Gérer les instances de produit dans un compte virtuel Smart Software Manager

Objectif

Cisco Smart Software Licensing est une nouvelle façon de penser les licences. Elle simplifie l'expérience de licence dans l'entreprise, facilitant l'achat, le déploiement, le suivi et le renouvellement des logiciels Cisco. Il offre une visibilité sur la propriété et la consommation des licences via une interface utilisateur simple et unique.

Il existe trois types de licences valides pour une période différente :

- Les licences perpétuelles restent valides et n'ont pas d'expiration.
- Les licences de démonstration doivent être renouvelées après 60 jours.
- Les licences à durée déterminée demeurent valides pour des périodes déterminées de un à trois ans.

Note: Les licences sont supprimées des comptes virtuels à leur expiration.

Avant d'enregistrer une licence Smart Software, vous devez d'abord générer un jeton d'enregistrement d'instance de produit. Une instance de produit est un périphérique unique avec un identificateur de périphérique unique (UDI) enregistré à l'aide d'un jeton d'enregistrement d'instance de produit. Vous pouvez enregistrer plusieurs instances d'un produit avec un seul jeton d'enregistrement. Chaque instance de produit peut avoir une ou plusieurs licences qui résident dans le même compte virtuel.

Note: Pour savoir comment créer ou gérer les jetons d'enregistrement d'instance de produit sur votre compte virtuel, cliquez ici.

L'onglet Instances de produit de la page Licence logicielle Smart affiche des informations sur toutes les instances de produit de votre compte virtuel. Dans l'onglet Instances de produit, procédez comme suit :

- Affichez la liste de toutes les instances de produit.
- Affichez les informations relatives à chaque instance de produit et aux licences qu'elle consomme.
- Afficher les informations relatives aux alertes pour une instance de produit spécifique.
- Transférer une instance de produit spécifique entre des comptes virtuels.
- Supprimez une instance de produit spécifique du compte virtuel qui la supprime ensuite du compte Smart.
- Exporter la liste des instances de produit dans un fichier de valeurs séparées par des virgules (CSV).

Cet article explique comment gérer les instances de produit dans votre compte virtuel.

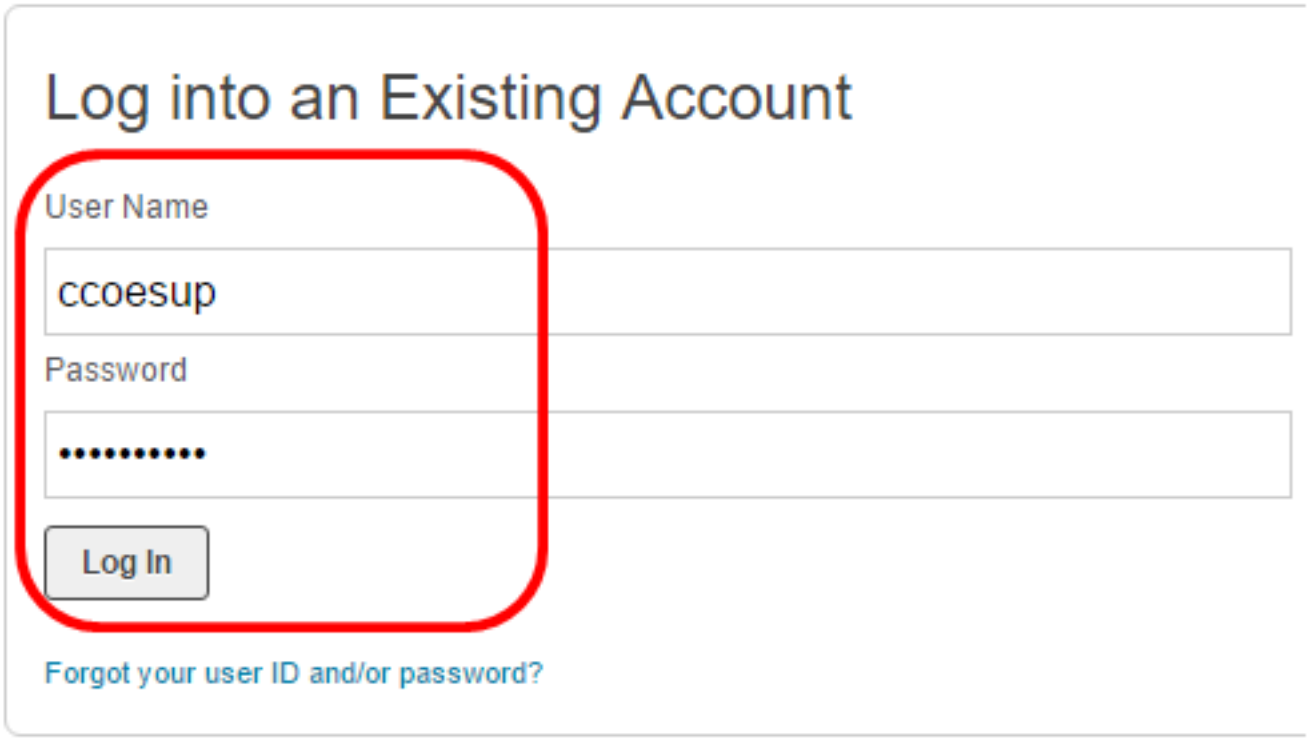
Note: Pour savoir comment enregistrer une licence Smart Software sur un routeur de la gamme RV34x, cliquez ici pour obtenir des instructions.

Gérer les instances de produit dans votre compte virtuel

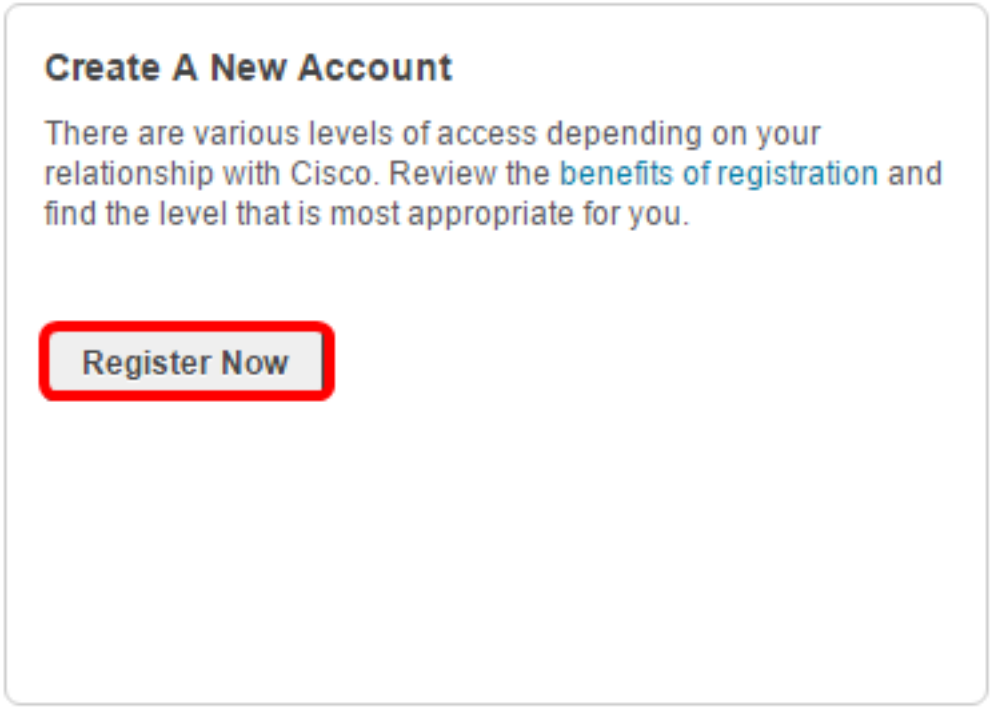
Important : Les instances de produit sont validées pendant 90 jours à compter de la date et de l'heure de leur première création. Les produits intelligents enregistrent les contacts avec le cloud Cisco ou avec leur service par satellite au fur et à mesure que les produits sont utilisés. Si une instance de produit ne contacte pas Cisco pendant 30 jours, une alerte mineure est envoyée à l'administrateur de licences, indiquant qu'il peut y avoir interruption de leur connexion Internet. Une autre alerte mineure est envoyée si l'instance de produit ne contacte pas Cisco pendant 60 jours après sa date de validation. Après 90 jours, une alerte majeure est émise. Si l'instance de produit ne se connecte plus à Cisco après cela, l'instance de produit est déconnectée des licences utilisées par le produit. Ces licences sont retournées au pool de quantités de licences de la société pour être utilisées pour une autre instance de produit.

