Transfert d’appels sur un téléphone Cisco IP 6800, 7800 ou 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Objectif

Cet article vise à vous montrer comment transférer des appels sur les téléphones IP Cisco des gammes 6800, 7800 ou 8800 avec le micrologiciel multiplate-forme. Il est important de noter que cet article concerne les téléphones multiplates-formes (MPP), et non les téléphones IP Cisco Unified. Pour connaître les différences entre ces téléphones, consultez Comparer et comparer : Téléphone IP Cisco avec micrologiciel multiplate-forme et téléphones IP Cisco Unified.

Introduction

Le transfert d'appels sur le téléphone IP Cisco avec le micrologiciel multiplate-forme vous permet de transférer facilement des appels actifs vers un autre contact de deux manières différentes :

Option 1 - Vous pouvez rester en ligne et attendre que l'autre personne réponde à l'appel transféré.

- Cela vous permet de parler à la personne en privé avant de transférer complètement l'appel.
- Si la personne vers laquelle vous essayez de transférer ne répond pas, vous pouvez toujours parler à l'appelant d'origine pour le lui faire savoir.

Option 2 - Vous pouvez transférer complètement l'appel sans parler ou attendre que l'autre personne réponde.

- Si la personne qui tente d'être jointe ne répond pas et que la messagerie vocale est configurée, l'appelant peut laisser un message.
- Il n'existe aucun moyen de récupérer cet appel une fois le transfert terminé.

