Découvrez les téléphones IP Cisco 7800 et leurs plates-formes multiples



Introduction

Les téléphones multiplates-formes de la gamme Cisco IP Phone 7800 sont basés sur le même matériel que les téléphones d'entreprise Cisco, mais leur logiciel est différent car ils prennent en charge le contrôle d'appel tiers (3PCC). Ces modèles prennent en charge la plupart des fonctionnalités des téléphones SPA Cisco avec une ID actualisée et une expérience utilisateur améliorée.

Les téléphones multiplates-formes économiques de la gamme Cisco IP Phone 7800 sont idéaux pour les petites et grandes entreprises à la recherche de communications VoIP (Voice over Internet Protocol) complètes et de haute qualité. Ces téléphones IP conviennent parfaitement aux clients qui utilisent des téléphones analogiques ou numériques traditionnels et qui souhaitent passer à un système de téléphones IP Cisco, qu'il soit déployé sur site, dans le cloud ou dans des configurations hybrides. Il est également idéal pour les travailleurs du savoir, ainsi que pour le personnel administratif, de gestion et de direction. Il fonctionne également bien dans les environnements d'espace de travail partagé.

Remarque : Pour comparer les téléphones IP Cisco 7800, cliquez ici.

Caractéristiques du produit

- Des options de déploiement flexibles avec des solutions sur site, hébergées et cloud avec Cisco Spark, ainsi qu'un contrôle des appels tiers
- Cisco Expressway pour l’accès avec connexion unique des télétravailleurs sans client VPN (Virtual Private Network)
- Touches de ligne entièrement programmables
- Fonction d'affichage de plusieurs appels par ligne
- Voyants tricolores pour les touches de ligne
- Touches de fonction fixes pour une expérience utilisateur solide
- Bascule de réglage du volume permettant de régler facilement le niveau de décibels du combiné, du haut-parleur du moniteur et de la sonnerie
- Écrans en niveaux de gris haute résolution et touches de fonction
- Conférence, messagerie, touches de répertoire et navigation bidirectionnelle
- Commutateurs IEEE intégrés pour réduire les coûts d'installation et l'encombrement au niveau du bureau

Vues du produit

Vue du panneau avant

Le panneau avant affiche l'écran LED, le combiné, les touches de ligne programmables, les touches programmables, le pavé numérique, la navigation et les boutons de tâches téléphoniques courants tels que le répertoire, le volume, le mode muet, la conférence, le transfert, la mise en attente, les applications, les messages, le haut-parleur et le casque.

Téléphone IP Cisco 7811

Remarque : ce modèle dispose d'une touche de ligne programmable unique et n'a pas de bouton Casque.



Téléphones IP Cisco 7821 et 7841

Remarque : le téléphone IP Cisco 7821 et le téléphone IP Cisco 7841 sont des modèles similaires. La seule différence est que le téléphone IP Cisco 7821 prend en charge deux touches de ligne programmables tandis que le téléphone IP Cisco 7841 comporte quatre lignes.