Afficher les instances de produit dans un compte virtuel

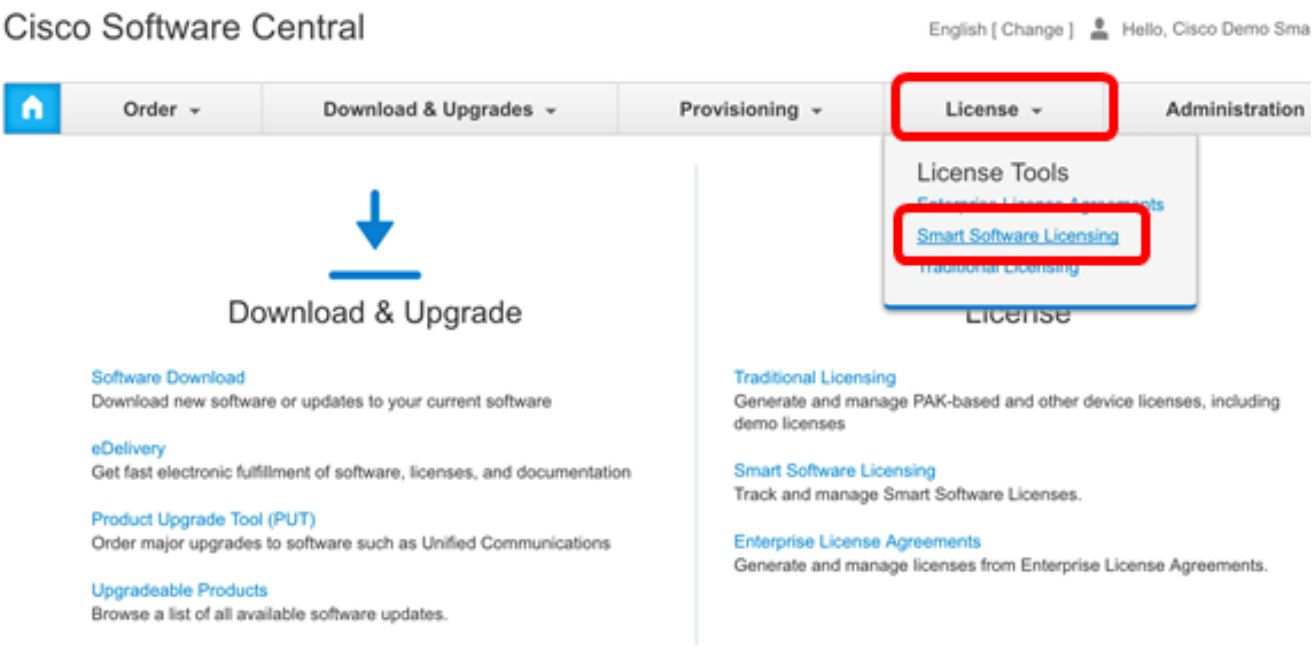
Étape 1. À l'aide de votre navigateur Web, accédez à la page Cisco Software Central, puis connectez-vous à votre compte Smart.



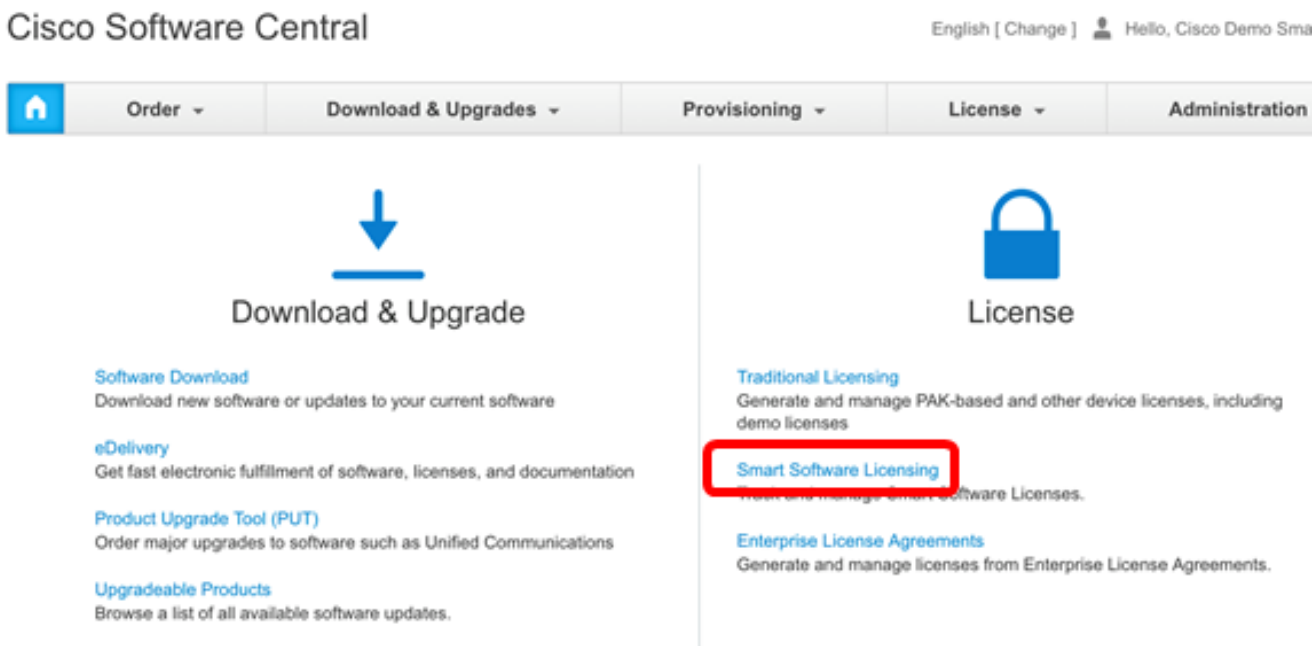
Note: Si vous n'avez pas encore de compte, créez-en un en cliquant sur **S'inscrire maintenant**.



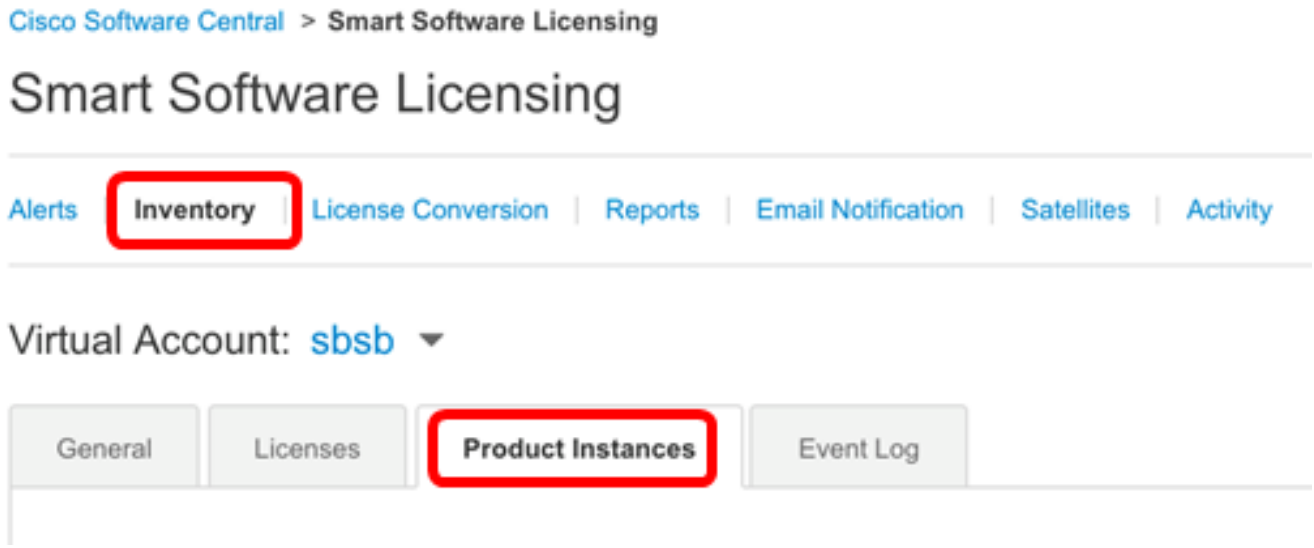
Étape 2. Dans la page Cisco Software Central, sélectionnez **License > Smart Software Licensing**.



