# Comment obtenir la capture de paquets à partir de la passerelle VXML pour l'analyse de signaux et de voix

## Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Components Used](#)
[Capture de paquets sur la passerelle VXML](#)
[Vérification](#)

## Introduction

Ce document décrit comment obtenir une capture de paquets (pcap) à partir d'une passerelle VXML pour l'analyse du signal et de la voix.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Passerelle VXML GW (Voice Extensible Markup Language Gateway)
- Outil Whireshark

### Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

## Capture de paquets sur la passerelle VXML

Vous pouvez obtenir un pcap pour vérifier la signalisation et le support à partir de Cisco VXML GW avec cette procédure pour l'interface **g0/0**. Vous devez remplacer le nom de l'interface dans la commande par le nom approprié.

```
conf t
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit

int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end

traffic int g0/0 clear
traffic int g0/0 start
```

La passerelle VXML capture le trafic. Effectuez donc un appel de test et arrêtez rapidement la capture de paquets.

```
traffic int g0/0 stop
```

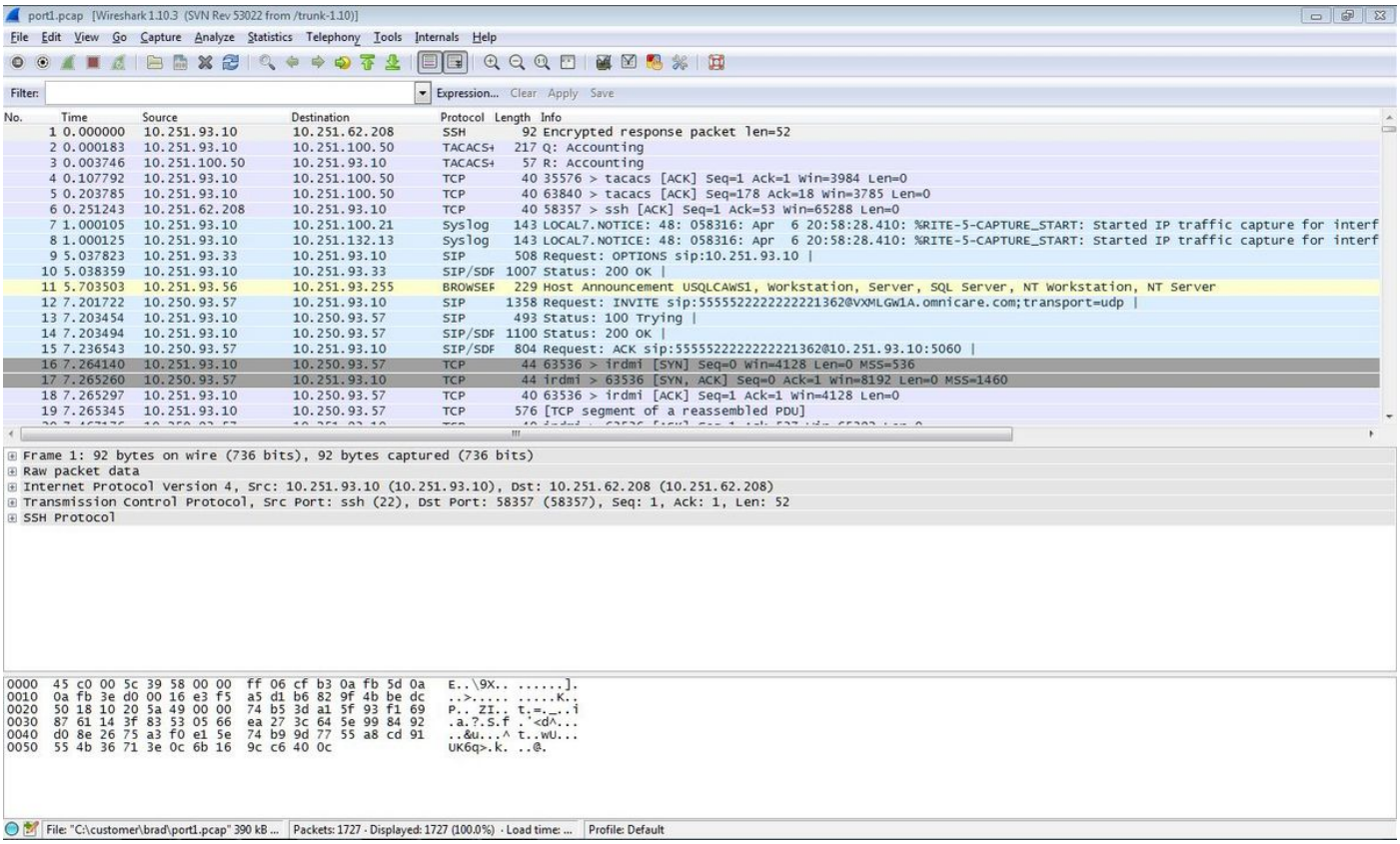
Afin de copier le pcap sur un serveur TFTP, tapez cette commande.

```
traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x.x/g00.pcap
```

