Configuration du connecteur de périphérique ACI pour la connectivité Intersight

Table des matières

- Introduction
- Informations générales
- Avantages de la connectivité
- Vidéos de démarrage rapide
  - APIC via le connecteur cloud Nexus Insights
  - ND via Nexus Dashboard Insights
- Conditions préalables
  - APIC
  - Nexus Dashboard
  - Intersight
- Connecteur du périphérique de configuration
  - APIC - intégré à la version 6.1(2)+
  - APIC - via l'application NICC pour les versions antérieures à 6.1(2)
  - Tableau de bord Nexus - via Nexus Dashboard Insights (NDI)
- Demandez le périphérique dans intersight.com
- Désactiver le connecteur du périphérique
  - APIC - via l'interface utilisateur
  - Tableau de bord Nexus - via l'interface utilisateur
- Additional Information
  - Cisco Intersight
  - Connecteur d'appareil
  - Application Nexus Insights Cloud Connector
  - Centre d'assistance technique TAC connecté

Introduction

Ce document décrit les étapes requises pour activer un connecteur de périphérique pour la connectivité Intersight d'un fabric ACI.

Informations générales

La connectivité Intersight est établie à l'aide d'un connecteur de périphérique. Un fabric ACI dispose de deux options de connecteur de périphérique pour la connectivité Intersight :

Emplacement du connecteur du périphérique	Comment est-il installé ?	Remarques
APIC	Depuis la version 6.1(2)+, le connecteur de périphérique est intégré au logiciel APIC	Avant ACI 6.1(2), cela nécessitait l'application NICC (Nexus Insights Cloud Connector)
Nexus Dashboard	Nexus Dashboard Insights (NDI)	Précédemment nommé Nexus Insights

Avantages de la connectivité

La connectivité Intersight offre les fonctionnalités et avantages suivants :

- Collection d'assistance technique automatisée sur SR ouverte via RPR (Rapid Problem Resolution)
- Pré-téléchargement de Techsupports vers Intersight via TAC Assist
- Création proactive de la demande de service ACI basée sur la télémétrie par défaut via des engagements ACI proactifs

Vidéos de démarrage rapide

APIC via le connecteur cloud Nexus Insights

ND via Nexus Dashboard Insights

Conditions préalables

APIC

Version APIC minimale recommandée : 4.2(3j).

1. Le connecteur du périphérique APIC doit être capable de résoudre correctement svc.intersight.com.
    - Validation via l'interface de ligne de commande APIC : nslookup svc.intersight.com
2. Le connecteur de périphérique APIC doit être autorisé à communiquer en sortie sur le port 443 HTTP.
    - Valider via l'interface CLI APIC : curl https://svc.intersight.com
3. Si un proxy est requis, il doit être configuré dans les paramètres système du contrôleur APIC.
    - Accédez à System > System Settings > Proxy Policy et validez-le.

Remarque : La version 6.0(2)+ de l'ACI ajoute un nouveau service proxy Cisco Intersight directement sur les noeuds du commutateur. Ce nouveau service proxy nécessite une configuration de stratégie de service DNS terminée dans le VRF de gestion pour programmer DNS sur tous les noeuds de commutation et permettre au proxy de résoudre Cisco Intersight et de partager la télémétrie Asset Device Registration (Connected Device Sub Target).

Nexus Dashboard

Version ND minimale recommandée : 2.1.2 .

1. Le connecteur de périphérique doit être en mesure de résoudre correctement svc.intersight.com.
    - Valider via l'interface de ligne de commande ND en tant qu'utilisateur de secours : nslookup svc.intersight.com
2. Le connecteur de périphérique doit être autorisé à communiquer en sortie sur le port HTTPS 443.
    - Valider via l'interface de ligne de commande ND en tant qu'utilisateur de secours : curl https://svc.intersight.com
3. Si un proxy est requis, il doit être configuré dans la configuration du proxy de cluster.
    - Valider à : Tableau de bord Nexus > Console d'administration > Infrastructure > Configuration du cluster et modifier la configuration du proxy.
4. Un site ACI doit être ajouté à ND.
    - Naviguez jusqu'à Nexus Dashboard > Admin Console > Sites et validez-le.

Intersight

1. Un compte Intersight.com est requis pour réclamer le périphérique.

Remarque : La fonctionnalité Cisco Intersight APIC Device Claim est également disponible pour la région EMEA. Ces étapes s'appliquent aux deux régions.