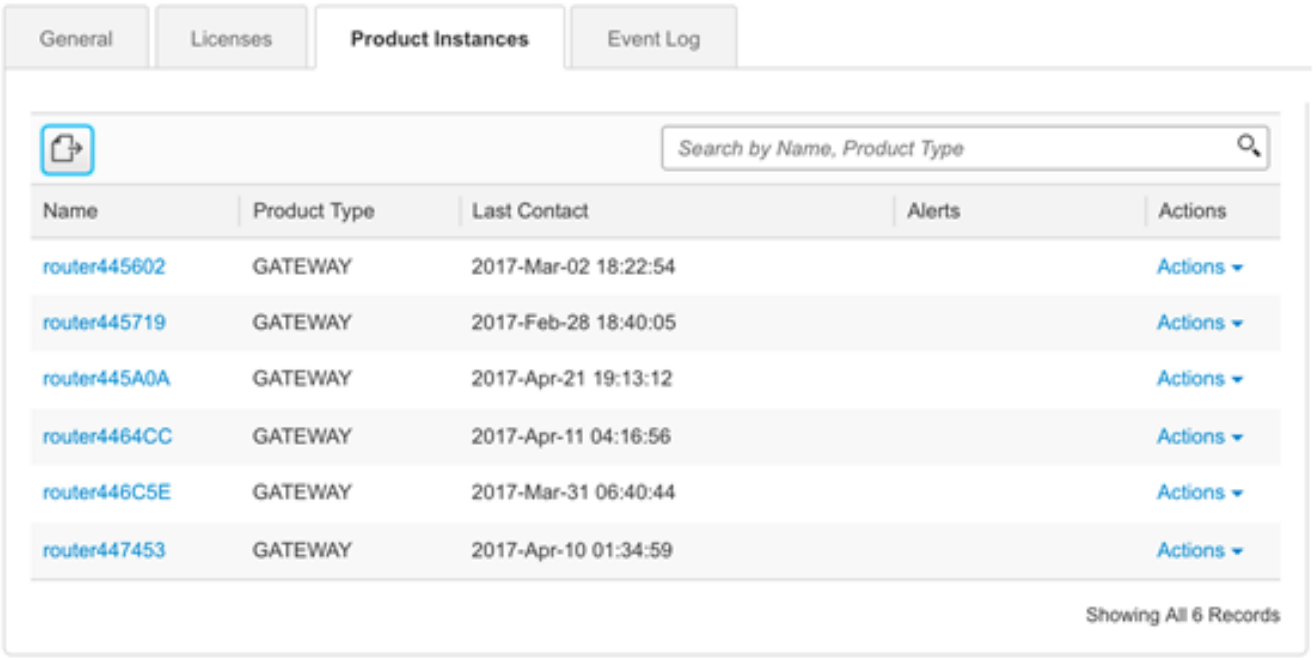
Note: Vous pouvez également cliquer sur **Licence logicielle Smart** dans la zone Licence.



Étape 3. Cliquez sur **Inventaire > Instances de produit**.



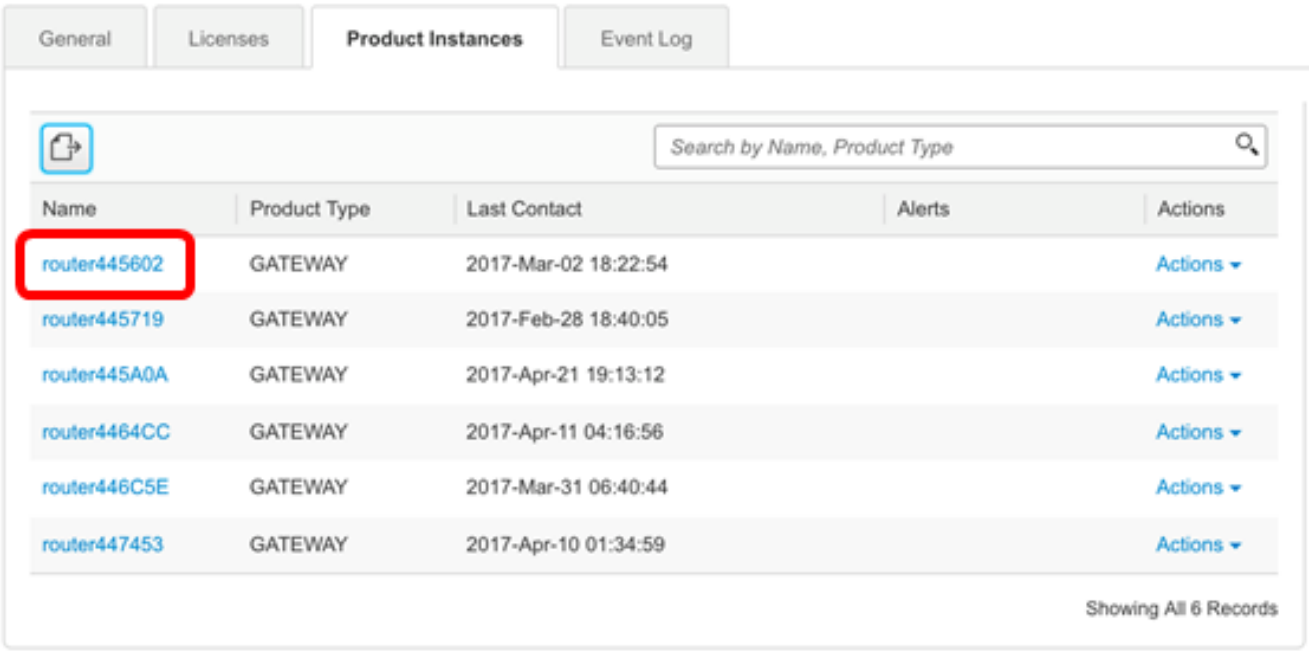
Le tableau Instances de produit contient les informations suivantes pour chaque instance de produit associée à votre compte virtuel :



- Nom : ID de produit ou nom d'instance de produit
- Type de produit — Numéro d'identification du produit
- Dernier contact - Date d'association
- Alertes : messages avertissant l'utilisateur des actions requises pour la maintenance des produits
- Actions : option permettant de supprimer une instance de produit ou de transférer vers un autre compte virtuel.

Étape 4. Cliquez sur le nom de l'instance de produit pour afficher les informations détaillées relatives à une instance de produit spécifique.

Note: Si une icône de configuration de cluster apparaît en regard de l'instance de produit, cela signifie une haute disponibilité des routeurs pour cette instance spécifique.



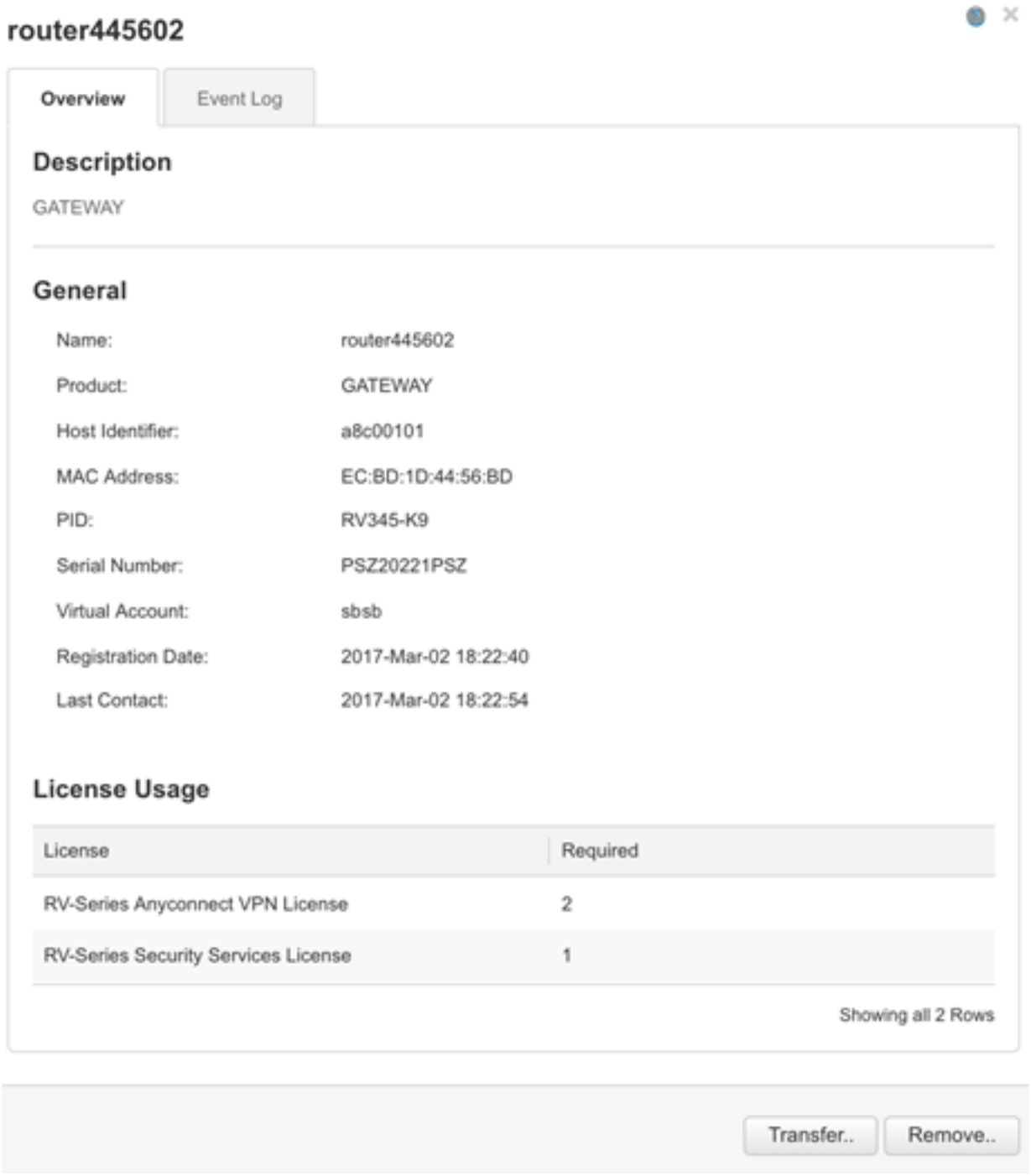
Les informations sont organisées sous les onglets suivants :

- Onglet Vue d'ensemble : l'onglet Vue d'ensemble affiche les éléments suivants :

  - Description de l'instance.

