Récupération du mot de passe UCDM de Cisco Unified Communication Domain Manager 8.x (Cisco UCDM)

Contenu

[Introduction](#)
[Problème](#)
[Components Used](#)
[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment réinitialiser le mot de passe usmcli de la plate-forme Cisco UCDM 8.x si vous avez oublié le mot de passe et que vous ne pouvez pas accéder à l'interface de ligne de commande via l'utilisateur usmcli.

Problème

L'utilisateur usmcli ne peut pas se connecter à l'interface de ligne de commande en raison d'un mot de passe incorrect.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur CUCDM 8.1.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Solution

Cette section décrit la procédure de récupération de mot de passe Cisco UDCM 8.x.

> **Note**: Cette procédure s'applique uniquement à Cisco UCDM 8.x GRUB version 1.98-1ubuntu5

Étape 1. Désactivez les connexions, si possible, pour y parvenir : désactivez le réseau. Cela garantit que les transactions ne sont pas perdues.

Étape 2. Connectez-vous à VMWare et choisissez la machine virtuelle CUCDM (VM).

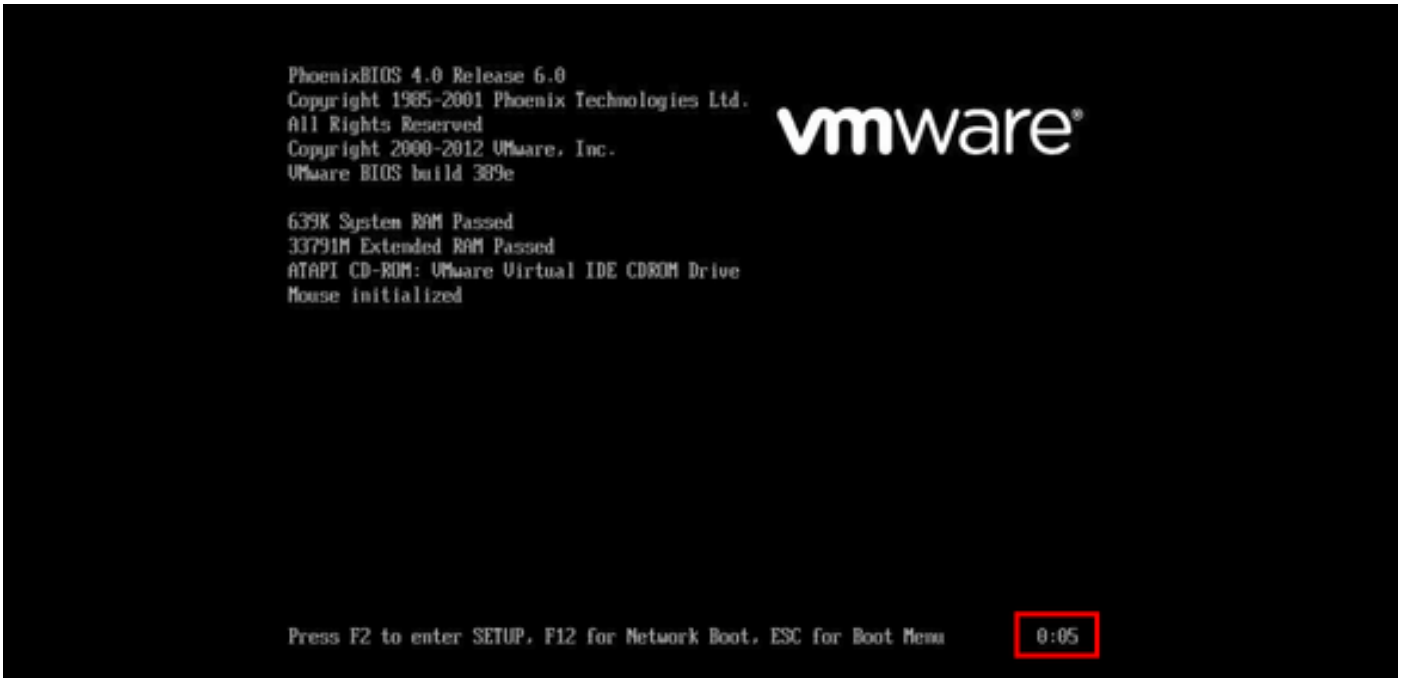
Étape 3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine virtuelle et sélectionnez **Modifier les paramètres**.

