Configurer la licence HCM-F 10.X et le workflow HLM

Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Components Used](#)
[Informations générales](#)
[Configuration](#)
[Vérification](#)
[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit le gestionnaire de licences HCS (HLM), qui s'exécute en tant qu'application Java autonome sur la plate-forme Cisco HCM-Fulfillment (HCM-F). Il utilise l'infrastructure de service et le cadre de messages HCM-F qui est responsable d'interagir/de fournir avec les applications de communications unifiées (UC) et le gestionnaire de licences Prime (PLM) afin d'extraire et de modifier leurs modes de déploiement. Il utilise l'API SOAP (Simple Object Access Protocol) afin d'interagir avec les applications UC et REST (Représentation State Transfer) pour l'interaction PLM.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître les déploiements de solutions de collaboration hébergées (HCS).

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- HCM-F version 10.6.1
- Version PLM 10.X

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

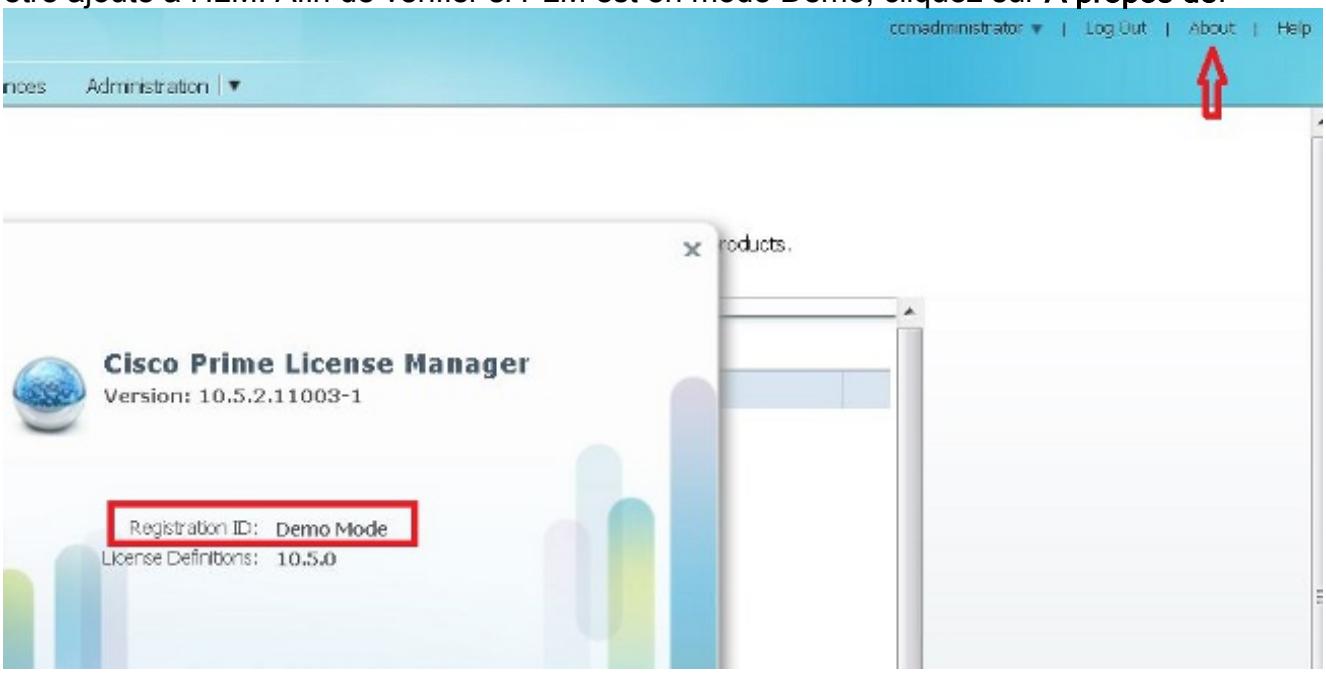
Dans les déploiements HCS, seules les instances PLM autonomes sont prises en charge. Les

PLM corésidents avec Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ou CUCxn ne sont pas pris en charge pour la gestion des licences HCS. Chaque PLM autonome prend en charge jusqu'à 1 000 clusters d'applications UC, quel que soit le nombre d'utilisateurs dans chaque cluster. L'ancien gestionnaire de licences d'entreprise (ELM) prenait en charge jusqu'à 200 clusters. Le fournisseur de services peut avoir plusieurs PLM sur HCM-F.