Connecteur du périphérique de configuration

APIC - intégré à la version 6.1(2)+

1. Validez les paramètres du connecteur de périphérique.
    - Accédez à System > System Settings > Intersight Connectivity.
    - Cliquez sur l'engrenage Paramètres pour vous assurer que le connecteur de périphérique est activé.
    - Le mode d'accès et la mise à jour automatique peuvent être modifiés, bien qu'ils ne soient généralement pas recommandés.
    - Fermez Settings pour revenir à la page Device Connector.
    - Prenez note de l'ID de périphérique et du code de demande.
2. Demandez le périphérique dans Intersight.com
    - Intersight nécessite l'ID de périphérique et le code de demande indiqués à l'étape 4.

APIC - via l'application NICC pour les versions antérieures à 6.1(2)

1. Téléchargez la dernière version[1] de l'application Nexus Insights Cloud Connector à partir de Cisco DC App Center.
2. Mettez à niveau l'application Nexus Insights Cloud Connector.
    - Accédez à Apps > Installed Apps
    - Cliquez sur le bouton Upgrade dans le panneau NICC App.
    - Téléchargez la dernière version.
3. Validez la configuration de la collecte de données NICC.
    - Ouvrez l'application NICC.
    - Cliquez sur l'icône Gear pour réexécuter la configuration de l'application.
    - Modifier la configuration de la collecte de données.
    - Cochez toutes les zones à collecter, puis envoyez.
4. Validez les paramètres du connecteur de périphérique.
    - Accédez à System > System Settings > Intersight.
    - Cliquez sur l'engrenage Paramètres pour vous assurer que le connecteur de périphérique est activé.
    - Le mode d'accès et la mise à jour automatique peuvent être modifiés, bien qu'ils ne soient généralement pas recommandés.
    - Fermez Settings pour revenir à la page Device Connector.
    - Prenez note de l'ID de périphérique et du code de demande.
5. Demandez le périphérique dans Intersight.com
    - Intersight nécessite l'ID de périphérique et le code de demande indiqués à l'étape 4.

[1]NICC version 2.2.8.6 et ultérieures inclut le correctif log4j.

Tableau de bord Nexus - via Nexus Dashboard Insights (NDI)

1. Activer/installer la dernière version[2] de Nexus Dashboard Insights à partir de Cisco DC App Center
2. Vérifiez si tous les noeuds de fabric sont visibles/détectés correctement dans Nexus Dashboards Insights.
    - Accédez à Nexus Dashboard > Admin Console > Services. Ouvrez Nexus Dashboard Insights et accédez à Nodes.
    - Faites défiler le volet droit pour vérifier que tous les noeuds attendus sont détectés.
    - Les noeuds non affichés dans cette vue ne sont pas accessibles pour les activités et fonctionnalités liées à l'aperçu.
3. Validez les paramètres du connecteur du périphérique.
    - Accédez à Tableau de bord Nexus > Console d'administration > Infrastructure > Intersight
    - Cliquez sur l'engrenage Paramètres pour vous assurer que le connecteur de périphérique est activé.
    - Le mode d'accès et la mise à jour automatique peuvent être modifiés, bien qu'ils ne soient généralement pas recommandés.
    - Prenez note de l'ID du périphérique et du code de demande.
4. Demandez le périphérique dans intersight.com
    - Intersight nécessite l'ID de périphérique et le code de demande indiqués à l'étape 3.

[2]NDI version 6.0.2 et ultérieure inclut le correctif log4j.

Demandez le périphérique dans intersight.com

Pour demander une nouvelle cible, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Intersight avec les privilèges d'administrateur de compte, d'administrateur de périphérique ou de technicien de périphérique.
2. Dans la liste déroulante Sélecteur de service, sélectionnez Système.
3. Accédez à ADMIN > Targets > Claim a New Target.
4. Choisissez Disponible pour la demande et sélectionnez le type de cible que vous souhaitez demander. Cliquez sur Démarrer.
5. Saisissez les informations requises et cliquez sur Demande pour terminer le processus de demande.