Étape 4. Cliquez sur l'onglet **Options**, choisissez **Options de démarrage** et définissez *Délai de démarrage* pour 7 000 ms (7 secondes) comme exemple. Chaque fois que la machine virtuelle démarre, elle attend 7 secondes supplémentaires. Ce paramètre nous permet de lire les messages de démarrage du BIOS et d'appuyer sur des touches supplémentaires si nécessaire.

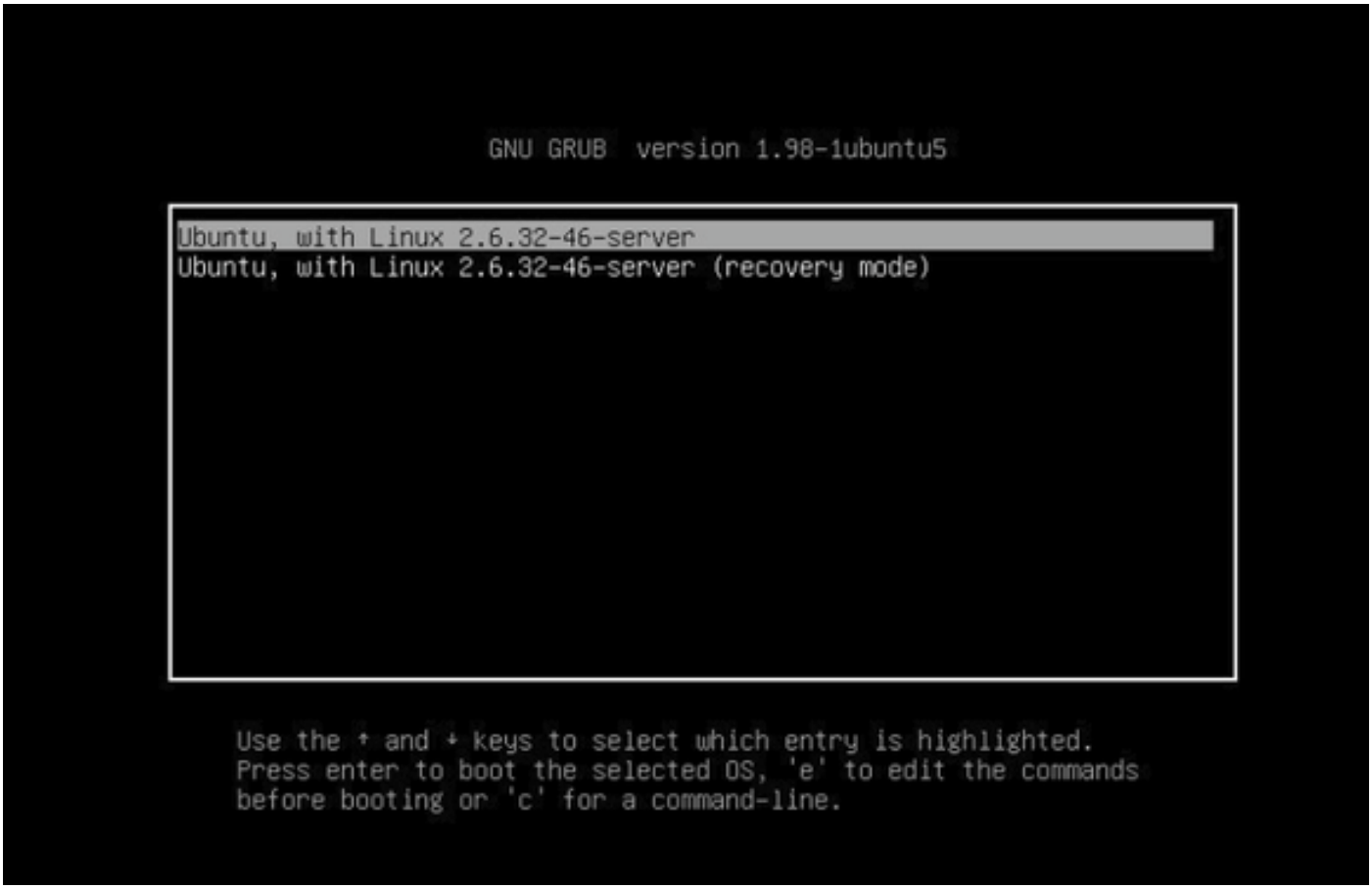
Étape 5. Ouvrez l'écran Cisco UCDM (Launch Virtual Machine Console).

