Dépanner CUBE SP Rejette un appel interne transféré vers un numéro RTPC

Contenu

[Introduction](#)
[Problème : L'appelant entend une tonalité d'occupation rapide lors d'appels du téléphone IP 4002 vers 4001](#)
[Solution](#)
[Étape 1. Analyse des journaux de Cisco Unified Communication Manager (CUCM).](#)
[Étape 2. Analyse du journal des fournisseurs de services CUBE.](#)
[Étape 3. Basé sur les étapes 1 et 2 du dépannage Confirmez-le dans le bogue.](#)
[Solution de contournement](#)
[Nouveau problème après l'application de la solution de contournement](#)
[Utiliser SIP Header-Editor pour résoudre ce problème](#)
[Procédure](#)
[Vérification](#)
[Aucune modification d'en-tête de dérivation](#)
[En-tête de conversion de correspondance de l'Éditeur SIP Hearder](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner Cisco Unified Border Element (SP Edition) (CUBE SP) lorsqu'il rejette l'appel interne, qui est configuré comme transmis au numéro RTPC.

Call Flow : le téléphone IP interne 4002 appelle le téléphone IP interne 4001, tous les appels du téléphone IP 4001 sont transmis à un numéro RTPC configuré.

Problème : L'appelant entend une tonalité d'occupation rapide lors d'appels du téléphone IP 4002 vers 4001

L'appelant utilise le téléphone IP 1 pour appeler un autre téléphone IP 2, le téléphone IP 2 est configuré pour transférer tous les appels vers un numéro RTPC externe . l'appel n'a pas pu connecter le téléphone RTPC, le téléphone RTPC ne sonne pas et l'appelant entend une tonalité de ligne occupée rapide.

Solution

Voici les étapes à suivre pour résoudre le problème.

Étape 1. Analyse des journaux de Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

Àpartir des journaux CUCM, peut voir un message d'erreur provenant de CUBE SP.

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere
```

Message détaillé :

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
 82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:



P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

Étape 2. Analyse du journal des fournisseurs de services CUBE.

Àpartir des journaux de SP CUBE, vous pouvez voir que l'appel n'a pas réussi l'analyse du numéro source, car il ne correspond à aucune entrée.

inside na-src-prefix-table

Diversion : **<sip:9180@10.x.x.x>;motif=inconnu;privacy=off;screen=yes**

```
Routing fails.
SBC Index = 0X00000001
Config set Index = 0X0000270F
Source Account = CUCM-TL1
Source Adjacency = CUCM-cust01-1
Calling Address Type = 0X00030000
Called Address Type = 0X00030000
Calling Address = 9180
Called Address = +614xxxxxxxx
```

Étape 3. Basé sur les étapes 1 et 2 du dépannage Confirmez-le dans le bogue.

Ceci touche le bogue connu CSCup67940

CUCM doit envoyer le numéro E.164 dans l'en-tête de dérivation pour **extended&connect**.

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring_site=bugquickviewredir

Solution de contournement:

Àmoins que nous ne modifiions le CUBE pour accepter l'invitation à partir de l'en-tête de dérivation contient le nom unique du téléphone tel que **26708 <sip:26708@58.162.59.181>;raison=inconnu;privacy=off;screen=yes**

Solution de contournement

Selon la solution de contournement, autorisez le numéro dans l'en-tête Diversion.

Ceci peut être fait pour ajouter une nouvelle entrée dans cette **table de préfixe-nsrc**.

```
na-src-prefix-table   xxxxx

     entry  10
     action accept
     match-prefix  9
```

Nouveau problème après l'application de la solution de contournement

Une fois que vous avez appliqué ce travail, l'appel est correctement connecté, mais un numéro de poste à cinq chiffres est envoyé au fournisseur d'accès.

Utiliser SIP Header-Editor pour résoudre ce problème

Testé au cours des travaux pratiques, lorsque vous utilisez l'éditeur d'en-tête SIP pour modifier l'en-tête de dérivation dans le SP CUBE, il connecte l'appel avec succès et envoie le numéro e164 au fournisseur de services.

Procédure

Au cours des travaux pratiques, le téléphone IP 4002 appelle 4001 et, sur le téléphone IP 4001, transfère tous les appels vers le numéro 60006009 (PSTN).

```
sip header-editor donnietest
    store-rule entry 1
     condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)" store-as
diversionuri
    header diversion entry 1
     action replace-value value
"<sip:+888888884${diversionuri}@10.66.75.51>;reason=unconditional;

privacy=off;screen=yes"
      condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)@"



 adjacency sip donniecucm
    editor-type editor
    header-editor inbound donnietest
```

Vérification

Aucune modification d'en-tête de dérivation

Sans modification d'en-tête de version, vous pouvez voir l'invitation de CUCM l'en-tête de version ci-dessous

```
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1ef607cac8bd6
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194346~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-
22765770
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Sun, 19 Nov 2017 23:39:16 GMT
Call-ID: d9ad6f80-a1211624-1eee8-334b420a@10.66.75.51
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE:  1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194344;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 3652022144-0000065536-0000000027-0860570122
Session-Expires:  1800
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

En-tête de conversion de correspondance de l'Éditeur SIP Hearder

L'éditeur d'en-tête SIP correspond au début de l'en-tête de dérivation avec **sip:4xxx@** , puis au format +E164

Il peut être vu après sip header-editor. Dans l'en-tête de dérivation, 4001 a été modifié en +88888884001

Diversion : <sip:+888888884001@10.66.75.51>;raison=inconditionnel;privacy=off;screen=yes

MSG-6401-0027-69FECA-0747 à 01:48:38, 20 novembre 2017 (491542613 ms) :
0X01000E2059EBD60A

Un module a renvoyé un message après avoir été modifié.
Nom de l'éditeur = donnietest
Jeu de configuration de l'éditeur = 0X0000000

Il s'agit du message après la modification.

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-
22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>

Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

MSG-6401-0028-69FECA-0885 à 01:48:38, 20 novembre 2017 (491542613 ms) : 0X01000E2059EBD60A

Les modifications sont apportées au message.

Il s'agit du message après modification

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-
22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
```

```
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.