Cisco Expressway B2BUA supprime les paquets RTCP de mise à jour en multidiffusion lors du déchiffrement dans les appels Cisco WebEx

Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Components Used](#)
[Informations générales](#)
[Appels affectés](#)
[Recommandation - Mise à niveau des systèmes X8.7.x](#)
[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème qui affecte certaines configurations TelePresence avec Cisco Expressway ou les versions du logiciel Cisco VCS X8.7*x*.

Contribué par Judith Andrews, rédactrice technique Cisco, sur la base des informations fournies par les ingénieurs du centre d'assistance technique Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Terminaux immersifs de la gamme Cisco TelePresence IX5000 (toutes versions)
- Cisco TelePresence Video Communication Server (Cisco VCS) ou Cisco Expressway version X8.7.*x* et antérieure
- Cisco TelePresence Server versions 4.3, 4.4(1.9), 4.2 ou antérieures
- Cisco TelePresence Server versions 4.4(1.16) ou ultérieures

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Le mécanisme de maintenance de l'état de session dans X8.7.*x* est sensible aux problèmes lorsqu'un nombre élevé d'ID SSRC sont présents dans les appels chiffrés. Il s'agit notamment des appels provenant de terminaux immersifs qui utilisent le protocole TIP ou de terminaux qui fonctionnent en mode multiflux. Ce problème a été résolu par VCS / Expressway X8.8.*x* et versions ultérieures. Cependant, ce problème peut affecter les appels chiffrés où l'un des VCS / Expressways à l'une des extrémités de la branche d'appel est toujours sur X8.7.*x* tandis que l'autre est sur X8.8.*x* ou version ultérieure.

Produits connexes

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco TelePresence, série TX9000
- Cisco Telepresence System (CTS)
- Autres terminaux vidéo

Appels affectés

Appels provenant de systèmes TelePresence immersifs fonctionnant en mode TIP/MUX ou d'autres systèmes TelePresence fonctionnant en mode multidiffusion.

En cas de cryptage/décryptage par Cisco VCS ou Cisco Expressway X8.7.*x*.

Les symptômes sont une vidéo pixelisée qui empire progressivement. Le point de terminaison met fin à l'appel (car les problèmes de décodage des supports reçus entraînent une perte de paquets perçue). D'autres problèmes de qualité et de vidéo peuvent également survenir.

Avec Cisco TelePresence Server, ce comportement peut déclencher le problème :

- Versions 4.3 ou 4.4(1.9) : partage pour plus que l'actualisation de la session.
- Versions 4.2 ou antérieures, ou 4.4(1.16) ou ultérieures : démarrage et arrêt du partage plusieurs fois.

  Note: Ce problème ne se produit pas si l'un de ces cas s'applique : 1. Le cryptage vers / depuis Cisco VCS / Cisco Expressway est désactivé. 2. TIP/MUX est désactivé (systèmes immersifs). 3. Le multiflux est désactivé. 4. Si Cisco WebEx est impliqué et que le rappel vidéo WebEx (Call My Video System) est utilisé.

Recommandation - Mise à niveau des systèmes X8.7.*x*

L'infrastructure cloud CMR (Cisco WebEx) a été mise à niveau depuis X8.7 pour résoudre le problème pour les clients disposant de Cisco VCS ou de Cisco Expressway X8.8.*x* sur site. Cela signifie que d'autres clients utilisant CMR Hybrid, qui ont Cisco VCS / Expressway X8.7.*x* sur site, peuvent désormais voir ce problème. Nous vous recommandons vivement de mettre à niveau votre Cisco VCS / Expressway X8.7.*x* si vous utilisez des terminaux multiflux/immersifs pour les appels cryptés avec d'autres infrastructures Cisco, telles que CMR Cloud ou des partenaires tiers.

Informations connexes

- CSCvc47502
- CSCvc34689
- **Support et documentation techniques - Cisco Systems**

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.