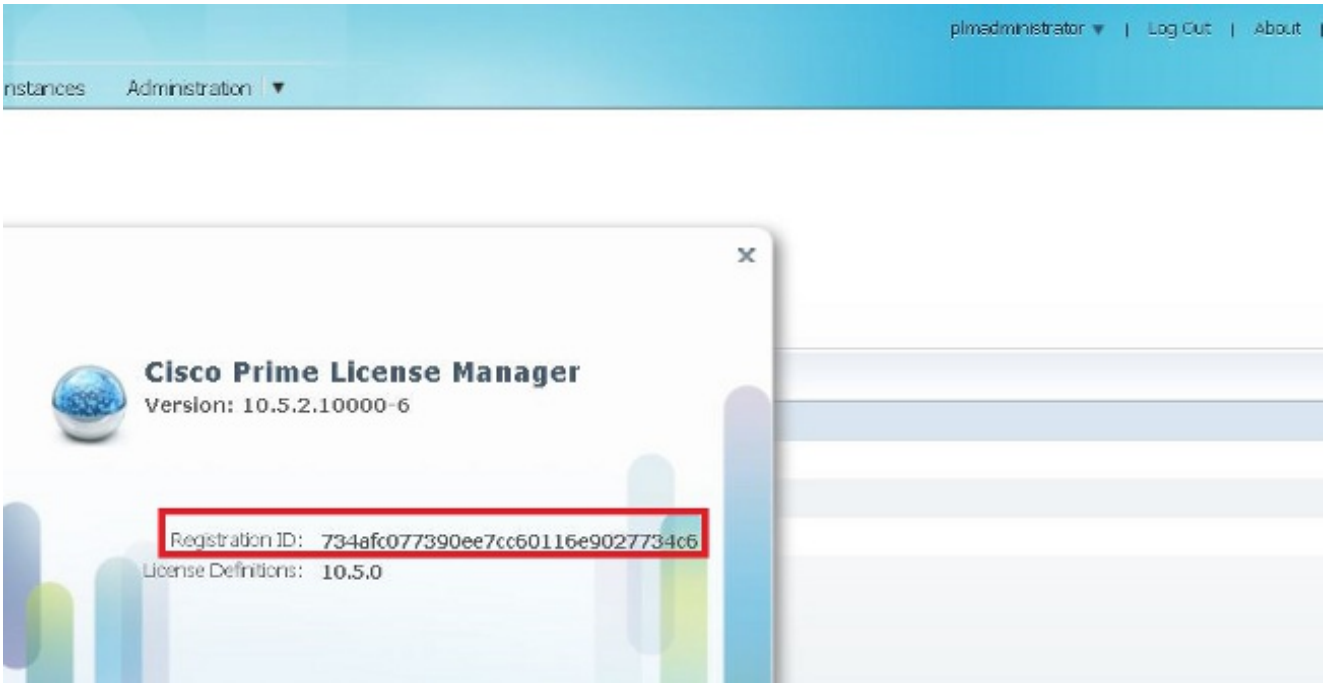
Configuration

Note: Utilisez l'Outil de recherche de commande (clients inscrits seulement) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.

