Document de configuration Web UI

Objectif

L'objectif de ce document est de vous montrer comment configurer la configuration « jour zéro » d'un point d'accès (AP) Cisco Business Wireless (CBW) à l'aide de l'Assistant de configuration sur votre ordinateur exécutant Windows 10.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- 140 CA (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)
- 141ACM (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)
- 142ACM (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)
- 143ACM (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)
- 145AC (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)
- 240AC (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)

Navigateurs pris en charge

Les points d'accès CBW sont administrés via une interface utilisateur Web. Pour utiliser cette interface, votre navigateur doit être l'un des suivants :

- Microsoft Internet Explorer 10 ou version ultérieure
- Apple Safari version 7 ou ultérieure
- Mozilla Firefox version 33 ou ultérieure
- Google Chrome version 38 ou ultérieure

Exigences

- Un serveur DHCP est requis pour la configuration du jour zéro.
- Un seul déploiement CBW par LAN est possible. Si vous avez besoin de plusieurs déploiements, il est nécessaire d'isoler les réseaux.
- Tous les points d'accès principaux doivent se trouver sur le même VLAN.

Introduction

Si vous souhaitez configurer votre périphérique sans fil Cisco Business, vous êtes au bon endroit ! La configuration de jour zéro vous guidera tout au long de la configuration de votre nouveau point d'accès CBW prêt à l'emploi. Les points d'accès CBW sont basés sur 802.11 a/b/g/n/ac (phase 2), avec des antennes internes. Ces points d'accès prennent en charge la dernière norme 802.11ac phase 2 pour des réseaux plus performants, plus accessibles et plus denses. Ils offrent des performances de pointe avec des connexions sans fil hautement sécurisées et fiables, pour une expérience utilisateur robuste et mobile.

Ces points d'accès peuvent être utilisés comme périphériques autonomes traditionnels ou comme partie d'un réseau maillé. Souhaitez-vous en savoir plus sur les réseaux maillés ? Lisez l'article sur le réseau maillé sans fil pour plus de détails.

Si vous êtes prêt à configurer votre point d'accès CBW, nous allons vous installer !

Assistant de configuration

Aide aux débutants

Cette section à bascule présente des conseils pour les débutants.

Connexion en cours

Connectez-vous à l'interface utilisateur Web du point d'accès principal. Pour ce faire, ouvrez un navigateur Web et entrez https://ciscobusiness.cisco. Vous pouvez recevoir un avertissement avant de continuer. Entrez dans vos informations d'identification. Vous pouvez également accéder au point d'accès principal en entrant https:// (du point d'accès principal) dans un navigateur Web.

Conseils sur les outils

Si vous avez des questions sur un champ de l'interface utilisateur, recherchez une info-bulle semblable à celle-ci : 

Vous ne trouvez pas l'icône Développer le menu principal ?

Accédez au menu situé à gauche de l'écran. Si vous ne voyez pas le bouton de menu, cliquez sur cette icône pour ouvrir le menu de la barre latérale. 

Forum aux questions

Si vous avez encore des questions sans réponse, vous pouvez consulter notre Forum Aux Questions. Forum aux questions

Étape 1

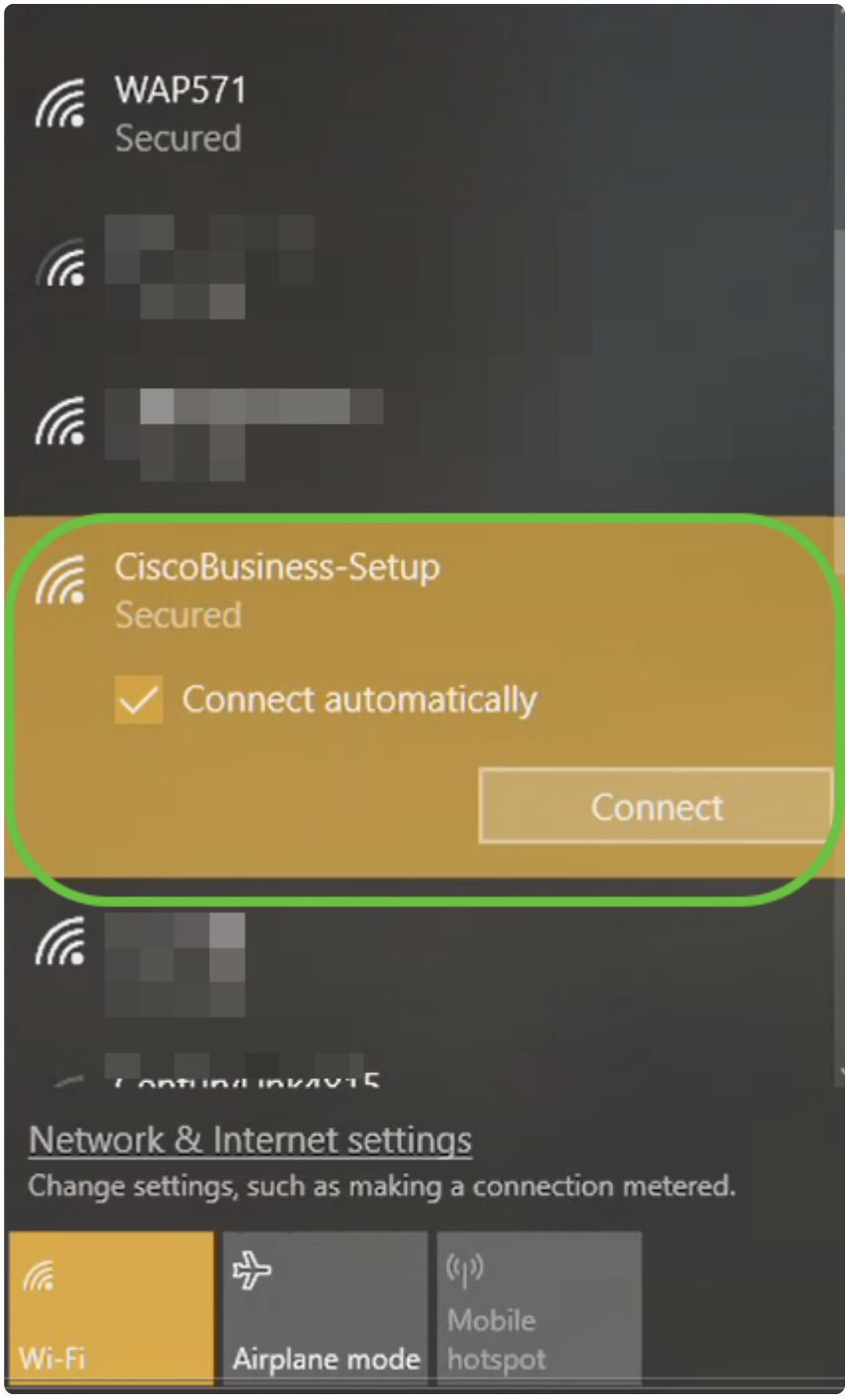
Pour commencer, mettez le point d'accès sous tension. Vérifiez l'état des voyants. Le démarrage du point d'accès prend environ 8 à 10 minutes. Le voyant clignote en vert selon plusieurs modèles, alternant rapidement entre le vert, le rouge et l'ambre avant de redevenir vert. Il peut y avoir de petites variations dans l'intensité et la teinte de la couleur des LED d'une unité à l'autre. Lorsque le voyant DEL clignote en vert, passez à l'étape suivante.

> ⓘ Note:
> Le port de liaison ascendante Ethernet PoE sur le point d'accès principal peut UNIQUEMENT être utilisé pour fournir une liaison ascendante au LAN, et PAS pour se connecter à d'autres périphériques à capacité principale ou d'extension maillée.

Si vous n'êtes pas familier avec les termes utilisés, consultez Cisco Business : Glossaire de nouveaux termes.

Étape 2

Sur votre ordinateur, cliquez sur l'icône Wi-Fi et sélectionnez CiscoBusiness-Setup wireless network. Cliquez sur Connect.



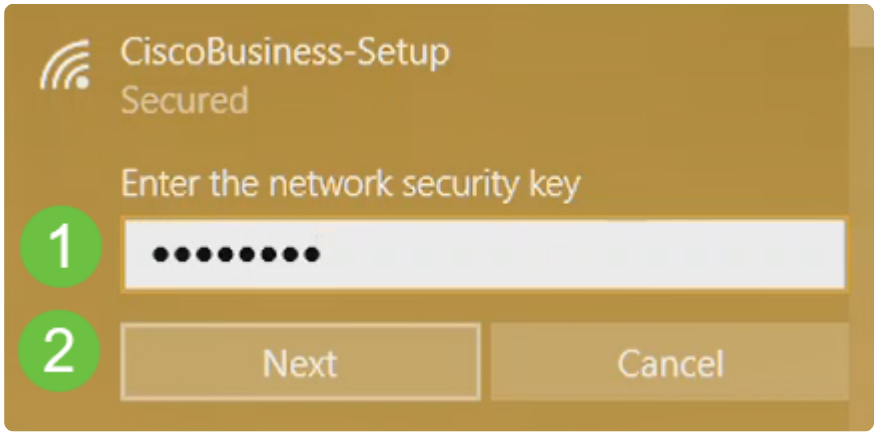
ⓘ Note:

Si votre point d'accès n'est pas neuf, prêt à l'emploi, assurez-vous qu'il est réinitialisé aux paramètres d'usine par défaut pour que le SSID CiscoBusiness-Setup s'affiche dans vos

options Wi-Fi.

