Conversion des téléphones d'entreprise en MPP ou vice-versa

Objectif

Cet article présente les téléphones Cisco et explique les premières étapes d'une conversion unique d'un téléphone IP Cisco Unified vers un téléphone multiplate-forme (MPP) ou vice-versa. Considérez ceci comme une petite introduction pour vous diriger dans la bonne direction. Une autre explication qui vous guide tout au long du processus peut être trouvée sur Cloud Upgrader.

Cliquez sur ce lien si vous souhaitez convertir un téléphone d'entreprise en Webex Calling.

Introduction

Si vous ne parvenez pas à enregistrer correctement votre nouveau téléphone IP, vous avez peut-être acheté le mauvais modèle pour votre entreprise. Si c'est le cas, contactez votre fournisseur pour l'échanger contre le bon. Si le retour n'est pas une option, vous pouvez effectuer une conversion unique de Enterprise vers MPP ou vice-versa sur certains modèles.

Lisez la suite si vous souhaitez apprendre les similitudes et les différences entre ces deux plates-formes. Sinon, cliquez ici pour accéder directement aux conditions d'éligibilité.

Les téléphones multiplates-formes Cisco (MPP) et les téléphones IP Cisco Unified assurent la communication VoIP (Voice over Internet Protocol).

Les téléphones MPP nécessitent un service d'un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou un serveur de contrôle d'appels IP PBX (d'un autocommutateur privé). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples de fournisseurs ITSP. Voici quelques exemples de services IP PBX qui fonctionnent avec les téléphones Cisco MPP, notamment les plateformes Asterisk, Centile et Metaswitch.

Un téléphone IP Cisco Unified est conçu pour être utilisé exclusivement avec un Cisco Unified Communications Manager (CUCM), qui est un gestionnaire d'appels interne. Seule une entreprise de taille moyenne, une grande entreprise, achèterait un CUCM, car son coût serait prohibitif pour une petite ou moyenne entreprise.

Un téléphone destiné à être utilisé avec un CUCM ne peut pas être enregistré auprès d'un ITSP ou d'un PBX IP externe. Ils sont conçus pour interagir avec le CUCM interne uniquement. À cet égard, un téléphone MPP ne peut pas être utilisé avec un CUCM.

Pour en savoir plus sur les téléphones Cisco, consultez Comparer et comparer : Téléphones IP MPP Cisco et téléphones IP Cisco Unified

Table des matières

Modèles admissibles à la conversion

Mise à niveau vers le dernier micrologiciel

Licence traditionnelle

Compte traditionnel

Modèles admissibles à la conversion

Ces modèles sont exacts à la date de publication de cet article, mais cela peut changer au fil du temps. Le programme de mise à niveau du cloud serait l'endroit de référence pour la liste la plus récente.

Modèles de téléphone IP Cisco Unified disponibles pour une conversion unique en téléphone MPP :

7800 Series (*limitations apply)	8800 audio series	8800 video series
CP-7811-K9=	CP-8811-K9=	CP-8845-K9=
CP-7821-K9= *(V03 or later)	CP-8841-K9=	CP-8865-K9=
CP-7841-K9= *(V04 or later)	CP-8851-K9=	
CP-7861-K9= *(V03 or later)	CP-8861-K9=	
CP-7832-K9=	CP-8832-K9=	

Remarque : Les modèles 7821, 7841 et 7861 doivent être de version 3 ou ultérieure et les modèles 7841 doivent être de version 4 ou ultérieure, ou ils ne peuvent pas migrer

vers un téléphone IP Cisco Unified.