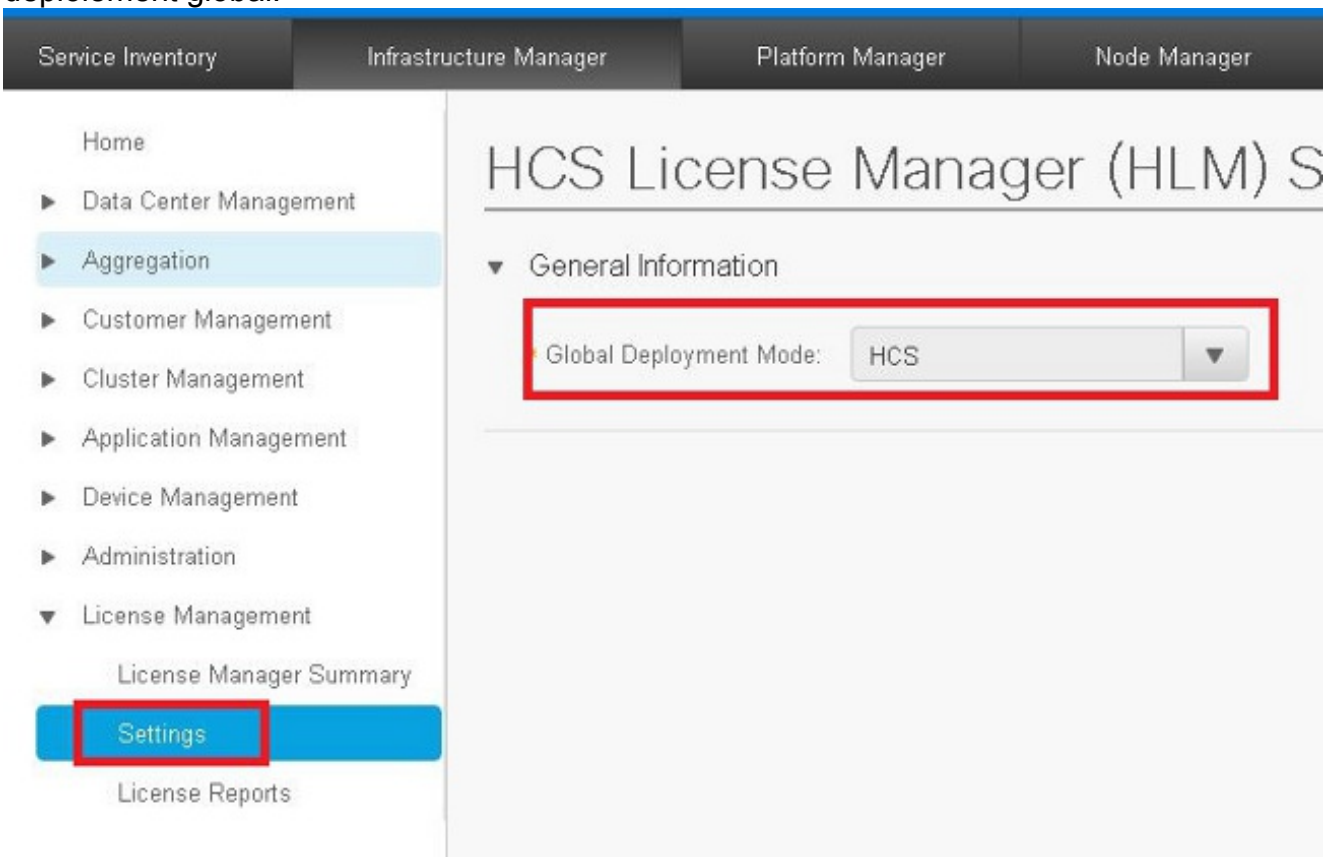
1. Lorsque PLM est installé pour la première fois, il s'exécute en mode Démo et ne peut pas être ajouté à HLM. Afin de vérifier si PLM est en mode Démo, cliquez sur **À propos de**.



2. Ajoutez au moins une licence HCS et cela supprimera PLM du mode Démo, de sorte qu'il vous permettra d'ajouter cette dernière à HCMF. Comme l'illustre cette image, comment vérifier si PLM ne s'exécute pas en mode Démo ?