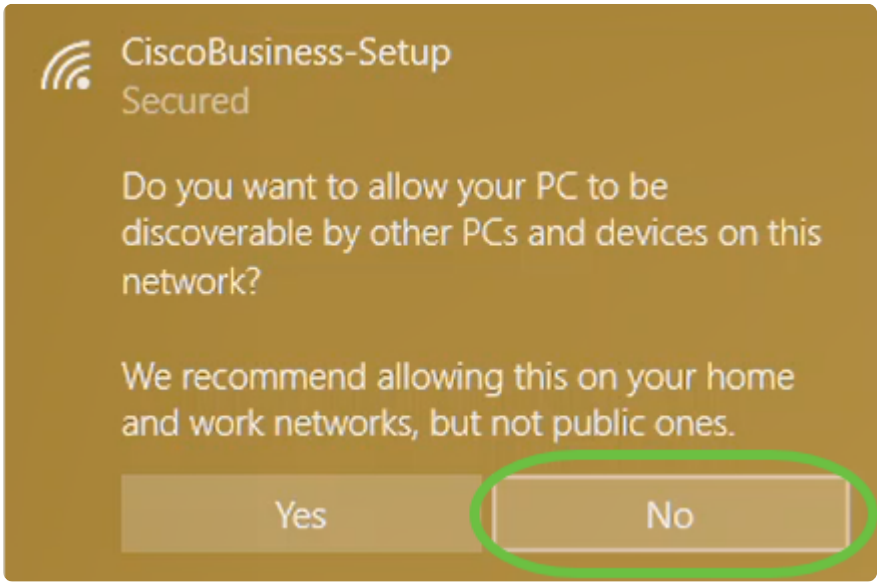
Étape 3

Entrez la phrase de passe cisco123 et cliquez sur Next.



Étape 4

L'écran suivant s'affiche. Comme vous ne pouvez configurer qu'un seul périphérique à la fois, cliquez sur No.



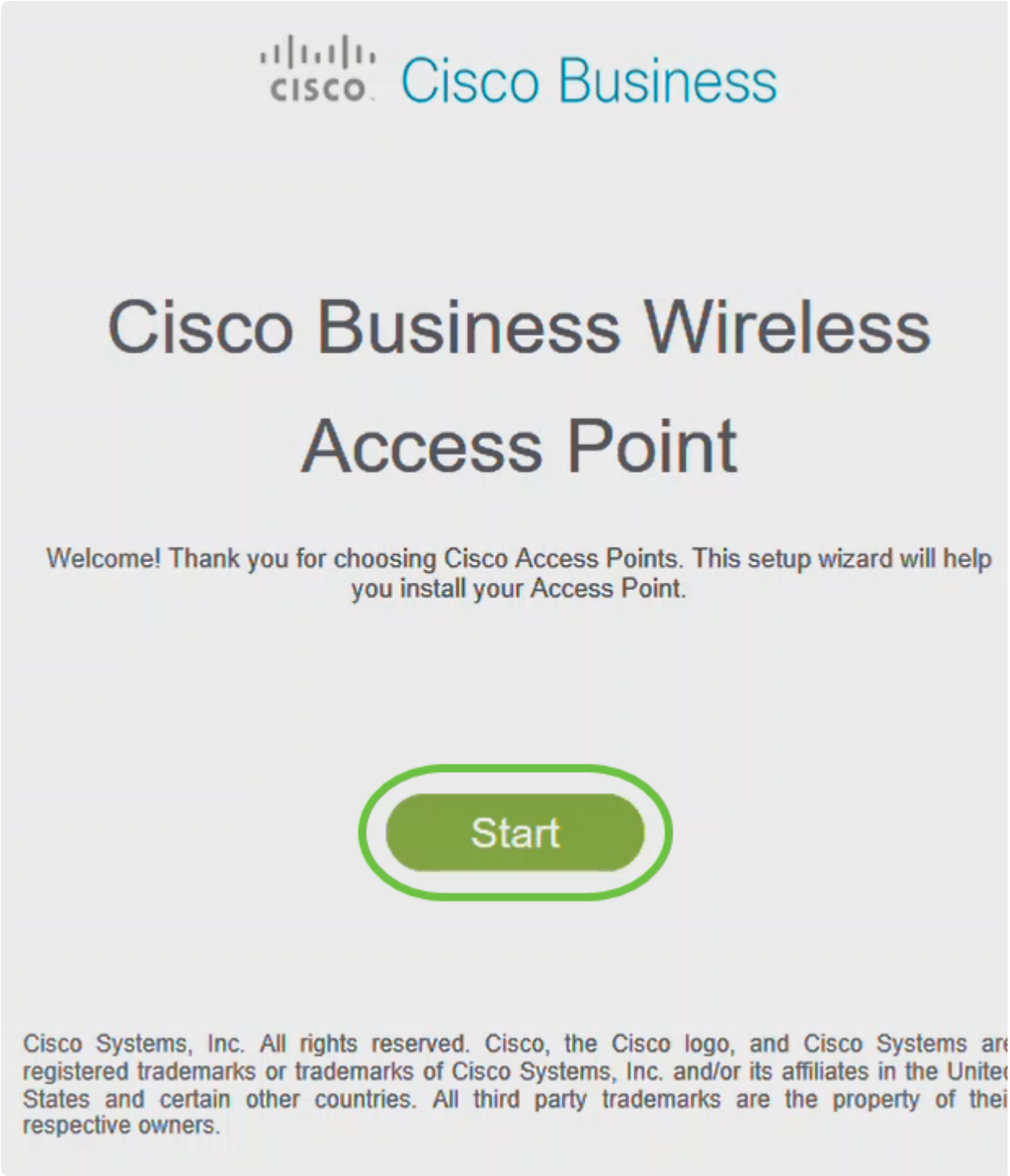
ⓘ Note:

Un seul périphérique peut être connecté au ssid CiscoBusiness-Setup. Si un deuxième

périphérique tente de se connecter, il ne pourra pas le faire. Si vous ne parvenez pas à vous connecter au SSID et que vous avez validé le mot de passe, il se peut qu'un autre périphérique ait établi la connexion. Redémarrez le point d'accès et réessayez.

Étape 5

Une fois connecté, le navigateur Web doit automatiquement rediriger vers l'assistant de configuration de CBW AP. Si ce n'est pas le cas, ouvrez un navigateur Web, tel qu'Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Safari. Dans la barre d'adresse, tapez http://ciscobusiness.cisco et appuyez sur Entrée. Cliquez sur Démarrer sur la page Web.



ⓘ Note:

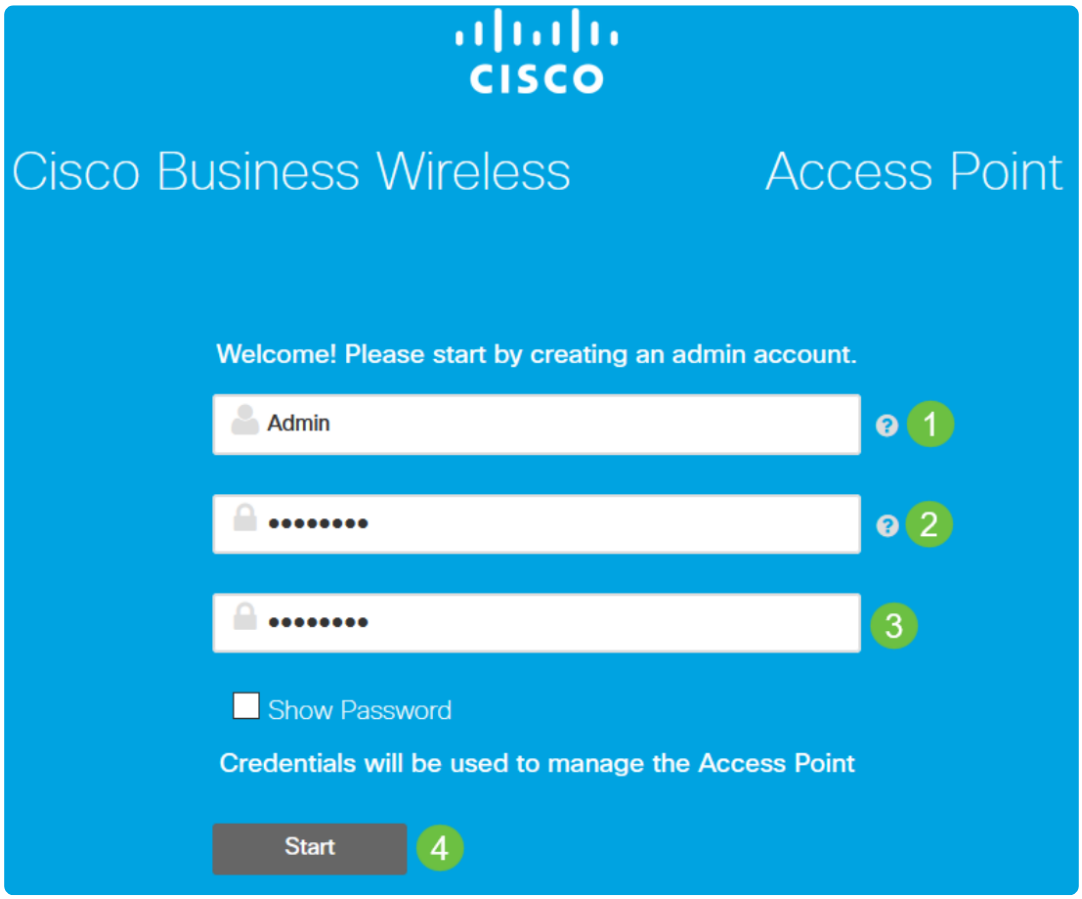
Si vous ne voyez pas la page Web, attendez quelques minutes supplémentaires ou rechargez la page. Après cette configuration initiale, vous utiliserez https://ciscobusiness.cisco pour vous connecter. Si votre navigateur Web est automatiquement renseigné avec http://, vous devez taper manuellement https:// pour y accéder.