Étape 6. Cliquez sur le bouton **redémarrer** (Redémarrer l'invité).

Étape 7. Au cours du processus de démarrage, le compteur de compte d'attente s'affiche.

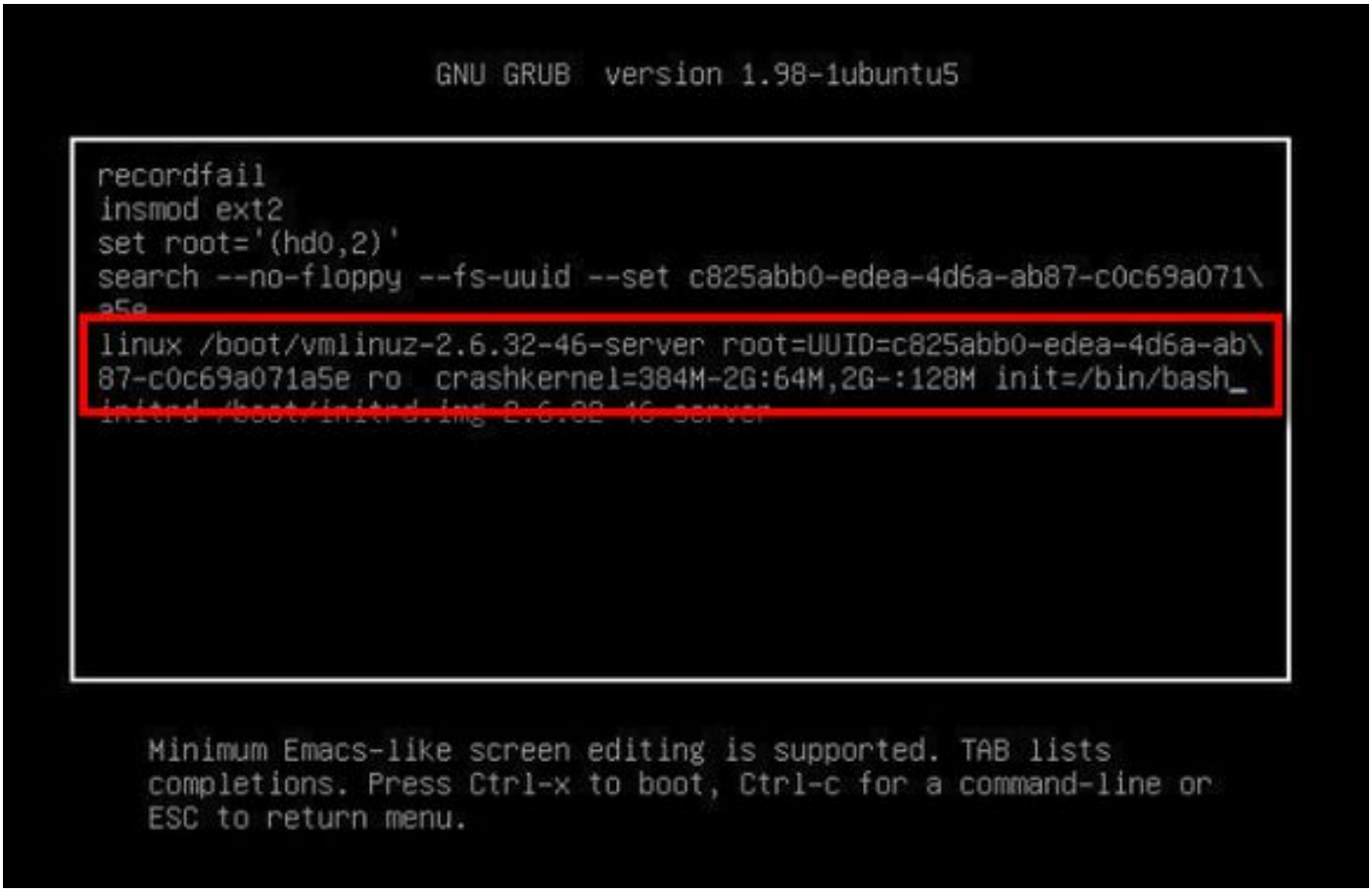


Étape 8. Avant que le minuteur n'atteigne 0:00, appuyez sur et maintenez la touche **MAJ** jusqu'à ce que l'écran grub s'affiche.

