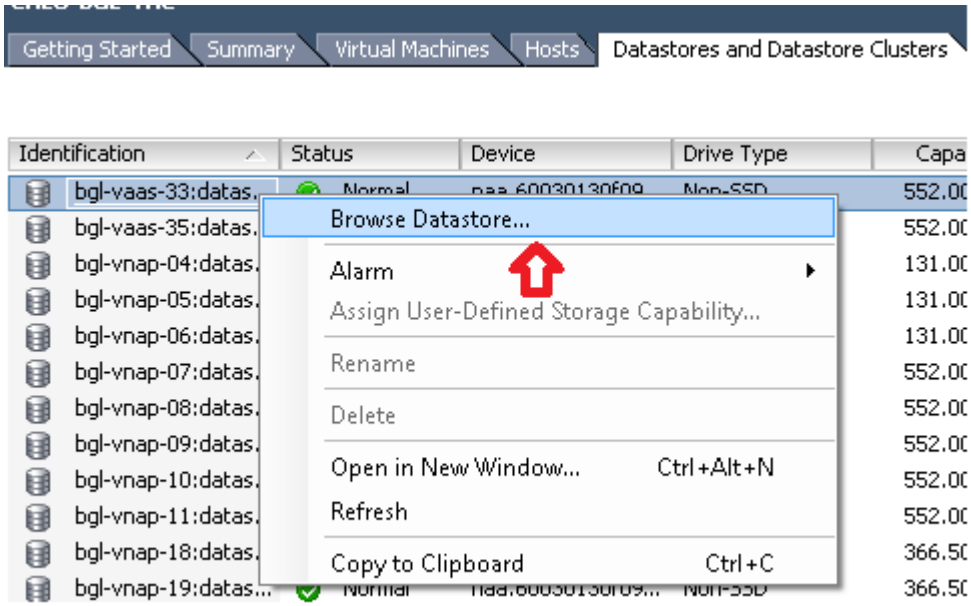
1. Connectez-vous au client vSphere :



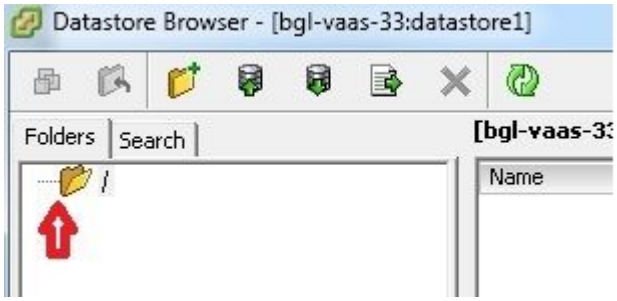
2. Cliquez sur Clusters de data stores et de data stores :



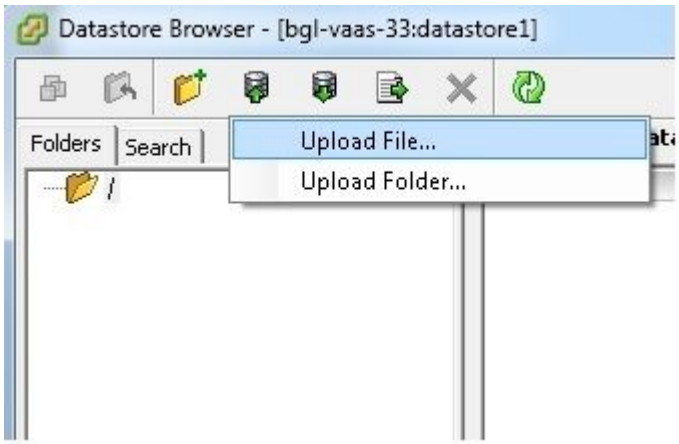
3. Cliquez avec le bouton droit sur le data store où vous souhaitez télécharger le fichier et cliquez sur Browse Datastore :



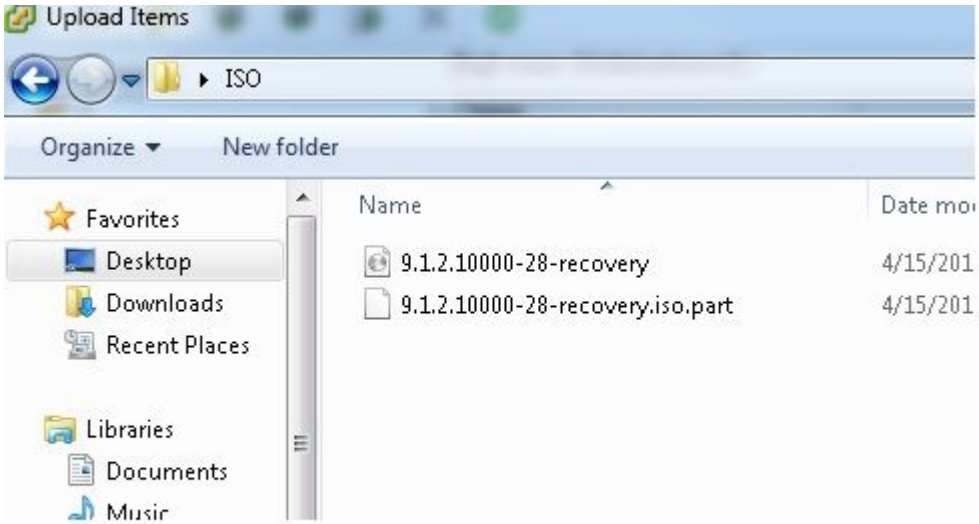
4. Choisissez le dossier dans lequel vous souhaitez télécharger l'image ISO :