Afin de copier pcap sur un serveur FTP, tapez cette commande.

```
traffic int g0/0copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap
```

La capture d'écran montre le fichier pcap **port1.pcap** ouvert avec l'outil Wireshark.

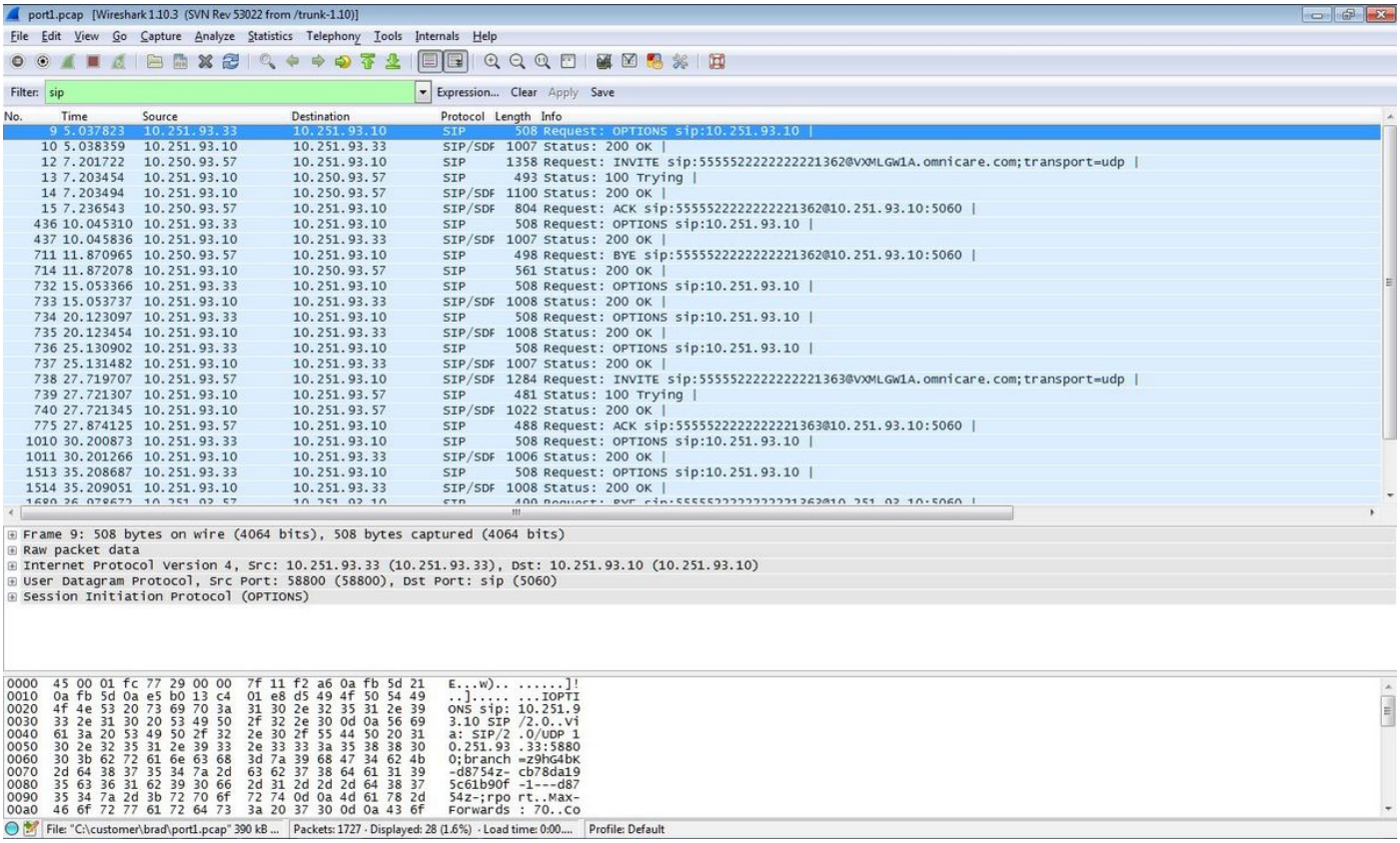



# Vérification

Afin de vérifier que la capture de paquets est valide, utilisez cette procédure.

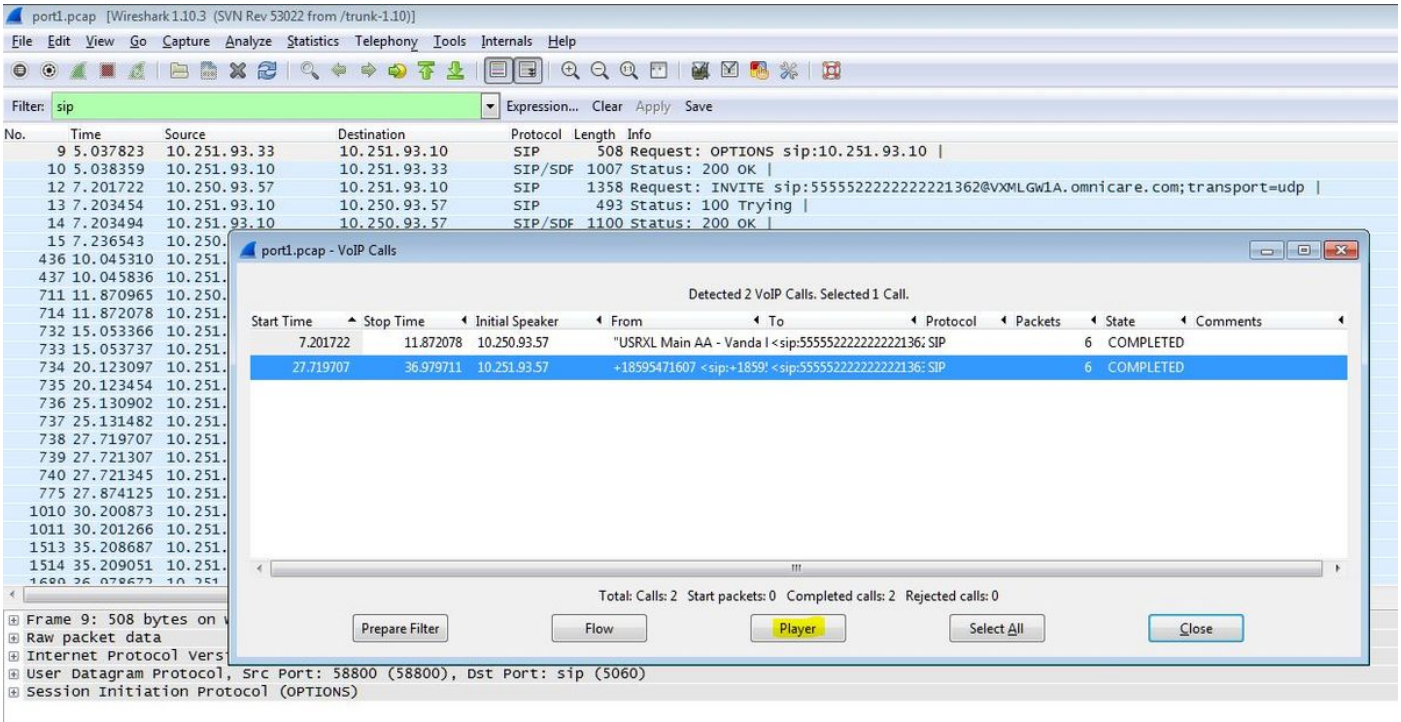
Étape 1. Filtrer la signalisation SIP.