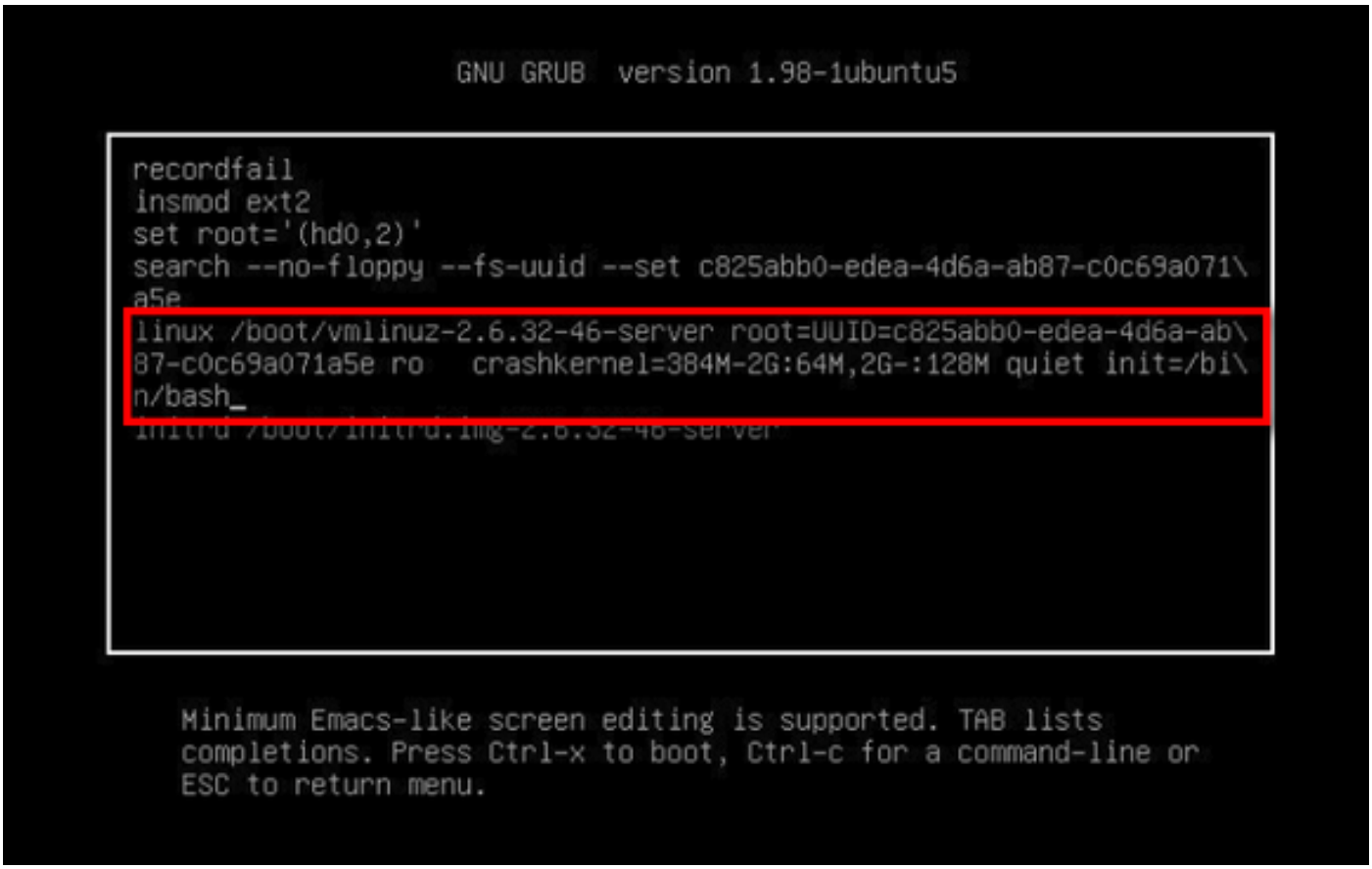


Étape 9. Sur l'écran GRUB, appuyez sur **e** pour modifier.