  - Informations générales sur l'instance de produit, notamment le nom, le produit, l'identificateur d'hôte, l'adresse MAC (Media Access Control), l'ID de produit (PID), le numéro de série, le compte virtuel, la date d'enregistrement et le dernier contact.

  - Utilisation de la licence incluant le nom de la licence et le numéro requis.

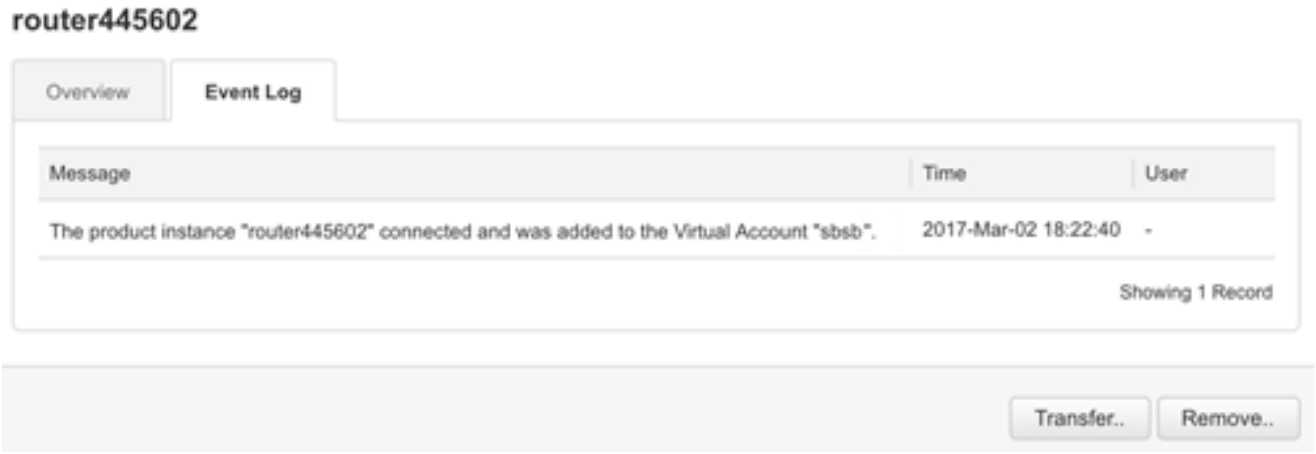


- Onglet Journal des événements — L'onglet Journal des événements affiche des détails sur les événements spécifiques à l'instance de produit pour le compte virtuel sélectionné :

  - Messages décrivant les événements.

- Les fois où les événements se sont produits.

- Utilisateurs associés à l'événement, soit l'ID CCO du propriétaire du compte, soit le service d'assistance Cisco.

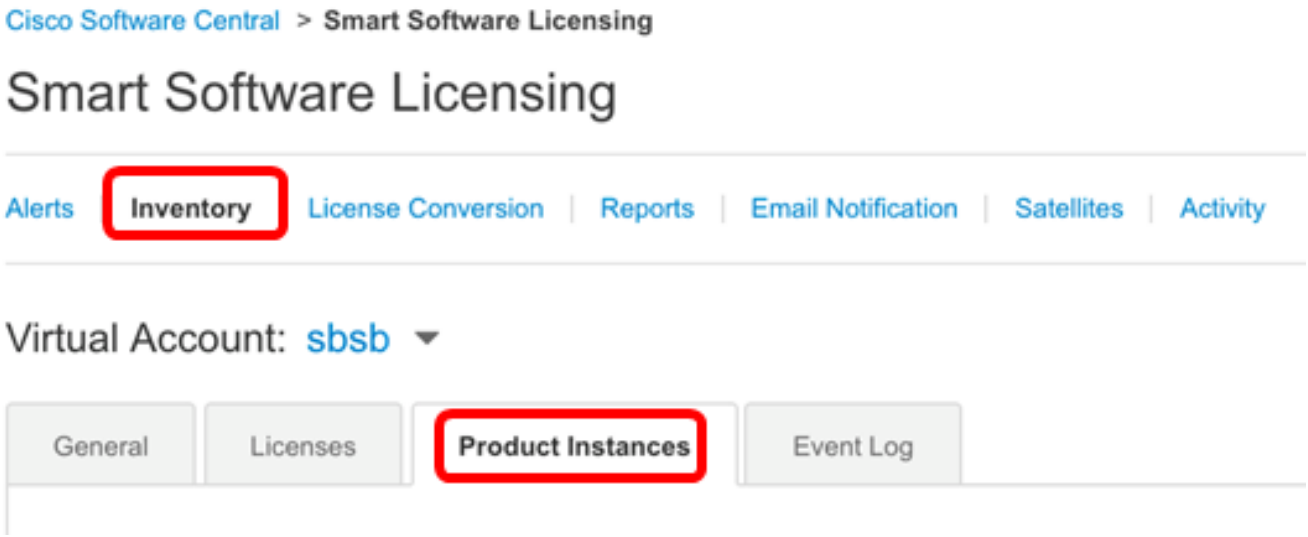


Vous devez maintenant avoir correctement affiché les instances de produit dans l'onglet Instances de produit de votre compte virtuel.

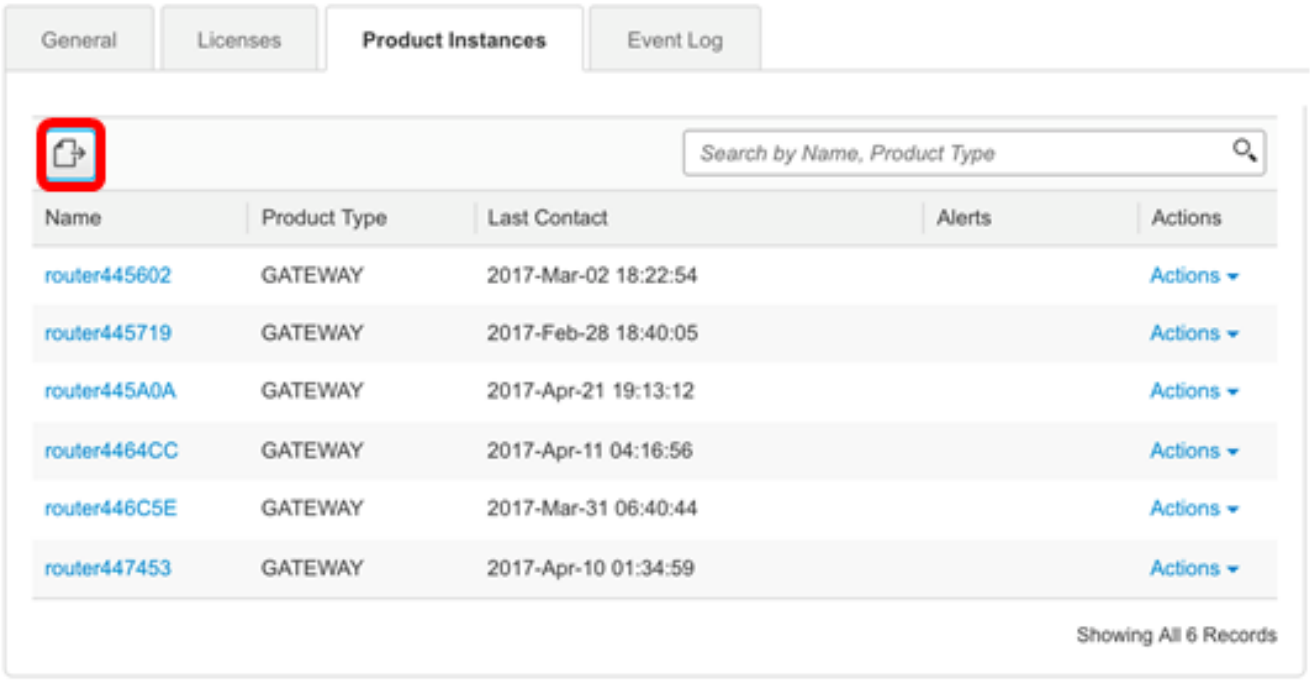
Exporter des instances de produit dans un compte virtuel

Vous pouvez exporter le tableau des instances de produit à partir de l'onglet Instances de produit de votre compte virtuel.