Étape 6

Créez un compte administrateur en saisissant les informations suivantes :

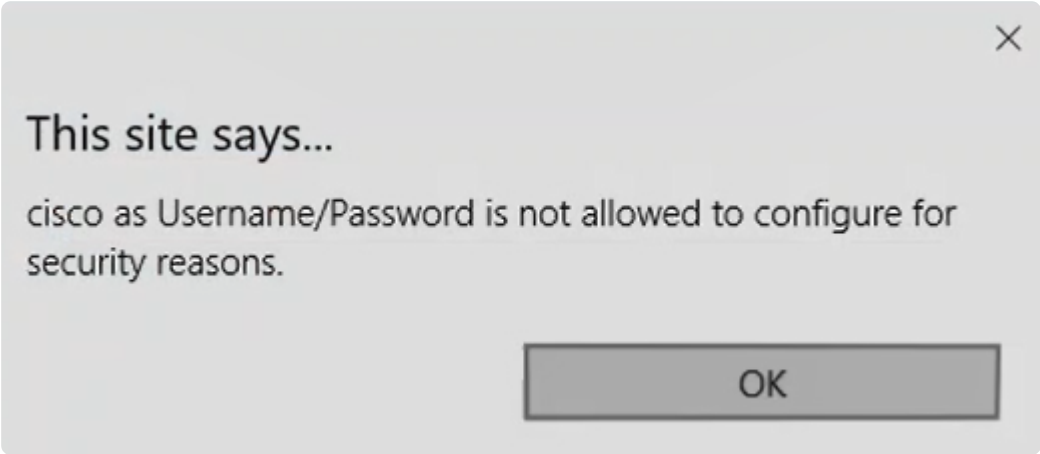
- Nom d'utilisateur Admin (24 caractères maximum)
- Mot de passe Admin
- Confirmer le mot de passe admin

Vous pouvez choisir d'afficher le mot de passe en cochant la case en regard de Show Password. Cliquez sur Démarrer.



ⓘ Note:

N'utilisez pas « cisco » ou ses variantes dans les champs du nom d'utilisateur ou du mot de passe. Si vous le faites, vous obtiendrez un message d'erreur comme indiqué ci-dessous.

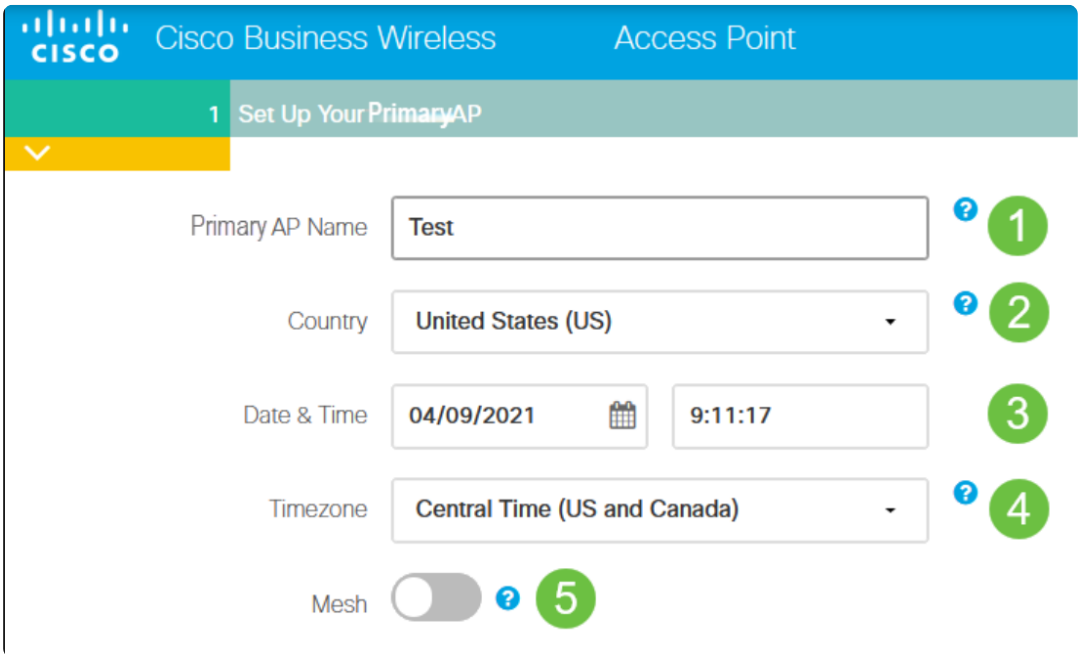


Étape 7

Configurez votre point d'accès principal en saisissant ce qui suit :

- Nom du point d'accès principal
- Pays
- Date et heure
- Fuseau horaire
- (Facultatif) Maillage

Cliquez sur Next (Suivant).



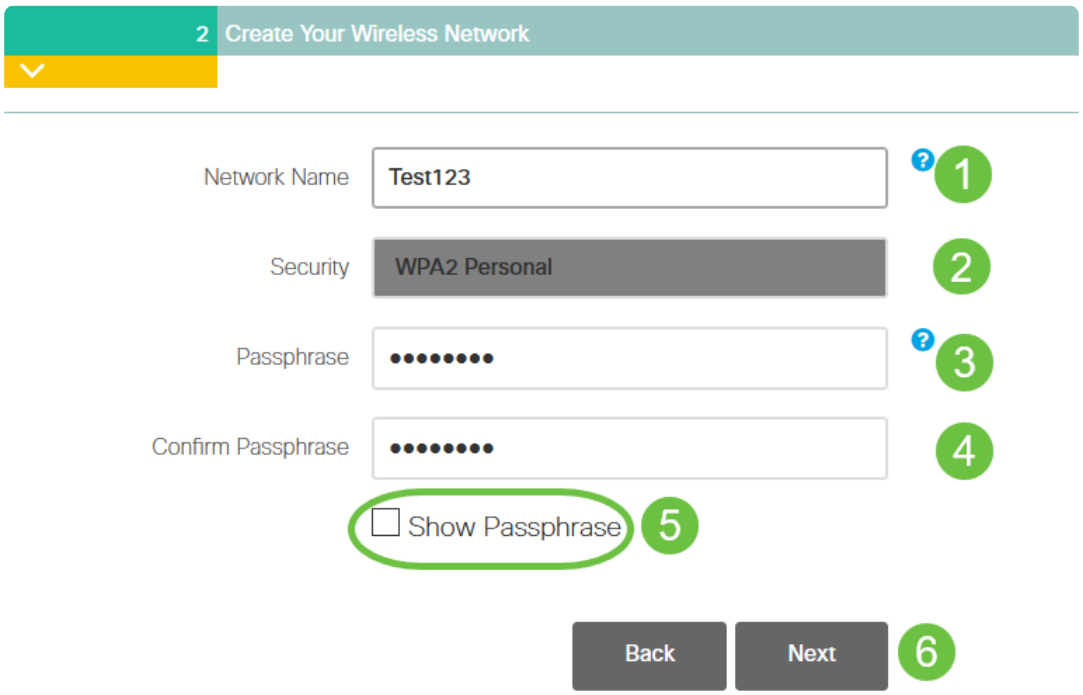
> ⓘ Note:
> Le maillage ne doit être activé que si vous prévoyez de créer un réseau maillé. Par défaut, elle est désactivée.

Étape 8

Créez vos réseaux sans fil en saisissant ce qui suit :

- Nom du réseau
- Choisir la sécurité
- Phrase De Passe
- Confirmer la phrase secrète
- (Facultatif) Cochez la case Show Passphrase.

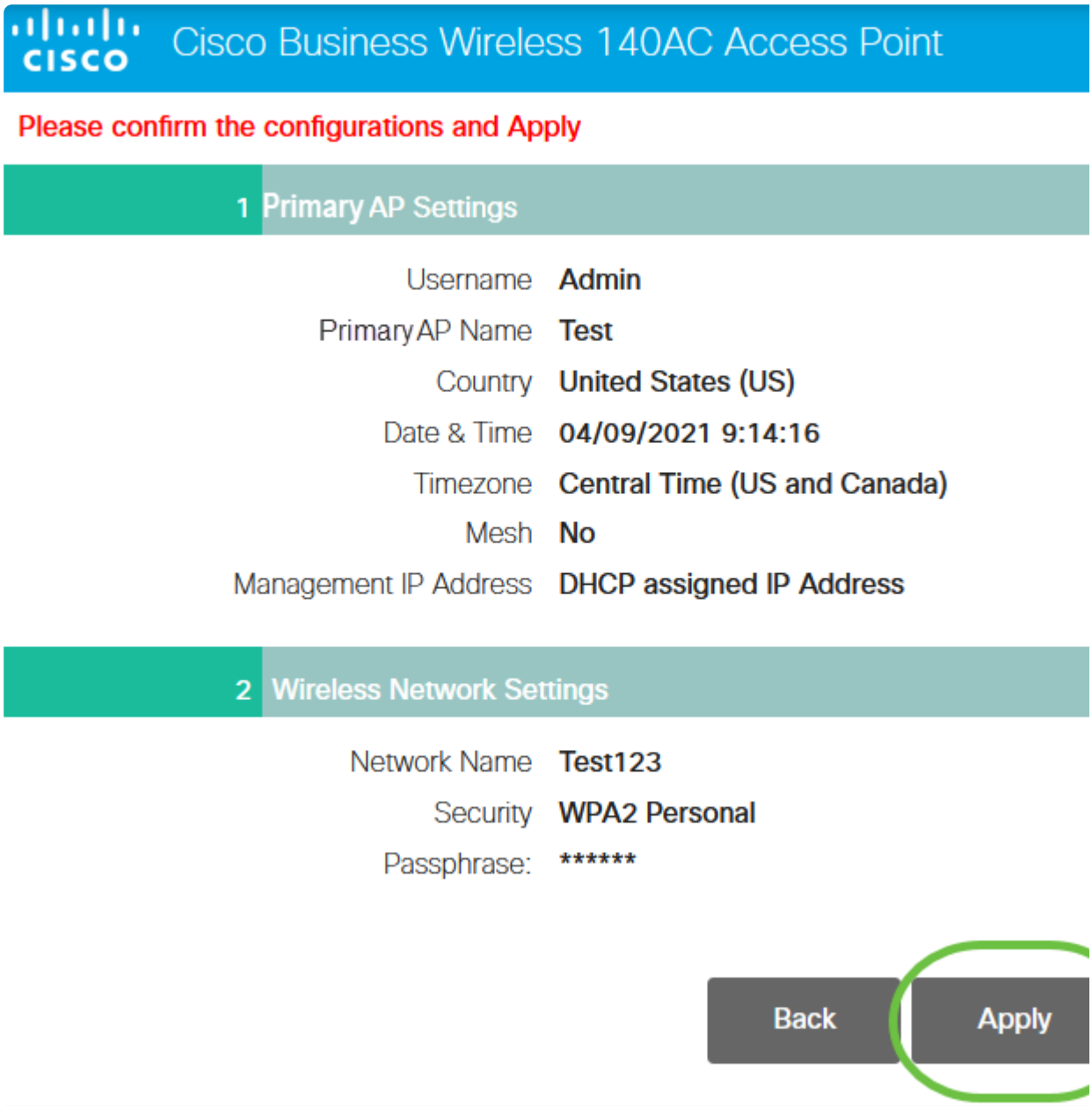
Cliquez sur Next (Suivant).



