Modifier l'ID de produit d'un terminal SX80, MX700 ou MX800

Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Components Used](#)
[CE9.1 et Précédent :](#)
[Configuration](#)
[Exemple d'installation de la clé d'option de l'interface Web](#)
[Exemple d'installation de la clé d'option CLI](#)
[Vérification](#)
[Dépannage](#)
[CE9.2.X et versions ultérieures - Procédure sans licence](#)
[ID de plate-forme possibles pour SX80, MX800/700 :](#)
[Configuration](#)
[Vérification](#)
[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit les deux options permettant de modifier ou de convertir l'ID de produit d'un terminal SX80, MX700 et MX800.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Terminaux basés sur le logiciel TC et CE

Installation réussie du point de terminaison SX80, MX700 ou MX800 et application d'une adresse IP valide accessible via l'interface Web et ou l'interface de ligne de commande (CLI).

Demandé et reçu un e-mail de licence avec toute option ou clé de version valide pour le numéro de série du périphérique.

Accès au point de terminaison SX80, MX700 ou MX800 avec un compte d'administrateur par interface Web ou interface de ligne de commande (CLI).

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Logiciel CE 9.1.X et versions antérieures

Version 8.2.1 du logiciel CE.

Logiciel TC version 7.X.

Point de terminaison SX80.

Logiciel Terminal

—Vous pouvez également utiliser n'importe quel logiciel d'émulation de terminal prenant en charge Secure Shell (SSH), tel que PuTT, Secure CRT, TeraTerm, etc.

E-mail de licence avec une clé d'option.

Un navigateur Web, tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

CE9.1 et Précédent :

Licences d'ID de produit possibles pour les terminaux SX80 et MX800/700 :

SX80 = LIC-SX80
MX700 = LIC-MX700-D-S
Piste de haut-parleur MX700 = LIC-MX700-D-D
MX800 = LIC-MX800-S-S
Piste de haut-parleur MX800 = LIC-MX800-S-D
MX800D double écran = LIC-MX800-D-D

> **Note**: Les unités SX80 et MX700/800 utilisent le même codec matériel physique. Pour modifier l'**ID de produit**, vous devez appliquer une **clé d'option** qui spécifie le type de point de terminaison.

Configuration

Cet exemple de vidéo d'interface Web complète ce document.

Exemple d'installation de la clé d'option de l'interface Web

Étape 1. Consultez votre e-mail de licence contenant une **clé d'option** pour votre **ID de produit** correct**.** Dans ce guide, un SX80 se convertit en MX800. La procédure est identique pour convertir un MX700 ou MX800 en SX80 :