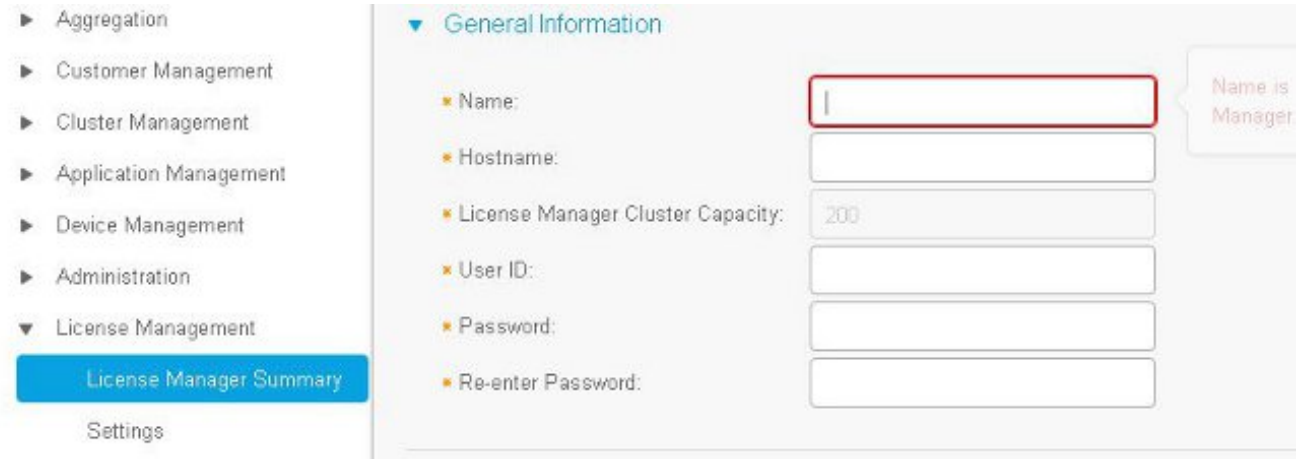


3. Dans HCM-F, sélectionnez le mode de déploiement dans la liste déroulante Mode de déploiement global.



Note: Le mode de déploiement doit être défini sur HCM-F en conséquence, le type de licence étant installé précédemment dans PLM.

