Dépannage de l'invite de démarrage des commutateurs Catalyst 9000

Table des matières

Introduction

Problème

Solution

Informations connexes

Introduction

Ce document décrit un problème et une solution concernant les commutateurs de la gamme Catalyst 9000 qui ne démarrent pas normalement et tombent dans l'invite du chargeur de démarrage.

Problème

Rechargement du châssis 2. Raison de l'échec de la sélection active/veille en mode 1+1 :

```
switch: boot
attempting to boot from [flash:packages.conf]

Located file packages.conf
#
############################################################################################################
Validate packages: SHA-1 hash:
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA

Both links down, not waiting for other switches
Switch number is 2

Chassis 2 reloading, reason - Active/standby selection failed in 1+1 Mode                  <<<<<<
Feb 19 20:06:55.572 FP0/0: %PMAN-5-EXITACTION: Process manager is exiting: reload fp action requested
Feb 19 20:06:57

Initializing Hardware...

System Bootstrap, Version 16.6.1r [FC1], RELEASE SOFTWARE (P)
Compiled Sat 07/15/2017 8:31:57.39 by rel

Current image running:
```

```
Primary Rommon Image

Last reset cause: SoftwareReload
C9300-48U platform with 8388608 Kbytes of main memory

attempting to boot from [flash:packages.conf]

Located file packages.conf
#
################################################################################################################

Validate packages: SHA-1 hash:
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
```

Une autre façon d'identifier ce problème est d'examiner la variable du chargeur de démarrage STACK 1+1 en exécutant la commande set en mode chargeur de démarrage. Pour faire passer le commutateur en mode chargeur de démarrage, cliquez sur le bouton mode pendant que le commutateur commence à démarrer.

```
switch: set
ABNORMAL_RESET_COUNT=0
AUTOREBOOT_RESTORE=1
BOARDID=20569
BOOT=flash:packages.conf
BSI=0
MAC_ADDR=00:ab:cd:ef:01
MANUAL_BOOT=yes
MODEL_NUM=C9300-48UXM
MODEL_REVISION_NUM=D0
MOTHERBOARD_ASSEMBLY_NUM=73-17959-06
MOTHERBOARD_REVISION_NUM=A0
MOTHERBOARD_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXXX
RANDOM_NUM=1901228755
RET_2_RCALTS=
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
STACK_1_1=2_0                        <<<<<<<
SWITCH_IGNORE_STARTUP_CFG=1
SWITCH_NUMBER=2
SYSTEM_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXXX
TEMPLATE=access
VERSION_ID=V01

switch:
```

Solution

Supprimez la variable Stack 1+1. Après, ce commutateur peut démarrer normalement.

```
switch:unset STACK_1_1

switch: set
ABNORMAL_RESET_COUNT=0
AUTOREBOOT_RESTORE=1
BOARDID=20569
BOOT=flash:packages.conf
BSI=0
MAC_ADDR=00:ab:cd:ef:01
MANUAL_BOOT=yes
MODEL_NUM=C9300-48UXM
MODEL_REVISION_NUM=D0
MOTHERBOARD_ASSEMBLY_NUM=73-17959-06
MOTHERBOARD_REVISION_NUM=A0
MOTHERBOARD_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXXX
RANDOM_NUM=1901228755
RET_2_RCALTS=
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
SWITCH_IGNORE_STARTUP_CFG=1
SWITCH_NUMBER=2
SYSTEM_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXX
TEMPLATE=access
VERSION_ID=V01

switch:
```

Une fois que la variable bootloader de la pile 1+1 est désactivée, exécutez la commande boot, de sorte que le commutateur puisse démarrer à partir de la variable de démarrage définie sur le commutateur.

```
switch: boot
attempting to boot from [flash:packages.conf]

Located file packages.conf
#
############################################################################################################
Validate packages: SHA-1 hash:
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA

Both links down, not waiting for other switches
Switch number is 2
```

Informations connexes

Pour plus d'informations sur le mode de pile 1+1, référez-vous à Redondance 1:1.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.