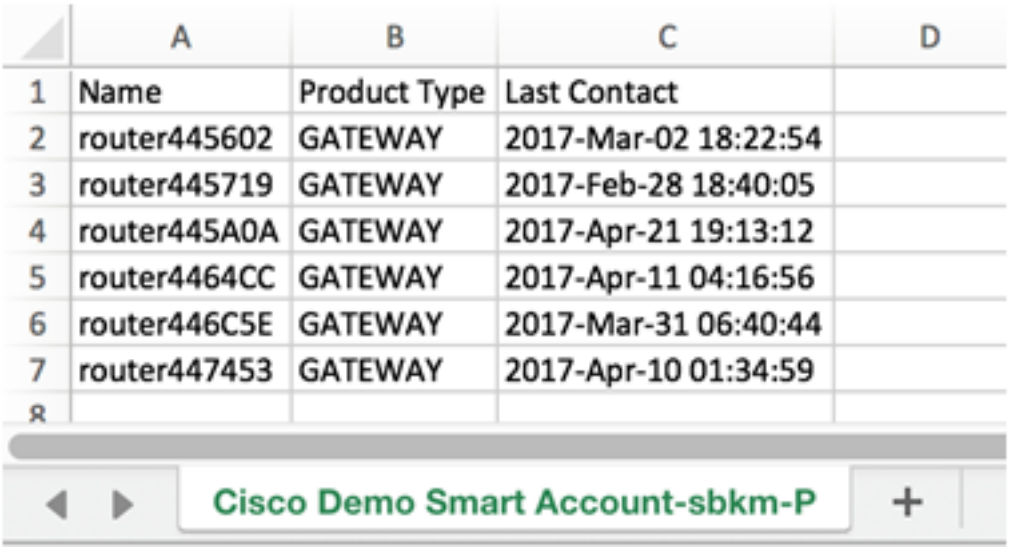
Étape 1. Cliquez sur **Inventaire > Instances de produit**.



Étape 2. Cliquez sur l'icône **Exporter** pour exporter un fichier de valeurs séparées par des virgules (CSV) sur votre disque dur.



Note: Le système utilise une boîte de dialogue dépendant de la plate-forme pour enregistrer le fichier. La boîte de dialogue varie légèrement en fonction du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.

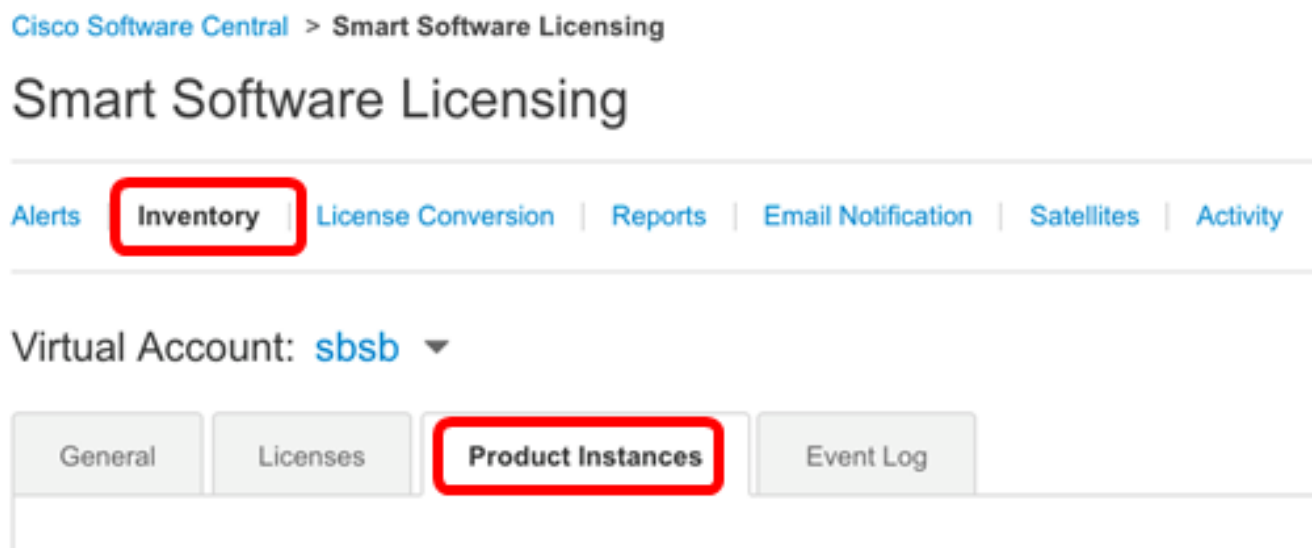


Vous devez maintenant avoir exporté un fichier CSV contenant les instances de produit de votre compte virtuel.

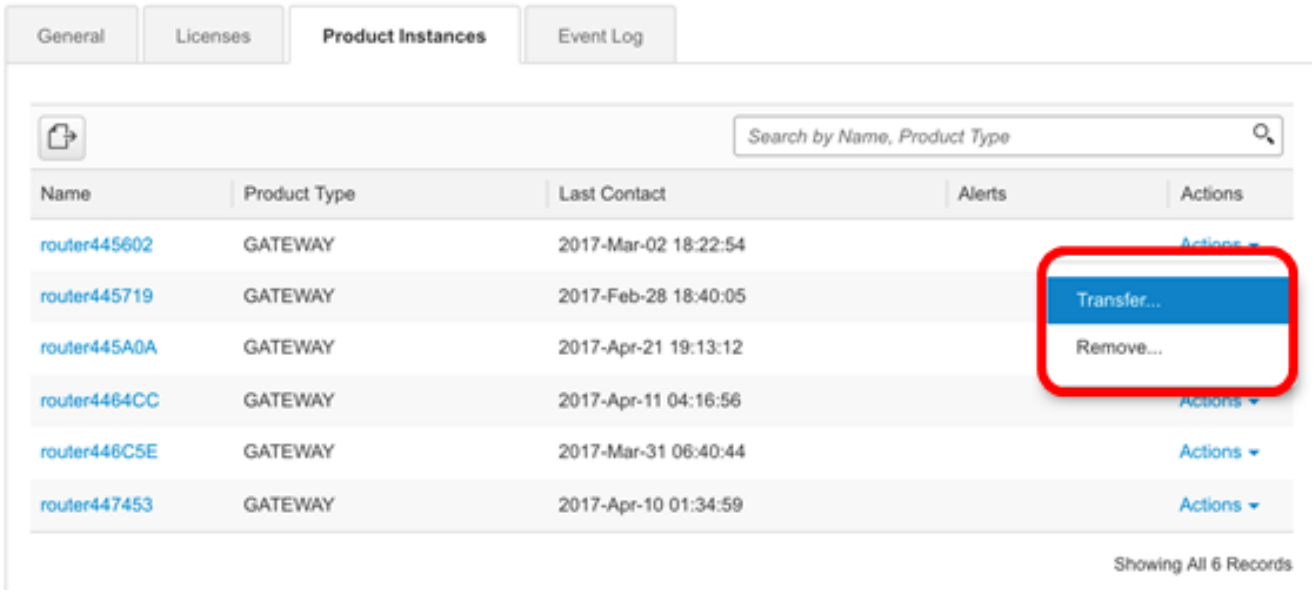
Transférer une instance de produit depuis ou vers un autre compte virtuel

Pour transférer une instance de produit vers un autre compte virtuel, vous devez disposer d'un accès au compte virtuel auquel vous allez transférer des instances de produit. Procédez comme suit pour transférer une instance de produit vers un autre compte virtuel.

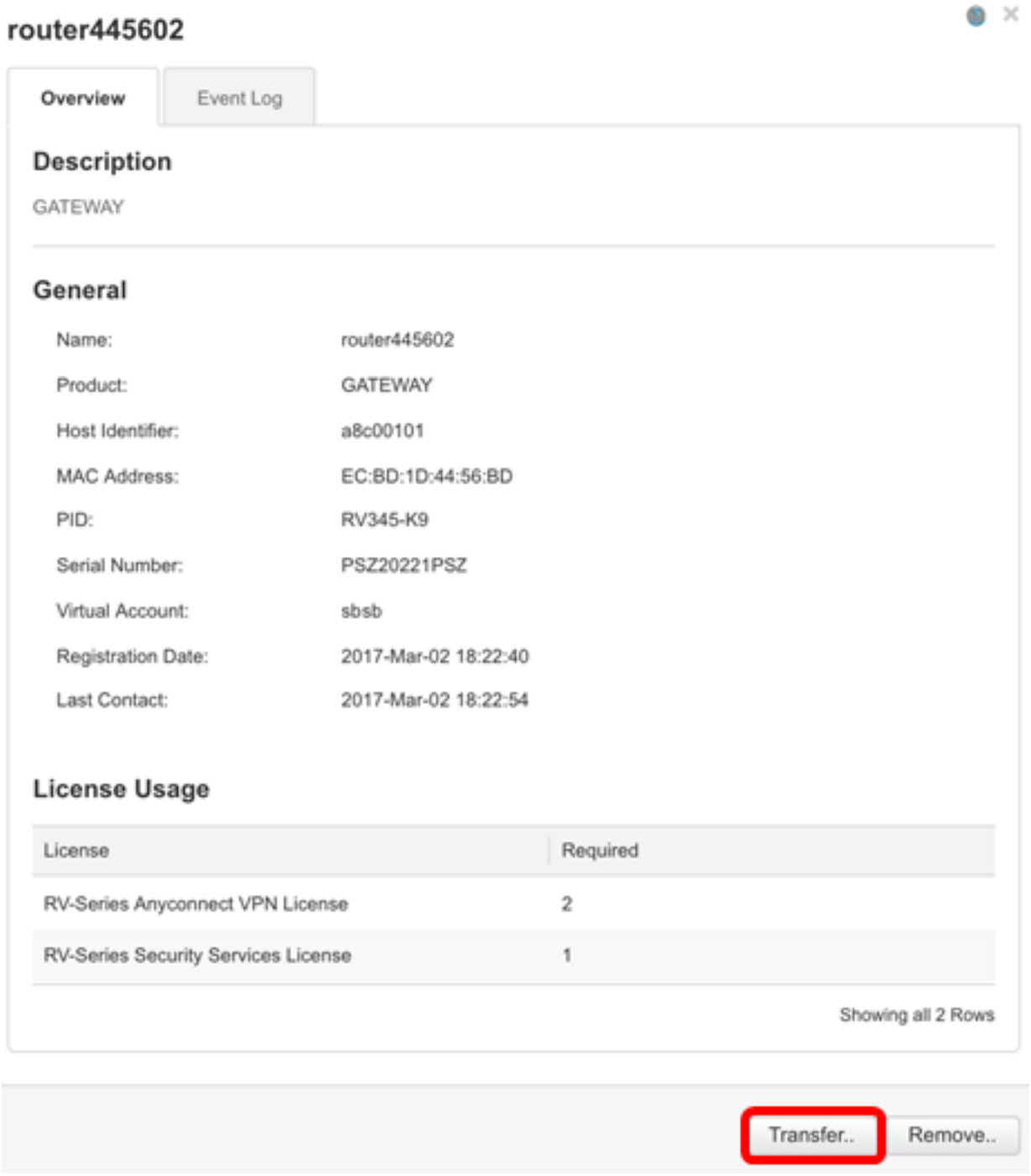
Étape 1. Dans la page Smart Software Licensing, cliquez sur **Inventory > Product Instances**.