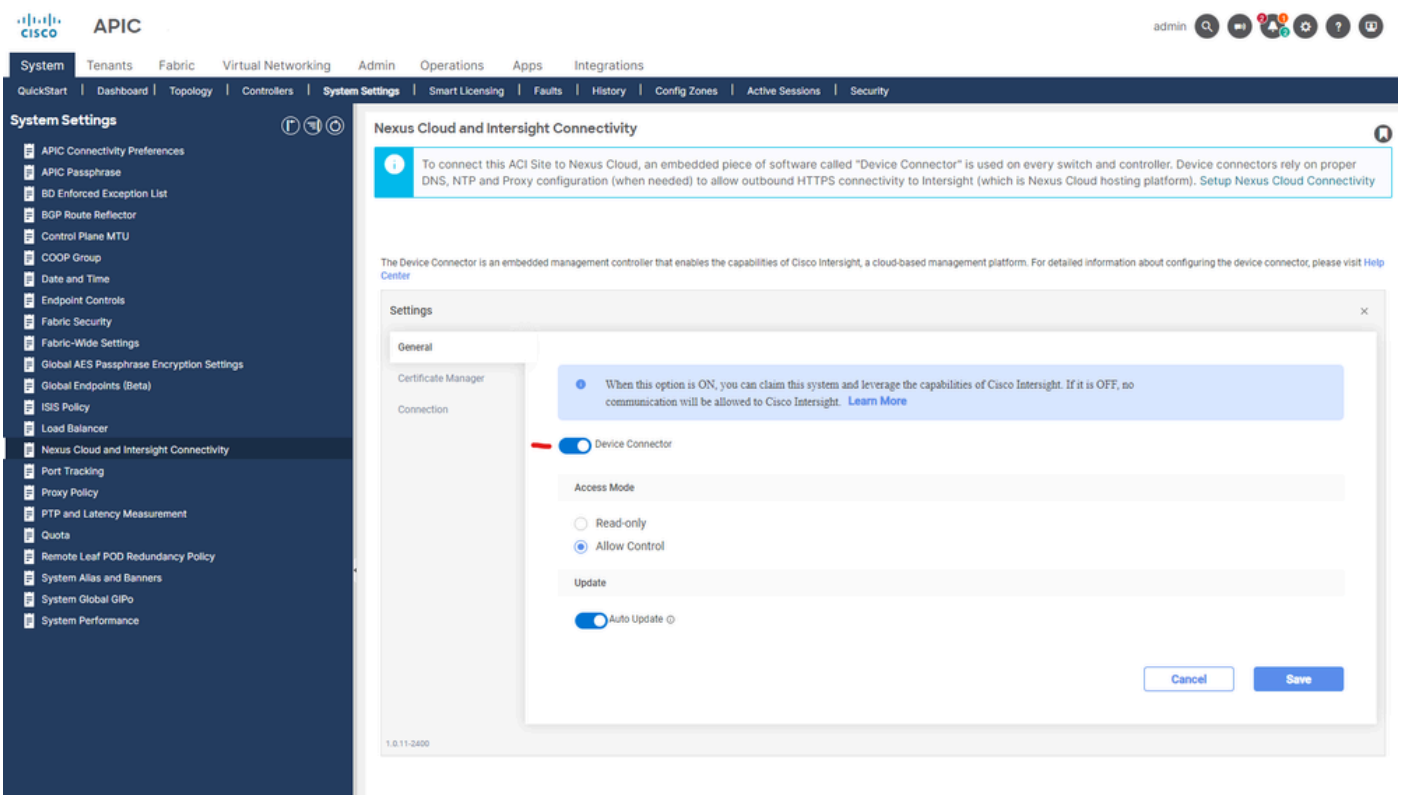
Désactiver le connecteur du périphérique

APIC - via l'interface utilisateur

Pour désactiver le connecteur de périphérique, le bouton « Connecteur de périphérique » peut être mis en position OFF.

Accédez à System Settings > Nexus Cloud and Intersight Connectivity > Settings pour trouver le bouton « Device Connector » qui peut être basculé sur la position OFF.

Remarque : Selon la version de votre APIC, l'onglet Intersight Connectivity a été nommé Intersight, Intersight Connectivity, Nexus Cloud ou Nexus Cloud and Intersight Connectivity. Quoi qu'il en soit, l'engrenage de réglage de cet onglet est l'endroit où le bouton "Connecteur de périphérique" peut être trouvé.

