Analyseur de solutions de collaboration (CSA) - Composants de BroadWorks

Table des matières

Analyseur de solutions de collaboration (CSA)

Cisco Collaboration Solutions Analyzer (CSA) est un outil de collaboration Cisco qui fournit diverses analyses et dépannages pour plusieurs technologies Cisco.

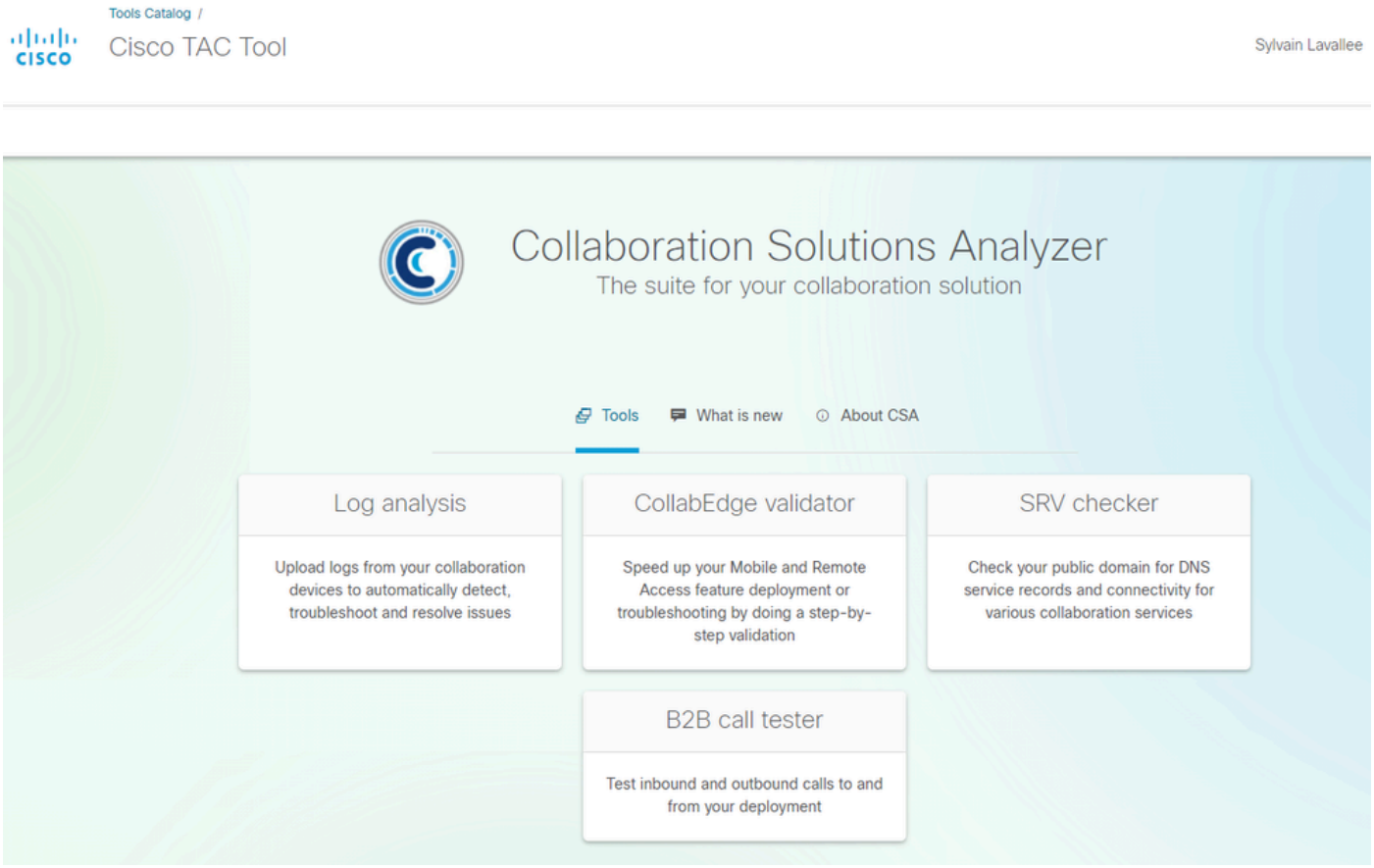
La CSA prend en charge BroadWorks Analysis pour :