EXEMPLE DE COURRIER ÉLECTRONIQUE

```
*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco
Systems during the Serial Number Lookup process for software license
activation key/file.  Please read this email carefully and forward it with
any attachments to the proper system administrator if you are not the correct
person.

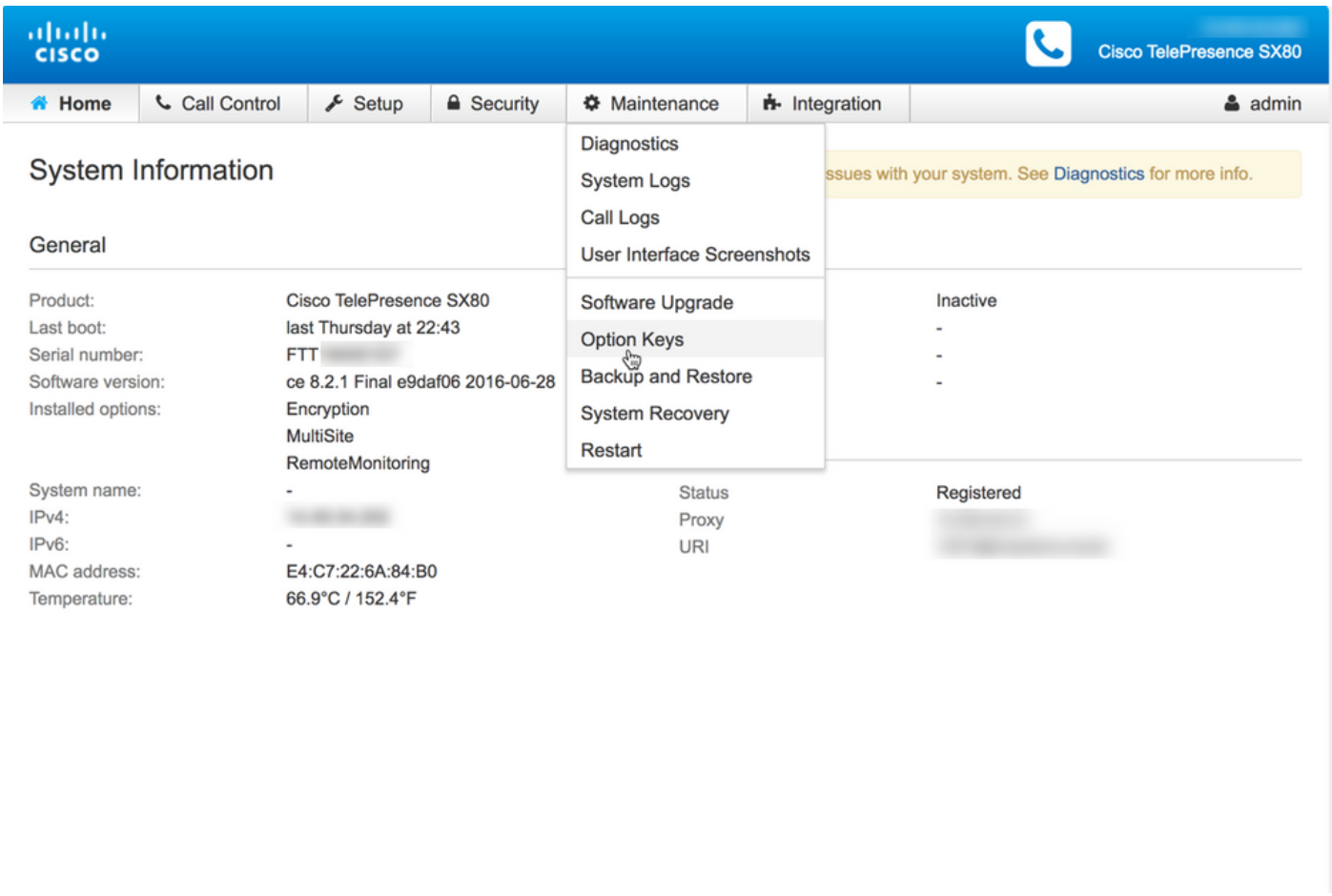

System Serial Number        : FCZ
Hardware Serial Number      : FTT
MAC Address                 : E4C722661F00
Service Contract            :
SC End Date                 :