> ⓘ Note:
> WPA (Wi-Fi protected Access) version 2 (WPA2) est la norme actuelle de sécurité Wi-Fi.

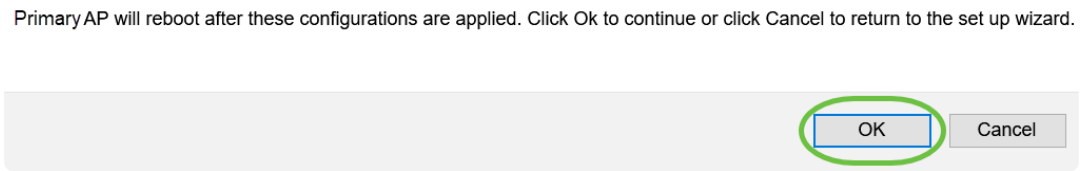
Étape 9

Confirmez les paramètres et cliquez sur Apply.

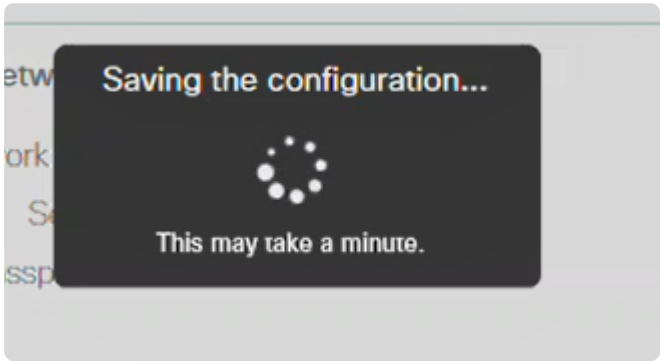


Étape 10

Cliquez sur OK pour appliquer les paramètres.



L'écran suivant s'affiche pendant l'enregistrement des configurations et le redémarrage du système. Cette opération peut prendre de 5 à 6 minutes.

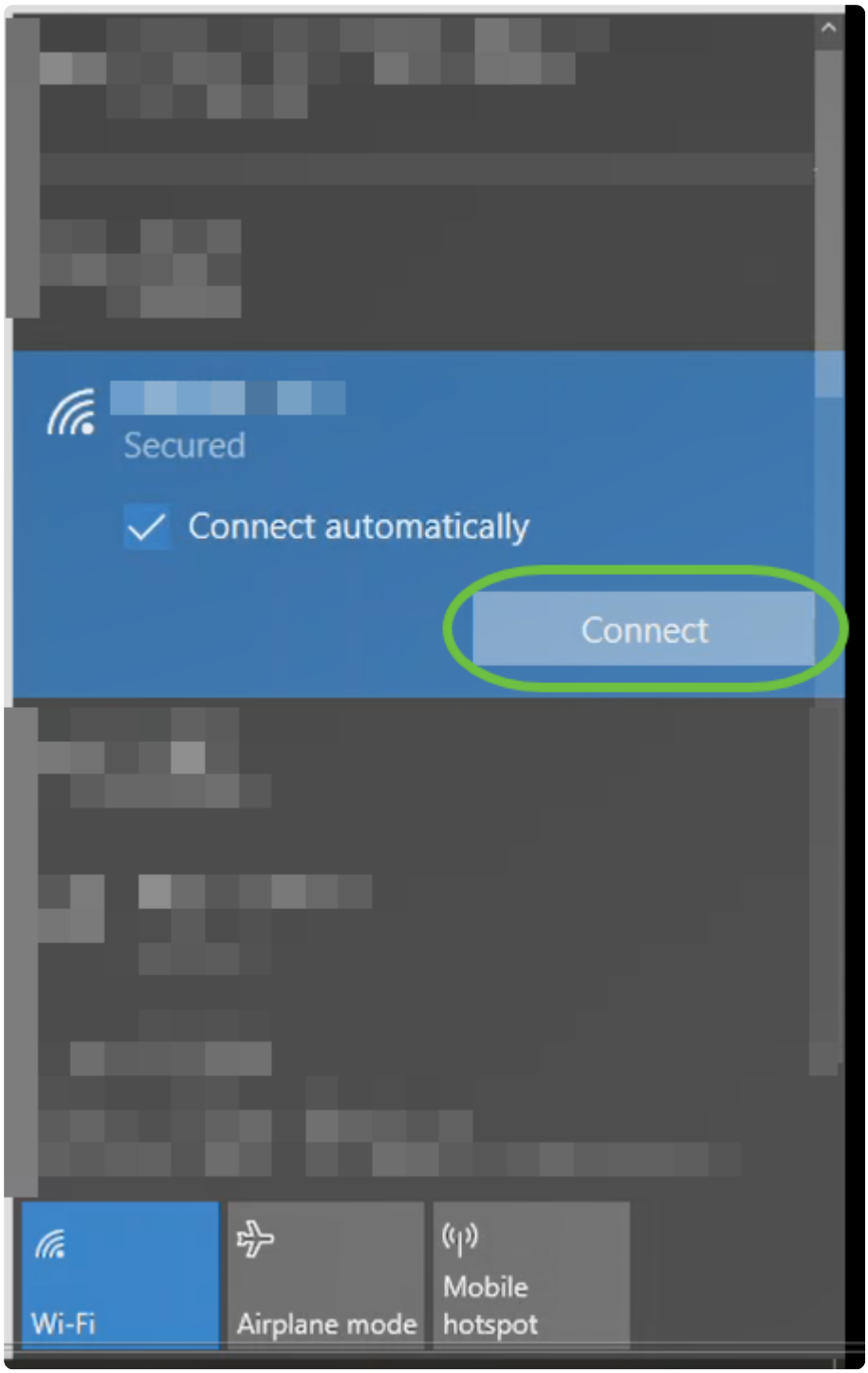


> ⓘ Note:
>
> Lors du redémarrage, le voyant du point d'accès passe par plusieurs modèles de couleurs. Lorsque le voyant est vert et clignote, passez à l'étape suivante. Si le voyant ne passe pas le modèle rouge clignotant, cela indique qu'il n'y a pas de serveur DHCP dans votre réseau. Assurez-vous qu'un serveur DHCP est présent pour fournir des adresses IP aux périphériques CBW lors de la procédure d'installation initiale. Assurez-vous que le point d'accès est connecté à un commutateur ou à un routeur avec un serveur DHCP.

Étape 11

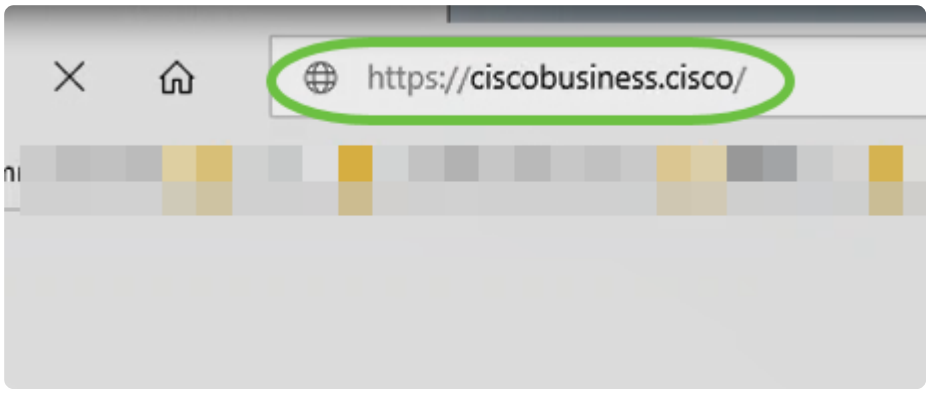
Accédez aux options sans fil de votre ordinateur et sélectionnez le réseau que vous avez configuré. Cliquez sur Connect.

> ⓘ Note:
>
> Dans cet exemple, le réseau est CBWWlan. Le SSID CiscoBusiness-Setup disparaît après le redémarrage.



