Réenregistrement rapide après le redémarrage du contrôleur d'appels sur un téléphone IP Cisco 8800

Introduction

Un contrôleur d'appels, souvent appelé PBX IP (Internet Protocol Private Branch Exchange), est essentiellement un serveur qui gère un réseau VoIP (Voice over IP). Chaque téléphone du réseau doit être enregistré auprès d'un PBX IP. Certaines options incluent Cisco BroadCloud ou des plates-formes d'appel cloud tierces prises en charge, notamment Asterisk, Centile et Metaswitch. Cet article comprend quelques conseils sur la façon de rendre ce processus plus efficace en ajustant une valeur de temporisateur SIP (Session Initiation Protocol) et en ajoutant une entrée de gestion de code d'état de réponse.

Parfois, un contrôleur d'appels doit redémarrer. Cela peut être dû à une nouvelle configuration ou mise à niveau, qui varie selon le logiciel exécutant le contrôleur d'appels. Les délais de réenregistrement d'un téléphone de la gamme 8800 après le redémarrage d'un contrôleur d'appels peuvent perturber les communications si elles sont effectuées pendant les heures de bureau.

SIP est le protocole le plus souvent utilisé pour contrôler les sessions vocales et vidéo sur un réseau IP. Le protocole SIP facilite la vidéoconférence, la voix sur IP et la messagerie instantanée. La configuration des compteurs SIP vous permet d'améliorer l'interopérabilité et les performances des périphériques dans l'environnement réseau.

Lorsque l'enregistrement échoue avec un code de réponse SIP qui ne correspond pas à **<**Retry Reg RSC**>**, le téléphone IP Cisco attend le délai spécifié avant de réessayer. Si cet intervalle est égal à 0, le téléphone cesse d'essayer. Cette valeur doit être supérieure à la valeur Intvl de nouvelle tentative d'enregistrement, qui ne doit pas être égale à 0. La réduction de l'intervalle long de nouvelle tentative d'enregistrement réduit le temps qui s'écoule entre les tentatives d'enregistrement.

Les codes RSC (Registration Response Status Codes) sont des codes définis qui permettent d'identifier le problème lorsqu'une page Web ne se charge pas correctement. Un code de 407 signifie que l'authentification proxy est requise pour utiliser le proxy.

Objectif

Cet article explique comment réduire le temps nécessaire pour se réenregistrer après le redémarrage d'un contrôleur d'appels sur votre téléphone IP Cisco 8800 avec le micrologiciel multiplate-forme.

Périphériques pertinents

- Téléphone IP Cisco 88xx avec micrologiciel multiplate-forme

Version du logiciel

- 11.2.3

Accéder à la page de l'utilitaire Web du téléphone

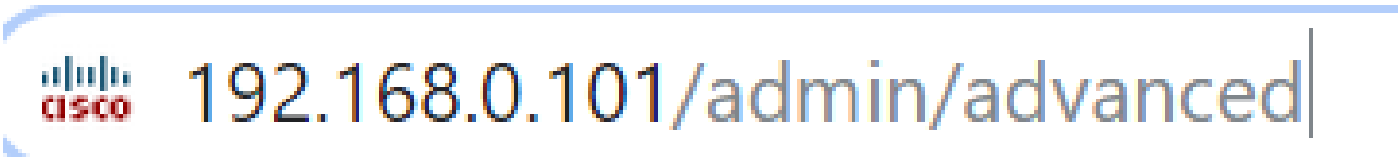
Étape 1. Vous devez connaître l'adresse IP du téléphone. Les téléphones IP Cisco ne sont pas fournis avec une adresse IP par défaut. Si vous ne savez pas comment trouver l'adresse IP de votre téléphone, cliquez ici pour obtenir des instructions.

Étape 2. Accédez à la page de l'utilitaire Web, également appelée interface graphique utilisateur (GUI), de votre téléphone IP. Si vous souhaitez obtenir des instructions sur l'accès à la page Web d'un téléphone IP de la gamme 6800, cliquez ici.

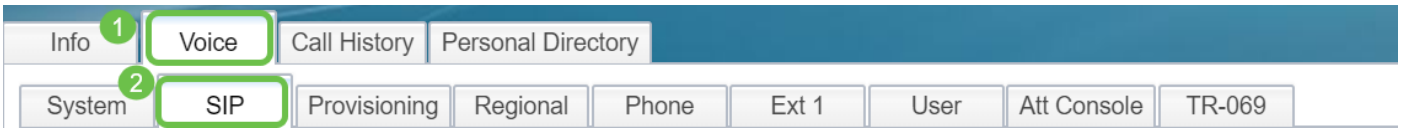
Étape 3. Une fois que vous avez accès à la page de l'utilitaire Web du téléphone, veillez à sélectionner Admin Login et advanced en haut à droite de l'écran.