Étape 2. Dans la colonne Actions, cliquez sur le lien **Transfert** de l'instance de produit que vous souhaitez transférer.



Note: Vous pouvez également cliquer sur le nom de l'instance, puis sur le bouton **Transfert** situé en bas à gauche de l'onglet Vue d'ensemble ou Journal des événements.



Note: Dans cet exemple, le routeur 445602 est choisi.

Dans la zone Nom, l'instance de produit et le nom du produit s'affichent automatiquement. Dans cet exemple, l'instance de produit est router445602 et le nom de produit est GATEWAY.

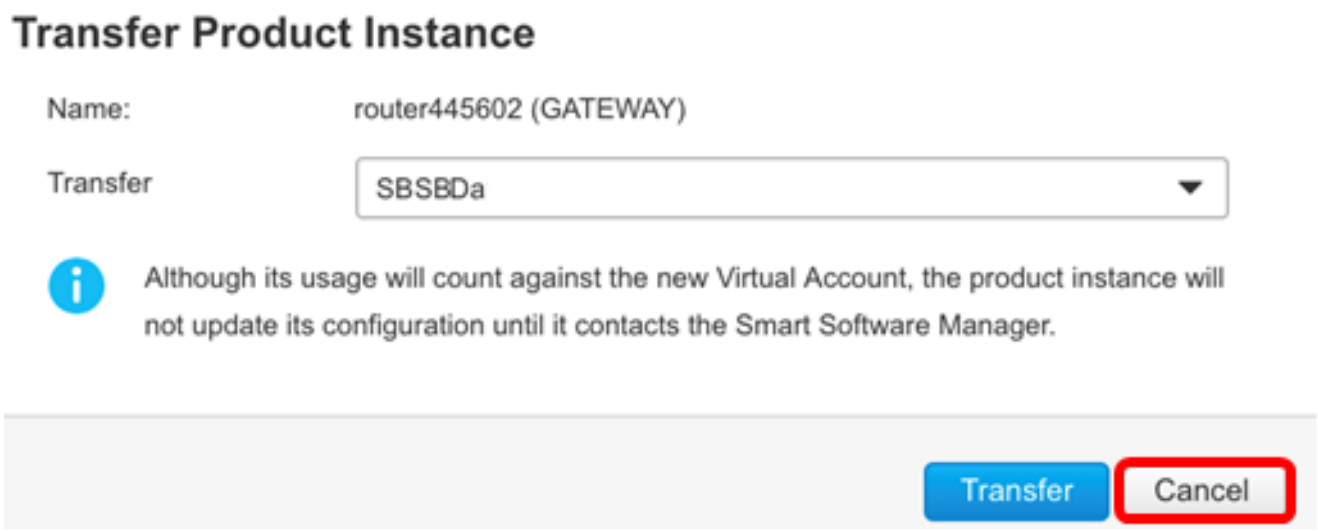


Étape 3. Sélectionnez le compte virtuel vers lequel vous souhaitez transférer l'instance de produit.

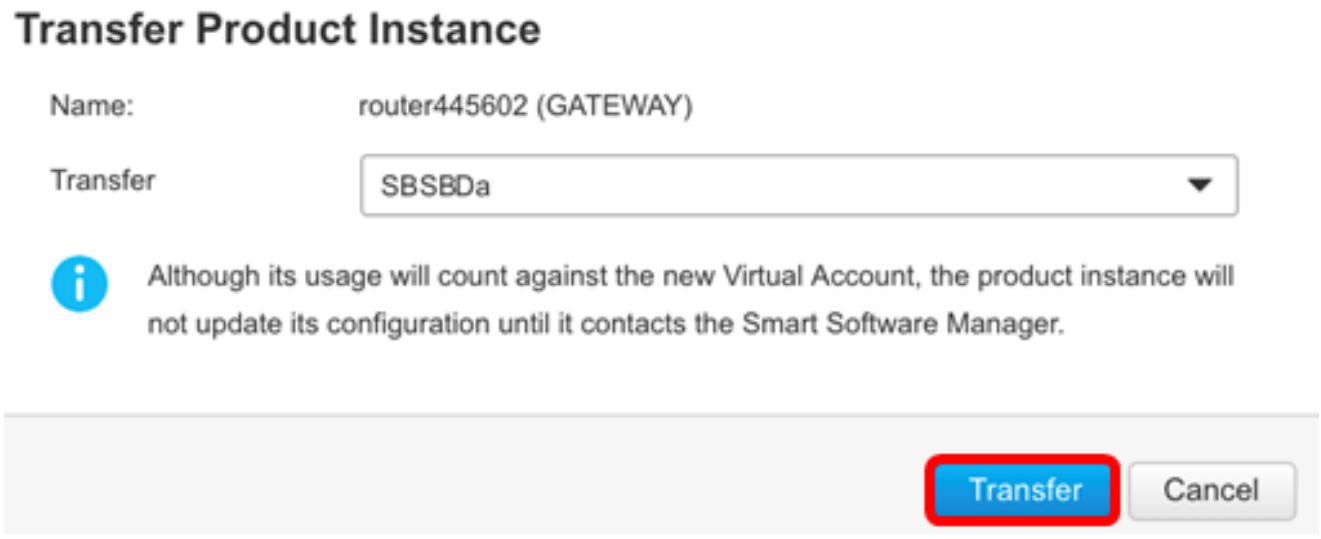


Note: Dans cet exemple, SBSBSBDa est sélectionné.

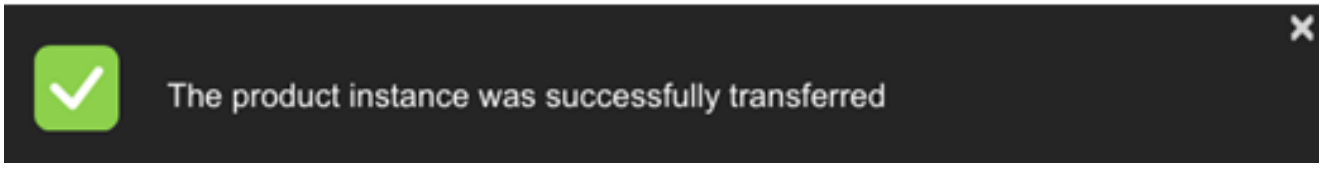
Étape 4. (Facultatif) Cliquez sur **Annuler** pour annuler le transfert.



Étape 5. Cliquez sur le bouton **Transfert** pour transférer l'instance de produit vers un autre compte virtuel.



Vous devez maintenant avoir transféré une instance de produit vers un autre compte virtuel.

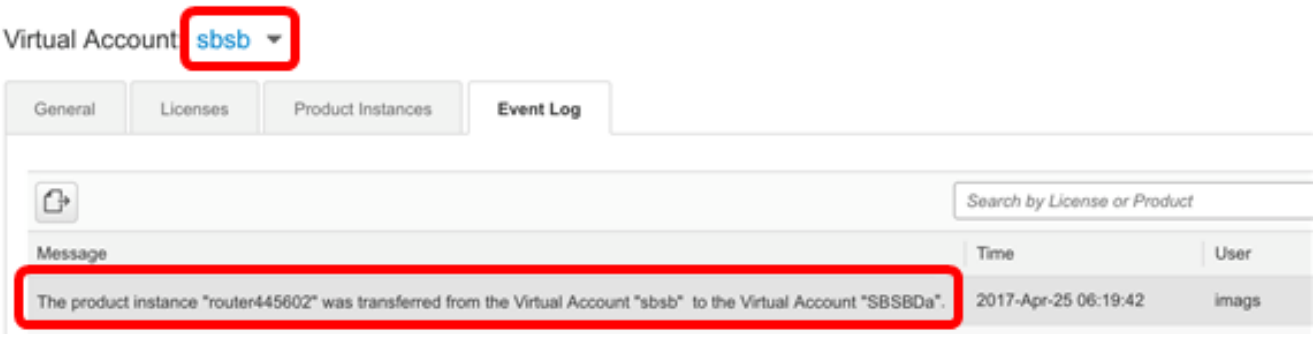


Vérifier les instances de produit transférées

Il existe deux façons de vérifier que le transfert d'instance de produit a bien été effectué.