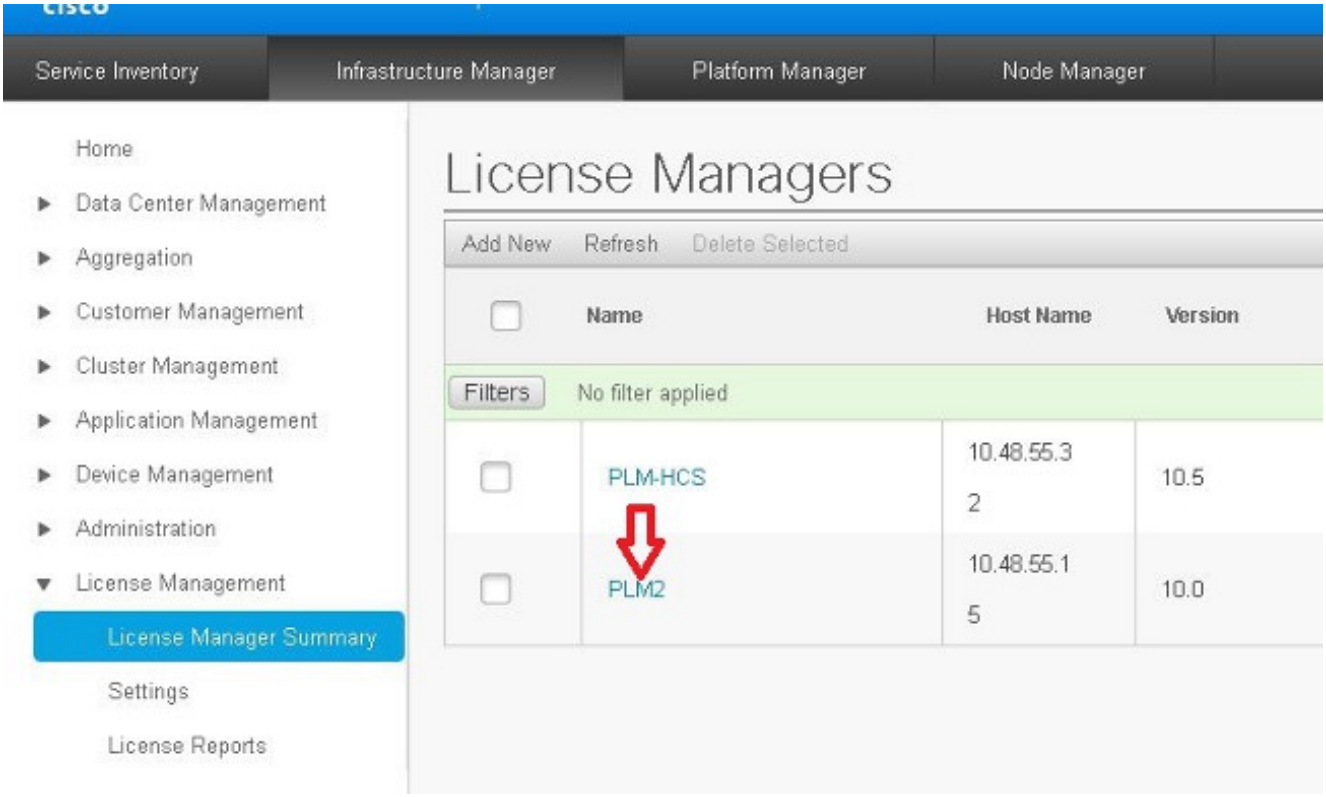
4. Ajoutez PLM sur HCM-F.