5. Cliquez sur l'onglet Télécharger les fichiers :



6. Accédez au dossier dans lequel l'image est enregistrée sur votre ordinateur :



7. Une fois le fichier sélectionné, un message contextuel s'affiche. Choisissez Oui :



L'image ISO commence alors à être téléchargée vers le data store :



Paramètres VM requis avant la récupération

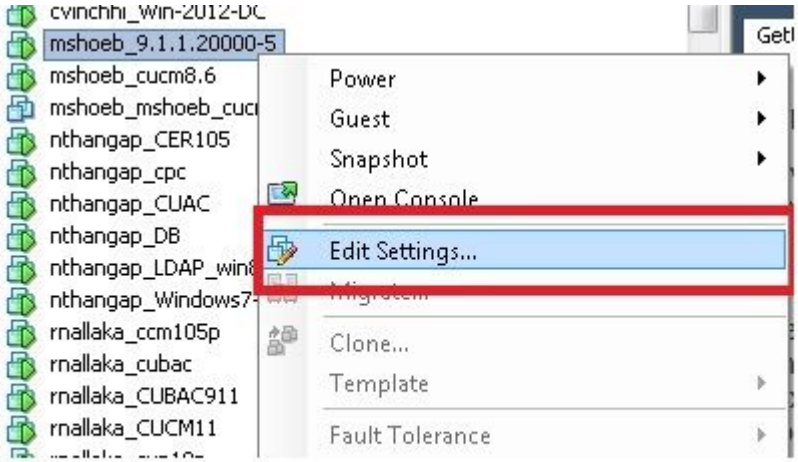
Effectuez ces étapes pour vous assurer que les paramètres de la machine virtuelle sont corrects avant d'exécuter le logiciel de récupération :

1. À partir du client vSphere, accédez à la machine virtuelle CUCM.

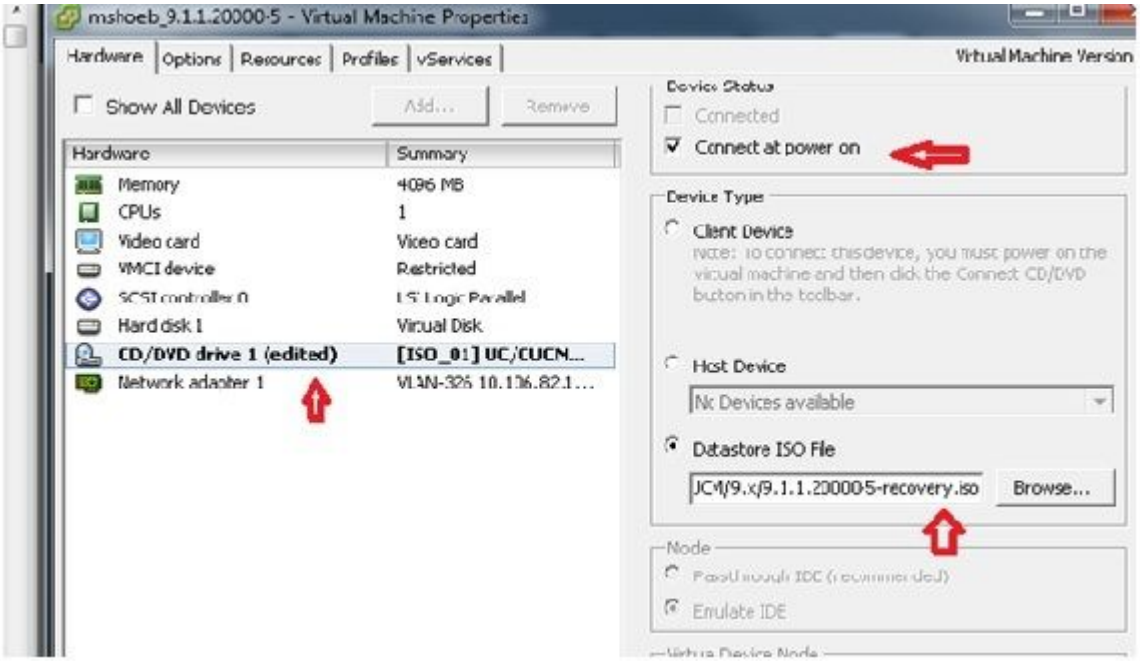
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine virtuelle sur laquelle vous souhaitez exécuter le logiciel de récupération et éteignez la machine virtuelle :