Software Part Name          : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No            : :
Shipped Version             : TC7.1.4
Shipped Version Key         :
Shipped Image URL           : -

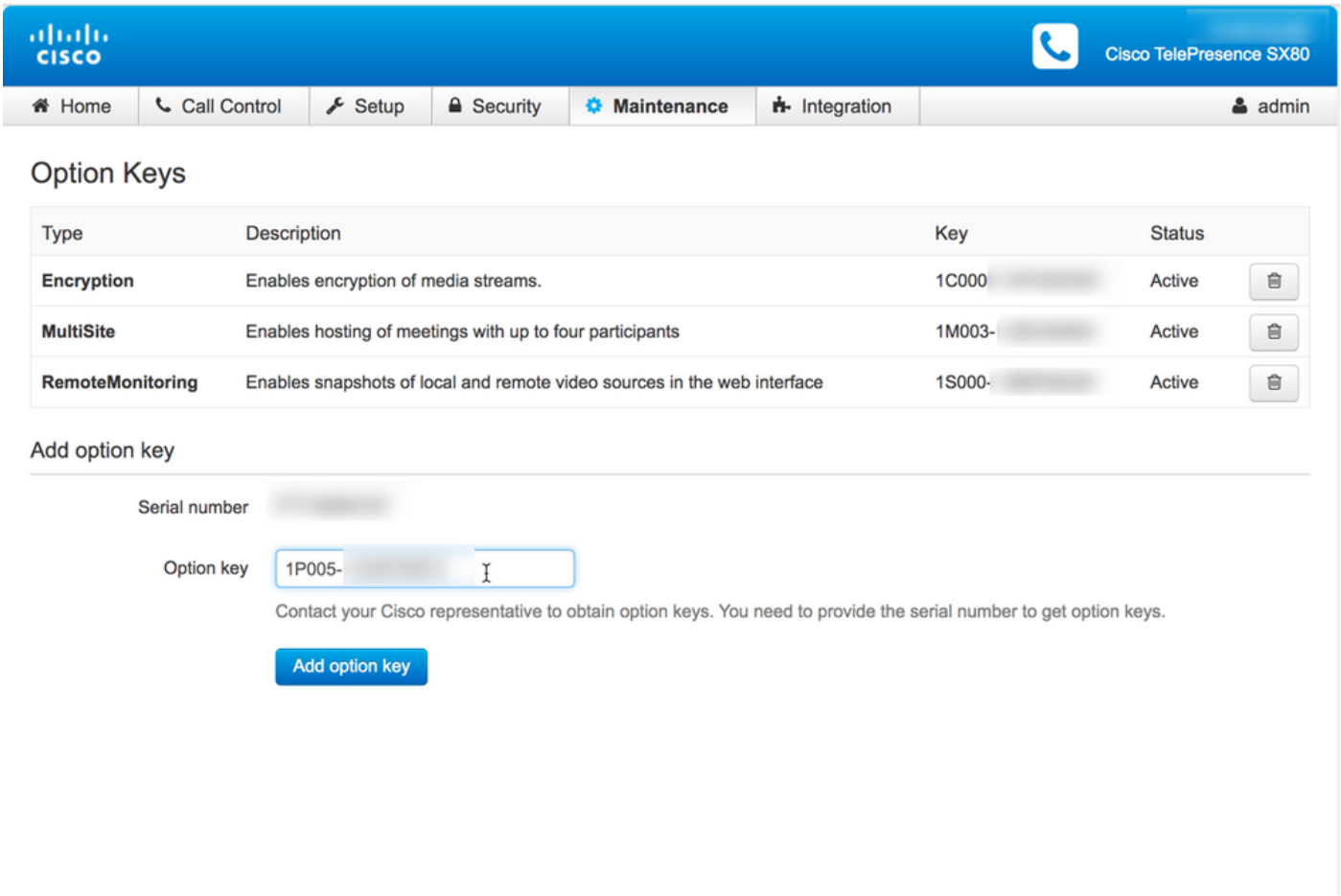

Options
Cisco Option Name        :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name     ::
Option Key               :1P005-1-

Options
Cisco Option Name        :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name     ::
Option Key               :1C000-1-
```