Téléphone IP Cisco 7861

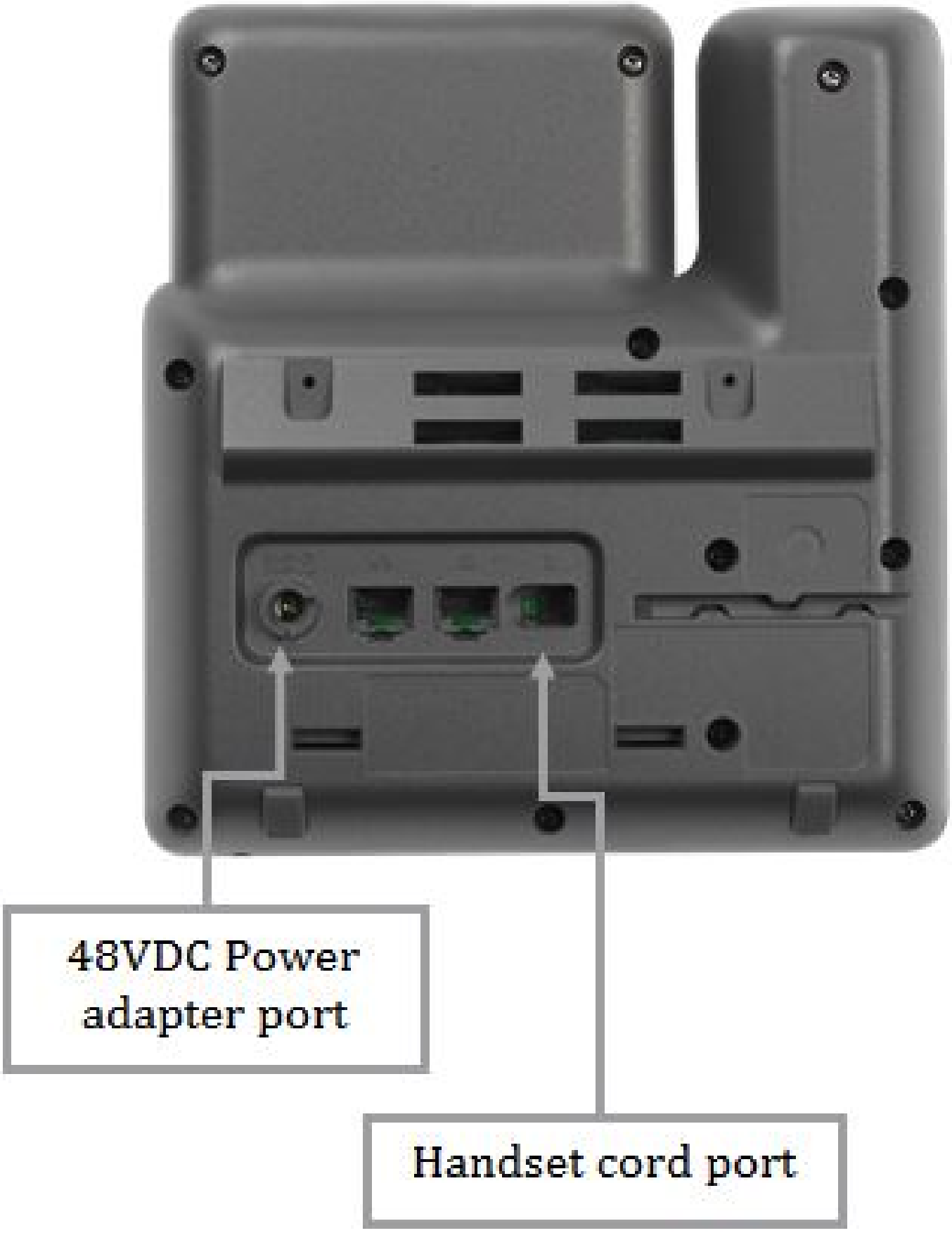
Remarque : ce modèle dispose de 16 touches de ligne programmables.