Périphériques pertinents

- Gamme 6800
- Gamme 7800

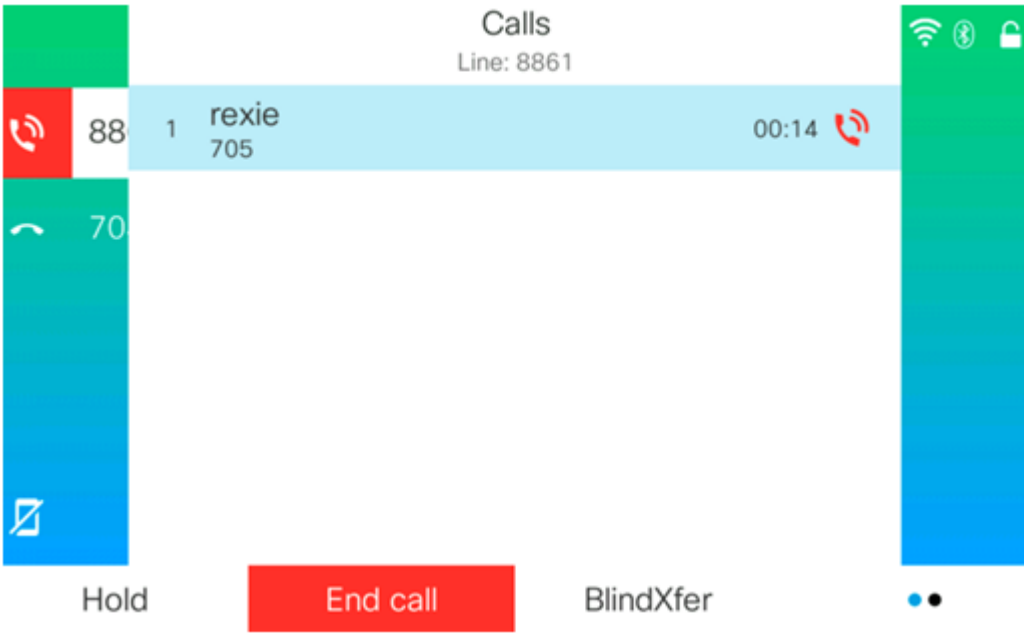
- Gamme 8800

Version du logiciel

- 11.0.1

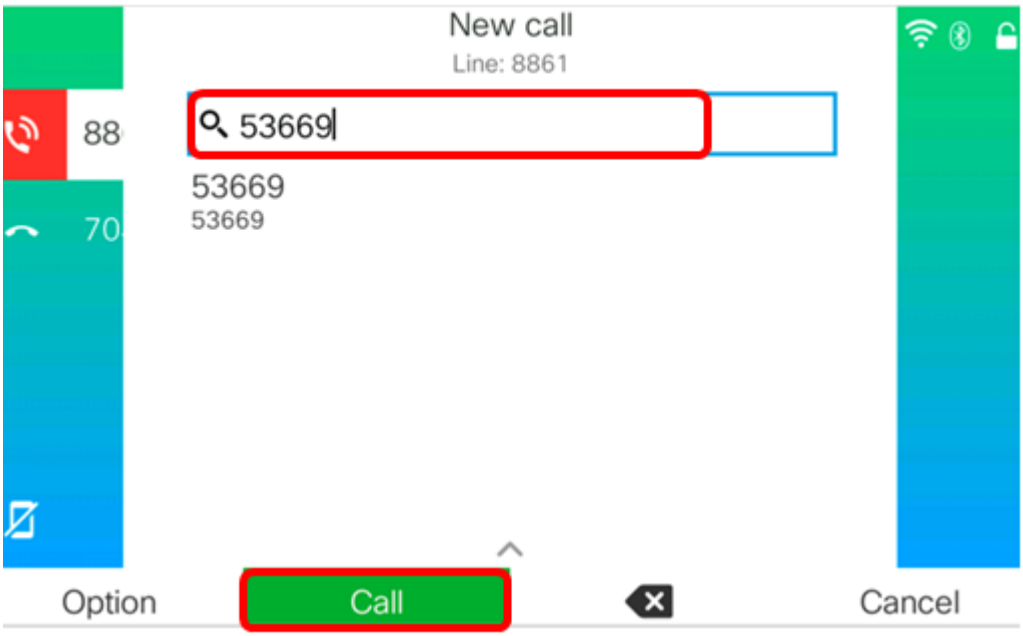
Transférer un appel : Option 1

Étape 1. Pendant que l'appel est actif sur votre téléphone, appuyez sur le bouton Transfer . L'appel actif est automatiquement mis en attente.

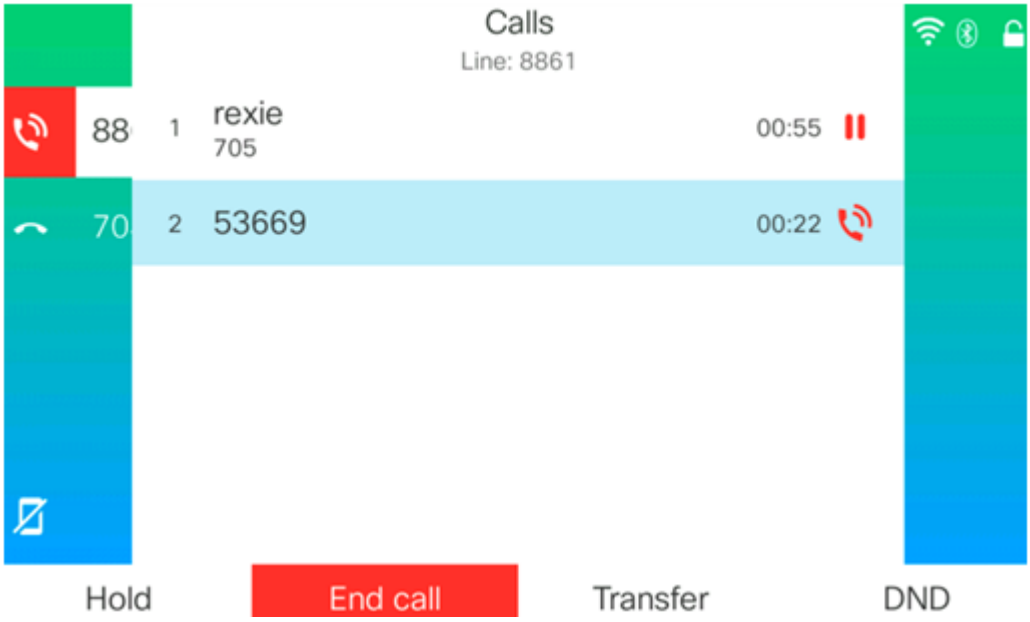


Étape 2. Composez le numéro de téléphone du contact vers lequel vous souhaitez transférer l'appel. Appuyez ensuite sur Appel.