- Analyse du moteur d'appels/flux d'appels : Serveur d'applications (AS) XSLog
- Analyseur de niveau logiciel (SLA) : Tous les serveurs (AS, NS, MS, etc.) fichier d'assistance technique

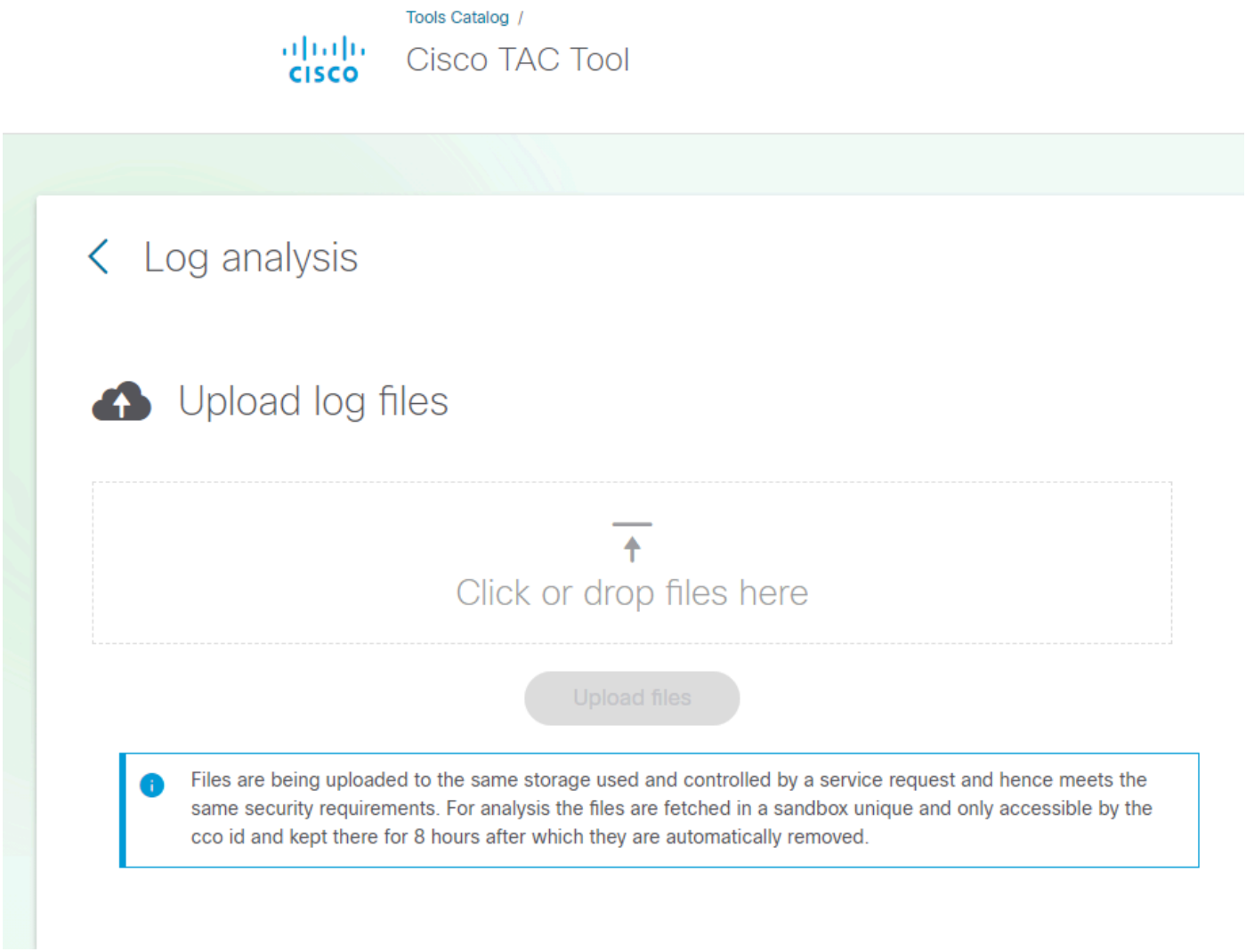
L'outil est accessible à l'adresse suivante :

https://cway.cisco.com/csa/

Les fichiers BroadWorks (AS XSLog et support technique) peuvent être analysés en cliquant sur la case Analyse du journal :