Étape 12

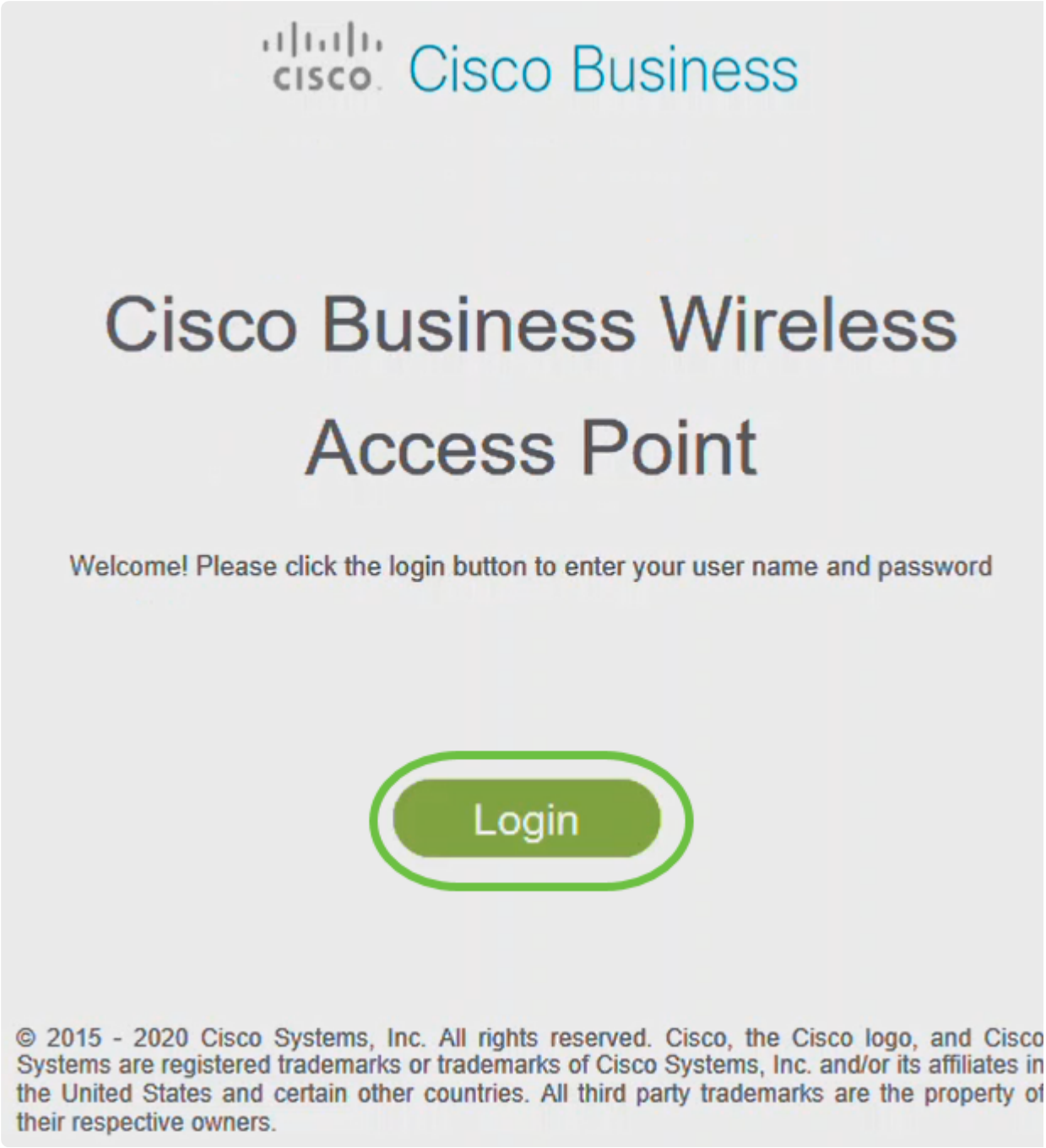
Ouvrez un navigateur Web et tapez https:://[adresse IP de l'AP CBW]. Vous pouvez également taper https://ciscobusiness.cisco dans la barre d'adresse et appuyer sur Entrée. Assurez-vous de taper https et non http à cette étape.



> ⓘ Note:
> Si vous utilisez une connexion câblée après la configuration initiale, assurez-vous d'utiliser https:://[adresse IP du point d'accès CBW] et non https://ciscobusiness.cisco. Ce dernier ne fonctionne que dans un environnement sans fil.

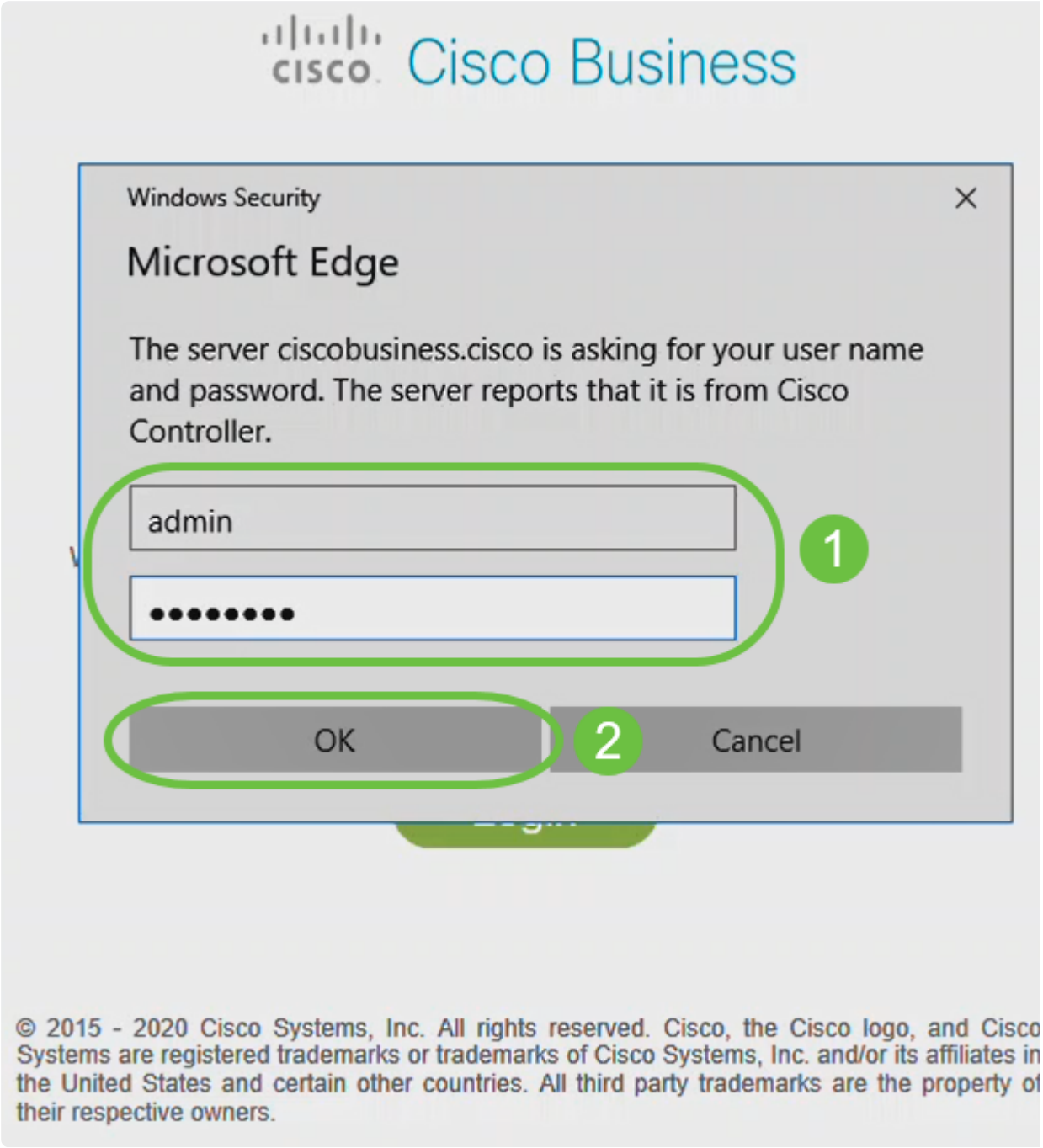
Étape 13

Cliquez sur Connexion.



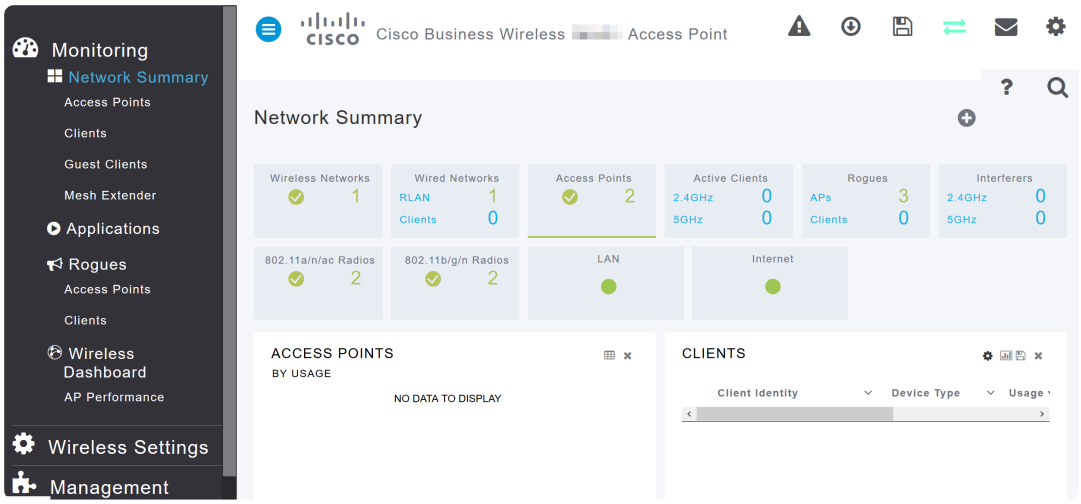
Étape 14

Connectez-vous en utilisant les informations d'identification configurées. Click OK.



Étape 15

Vous pourrez accéder à la page de configuration Web de l'AP.