Étape 2. Connectez-vous à l'interface Web avec un compte administrateur, accédez à **Maintenance > Clés d'option.**



Étape 3. Entrez la valeur de la **clé d'option** dans le champ **Clé d'option** et cliquez sur **Ajouter une clé d'option. Redémarrez** le codec.



> **Note**: L'**ID de produit** MX800 ST commence par le code 1P005. Chaque type de codec possède son propre **ID de produit** : LIC-SX80 = 1P001 / LIC-MX700-D-S = 1P002 / LIC-MX700-D-D = 1P003 / LIC-MX800-S-S = 1P004 / LIC-MX 800-S-D = 1P005 / LIC-MX800-D-D = 1P006.

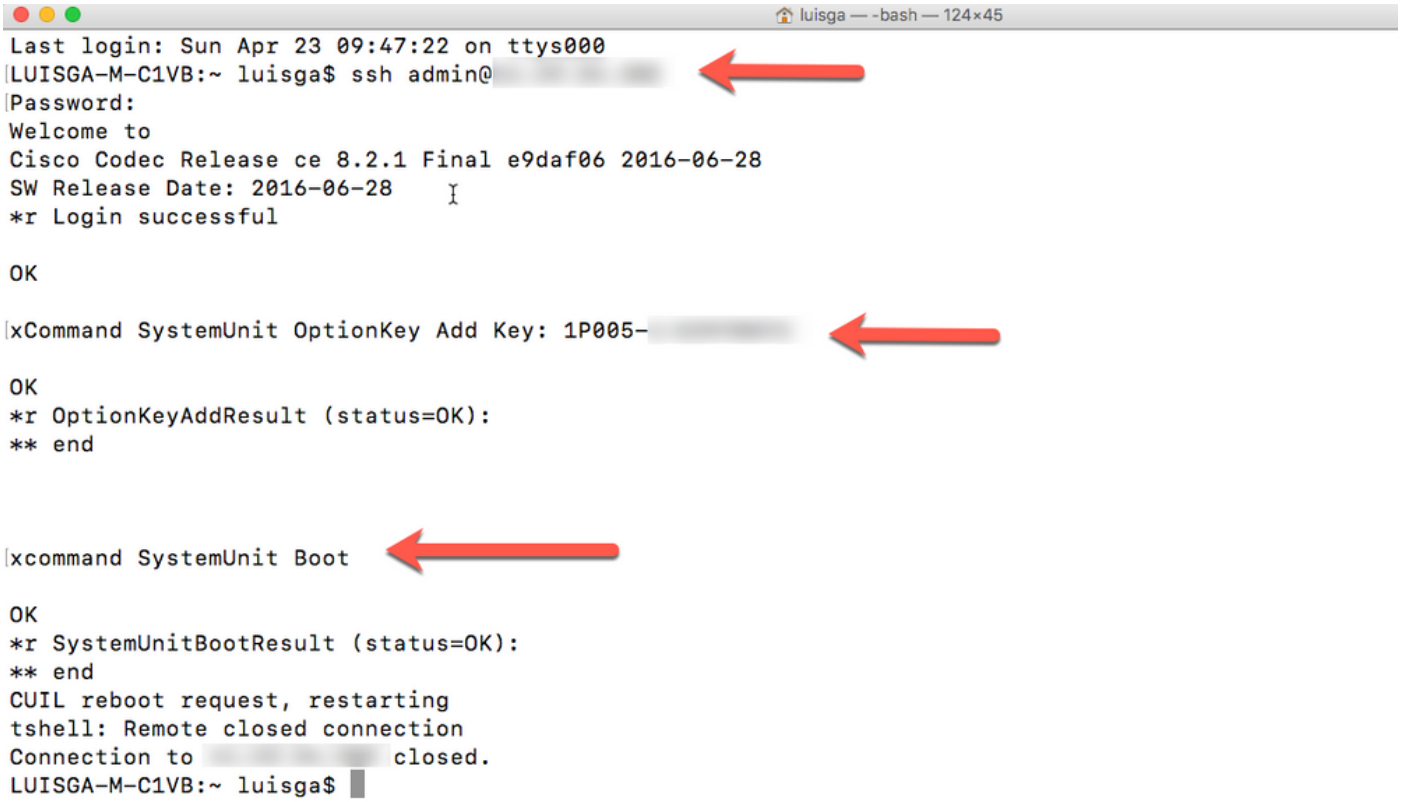
Exemple d'installation de la clé d'option CLI

Étape 1. Exécutez une session SSH du logiciel Terminal et connectez-vous avec un compte administrateur.

Étape 2. Exécutez la commande : **xCommand SystemUnit OptionKey Add Key : [clé d'option]**