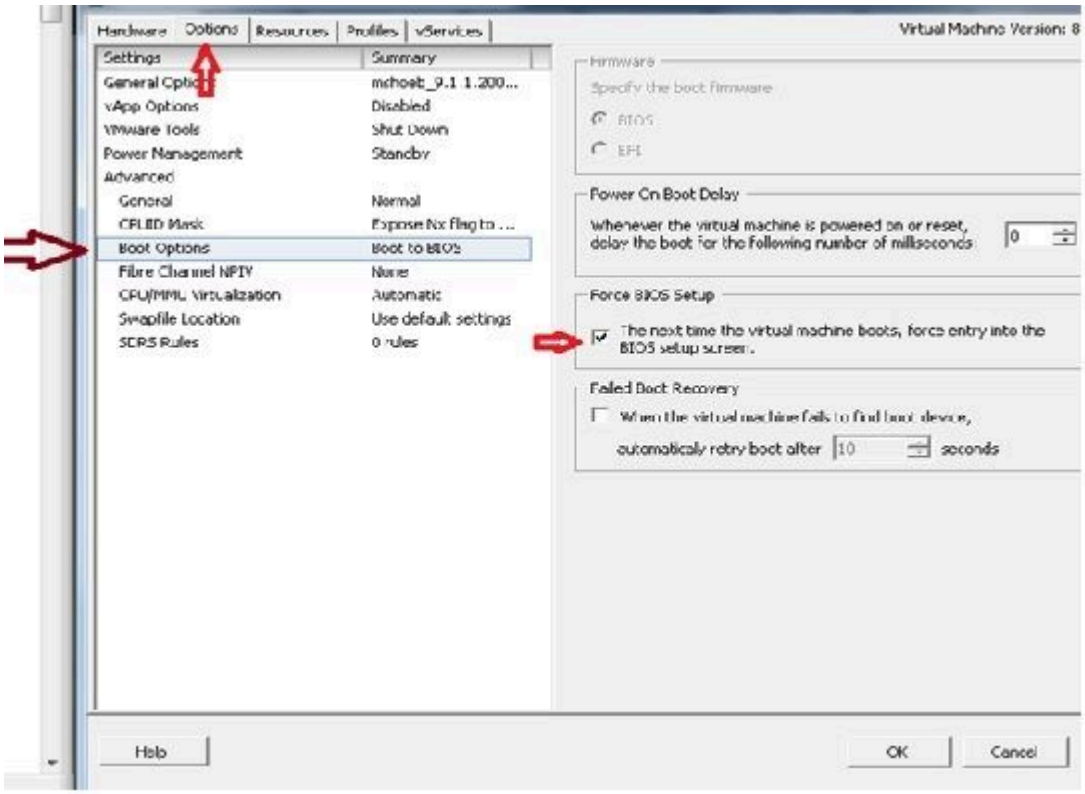
3. Cliquez avec le bouton droit et accédez à Modifier les paramètres :



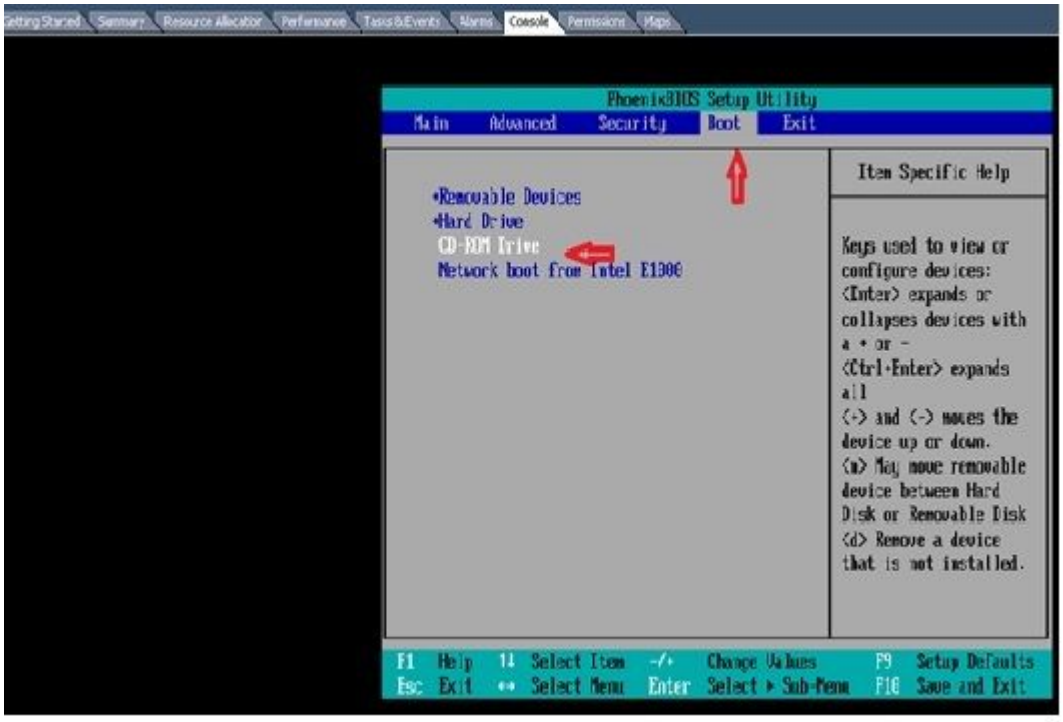
4. Dans l'onglet Hardware, sélectionnez le lecteur CD/DVD, cochez la case Connect at power on et accédez à l'image recovery.iso que vous avez enregistrée dans le data store :