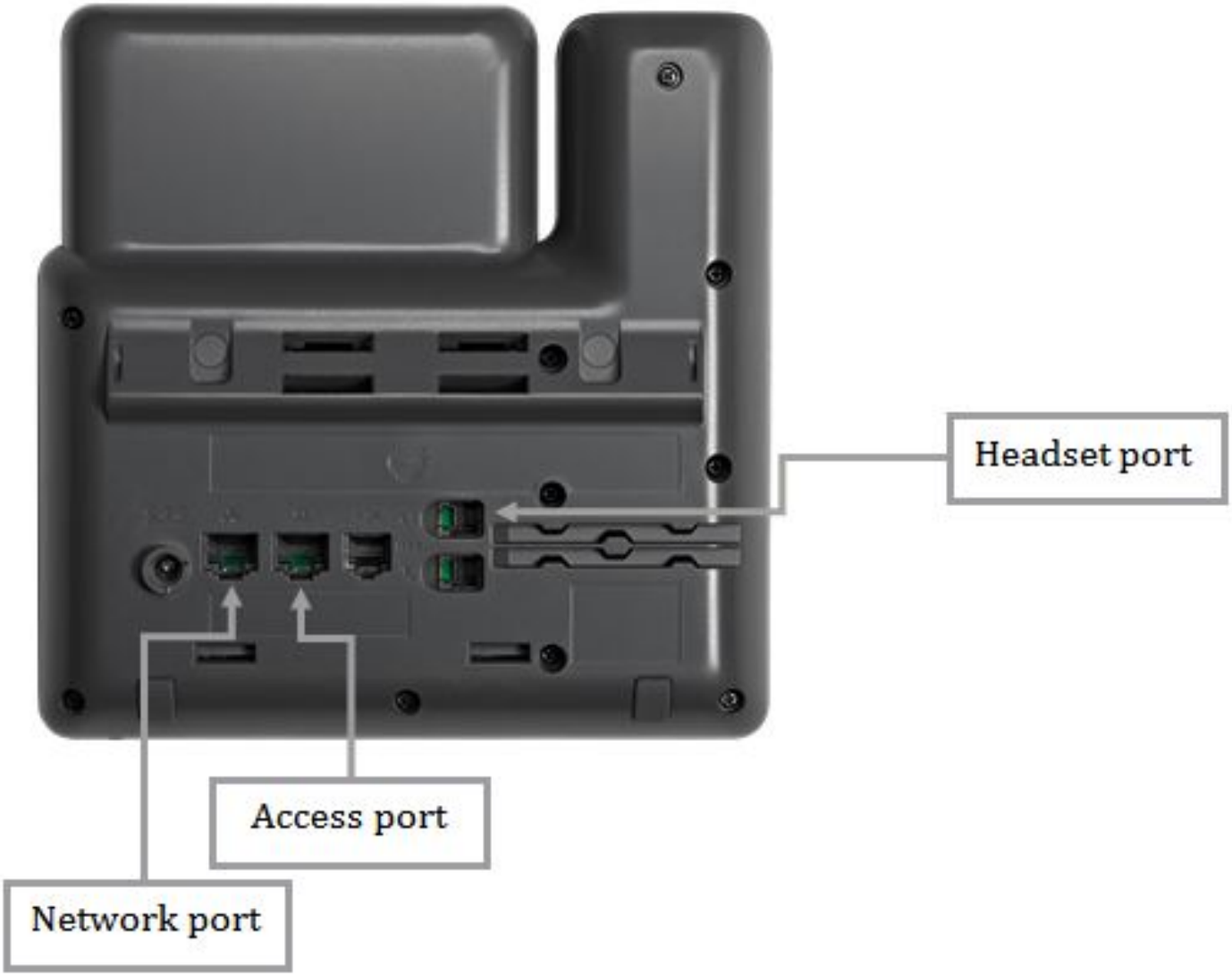


Vue du panneau arrière

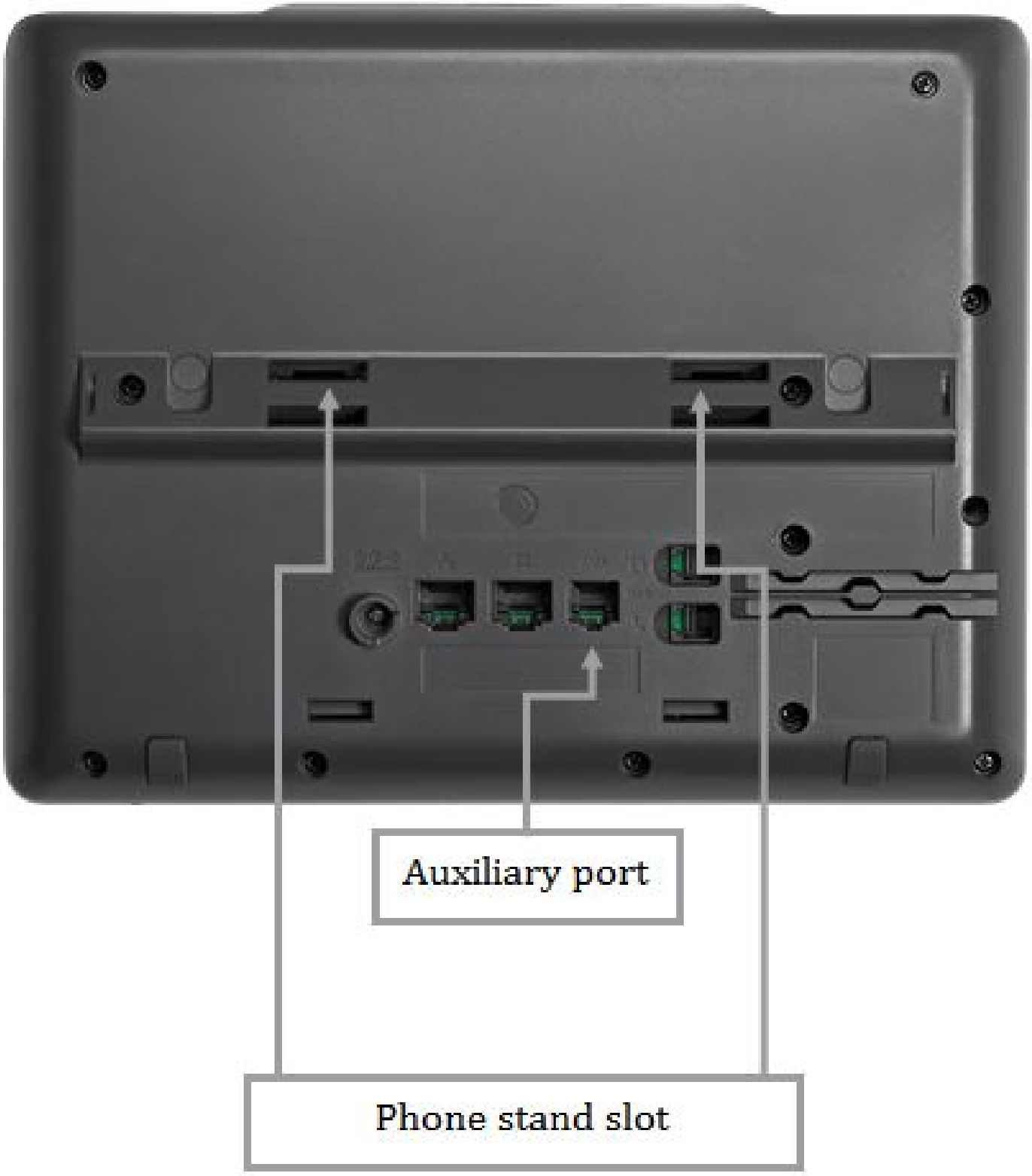
Le panneau arrière présente un certain nombre de ports tels que le 48VDC, le réseau, l'accès, l'auxiliaire, le combiné et le casque ; et des logements pour le socle du téléphone. Elle indique également les ports USB pour le chargement et le module d'extension de clé.

Téléphone IP Cisco 7811


48VDC Power
adapter port
Handset cord port



Téléphone IP Cisco 7861



Contenu du package

a)



b)



c)



d)



e)



f)



g)



h)



a) Téléphone IP Cisco 7811 ou

b) Téléphone IP Cisco 7821 ou

c) Téléphone IP Cisco 7841 ou

d) Téléphone IP Cisco 7861

d) Câble Ethernet

e) Support téléphonique

f) Cordon du combiné

g) Combiné

Exigences minimales

- Commutateur ou routeur prenant en charge la technologie PoE, injecteur PoE ou adaptateur secteur
- Navigateur Web compatible Java pour la configuration Web