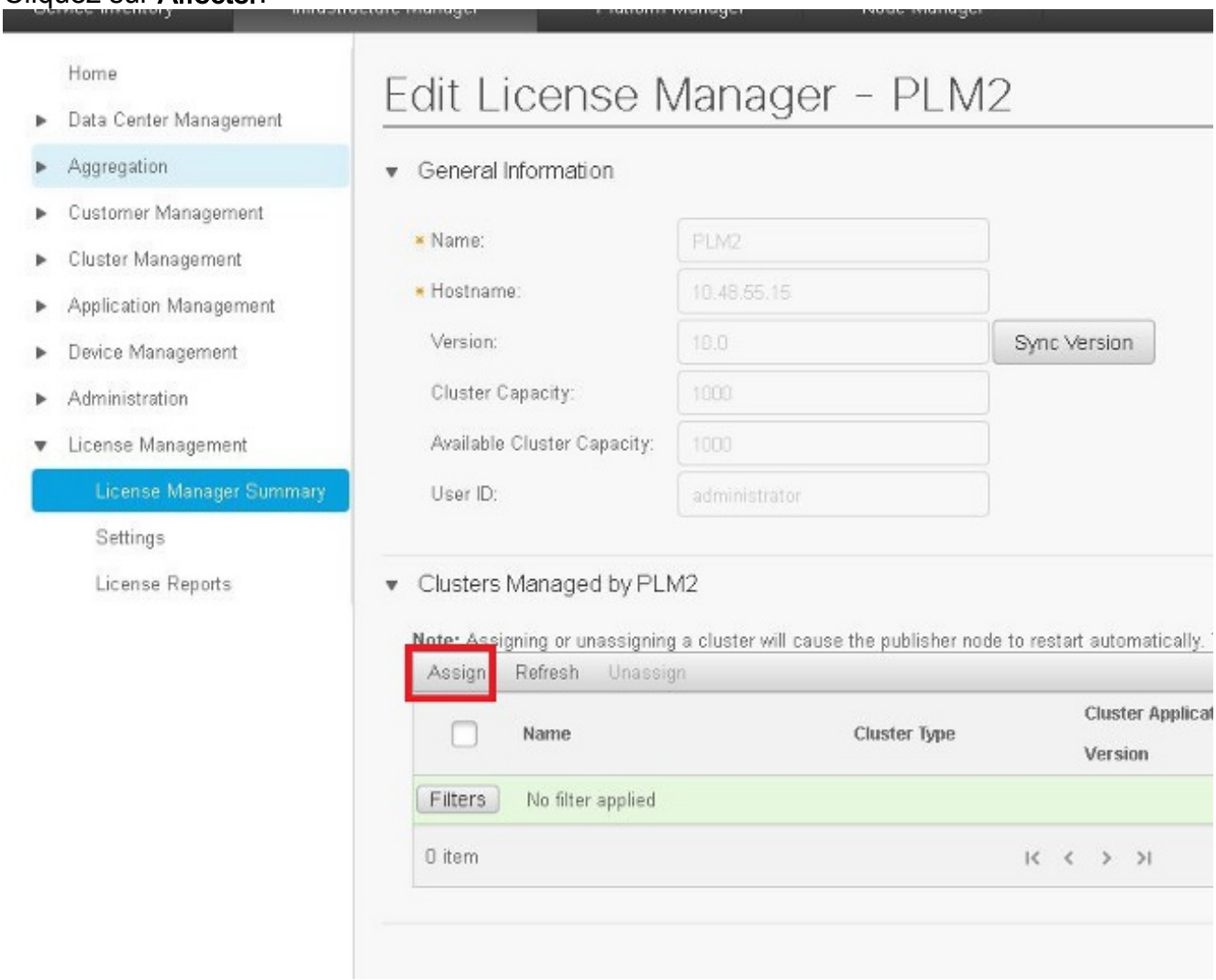
Nom - Nom PLNNom d'hôte : adresse IP PLM ou nom de domaine complet (FQDN)ID utilisateur - utilisateur administrateur du système d'exploitation PLMMot de passe - mot de passe de l'administrateur du système d'exploitation PLM**Note**: Dès que le PLM est ajouté, le mot de passe PLM ne peut plus être modifié dans l'interface utilisateur graphique HCM-F. Cette fonctionnalité sera introduite dans une prochaine version de HCM-F et toute modification de mot de passe du côté PLM rompra l'intégration avec HCM-F.Ce workflow sera démarré dès l'ajout du PLM :HLM valide la connexion avec PLM. La connexion est établie dans HTTPS, port 8443 avec l'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur *OS* avec l'IP du fournisseur de services.HLM vérifie la version PLM afin d'appeler l'API correcte et de définir la version en conséquence.HLM définit le mode de déploiement PLM.PLM répond avec 200 OK si le mode est modifié en conséquence.Afin de vérifier si le mode de déploiement PLM est en mode HCS, entrez cette URL dans un navigateur : https://plmServerHostname/elm-resourcesPLM répond avec le mode de déploiement actuel, comme illustré dans cette
image.