Si vous rencontrez des problèmes, consultez les conseils suivants :

- Assurez-vous que le SSID (Service Set Identifier) correct est sélectionné. Il s'agit du nom que vous avez créé pour le réseau sans fil.
- Déconnectez tout VPN pour l'application mobile ou sur un ordinateur portable. Vous pouvez même être connecté à un VPN que votre fournisseur de services mobiles utilise et que vous ne connaissez peut-être même pas. Par exemple, un téléphone Android (Pixel 3) avec Google Fi comme fournisseur de services dispose d'un VPN intégré qui se connecte automatiquement sans notification. Cette option doit être désactivée pour trouver le point d'accès principal.
- Connectez-vous au point d'accès principal avec https://<adresse IP du point d'accès principal>.
- Une fois que vous avez effectué la configuration initiale, assurez-vous que https:// est utilisé si vous vous connectez à ciscobusiness.cisco ou en entrant l'adresse IP dans votre navigateur Web. En fonction de vos paramètres, votre ordinateur peut avoir été automatiquement renseigné avec http:// puisque c'est ce que vous avez utilisé la première fois que vous vous êtes connecté.
- Pour aider à résoudre les problèmes liés à l'accès à l'interface utilisateur Web ou des problèmes de navigateur pendant l'utilisation de l'AP, dans le navigateur Web (Firefox dans ce cas) cliquez sur le menu Ouvrir, allez à Aide > Informations de dépannage et cliquez sur Actualiser Firefox.

Conclusion

Voilà! Vous avez maintenant correctement configuré la configuration de jour zéro de votre point d'accès CBW. Profitez des avantages de l'ajout d'un périphérique fiable et sécurisé à votre réseau ! Pour des configurations plus avancées, référez-vous au Guide d'administration du point d'accès sans fil professionnel Cisco.

Introduction au maillage FAQ Cisco Business Wireless Model Decoder Conseils de redémarrage Réinitialiser au jour zéro par défaut d'usine : Meilleures pratiques de configuration via l'application/l'application mobile Web par rapport à l'interface utilisateur Web pour un réseau maillé sans fil d'entreprise Cisco Autoriser les listes Mettre à jour le logiciel Familiarisez-vous avec l'application CBW Dépannage des paramètres d'heure Dépannage des noms de groupe de ponts LED rouges

Squelette d'article avec contenu

Objectif

L'objectif de ce document est de vous montrer comment configurer la configuration « jour zéro » d'un point d'accès sans fil professionnel Cisco (CBW AP) à l'aide de l'application sans fil professionnelle Cisco.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- 140 CA (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)
- 141ACM (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)
- 142ACM (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)
- 143ACM (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)
- 145AC (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)
- 240AC (fiche technique) | 10.4.1.0 (Télécharger la dernière version)

Exigences

- Un serveur DHCP est requis pour la configuration du jour zéro.
- Un seul déploiement CBW par LAN est possible. Si vous avez besoin de plusieurs déploiements, il est nécessaire d'isoler les réseaux.
- Tous les points d'accès principaux doivent se trouver sur le même VLAN.
- Téléchargez l'application Cisco Business (depuis Google Play ou App Store) sur votre téléphone portable pour surveiller et administrer les points d'accès. Vous aurez besoin de l'un des systèmes d'exploitation suivants :
    - Android version 5.0 ou ultérieure
    - iOS version 8.0 ou ultérieure

Introduction

Si vous souhaitez configurer votre périphérique Cisco Business Wireless à l'aide de l'application Cisco Business Wireless, vous êtes au bon endroit ! La configuration de jour zéro vous guidera tout au long de la configuration de votre nouveau point d'accès CBW prêt à l'emploi. Les points d'accès CBW prennent en charge la dernière norme 802.11ac phase 2 pour des réseaux plus performants, un accès plus étendu et une densité plus élevée. Ils offrent des performances de pointe avec des connexions sans fil hautement sécurisées et fiables, pour une expérience utilisateur robuste et mobile.

L'application Cisco Business Wireless simplifie la configuration du point d'accès CBW dès le premier jour. La configuration peut être effectuée en quelques minutes et vous pouvez également gérer votre réseau en toute simplicité. Les points d'accès CBW peuvent être utilisés comme périphériques autonomes traditionnels ou comme partie d'un réseau maillé. Souhaitez-vous en savoir plus sur les réseaux maillés ? Lisez l'article sur le réseau maillé sans fil pour plus de détails.

Aide aux débutants

Cette section à bascule présente des conseils pour les débutants.

Connexion en cours

Connectez-vous à l'interface utilisateur Web du point d'accès principal. Pour ce faire, ouvrez un navigateur Web et entrez https://ciscobusiness.cisco. Vous pouvez recevoir un avertissement avant de continuer. Saisissez vos informations d'identification.Vous pouvez également accéder au point d'accès principal en saisissant https:// (du point d'accès principal) dans un navigateur Web.

Conseils sur les outils

Si vous avez des questions sur un champ de l'interface utilisateur, recherchez une info-bulle semblable à celle-ci : 

Vous ne trouvez pas l'icône Développer le menu principal ?

Accédez au menu situé à gauche de l'écran. Si vous ne voyez pas le bouton de menu, cliquez sur cette icône pour ouvrir le menu de la barre latérale. 

Application professionnelle Cisco

Ces périphériques sont accompagnés d'applications qui partagent certaines fonctions de gestion avec l'interface utilisateur Web. Toutes les fonctionnalités de l'interface utilisateur Web ne seront pas disponibles dans l'application.

Télécharger l' application iOS Télécharger l'application Android

Forum aux questions

Si vous avez encore des questions sans réponse, vous pouvez consulter notre Forum Aux Questions. Forum aux questions

Si vous êtes prêt à configurer à l'aide de l'application mobile, nous allons vous aider à configurer !

Une nouvelle implémentation sans fil Cisco Business utilisant l'application mobile

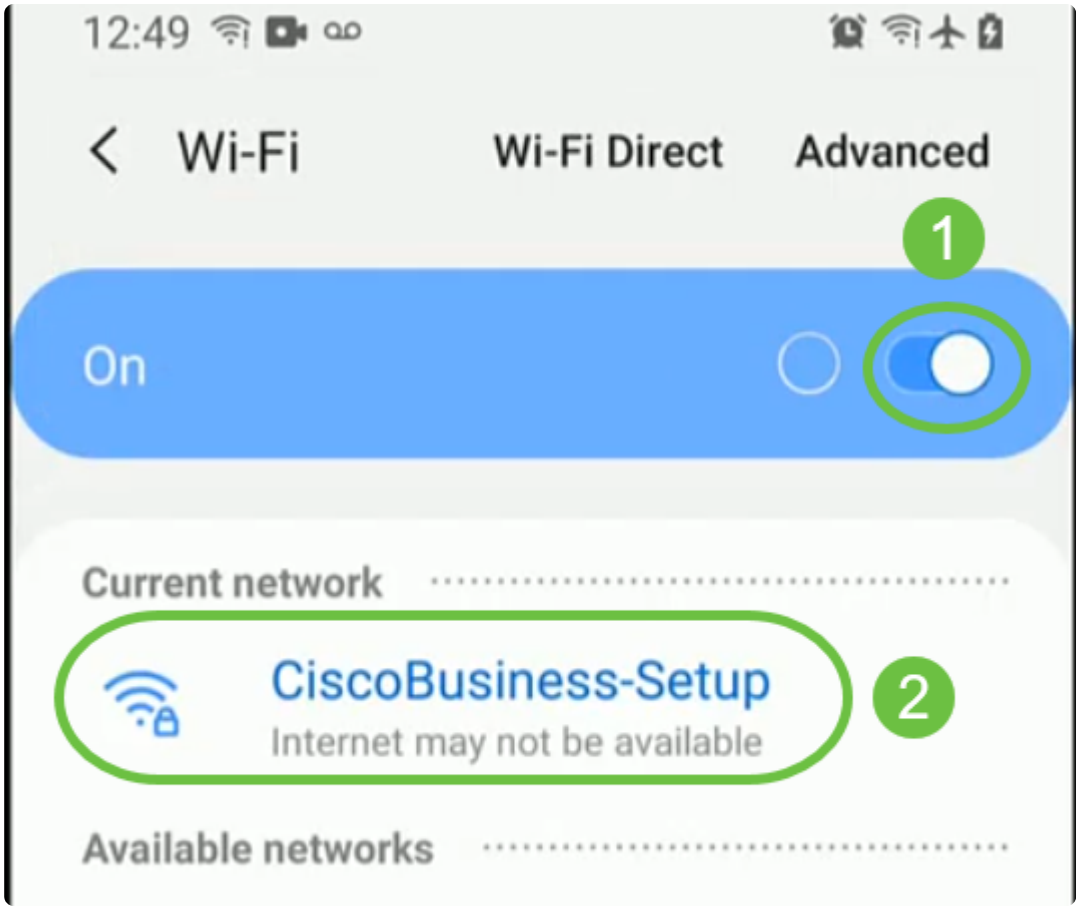
Étape 1

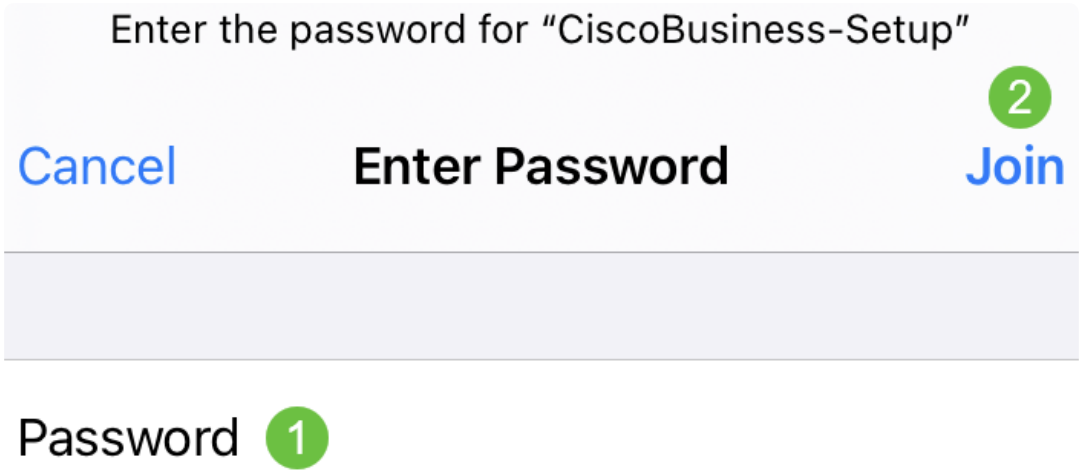
Pour commencer, mettez le point d'accès sous tension. Le démarrage du point d'accès prend environ 8 à 10 minutes. Le voyant clignote en vert selon plusieurs modèles, alternant rapidement entre le vert, le rouge et l'ambre avant de redevenir vert. Il peut y avoir de petites variations dans l'intensité et la teinte de la couleur des LED d'une unité à l'autre. Vérifiez l'état des voyants. Lorsque le voyant DEL clignote en vert, passez à l'étape suivante.