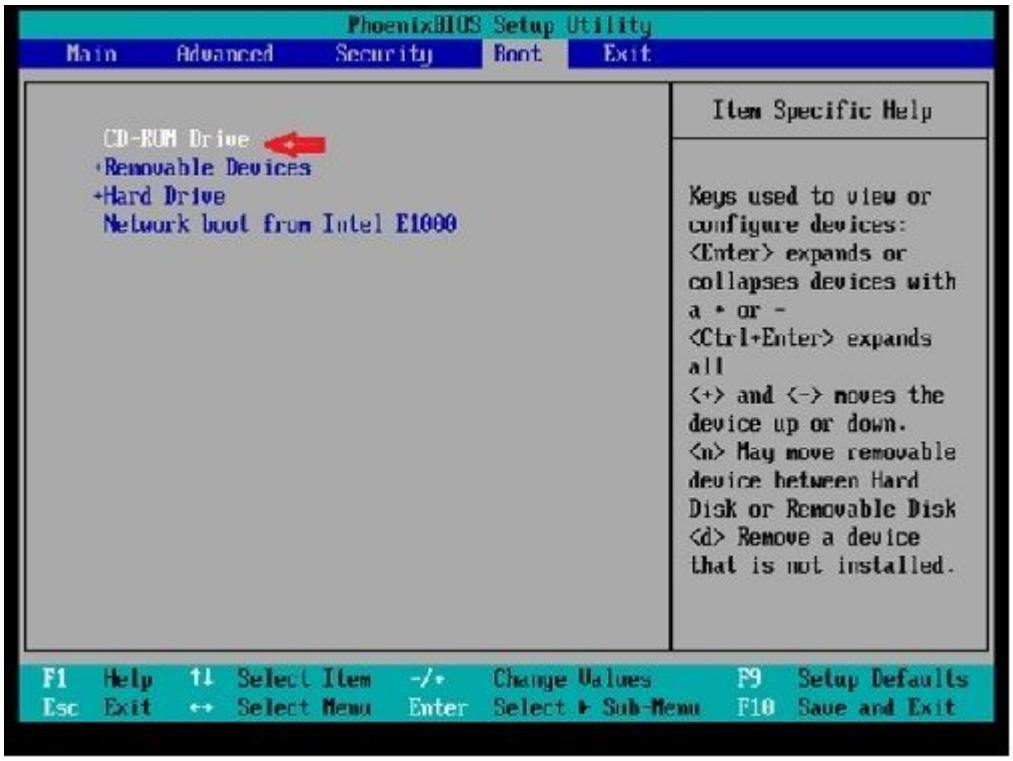
5. Dans l'onglet Options, sélectionnez Options de démarrage, cochez la case Forcer la configuration du BIOS, sélectionnez OK, et mettez la machine virtuelle sous tension :