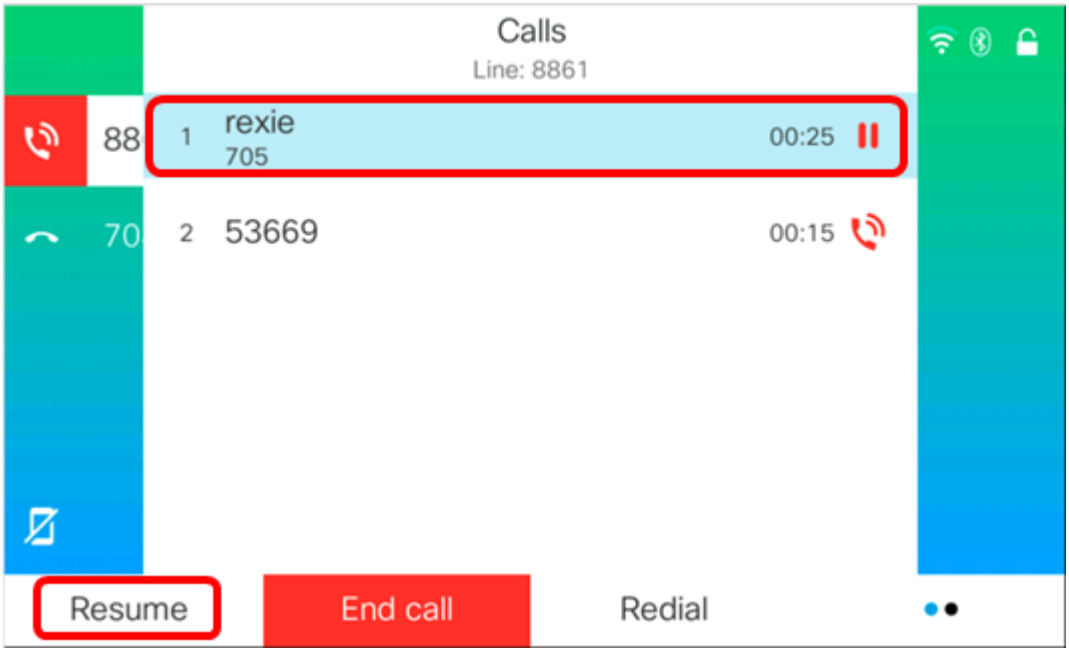
Remarque : Dans cet exemple, l'appel sera transféré vers 53669.



Étape 3. Attendez que l’appel soit pris.



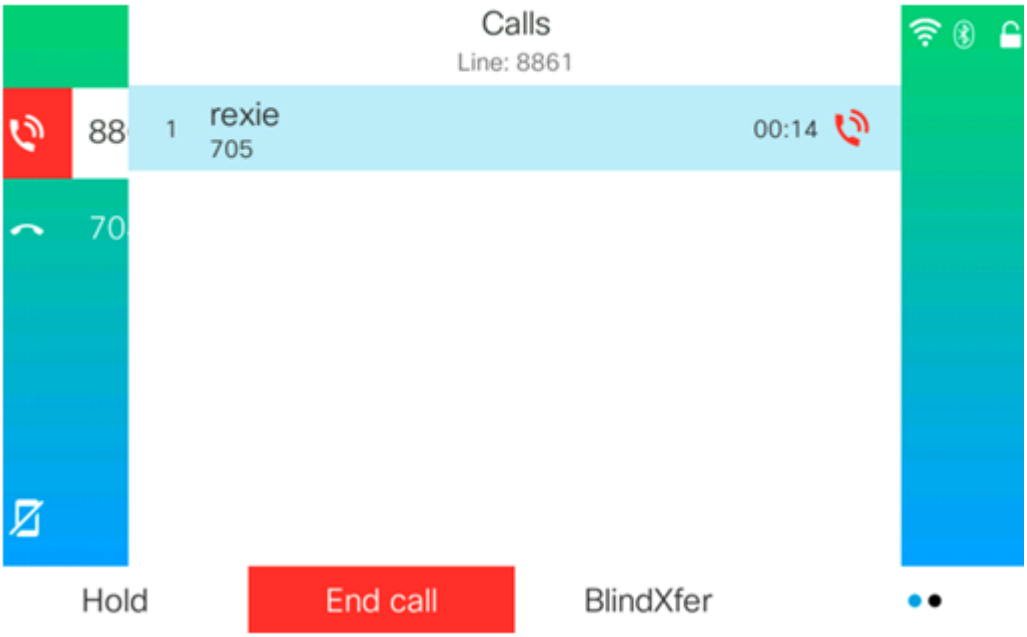
Étape 4. (Facultatif) Lorsque l’appel est pris, vous avez la possibilité de revenir à l’appelant d’origine pour lui parler avant de transférer l’appel. Vous pouvez aller et venir comme vous le souhaitez. Utilisez le bouton haut ou bas du cluster de navigation pour basculer entre les deux appels, puis appuyez sur la touche de fonction Resume. L'appel sélectionné est alors activé et l'autre appel est automatiquement mis en attente.