Entrez le mot clé **sip** dans la zone de texte **Filter**.

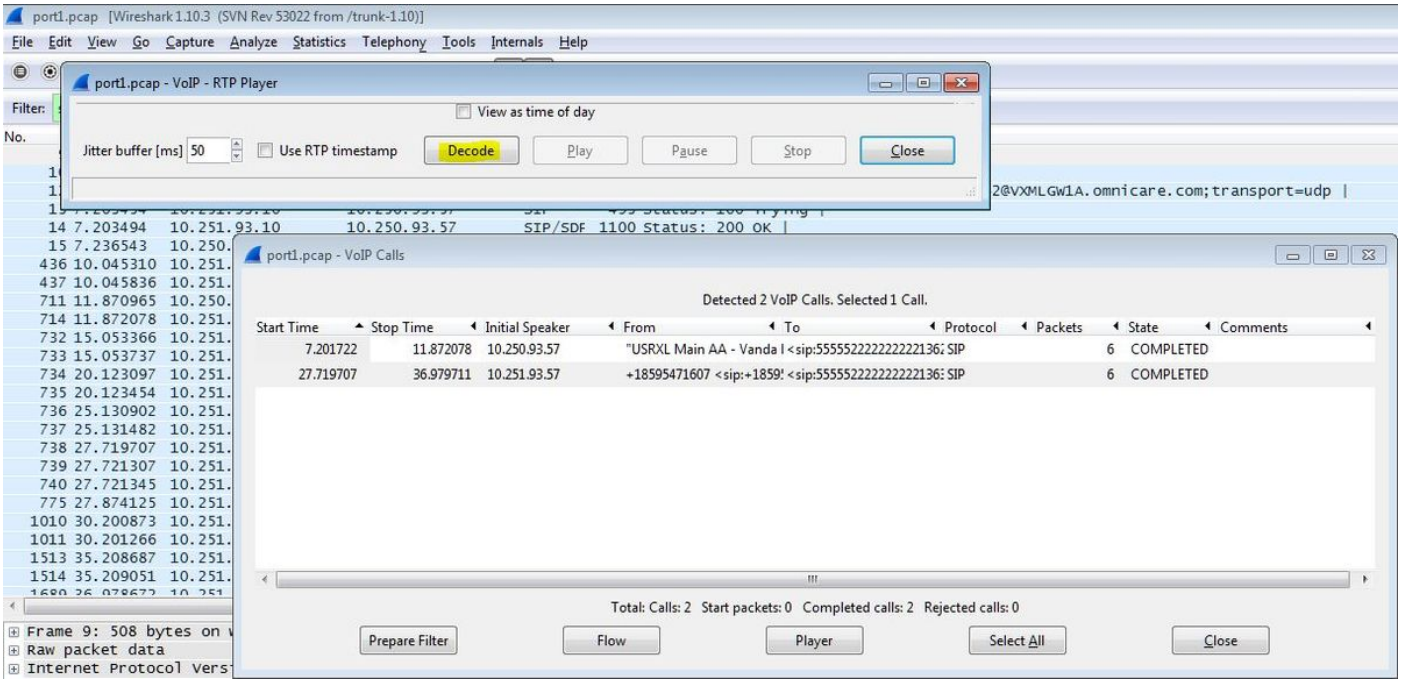



Étape 2. Ouvrez les flux RTP avec Wireshark Player.