L'utilisateur accède alors au menu de téléchargement des fichiers, où vous pouvez télécharger les fichiers XSLog et Tech-Support :



Software Level Advisor

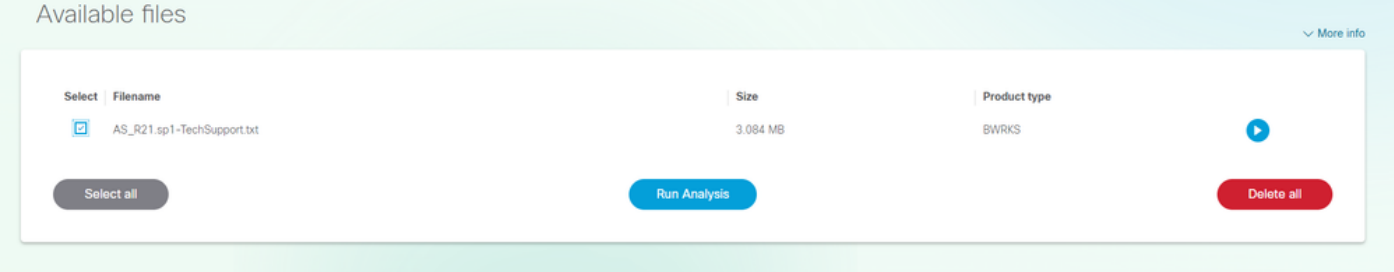
La fonctionnalité CSA Software Level Advisor (SLA) comprend :

- Analyse du support technique

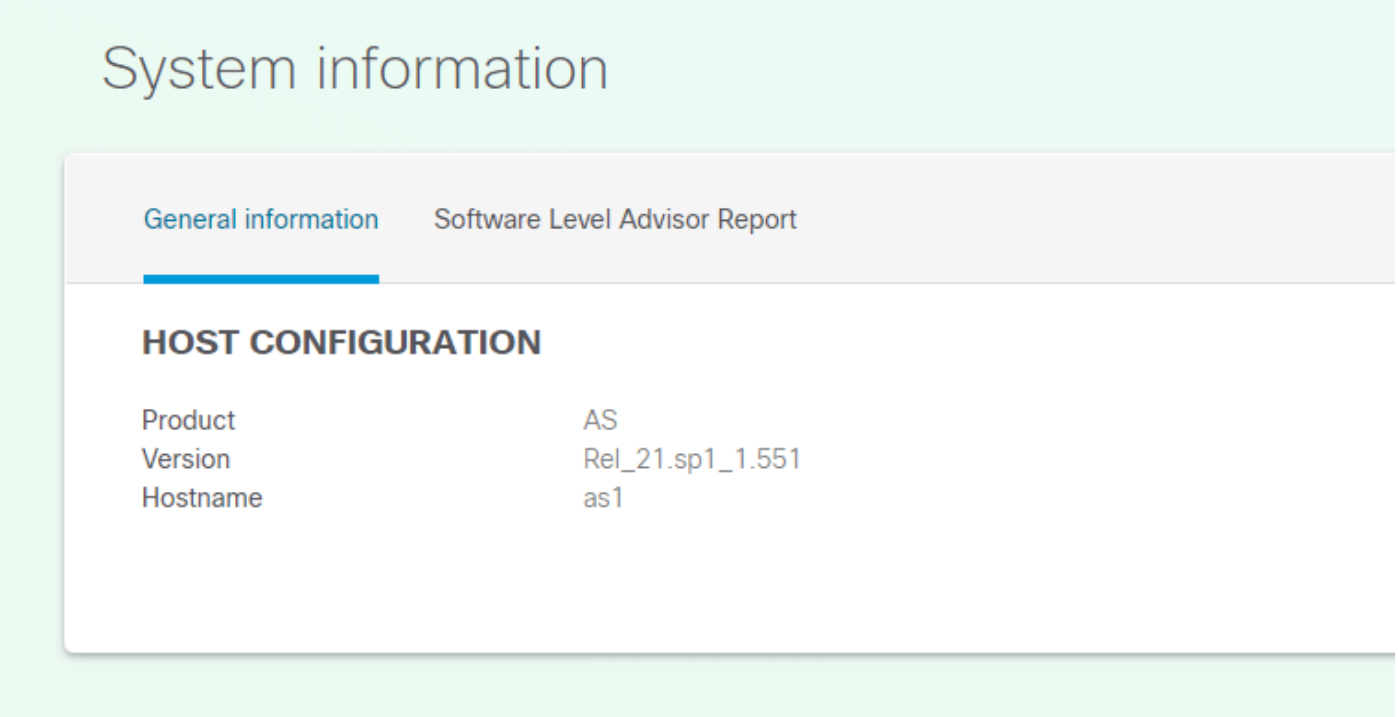
- Signaler la création de correctifs manquants (format HTML). Le format TXT sera disponible prochainement.