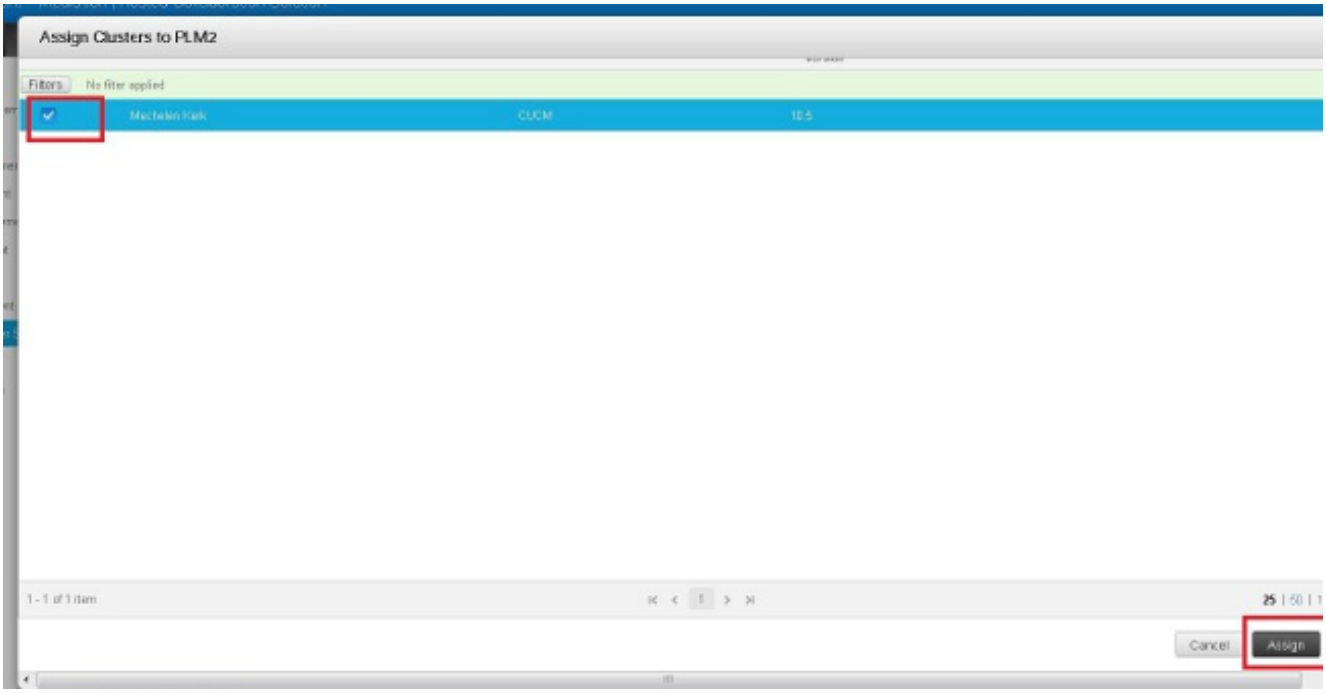
5. Attribuez le cluster d'applications UC à PLM dans HCM-F. Cochez la case correspondant au PLM correct dans le récapitulatif des gestionnaires de licences.



6. Cliquez sur **Affecter**.



Les clusters éligibles apparaissent dans la fenêtre contextuelle. Cochez la case du cluster et cliquez sur
Affecter.