Option 1 : Vérifier à partir du compte virtuel actuel

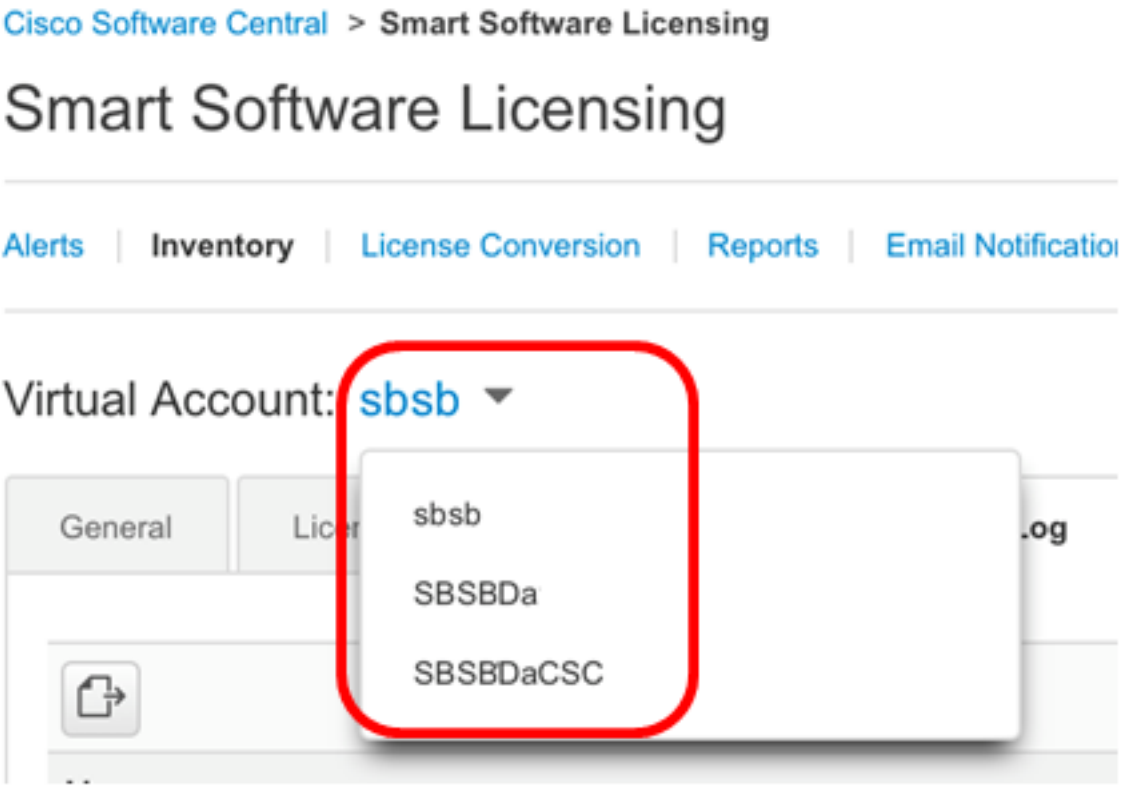
Étape 1. Cliquez sur l'onglet **Journal des événements** du compte virtuel actif.



Note: Dans cet exemple, l'instance de produit router445602 a été transférée au compte virtuel SBSBDa.

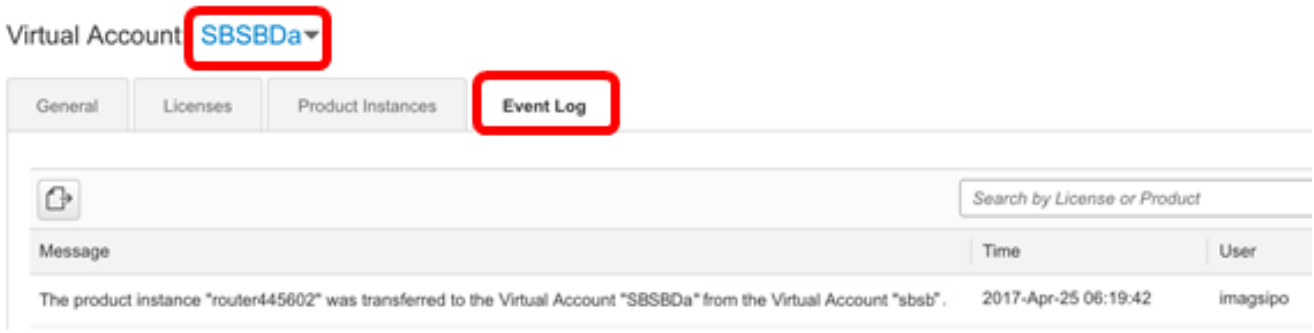
Option 2 : Vérifier à partir du compte virtuel sélectionné

Étape 1. Sélectionnez le compte virtuel vers lequel vous avez transféré l'instance de produit.



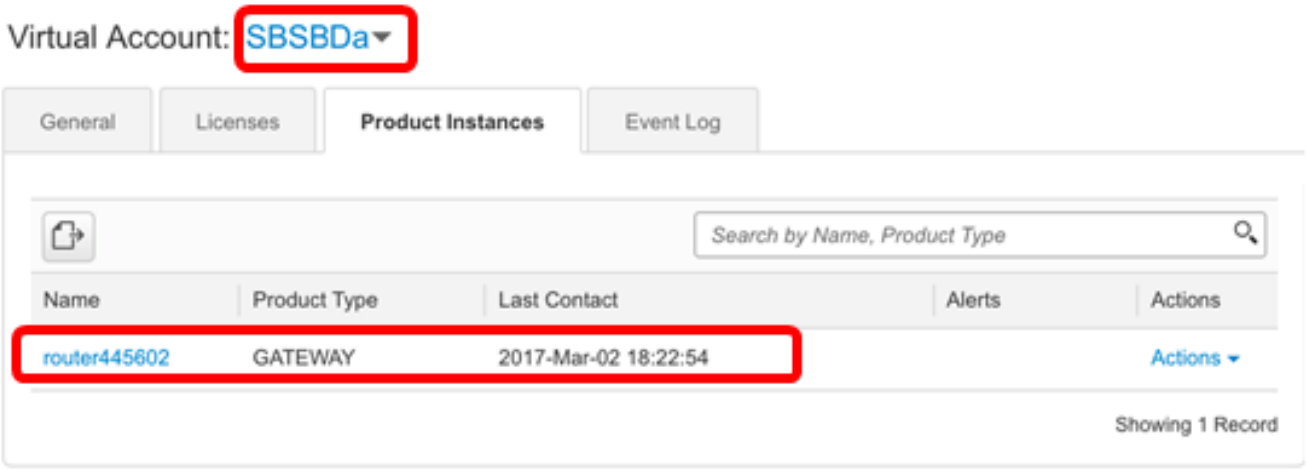
Note: Dans cet exemple, le compte virtuel sélectionné est SBSBSBDa.

Étape 2. Dans la page Inventaire, cliquez sur **Journal des événements**.



Note: Dans cet exemple, l'instance de produit router445602 a été transférée au compte virtuel SBSBDa.

Étape 3. Cliquez sur l'onglet **Instances de produit** pour consulter le tableau Instances de produit. La nouvelle instance de produit doit avoir été ajoutée.



Note: Dans cet exemple, l'instance de produit router445602 a été ajoutée dans le compte virtuel SBSBDa.

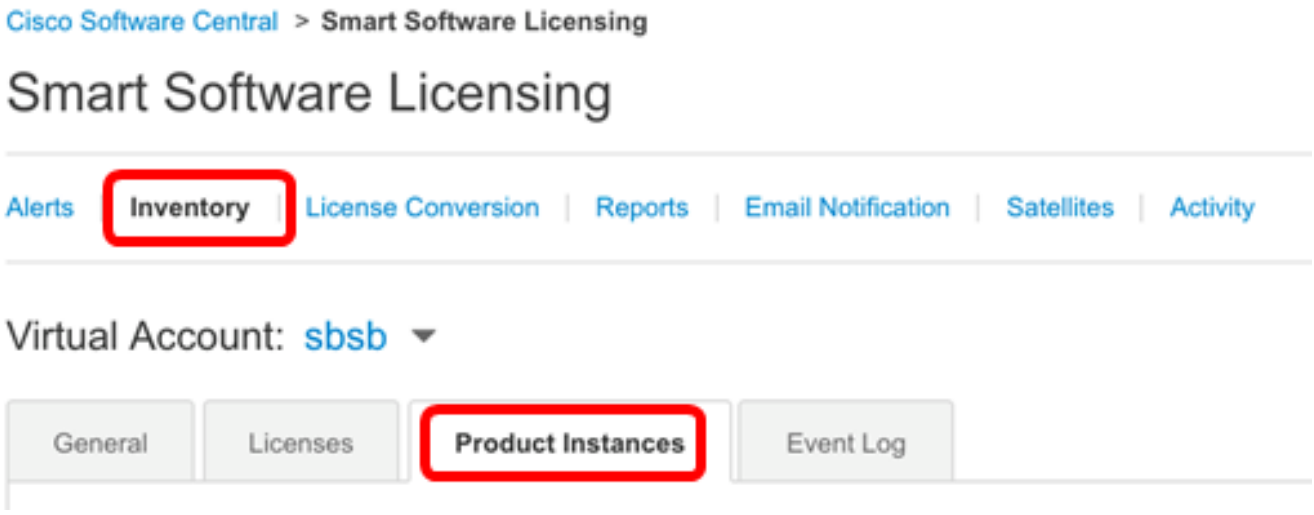
Vous devez maintenant avoir vérifié l'instance de produit transférée vers un autre compte virtuel.