L'outil CSA/SLA ne crée pas d'ensemble de correctifs. l'installation automatique des correctifs et les bundles sont abordés dans cet article :

L'analyse du support technique est déclenchée lorsque le CSA détecte un fichier BroadWorks (BRWKS) et que le fichier est considéré comme un support technique :



En sélectionnant le fichier et en cliquant sur le bouton « Exécuter l'analyse », l'ASC traitera le fichier et retournera le rapport Software Level Advisor :

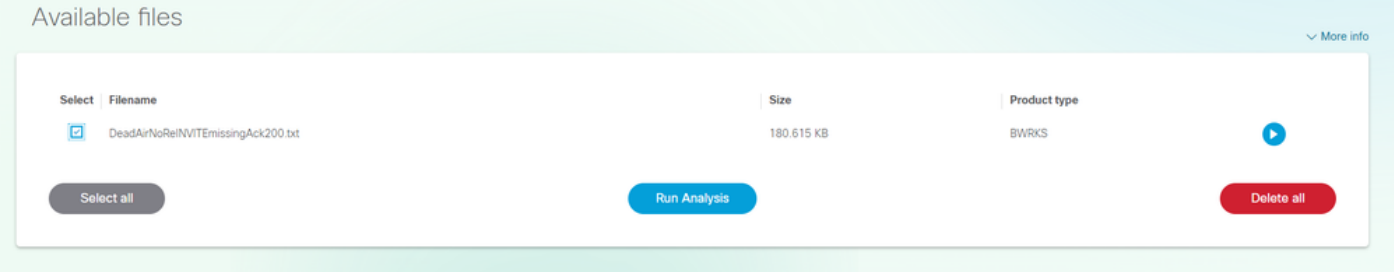


Pour afficher le correctif manquant, l'utilisateur clique sur le bouton « Liste des correctifs manquants » (non affiché ici).