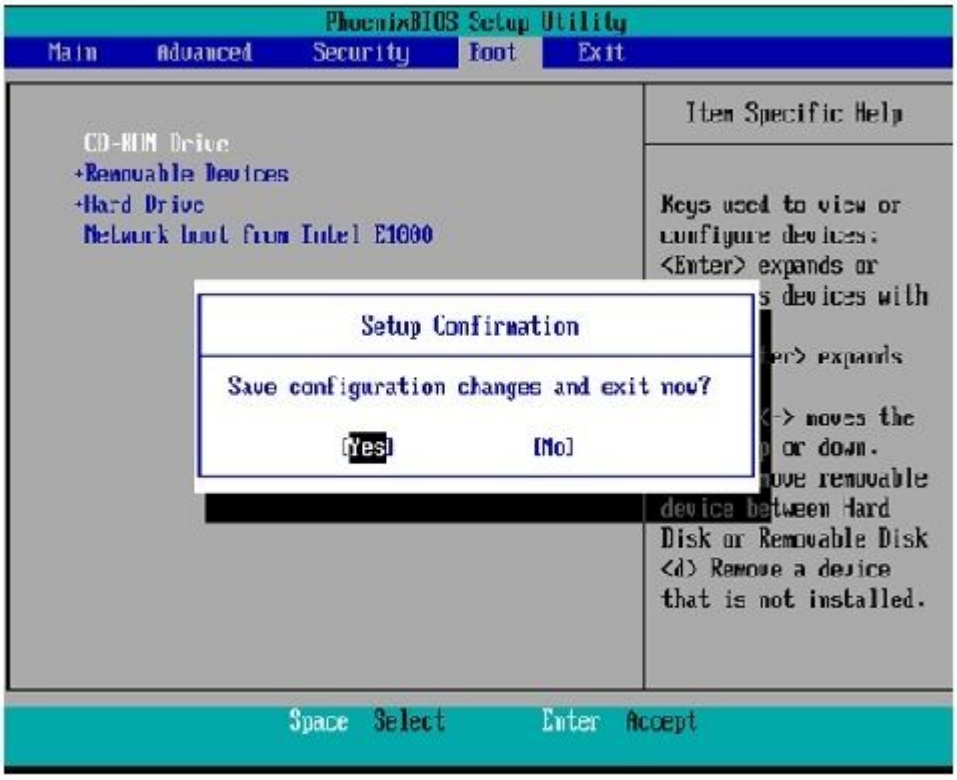
6. La machine virtuelle démarre en mode BIOS. Accédez au menu d'amorçage :



7. Utilisez le symbole plus (+) pour déplacer l'option Lecteur de CD-ROM en haut de la liste :

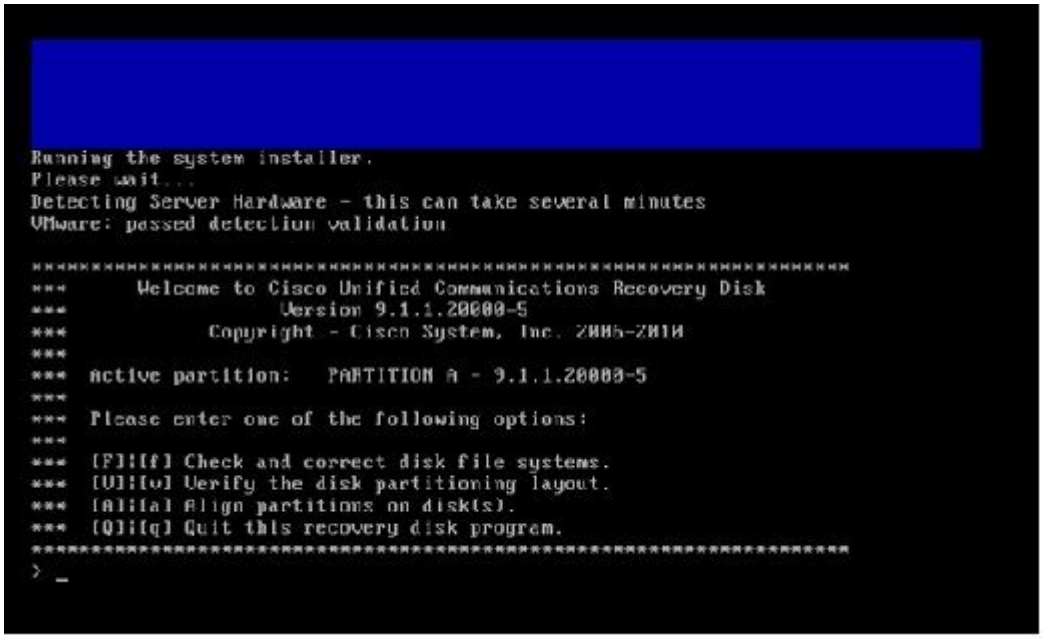


8. Appuyez sur la touche F10, et vous êtes invité à enregistrer ce paramètre :



Le système se charge désormais avec le lecteur de CD-ROM contenant le logiciel de récupération. Lorsque le système démarre, les options affichées dans l'image suivante s'affichent.