Étape 5. Appuyez de nouveau sur le bouton Transfer pour transférer complètement l'appel.

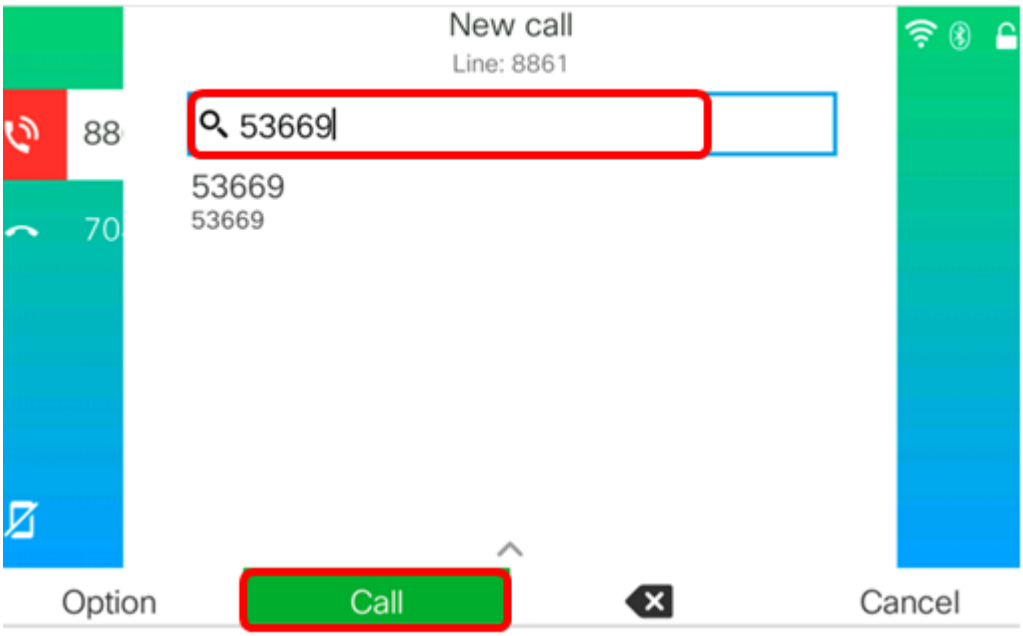
Transférer un appel : Option 2

Étape 1. Pendant que l'appel est actif sur votre téléphone IP Cisco avec micrologiciel multiplate-forme, appuyez sur le bouton Transfer. L'appel actif est automatiquement mis en attente.



Étape 2. Composez le numéro de téléphone du contact vers lequel vous souhaitez transférer l'appel, puis appuyez sur Appel.

Remarque : Dans cet exemple, l'appel sera transféré vers 53669.



Étape 4. Appuyez de nouveau sur le bouton Transfer pour transférer complètement l'appel. À partir de ce moment, vous ne pouvez pas récupérer cet appel.

Conclusion

Vous devez maintenant avoir transféré un appel sur votre téléphone multiplate-forme Cisco 6800, 7800 ou 8800.

Visionner une vidéo connexe à cet article...

Cliquez ici pour consulter les autres discussions techniques (Tech Talks) de Cisco

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.