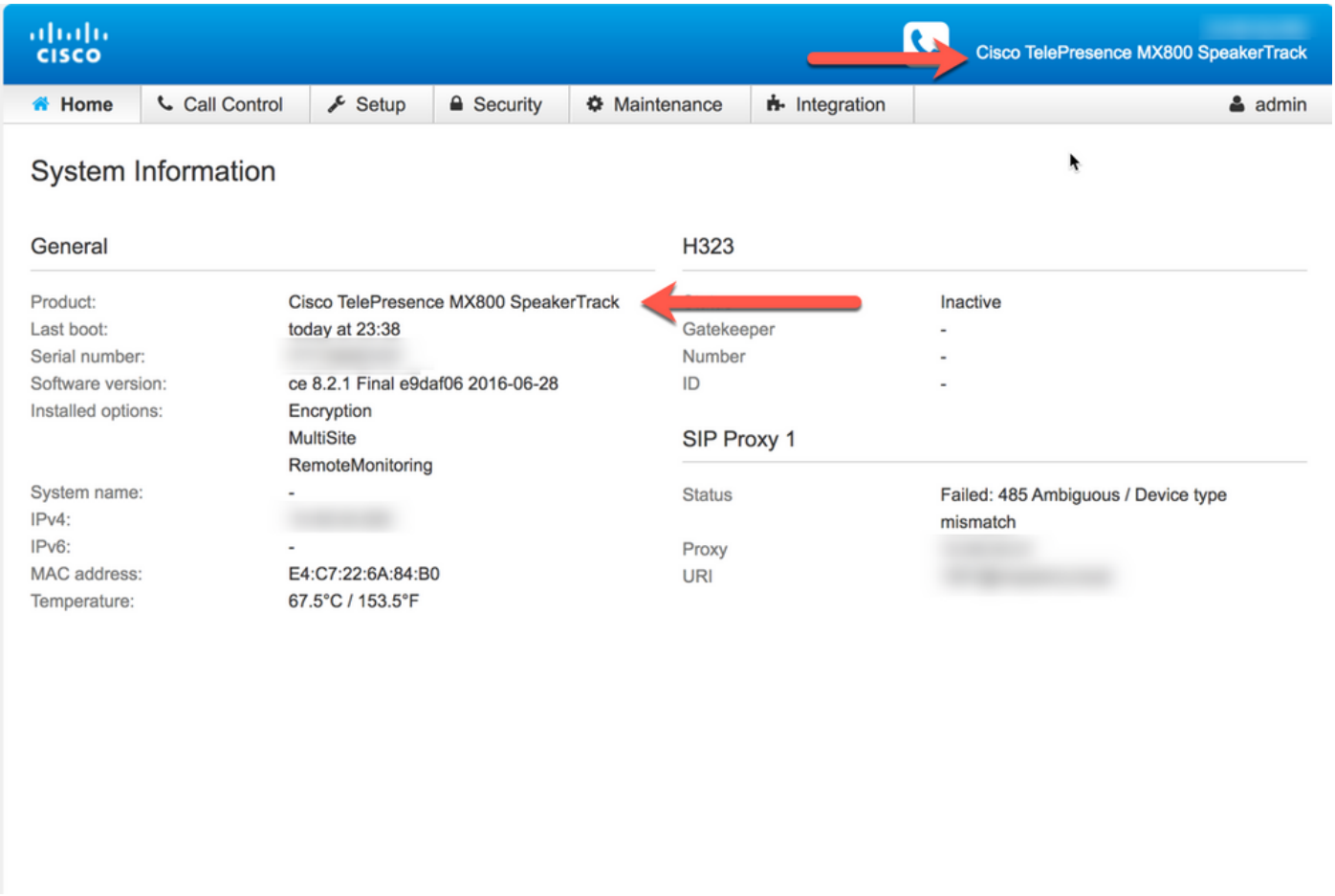
Étape 3. Exécutez la commande : **Démarrage de xCommand SystemUnit** :

> **Note**: Normalement, la saisie de la valeur d'une **clé d'option** ne nécessite pas de redémarrage. La saisie de la valeur d'une **clé d'option d'ID de** produit nécessite un **RESTART** pour que la modification prenne effet.



Vérification

Examinez la bannière dans le coin supérieur droit de la page d'**accueil** de l'interface Web du point d'extrémité. Vérifiez que le type de produit a changé et qu'il indique maintenant le type de périphérique correct, qui est dans ce guide un MX800. Examiner le **produit :** valeur de champ sous **Accueil > Informations système > Général > Produit :** champ. Assurez-vous que le **produit :** la valeur du champ a changé et indique le type de périphérique correct, qui est dans ce guide un MX800 :



Dépannage

La clé **d'ID de produit** ne s'affiche pas dans la page **Clés d'option**, il s'agit d'un comportement attendu.