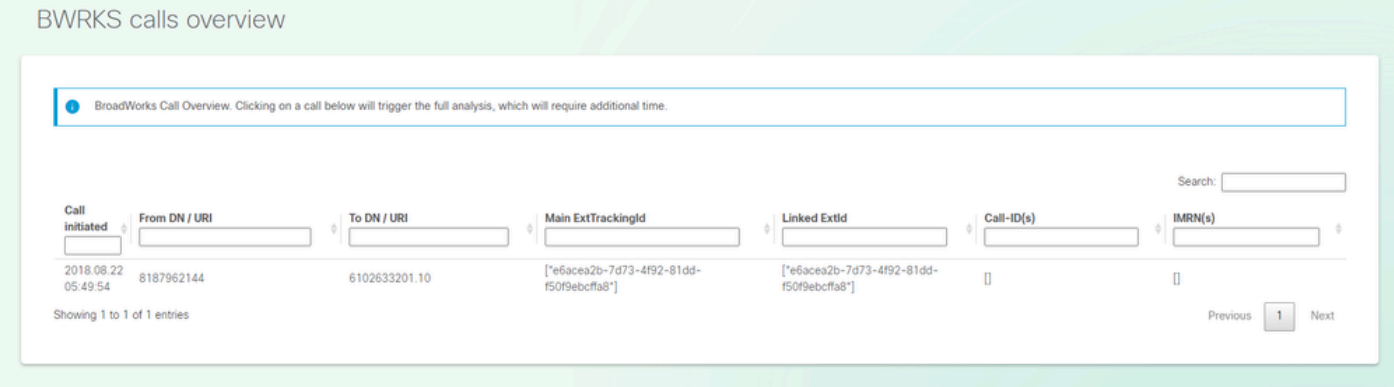
Moteur d'appels / Analyseur de flux d'appels

Le moteur d'appel CSA (Call Flow Analyzer) est un outil qui analyse le XSLog du serveur d'applications (AS) et extrait les différents appels dans le XSLog. Un appel spécifique peut être sélectionné qui générera entre autres un schéma en échelle.

L'analyse du moteur d'appels/flux d'appels est déclenchée lorsque le CSA détecte un fichier BroadWorks (BRWKS) et que le fichier est considéré comme un fichier XSLog de serveur d'applications (AS) :



En sélectionnant le fichier et en cliquant sur le bouton « Exécuter l'analyse », l'ASC traitera le fichier et retournera la liste des appels contenus dans le(s) fichier(s) :



Pour exécuter l'analyse d'appel, recherchez/sélectionnez l'appel à analyser en cliquant sur l'appel lui-même. L'ASC retournera l'analyse complète de cet appel.

Détails de l'appel :