Modèles de téléphones MPP disponibles pour une conversion unique vers un téléphone IP Cisco Unified :

7800 Series	8800 audio Series	8800 video Series
CP-7811-3PCC-K9=	CP-8811-3PCC-K9=	CP-8845-3PCC-K9=
CP-7821-3PCC-K9=	CP-8841-3PCC-K9=	CP-8865-3PCC-K9=
CP-7841-3PCC-K9=	CP-8851-3PCC-K9=	
CP-7861-3PCC-K9=	CP-8861-3PCC-K9=	
CP-7832-3PCC-K9=	CP-8832-3PCC-K9=	

Remarque : Les modèles 8821 et 8831 ne peuvent pas migrer vers MPP.

Mise à niveau vers le dernier micrologiciel

Avant qu'une conversion puisse avoir lieu, les téléphones doivent disposer de la dernière version du micrologiciel installée.

Mise à niveau des téléphones IP Cisco Unified :

- Mise à niveau individuelle du micrologiciel du téléphone IP (sur un téléphone conçu à l'origine pour être utilisé avec un CUCM)

Mise à niveau des téléphones MPP :

- Mise à niveau du micrologiciel des téléphones multiplates-formes des gammes 7800 et 8800 via la

règle de mise à niveau

- Mise à niveau du micrologiciel sur les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 multiplates-formes via la commande du navigateur Web

Licence traditionnelle

Si votre téléphone est éligible à la conversion et que vous avez effectué la mise à niveau vers la dernière version du micrologiciel, vous devez alors acheter une licence pour chaque téléphone. Il est important de noter que cela ne s'applique pas aux téléphones nouvellement achetés.

Pour migrer des téléphones d'entreprise vers le micrologiciel MPP pour une utilisation avec un contrôle d'appel autre que Webex Calling, vous devez acquérir des licences régulières avec les références suivantes en fonction du type de modèle de téléphone dont vous disposez.

- L-CP-E2M-78XX-CNV
- L-CP-E2M-88XX-CNV

Pour migrer un téléphone du micrologiciel MPP vers le micrologiciel d'entreprise à utiliser avec CUCM, vous devez acquérir des licences régulières avec les références suivantes.

Vous allez commander l'un des produits suivants :

- L-CP-M2E-78XX-CNV
- L-CP-M2E-88XX-CNV

E2M signifie que la licence est destinée à Enterprise to MPP. M2E signifie une conversion de MPP à Enterprise. Faites attention au code pour vous assurer que vous achetez le bon.

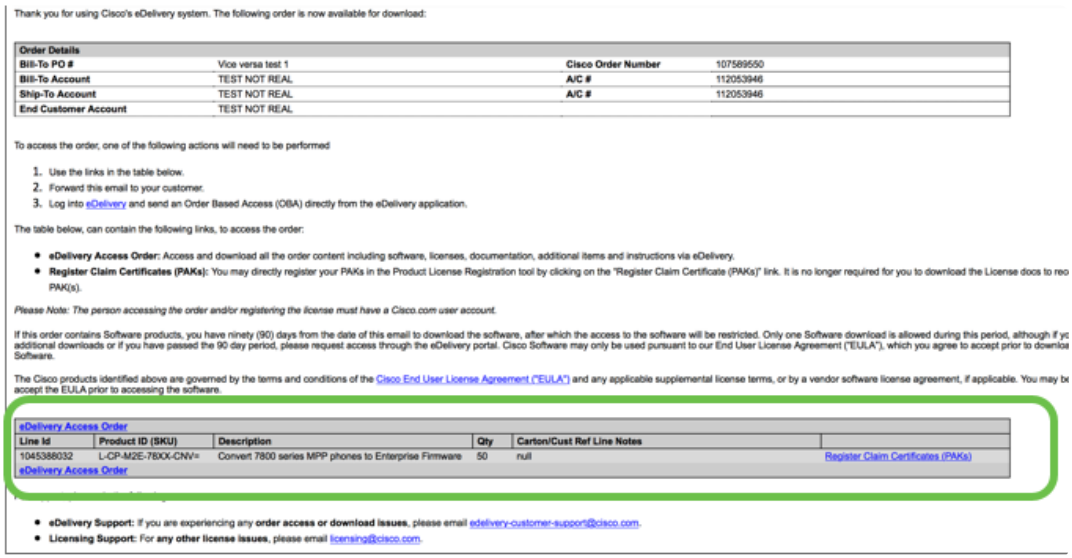
Légende de la référence de licence :