Appliquez une clé **d'ID de produit** qui se trouve déjà dans le système et vous obtenez une erreur :

Interface Web : **« Échec de l'ajout de la clé d'option : Erreur non spécifiée »**

CLI SSH : **"Format incorrect, produit incorrect ou déjà installé. »**

> **Note**: Toujours **REDÉMARRER** le codec après avoir ajouté la **touche d'option ID de produit**.

Vérifiez si le premier code à 5 chiffres de la clé correspond au type de périphérique dont vous avez besoin :

LIC-SX80 = 1P001
LIC-MX700-D-S = 1P002
LIC-MX700-D-D = 1P003
LIC-MX800-S-S = 1P004
LIC-MX800-S-D = 1P005
LIC-MX800-D-D = 1P006

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez demander une **clé d'option d'ID de produit** avec le code correct.

Si vous rencontrez des erreurs après avoir confirmé les procédures décrites dans ce guide et dans **Dépannage** de ce guide, contactez le TAC Cisco.

CE9.2.X et versions ultérieures - Procédure sans licence

Selon la version du logiciel CE 9.2.x et les versions ultérieures, une commande CLI est ajoutée afin d'effectuer une modification d'ID de produit sans licence.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/ce97/collaboration-endpoint-software-api-reference-guide-ce97.pdf

ID de plate-forme possibles pour SX80, MX800/700 :

MX700/MX700ST/MX800/MX800ST/MX800D [SX80/MX700/MX800/MX800/MX800D]

Configuration

Vidéo pas à pas

Exemple de configuration :

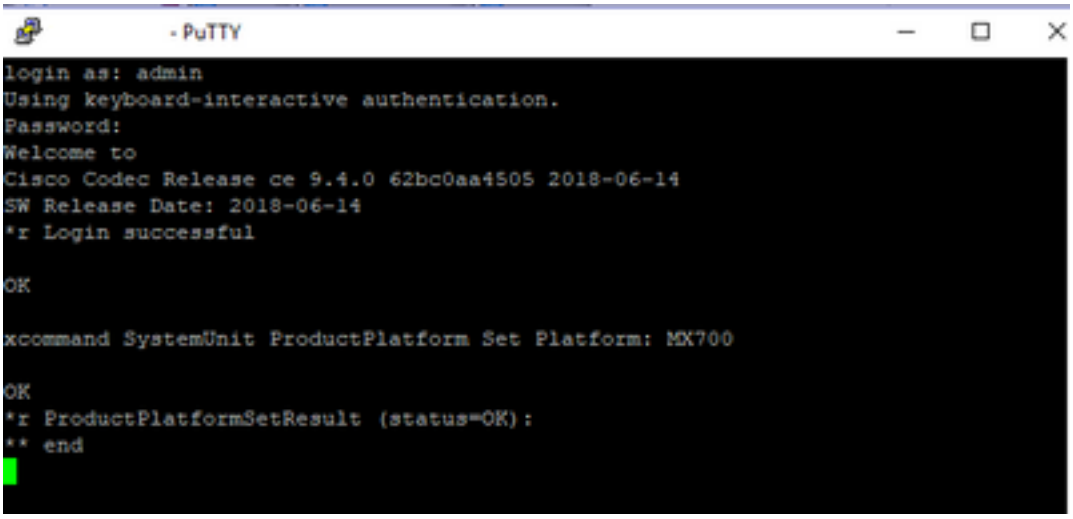
Ouvrez d'abord une session de terminal avec l'unité et exécutez la commande "***xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform : Plateforme***" où « Plateforme » serait l'ID de produit correct.

Par erreur, le client a un type de produit MX800ST



Au lieu de cela, nous avons besoin d'un MX700, donc nous appliquons la commande en utilisant « MX700 » comme type.