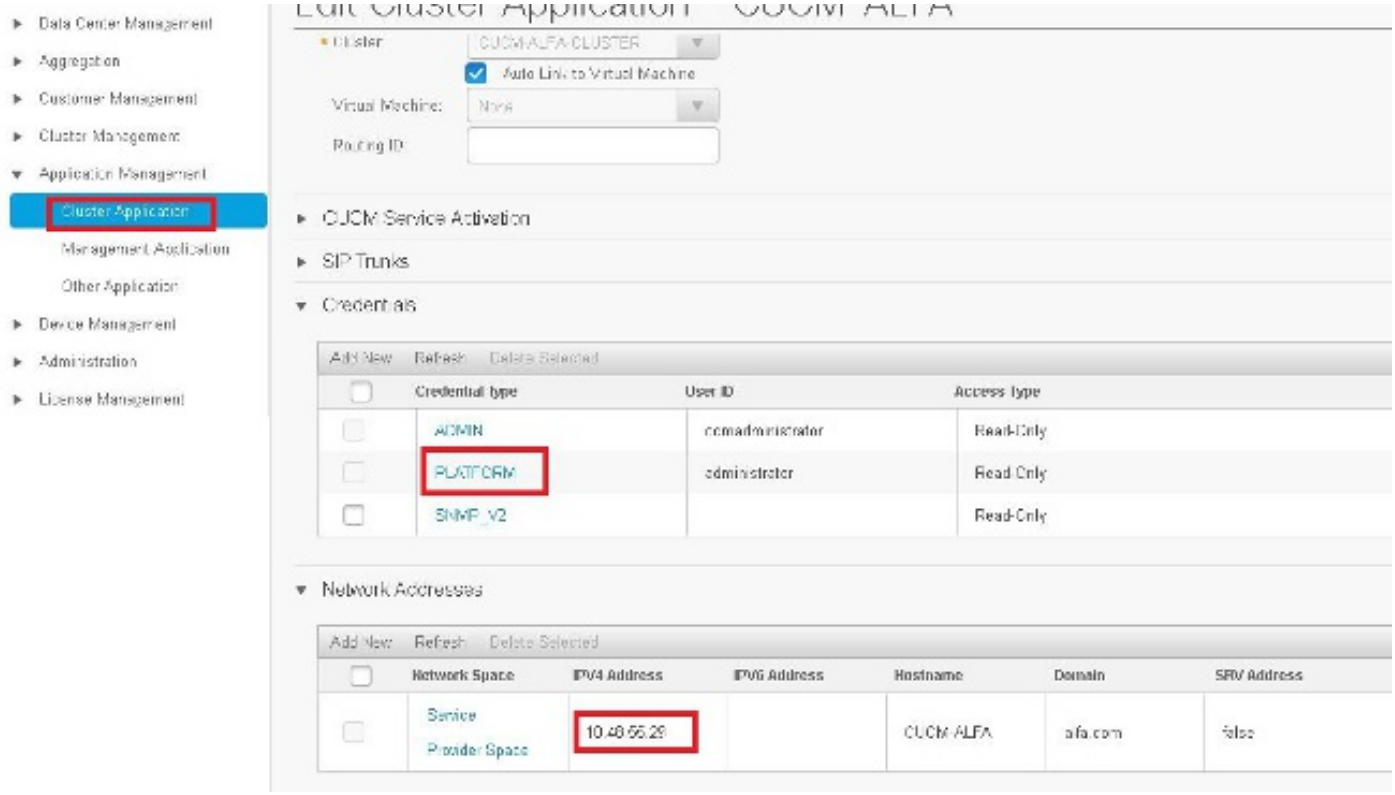


Note: Une fois le cluster affecté à l'ELM dans HCM-F, l'application est redémarrée.

Le workflow HLM détaillé, alors qu'il attribue le cluster au PLM via HCM-F, est le suivant :

1. HLM vérifie si le cluster peut être affecté à ELM.
2. PLM vérifie si le cluster est autorisé à être ajouté dans PLM (seul un cluster CUCM avec un serveur pub et un cluster CUC peut être ajouté dans PLM).
3. HLM envoie un mode de déploiement défini au service de déploiement Web des applications UC.
4. HLM envoie un déploiement get afin de vérifier que le mode a été correctement défini.
5. HLM envoie une demande de redémarrage.
6. HLM passe en mode d'interrogation de cinq minutes, demandant à l'application UC 'is Restart complete'.
7. L'application UC peut prendre jusqu'à 40 minutes, avant un délai HLM.
8. Une fois que l'application UC a répondu par 'redémarrer terminé', HLM envoie un autre 'obtenir le mode de déploiement' afin de vérifier le mode.
9. HLM envoie maintenant une demande pour forcer l'ajout du cluster dans le PLM.
10. Toutes les quatre heures, le processus d'audit HLM vérifie si l'application UC est désynchronisée entre PLM et HCM-F.

Remarques : l'application UC redémarre conformément à l'étape 5. HLM contacte l'application UC via Service Delivery IP et redémarre le cluster via l'utilisateur/mot de passe d'administrateur du système d'exploitation de l'application UC.



Vérification

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

Afin de vérifier que l'application UC est en mode de déploiement, entrez la commande **utils create report platform** dans l'interface de ligne de commande de l'application UC. CUCM génère le rapport. Examinez le rapport afin de vérifier facilement le mode de déploiement conformément à cet extrait :

```
<ProductDeploymentMode>
<ParamNameText>Deployment Mode for this instance</ParamNameText>
<ParamValue>HCS</ParamValue>
```

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.