> ⓘ Note:
>
> Le port de liaison ascendante Ethernet PoE sur le point d'accès principal peut UNIQUEMENT être utilisé pour fournir une liaison ascendante au LAN, et PAS pour se connecter à d'autres périphériques à capacité principale ou d'extension maillée.

Étape 2

Connectez-vous au réseau sans fil CiscoBusiness-Setup sur votre appareil mobile. Le mot de passe est cisco123. Cliquez sur Join.





> ⓘ Note:
> Si votre point d'accès n'est pas neuf, prêt à l'emploi, assurez-vous qu'il est réinitialisé aux paramètres d'usine par défaut pour que le SSID CiscoBusiness-Setup s'affiche dans vos options Wi-Fi.

Étape 3

Téléchargez l'application Cisco Business Wireless disponible sur Google Play ou l'App Store sur votre téléphone portable.

Étape 4

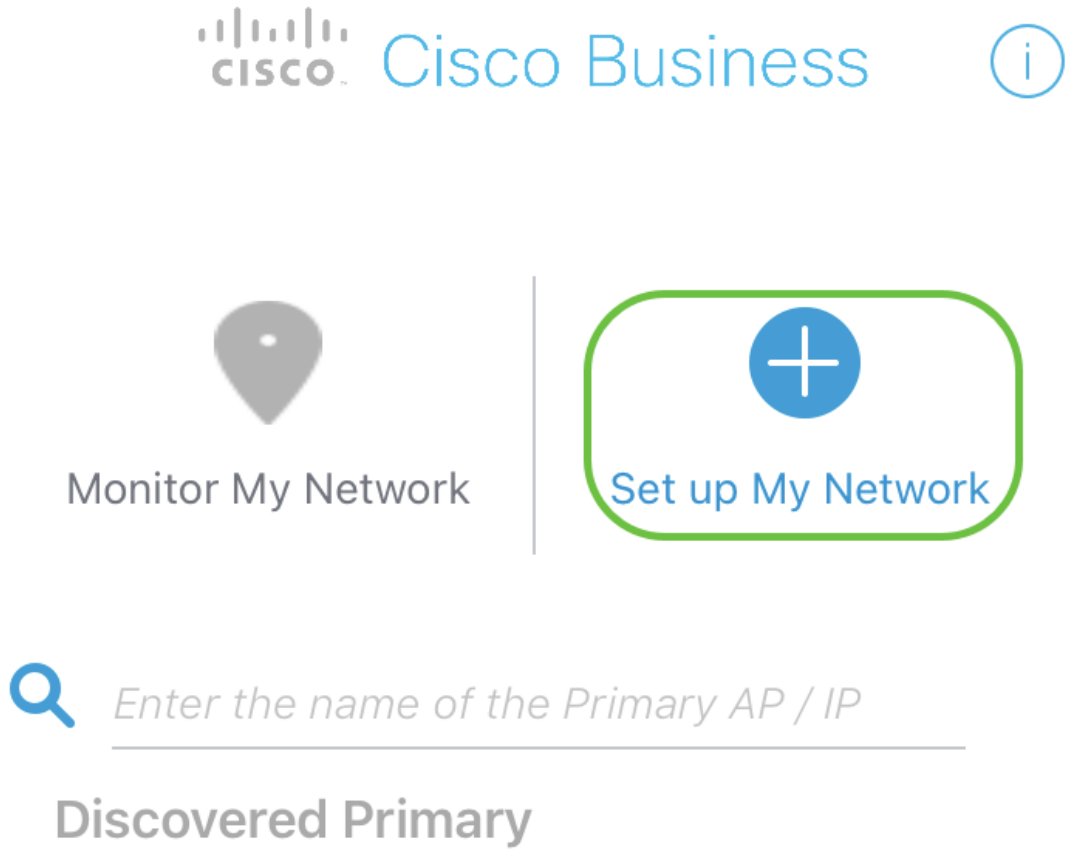
Ouvrez Cisco Business Application sur votre appareil mobile.





Étape 5

L'application détecte automatiquement le réseau mobile. Sélectionnez Configurer mon réseau.

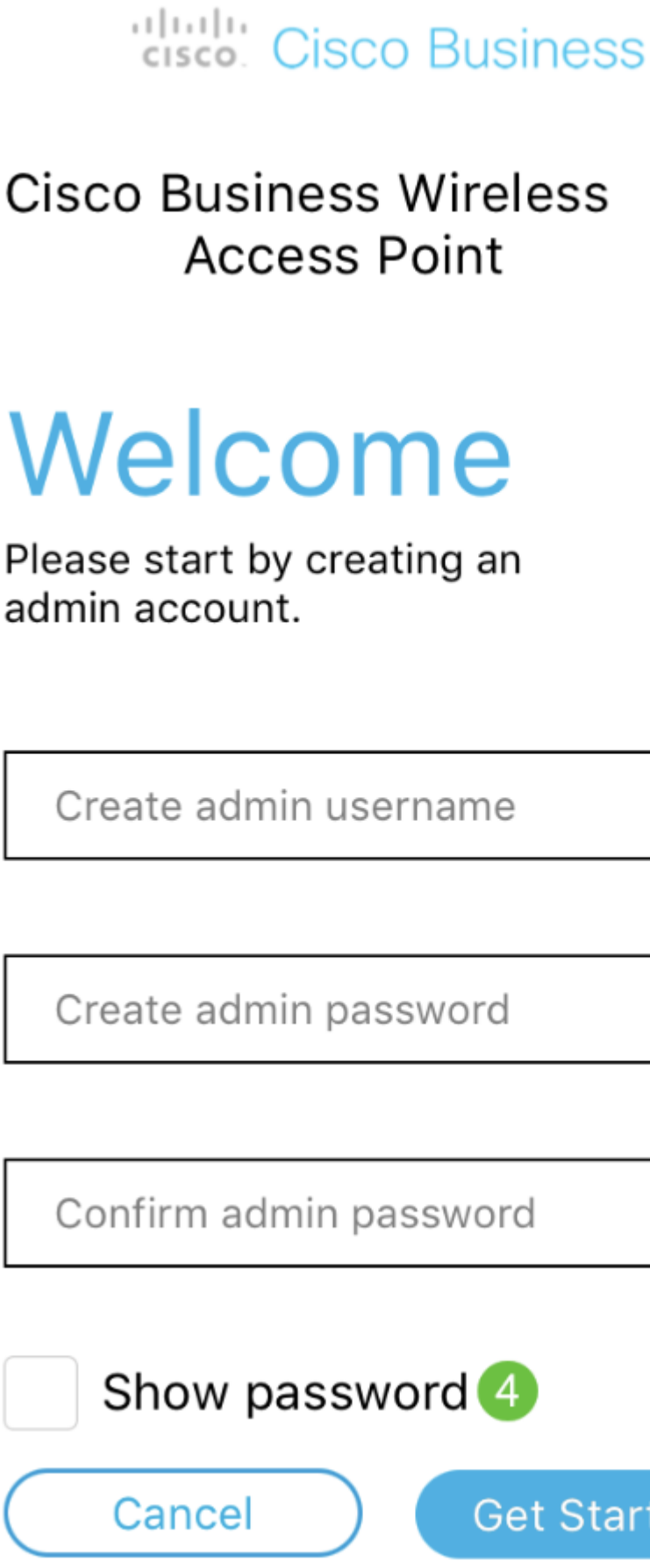


Étape 6

Pour configurer le réseau, saisissez les informations suivantes :

- Créer un nom d'utilisateur admin
- Créer un mot de passe admin
- Confirmez le mot de passe admin en le saisissant à nouveau
- (Facultatif) Cochez la case Afficher le mot de passe.