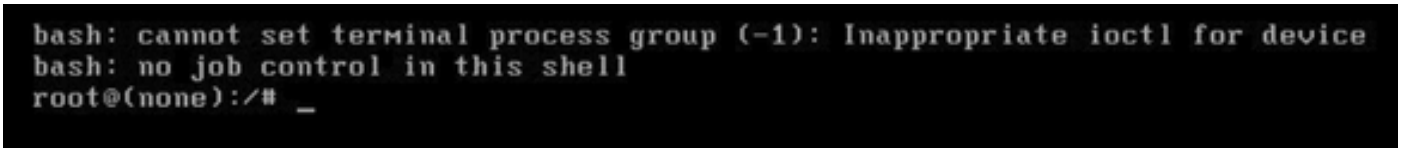
Étape 10. Naviguez jusqu'à la fin de la ligne qui commence par *linux*, et ajoutez à la fin de la ligne **init=/bin/bash** comme indiqué dans cette image.



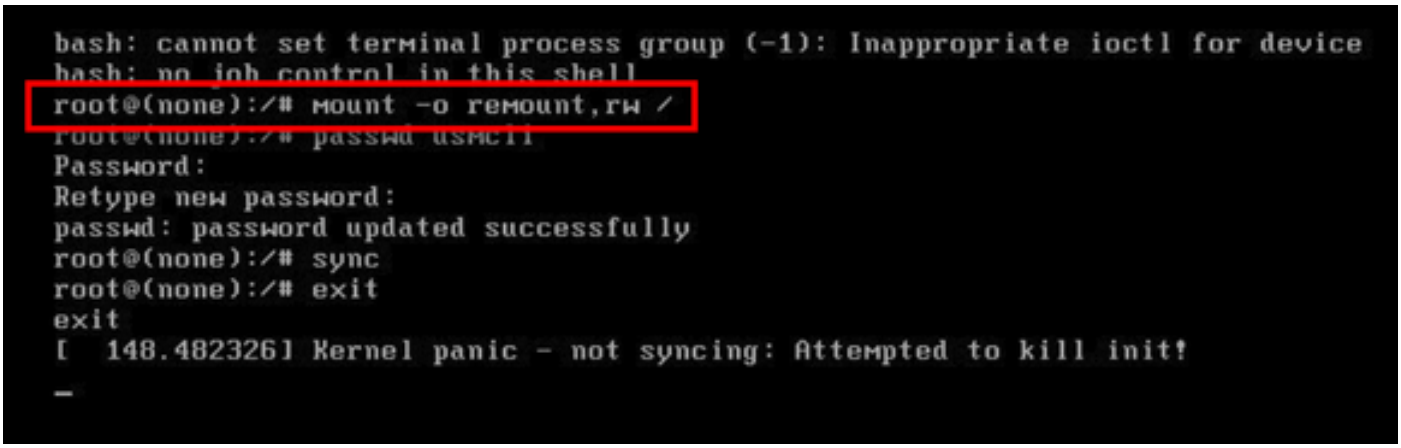
Note: Parfois, **init=/bin/bash** peut être fractionné à la fin d'une ligne et le résultat suivant :



