Identifier les défaillances matérielles sur un point d'accès sans fil (WAP)

Objectif

L'identification d'une panne matérielle sur un point d'accès sans fil (WAP) est utile pour déterminer si votre WAP doit être remplacé ou s'il nécessite simplement un dépannage pour un fonctionnement fluide du réseau.

L'objectif de cet article est de vous montrer les étapes à suivre pour identifier une défaillance matérielle sur votre point d'accès sans fil.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- WAP121 | 1.0.6.5 (télécharger la dernière version)
- WAP131 | 1.0.2.8 (télécharger la dernière version)
- WAP150 | 1.0.1.7 (télécharger la dernière version)
- WAP321 | 1.0.6.5 (télécharger la dernière version)
- WAP351 | 1.0.2.8 (télécharger la dernière version)
- WAP361 | 1.0.1.7 (télécharger la dernière version)
- WAP371 | 1.3.0.3 (télécharger la dernière version)
- WAP551 | 1.2.1.3 (télécharger la dernière version)
- WAP561 | 1.2.1.3 (télécharger la dernière version)
- WAP571 | 1.0.0.17 (télécharger la dernière version)
- WAP571E | 1.0.0.17 (télécharger la dernière version)

Identifier les défaillances matérielles

Vérification de la connexion physique et des voyants

Remarque : les images peuvent varier en fonction du modèle exact de votre WAP. Les images utilisées dans cet article proviennent du WAP321.



Étape 1

Si votre WAP utilise l'alimentation via PoE (Power over Ethernet), assurez-vous que le câble Ethernet qui le connecte du port Ethernet à la source PoE est correctement connecté. S'il utilise un adaptateur secteur, vérifiez qu'il est correctement connecté au port d'alimentation et branché sur la prise de courant.



Remarque : prenez note du type de PoE requis par votre WAP pour vous assurer qu'il reçoit une alimentation complète de votre routeur ou commutateur. Vérifiez dans la documentation de vos périphériques s'il est compatible avec la norme 802.3af ou la norme PoE 802.3at haute puissance et vérifiez si votre commutateur ou votre routeur peut le fournir au WAP. Pour vérifier la source d'alimentation PoE sur votre point d'accès, cliquez ici.

Étape 2

Vérifiez le voyant d'alimentation de votre WAP et observez son état normal comme suit :

- ÉTEINT (vert) - Système ÉTEINT
- Solide (vert) : le système est sous tension et prêt
- Clignotement (vert) : initialisation, auto-test du système ou acquisition d'une adresse IP
- Clignotant (orange) - Détection d'une défaillance matérielle

Étape 3

Si le voyant Power (Alimentation) est éteint, branchez-le sur une autre prise de courant ou essayez d'utiliser un autre adaptateur secteur de la même spécification, puis vérifiez à nouveau le voyant Power (Alimentation). Cela permet d'identifier si le problème provient de l'adaptateur électrique, de la prise de courant ou du périphérique lui-même.

Étape 4

Vérifiez le voyant Ethernet de votre WAP et observez son état normal comme suit :

- ÉTEINT (vert) : aucune liaison n'est détectée.
- ALLUMÉ (vert) - La liaison est détectée.
- Clignotant (vert) : transmission ou réception de données.

Étape 5

Si le voyant Ethernet est éteint, vérifiez que les deux extrémités du câble Ethernet sont correctement fixées sur le port Ethernet de l'ordinateur et sur le WAP. Vous pouvez également essayer d'utiliser un autre câble Ethernet, puis vérifier à nouveau le voyant. Cela vous aiderait à déterminer si le problème se situe au niveau de la connexion physique, du câble Ethernet ou du périphérique lui-même.

Étape 6

Vérifiez le voyant sans fil de votre WAP et observez son état normal comme suit :

- Clignotant (vert) : transmission ou réception de données sans fil.

Étape 7

Si l'un des voyants ne s'allume pas ou ne se comporte pas normalement même après avoir effectué les étapes mentionnées ci-dessus, votre WAP doit être réinitialisé aux paramètres d'usine par défaut. Pour en savoir plus, cliquez ici. Cela peut également signifier que le micrologiciel de votre WAP doit être mis à niveau. Pour des instructions, cliquez ici.

Remarque : si toutes les étapes ci-dessus n'ont pas fonctionné, cela peut indiquer que votre périphérique doit déjà être remplacé.

Vous devez maintenant avoir identifié une défaillance matérielle sur votre point d'accès sans fil.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.