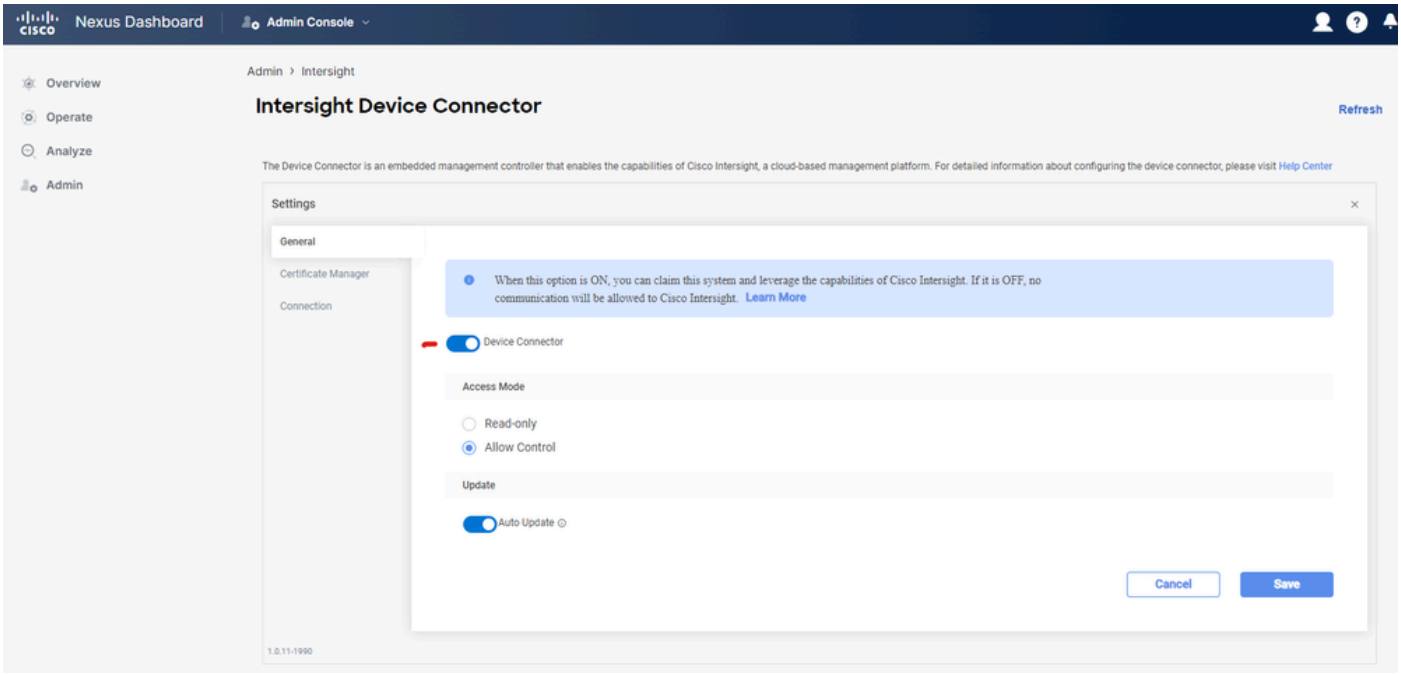


Paramètres de connexion Intersight

Tableau de bord Nexus - via l'interface utilisateur

Pour désactiver le connecteur de périphérique, le bouton « Connecteur de périphérique » peut être mis en position OFF.

Accédez à Admin Console > Admin > INtersight pour trouver le bouton « Device Connector » qui peut être basculé sur la position OFF.



Paramètres de ND Intersight

Additional Information

Cisco Intersight

Cisco Intersight est une plateforme de gestion fournie en tant que service avec analyses intégrées pour vos infrastructures informatiques Cisco et tierces. Cette plateforme offre un niveau de gestion intelligent qui permet aux services informatiques d'analyser, de simplifier et d'automatiser leurs environnements de façon plus avancée que les générations précédentes d'outils. Pour plus d'informations et pour consulter la FAQ, rendez-vous sur https://intersight.com/help/home.

Connecteur d'appareil

Le connecteur de périphérique intégré à l'APIC permet de connecter un fabric ACI à Intersight. Le connecteur de périphérique fournit aux périphériques connectés un moyen sécurisé d'envoyer des informations et de recevoir des instructions de contrôle à partir du portail Cisco Intersight. Au redémarrage du contrôleur APIC, le connecteur de périphérique démarre par défaut et tente de se connecter à Intersight.

Application Nexus Insights Cloud Connector

Sur un contrôleur APIC Cisco, l'application NICC est utilisée pour fournir la fonctionnalité TAC Assist. TAC Assist fournit une méthode permettant aux utilisateurs de générer une assistance technique sur plusieurs périphériques, puis de les télécharger dans le cloud Intersight. Un ingénieur du TAC peut ensuite extraire ces supports techniques pour les analyser via une demande de service. En outre, il permet à un ingénieur TAC de déclencher une assistance technique à la demande pour les noeuds ACI. Pour en savoir plus, consultez le Guide de l'utilisateur de Cisco Nexus Insights Cloud Connector.

Centre d’assistance technique TAC connecté

La connexion et la demande d'un APIC à Intersight (direct ou via le tableau de bord Nexus) activent la fonctionnalité Connected TAC. Cela inclut, sans s'y limiter, la capacité du TAC à intégrer directement les Techsupports dans une demande de service ouverte, ainsi que les engagements ACI proactifs basés sur la télémétrie de panne ACI.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.