Supprimer une instance de produit

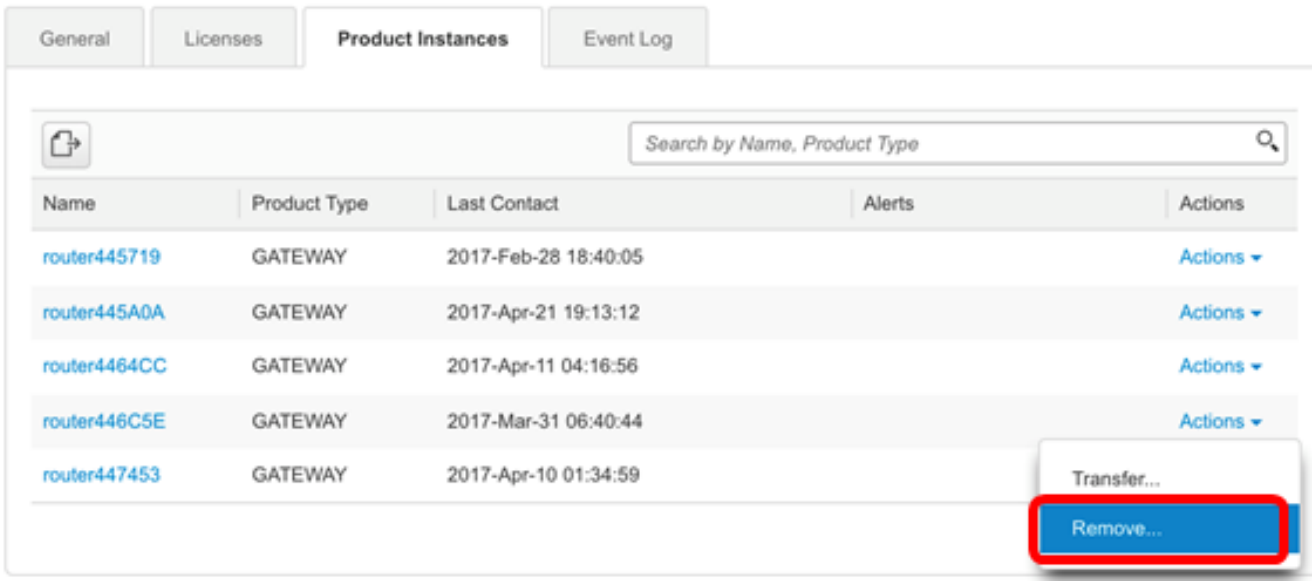
Important : La suppression d'une instance de produit du logiciel signifie que vous la supprimez uniquement de la table Instance de produit. Les licences utilisées par l'instance de produit sont toujours disponibles et peuvent être utilisées par d'autres produits. Vous devez réenregistrer l'instance de produit avec le cloud afin qu'elle puisse communiquer à nouveau avec le produit.

Pour supprimer une instance de produit de la table Instance de produit de votre compte virtuel, procédez comme suit :

Étape 1. Dans la page Smart Software Licensing, cliquez sur **Inventory > Product Instances**.

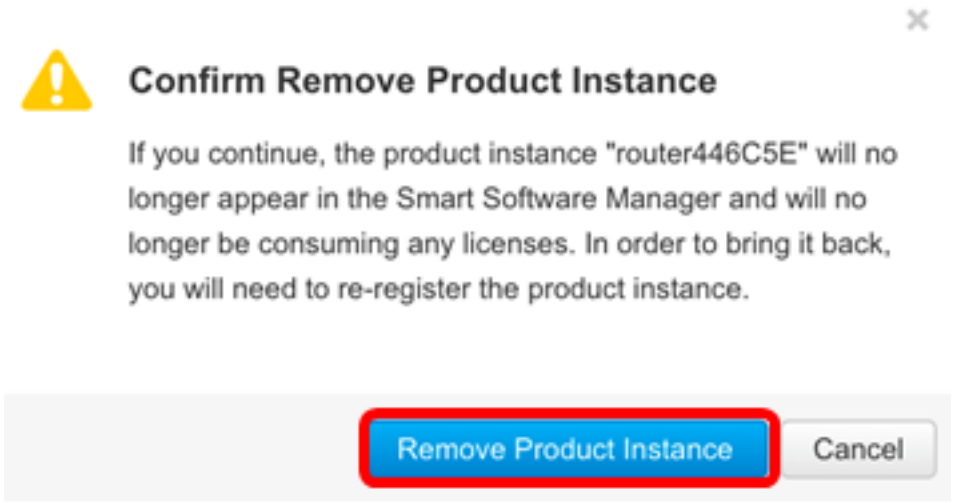


Étape 2. Dans la colonne Actions, cliquez sur le lien **Supprimer** de l'instance de produit à transférer.



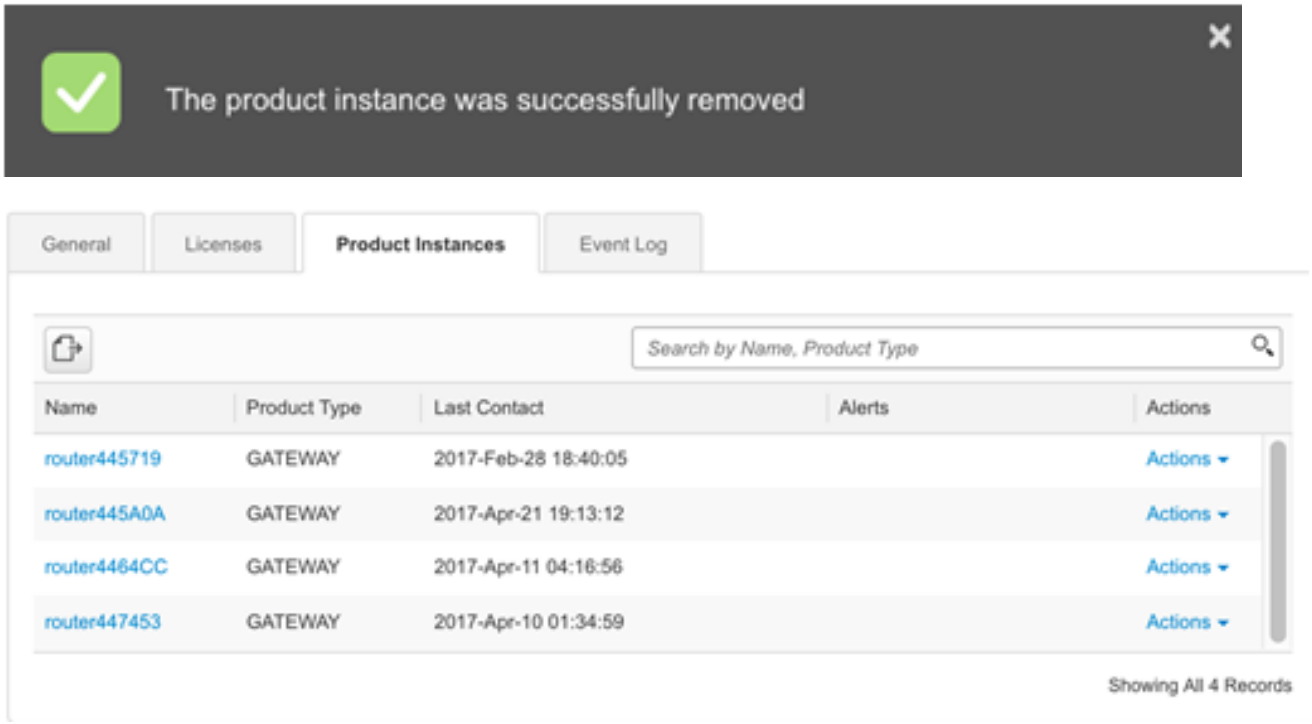
Note: Dans cet exemple, le routeur 446C5E est choisi.

Étape 3. Cliquez sur le bouton **Supprimer l'instance de produit** pour supprimer l'instance de produit spécifique.



Vous devez maintenant avoir supprimé une instance de produit de la table Instance de

produit de votre compte virtuel.



Note: Pour savoir comment annuler l'enregistrement d'un périphérique à partir de votre compte Smart Software Licensing, cliquez ici.