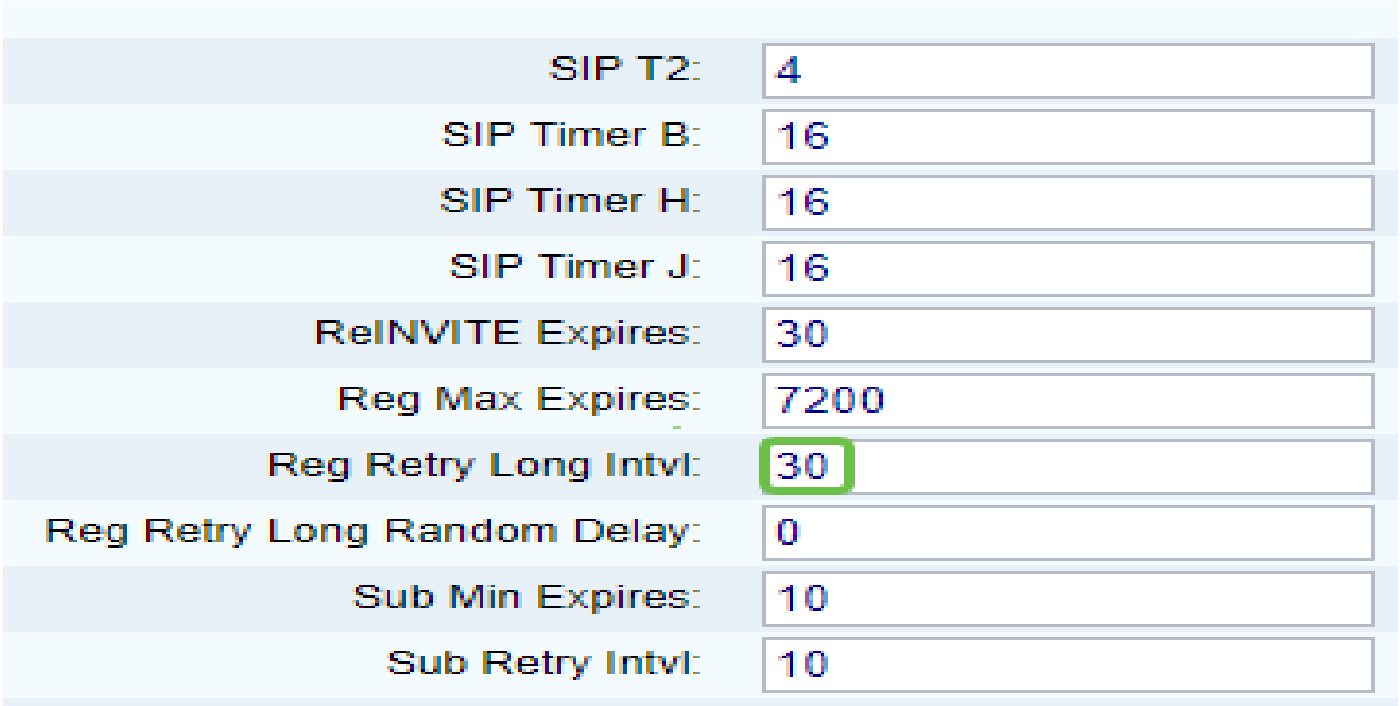
Remarque : Vous pouvez également saisir l'adresse IP du téléphone et ajouter /admin/advanced dans le navigateur Web.



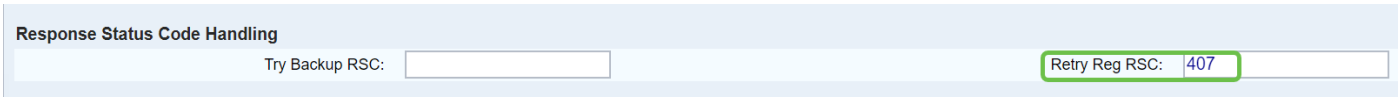
Étape 4. Sélectionnez Voice, puis SIP.



Étape 5. Faites défiler jusqu'à SIP Timer Values (sec) et abaissez Reg Retry Long Intvl à un nombre inférieur à celui par défaut de 1200. Cela réduit le temps qui s'écoule entre les tentatives d'enregistrement.



Étape 6. (facultatif) Sous Response Status Code Handling, définissez Retry Reg RSC sur 407 afin que l'authentification du proxy soit requise pour utiliser le proxy.



Une fois le redémarrage effectué par le contrôleur d'appels, le téléphone met moins de temps à réenregistrer votre téléphone IP Cisco 8800 avec le micrologiciel multiplate-forme.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.