- Accédez à **Téléphonie - Appels IP**
- Choisir l'appel en question
- Sélectionner un **lecteur**

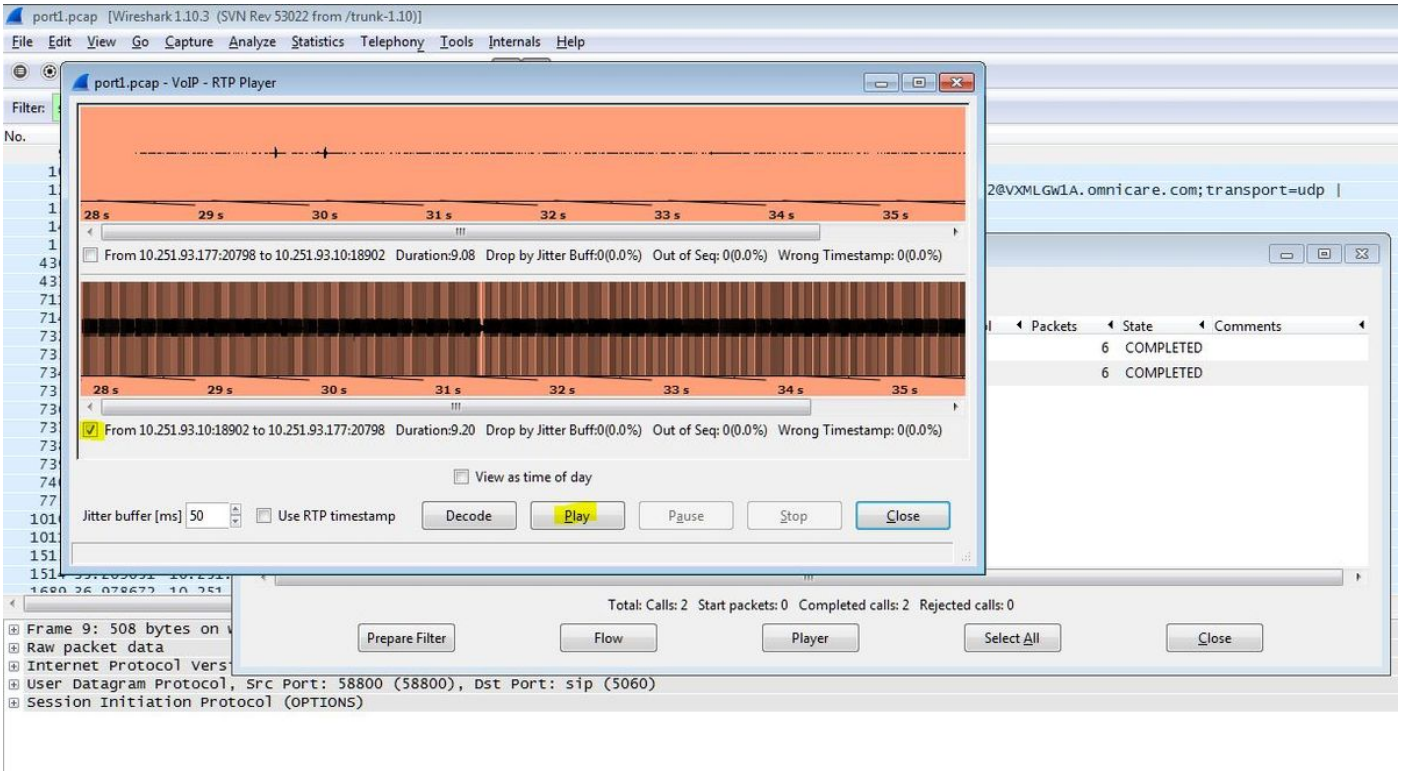



Étape 3. Cliquez sur **Décoder.**




Étape 4. Lecture de l'enregistrement.

Afin de lire la conversation enregistrée, sélectionnez le graphique décodé pour l'appel en question et sélectionnez **Lire**.




La procédure décrite peut être utilisée pour résoudre les problèmes de qualité audio, de qualité audio unidirectionnelle ou d'état d'air mort.

Ces commandes de débogage peuvent être tapées sur la passerelle VXML pour un diagnostic supplémentaire.

```
debug ccsip mess
debug ccsip error
```

```
debug voip ccapi inout
debug voip dialpeer inout
debug http client all
debug voip application script
debug voip application vxml
debug voip rtp session named-events
debug voip rtp sess nse
debug voip rtp
```

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.