- E2M - Entreprise (CUCM/HCS) vers MPP
- M2E - MPP vers Enterprise (CUCM/HCS)

Une fois que vous avez commandé une licence, vous recevez un e-mail contenant un certificat de demande envoyé à l'adresse e-mail saisie au moment de la commande. Le

certificat de demande inclut une clé d'autorisation de produit (PAK) avec une quantité. L'e-mail contient également un lien permettant de télécharger le micrologiciel de transition.

Exemple de licence 1. Vers le bas de l'e-mail, vous verrez la référence, la description et la quantité de licences commandées. En outre, vous pouvez cliquer sur le lien Register Claim Certificates pour charger les licences dans votre portail de licence et d'enregistrement.



Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Details			
Bill-To PO #	Vice versa test 1	**Cisco Order Number**	107589550
Bill-To Account	TEST NOT REAL	**A/C #**	112053946
Ship-To Account	TEST NOT REAL	**A/C #**	112053946
End Customer Account	TEST NOT REAL		

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the table below.
2. Forward this email to your customer.
3. Log into eDelivery and send an Order Based Access (OBA) directly from the eDelivery application.

The table below, can contain the following links, to access the order:

- **eDelivery Access Order:** Access and download all the order content including software, licenses, documentation, additional items and instructions via eDelivery.
- **Register Claim Certificates (PAKs):** You may directly register your PAKs in the Product License Registration tool by clicking on the "Register Claim Certificate (PAKs)" link. It is no longer required for you to download the License docs to reg PAK(s).

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if yo additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal. Cisco Software may only be used pursuant to our End User License Agreement ("EULA"), which you agree to accept prior to downloa Software.

The Cisco products identified above are governed by the terms and conditions of the Cisco End User License Agreement ("EULA") and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be accept the EULA prior to accessing the software.