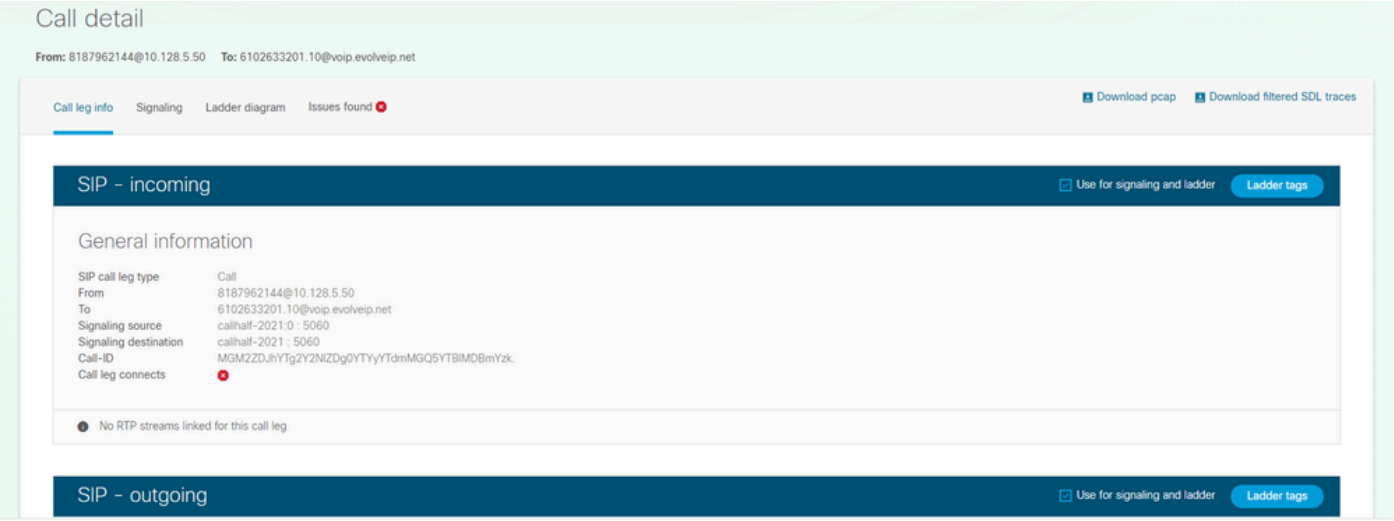
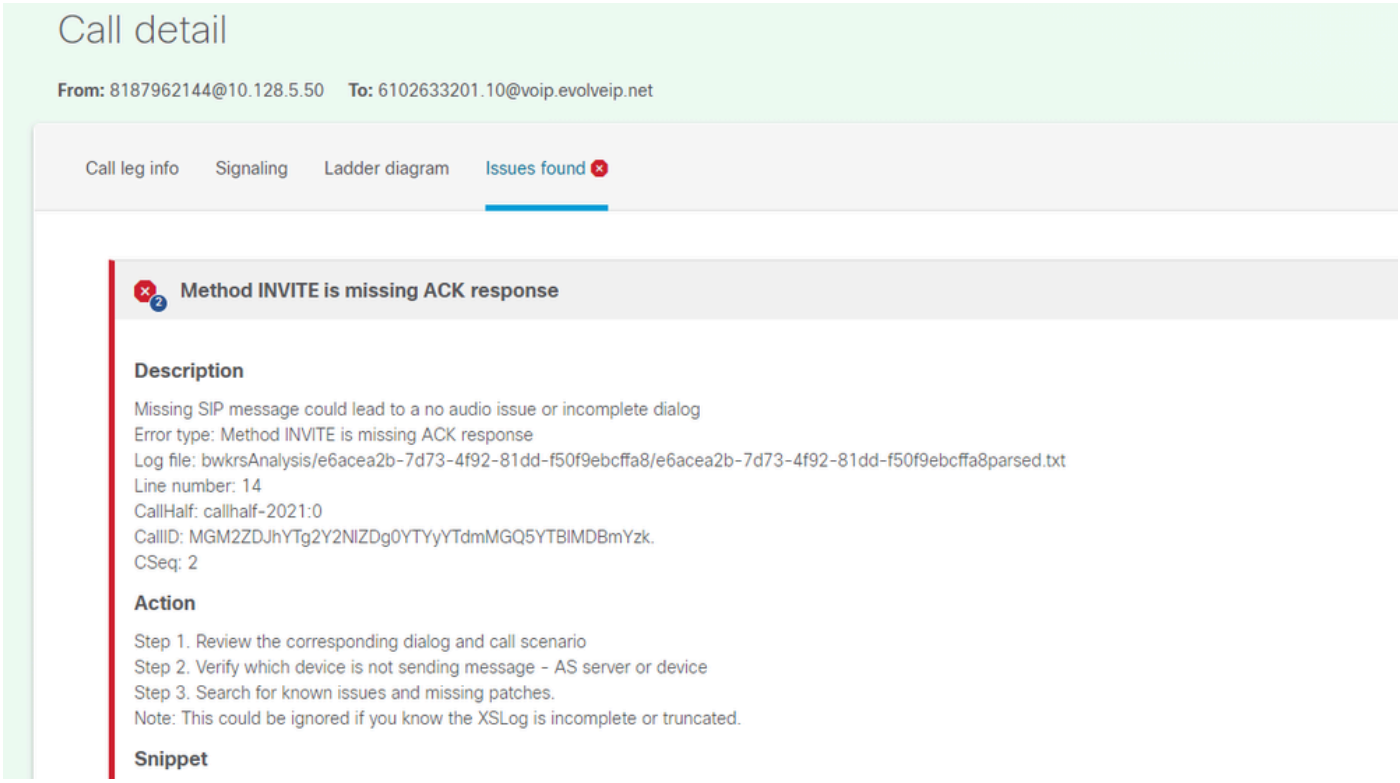


Schéma en échelle :



Signatures de diagnostic - (le cas échéant) :



À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.