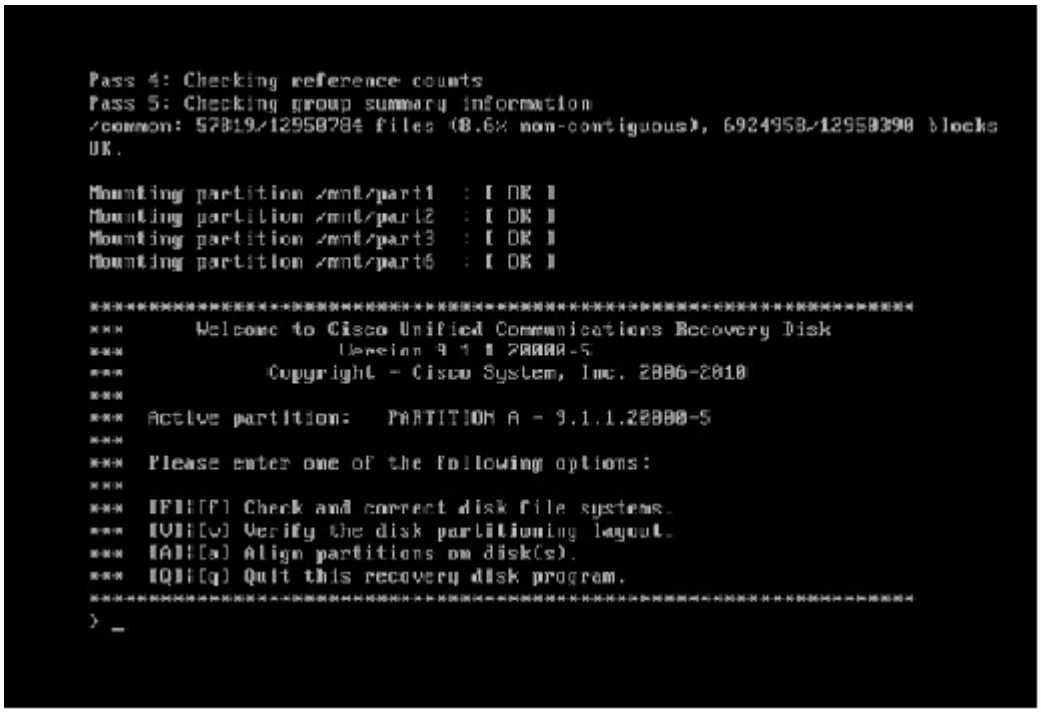
9. Choisissez l'option F (appuyez sur la touche F) :



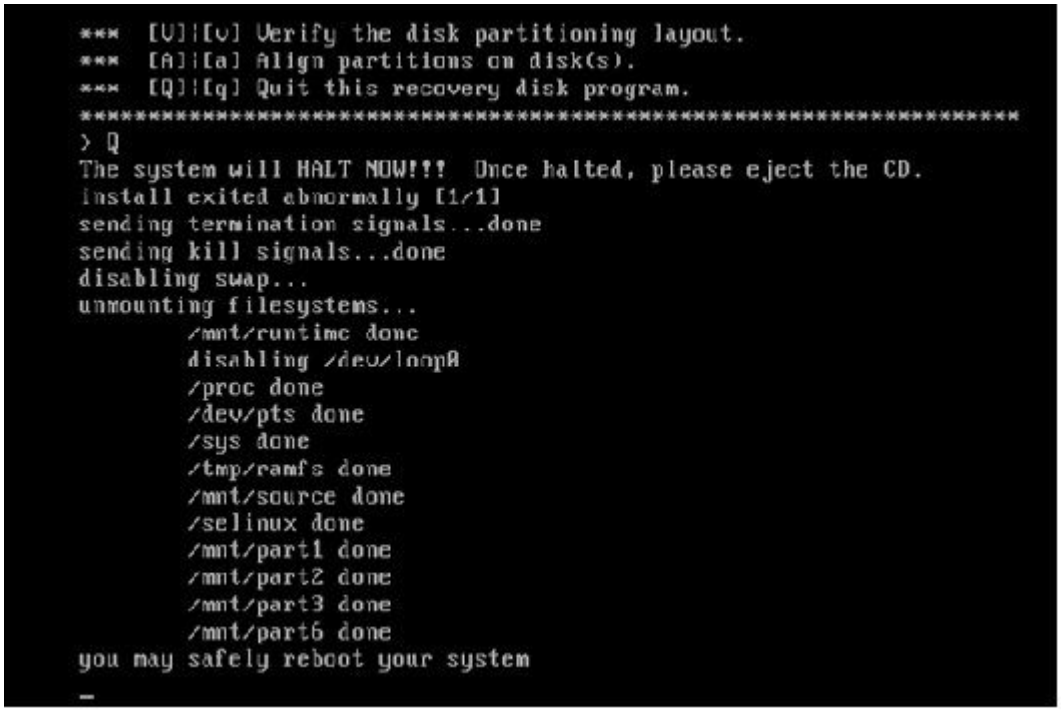
La vérification du système de fichiers commence :