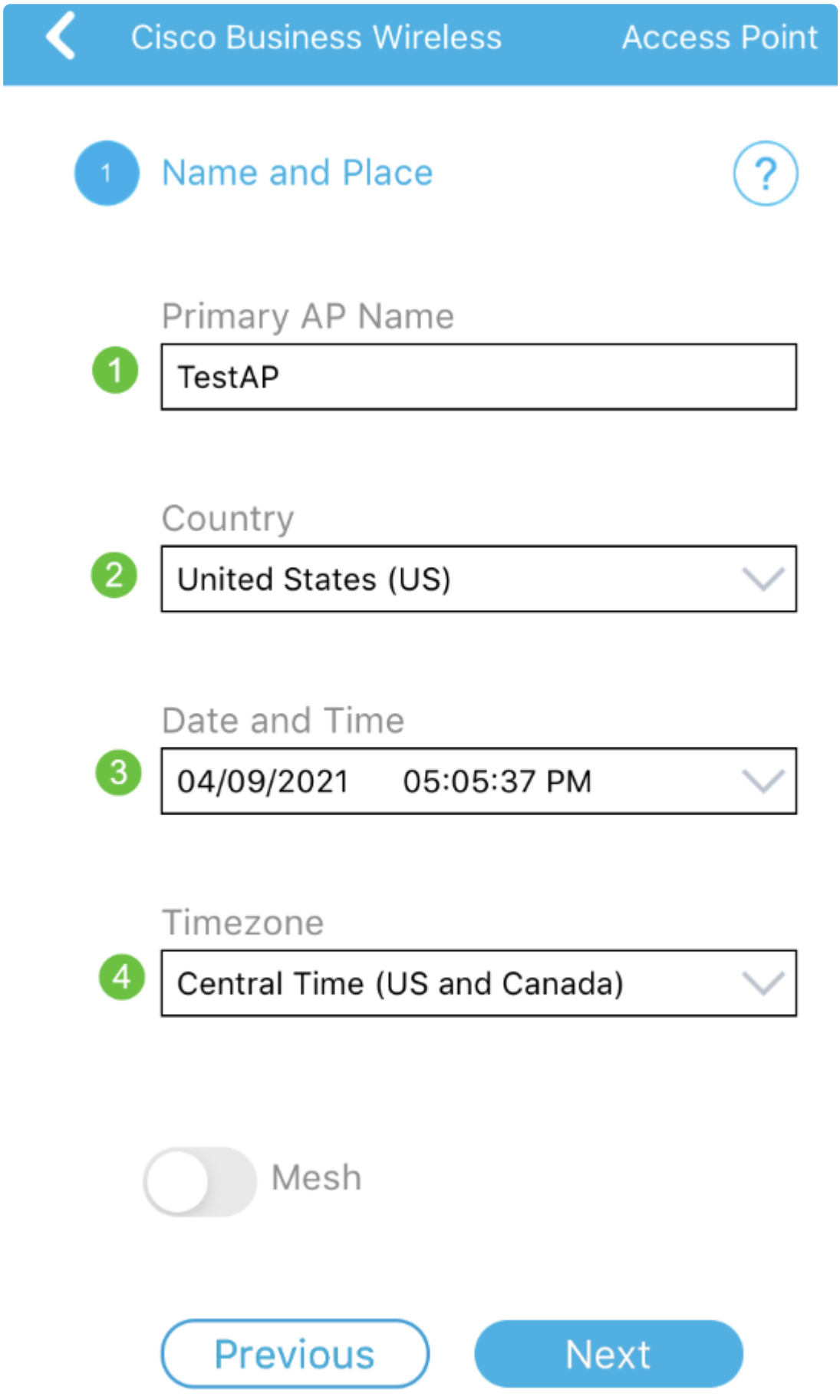
Sélectionnez Mise en route.


Cisco Business
Cisco Business Wireless
Access Point
Welcome
Please start by creating an
admin account.
Create admin username
1
Create admin password
2
Confirm admin password
3
Show password
4
Cancel
Get Started
5

Étape 7

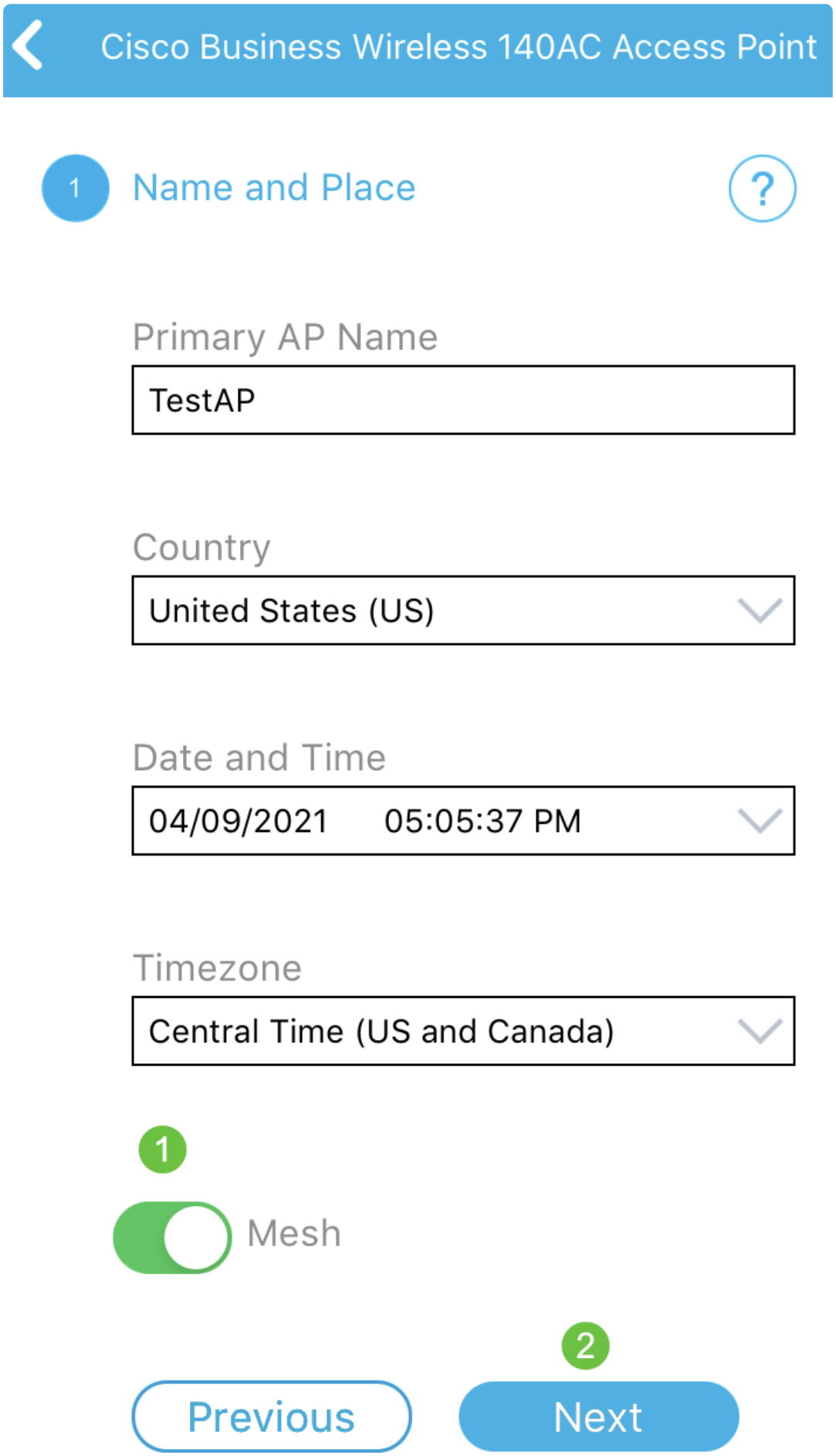
Pour configurer le nom et le lieu, saisissez les informations suivantes :

- Nom du point d'accès principal de votre réseau sans fil.
- Pays Approprié
- Date et heure
- Fuseau horaire


Cisco Business Wireless
Access Point
1
Name and Place
?
Primary AP Name
1
TestAP
Country
2
United States (US)
Date and Time
3
04/09/2021 05:05:37 PM
Timezone
4
Central Time (US and Canada)
Mesh
Previous
Next

Étape 8

Si vous souhaitez activer le maillage, faites glisser l'option pour sélectionner Maillage. Cliquez sur Next (Suivant).


Cisco Business Wireless 140AC Access Point
1
Name and Place
Primary AP Name
TestAP
Country
United States (US)
Date and Time
04/09/2021 05:05:37 PM
Timezone
Central Time (US and Canada)
1
Mesh
2
Previous
Next

Assurez-vous que le SSID (Service Set Identifier) correct est sélectionné. Il s'agit du nom que vous avez créé pour le réseau sans fil.

- Déconnectez tout VPN pour l'application mobile ou sur un ordinateur portable. Vous pouvez même être connecté à un VPN que votre fournisseur de services mobiles utilise et que vous ne connaissez peut-être même pas. Par exemple, un téléphone Android (Pixel 3) avec Google Fi comme fournisseur de services dispose d'un VPN intégré qui se connecte automatiquement sans notification. Cette option doit être désactivée pour trouver le point d'accès principal.
- Si vous disposez d'un téléphone Android, vous utilisez peut-être un serveur de noms de domaine (DNS) privé et vous devrez peut-être désactiver cette fonctionnalité pour la connectivité. Pour le vérifier, vous pouvez généralement le trouver sous Paramètres > Réseau et Internet > Avancé > DNS privé.
- Connectez-vous au point d'accès principal avec https://<adresse IP du point d'accès principal>.
- Une fois que vous avez effectué la configuration initiale, assurez-vous que https:// est utilisé si vous vous connectez à ciscobusiness.cisco ou en entrant l'adresse IP dans votre navigateur Web. En fonction de vos paramètres, votre ordinateur peut avoir été automatiquement renseigné avec http:// puisque c'est ce que vous avez utilisé la première fois que vous vous êtes connecté.
- Pour aider à résoudre les problèmes liés à l'accès à l'interface utilisateur Web ou des problèmes de navigateur pendant l'utilisation de l'AP, dans le navigateur Web (Firefox dans ce cas) cliquez sur le menu Ouvrir, allez à Aide > Informations de dépannage et cliquez sur Actualiser Firefox.

Conclusion

Voilà! Vous avez maintenant correctement configuré la configuration « jour zéro » de votre point d'accès CBW à l'aide de l'application mobile professionnelle Cisco. C'était facile, n'est-ce pas ?! Voir ci-dessous pour des guides de configuration supplémentaires

Introduction au maillage FAQ Cisco Business Wireless Model Decoder Conseils de redémarrage Réinitialiser au jour zéro par défaut d'usine : Meilleures pratiques de configuration via l'application/l' application mobile Web par rapport à l'interface utilisateur Web pour un réseau maillé sans fil d'entreprise Cisco Autoriser les listes Mettre à jour le logiciel Familiarisez-vous avec l'application CBW Dépannage des paramètres d'heure Dépannage des noms de groupe de ponts LED rouges

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.