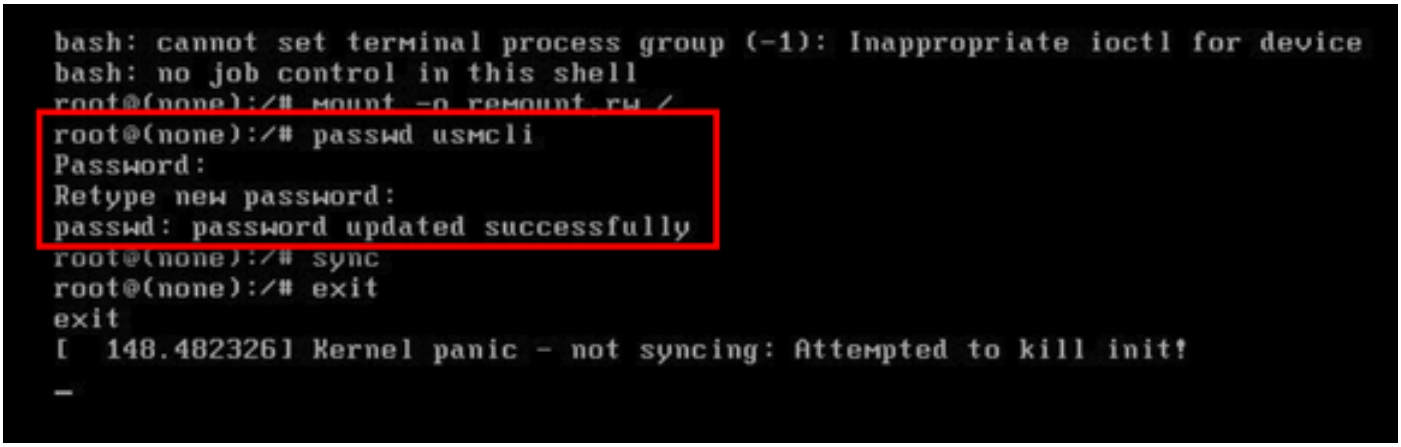
Étape 11. Appuyez sur **Ctrl-X** afin de démarrer le système et vous voyez l'invite comme.



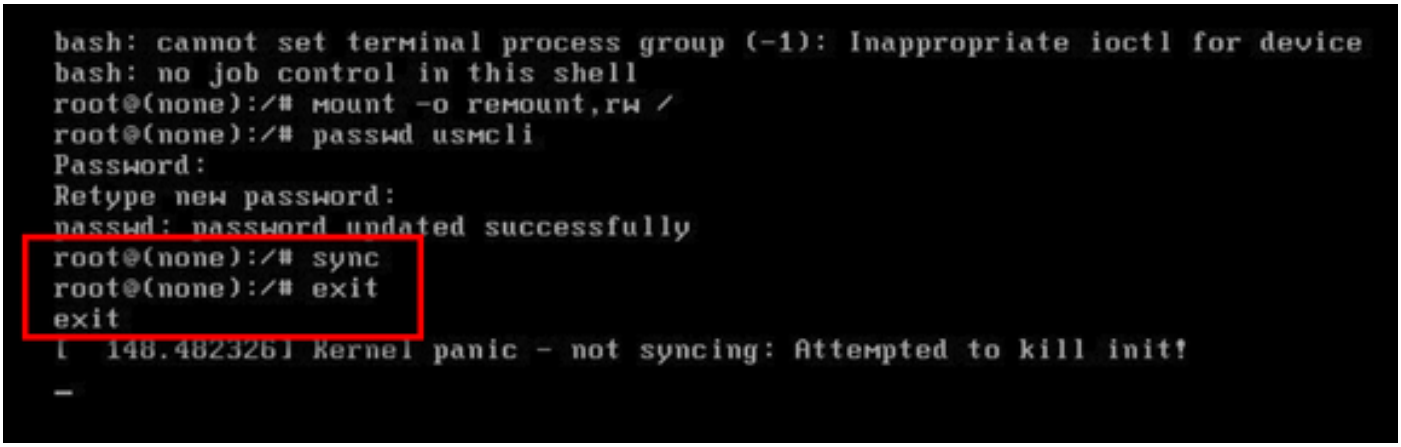
Étape 12. Entrez **mount -o remount,rw /** une fois le système démarré.



Étape 13. Entrez **passwd usmcli** et saisissez le nouveau mot de passe souhaité pour le compte usmcli.



Étape 14. Tapez **sync** afin de forcer une synchronisation du système de fichiers.
Étape 15. Tapez **exit** .



Étape 16. Redémarrer la machine virtuelle.

Étape 17. Connectez-vous en tant qu'utilisateur usmcli avec le mot de passe défini à l'étape 13.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.