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform : MX700



Note: Toujours **REDÉMARRER** le codec après avoir ajouté la commande Platform

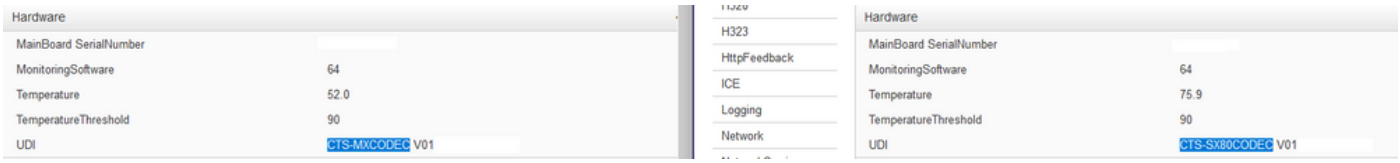
Vérification

Vous pouvez accéder à l'interface Web de l'unité dans **Setup > Status > SystemUnit**. Assurez-vous que la valeur correspond à l'ID de produit que vous avez configuré.

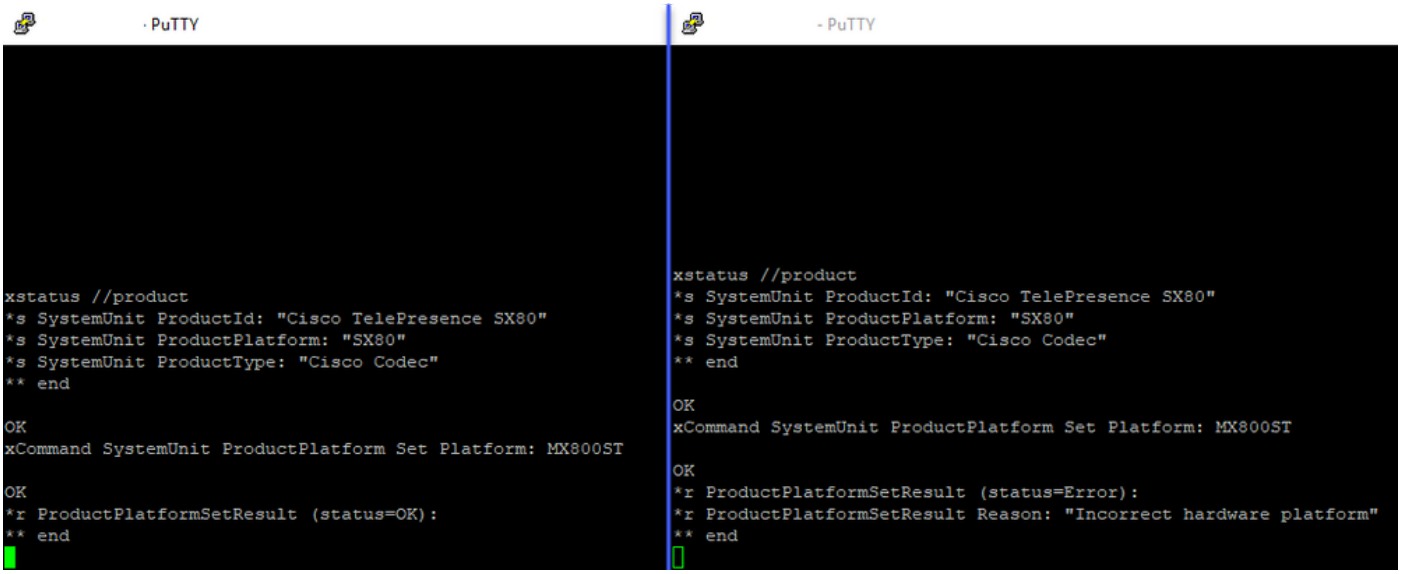


Dépannage

Tous les SX80 ne peuvent pas modifier son ID de produit, il existe deux types : SX80 autonome (CTS-SX80CODEC) et SX80 MX (CTS-MXCODEC).



Si la commande platform est définie sur un **SX80 autonome**, elle affiche une erreur de **plateforme matérielle incorrecte**.


· PuTTY
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end
OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST
OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
- PuTTY
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end
OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST
OK
*r ProductPlatformSetResult (status=Error):
*r ProductPlatformSetResult Reason: "Incorrect hardware platform"
** end

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.