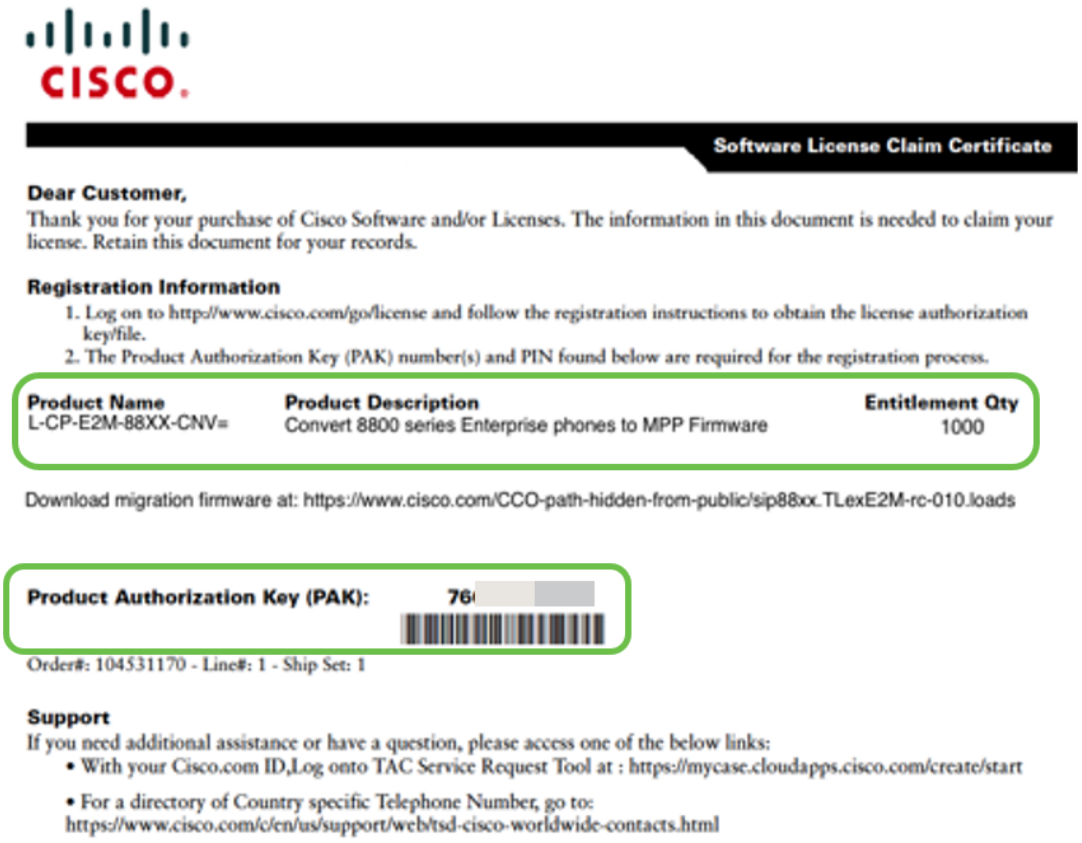
eDelivery Access Order

Line Id	Product ID (SKU)	Description	Qty	Carton/Cust Ref Line Notes	
1045388032	L-CP-M2E-78XX-CNV=	Convert 7800 series MPP phones to Enterprise Firmware	50	null	Register Claim Certificates (PAKs)

eDelivery Access Order

- **eDelivery Support:** If you are experiencing any **order access or download issues**, please email edelivery-customer-support@cisco.com.
- **Licensing Support:** For **any other license issues**, please email licensing@cisco.com.

Exemple de licence 2. Pour cet exemple de certificat, la référence, la description du produit et la quantité commandée sont répertoriées. En outre, un lien permet de télécharger le micrologiciel de transition requis. La clé PAK est également affichée.



Software License Claim Certificate

Dear Customer,

Thank you for your purchase of Cisco Software and/or Licenses. The information in this document is needed to claim your license. Retain this document for your records.

Registration Information

1. Log on to http://www.cisco.com/go/license and follow the registration instructions to obtain the license authorization key/file.
2. The Product Authorization Key (PAK) number(s) and PIN found below are required for the registration process.

Product Name	Product Description	Entitlement Qty
L-CP-E2M-88XX-CNV=	Convert 8800 series Enterprise phones to MPP Firmware	1000

Download migration firmware at: https://www.cisco.com/CCO-path-hidden-from-public/sip88xx.TLexE2M-rc-010.loads

Product Authorization Key (PAK): 76

Order#: 104531170 - Line#: 1 - Ship Set: 1

Support

If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID,Log onto TAC Service Request Tool at : https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html

Compte traditionnel

Si vous disposez d'un compte traditionnel, vous pouvez accéder à Cisco Software. Sous Licence, sélectionnez Licence traditionnelle.



Si vous êtes sûr de vouloir effectuer cette conversion, rendez-vous sur Cloud Upgrader pour terminer le processus.

Cloud Upgrader

- About
- Conversion services
  - Enterprise->MPP Conversion
  - MPP->Enterprise Conversion
- Upgrade services (Enterprise FW)
  - Upgrade 78xx
  - Upgrade 88xx
  - Upgrade DX
- FAQ
- Feedback

Conclusion

Beau travail de détermination de vos options de conversion, vous êtes maintenant sur votre chemin vers une solution qui est la bonne pour votre entreprise.

Pour plus d'informations sur ce processus, consultez les guides suivants :

- Guide de conversion entre micrologiciel d'entreprise et micrologiciel multiplate-forme pour téléphones IP Cisco 7800 et 8800
- Guide de migration des téléphones IP Cisco 7800 et 8800 (téléphones sur site vers téléphones multiplates-formes)

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.