Une fois la vérification du système de fichiers terminée, vous revenez au menu principal :



10. Choisissez l'option Q (appuyez sur la touche Q) pour quitter le programme de logiciel de récupération. Vous êtes ensuite invité à redémarrer le système, comme le montre cette image :

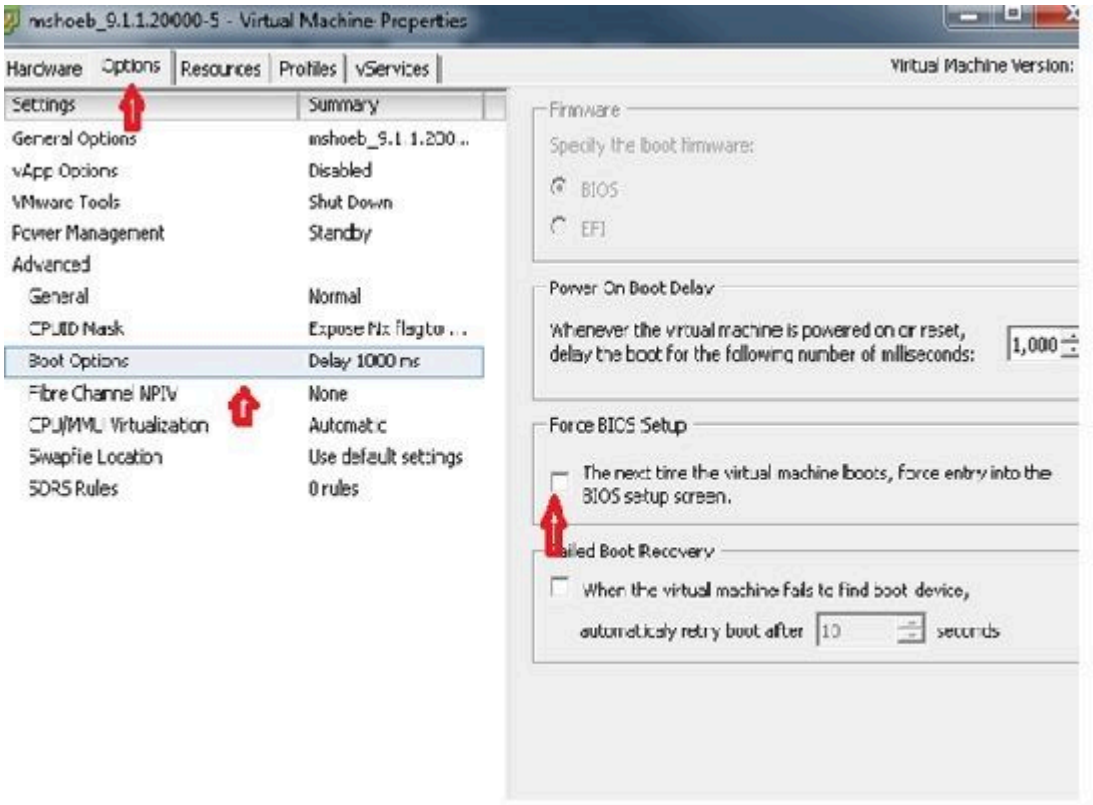


Exigences post-récupération

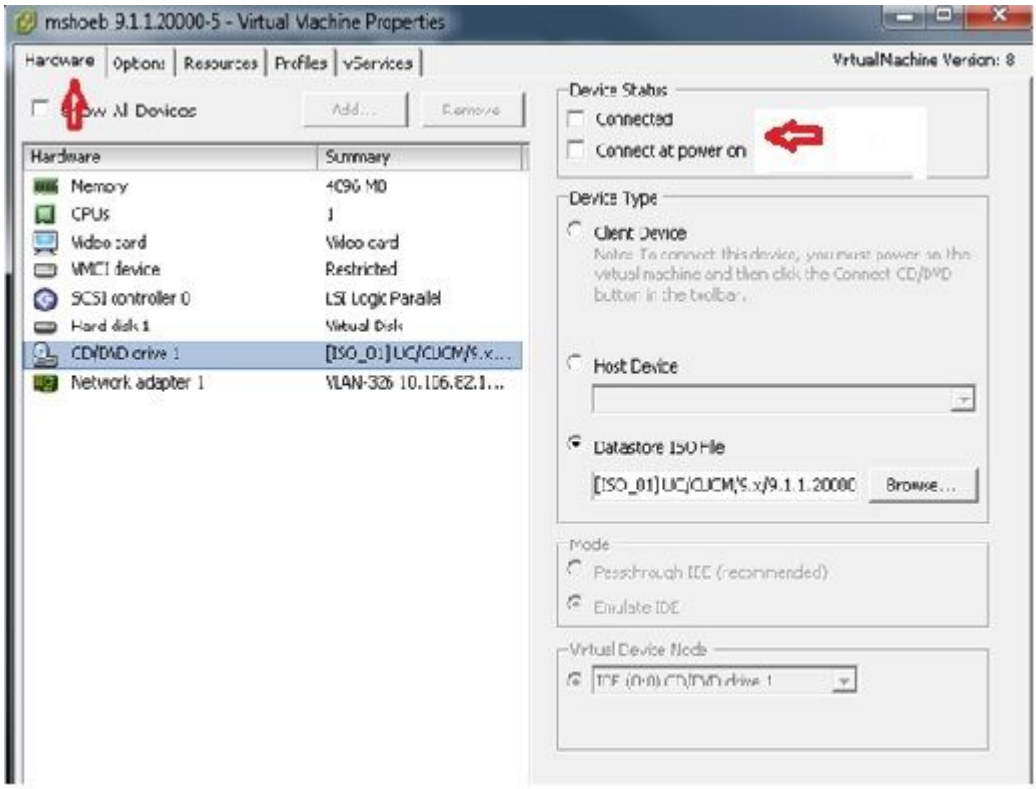
Remarque : Avant de poursuivre le redémarrage, assurez-vous que vous décochez la case Force entry into BIOS.

Complétez ces étapes après avoir exécuté le logiciel de récupération :

1. Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle, accédez à Modifier les paramètres > Options > Avancé > Options de démarrage, et vérifiez que la case à cocher La prochaine fois que la machine virtuelle démarre, forcer l'entrée dans l'écran de configuration du BIOS n'est pas cochée :



2. Dans l'onglet Hardware, décochez les cases Connected et Connect at Power ON :

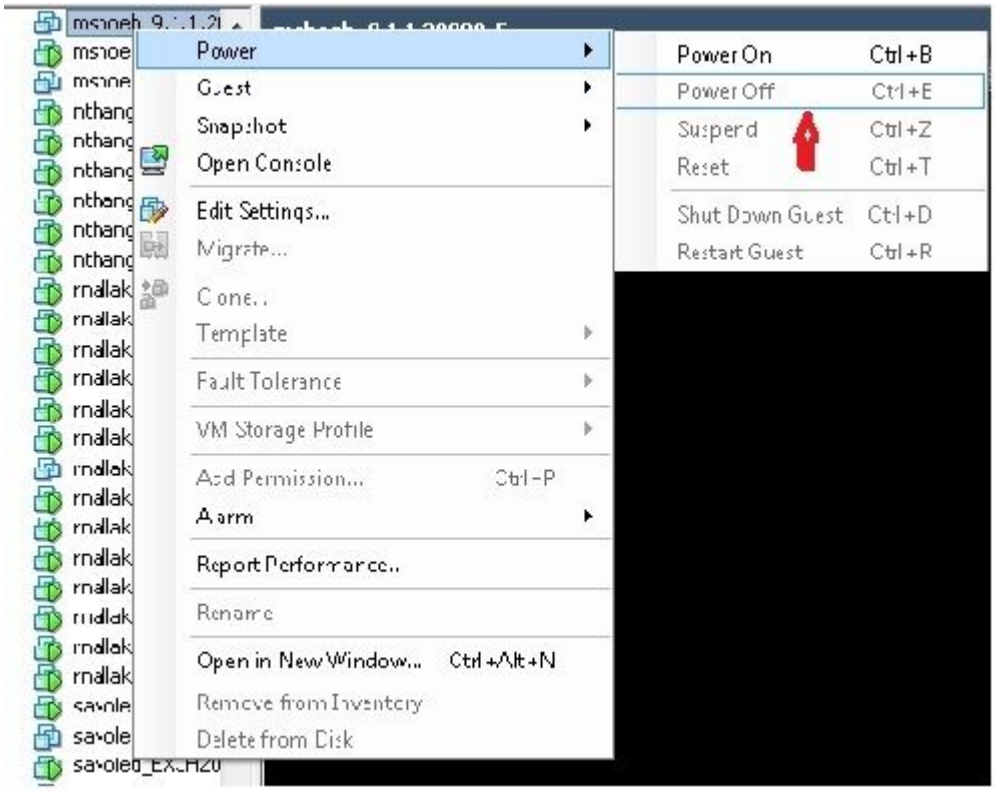


3. Procédez au redémarrage du système :

    1. Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle CUCM.

    2. Mettez la machine hors tension.

    3. Mettez la machine sous tension.



Remarque : Bien que le logiciel de récupération aide à corriger les erreurs du système de fichiers et à sortir le système du mode Lecture seule, Cisco recommande, comme pratique recommandée, que le serveur soit mis à niveau vers le niveau de correctif suivant ou qu'il soit reconstruit.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.