Paramètres par défaut

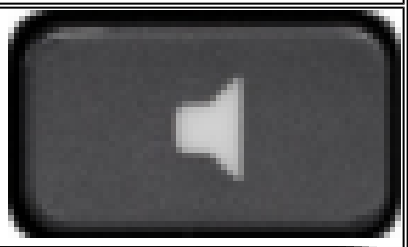
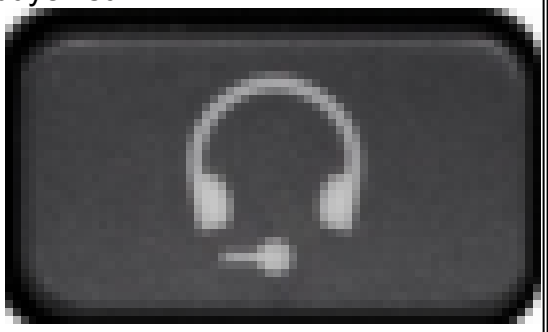
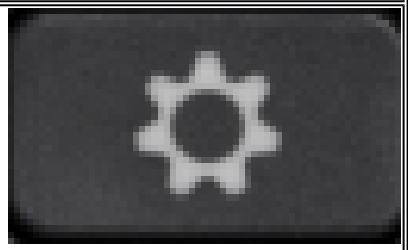
Paramètre	Valeur par défaut
Nom d’utilisateur	cisco
Mot de passe	cisco
Adresse IP LAN	Attribué par le serveur DHCP
Adresse IP LAN de secours	192.168.1.240

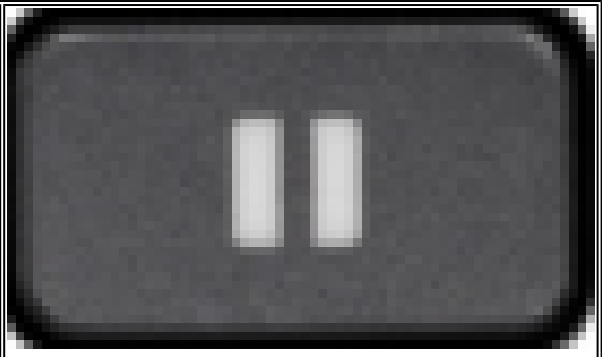
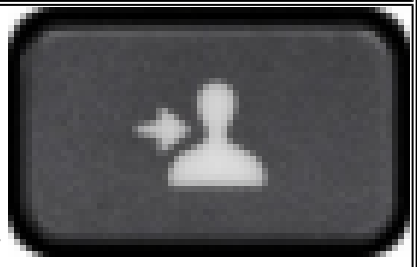
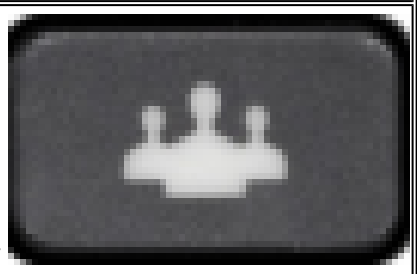
Paramètre	Valeur par défaut
Masque de sous-réseau	255.255.255.0

Détails techniques

Ces voyants et icônes indiquent l'état du périphérique en fonction de son état.

Boutons de tâche

Passer un appel	Décrochez avant ou après avoir composé un numéro.
Recomposer un numéro	Appuyez sur Rappel.
Basculer vers le combiné pendant un appel	Décrochez le combiné.
Basculer vers le haut-parleur ou le casque pendant un appel	Appuyez sur  ou  , puis raccrochez le combiné.
Mettre en sourdine et mettre hors sourdine un appel	Appuyez sur le  bouton.
Afficher l'historique des appels	Appuyez sur  > Call History.
Mettre en attente et reprendre un appel	Appuyez sur

	 pour mettre un appel en attente, puis appuyez de nouveau dessus pour reprendre l'appel.
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur  , entrez le numéro, puis appuyez à nouveau dessus.
Passer un appel intercom	Appuyez sur le bouton Intercom, puis saisissez un numéro si nécessaire. Parle après avoir entendu la tonalité.
Démarrer une conférence téléphonique standard	Appuyez sur  , composez le numéro du participant, puis appuyez de nouveau sur le bouton.
Mettre en sourdine la sonnerie d'un appel entrant	Appuyez une fois sur le bouton Volume.

Boutons de ligne

 Rouge, clignotant	Ligne distante en attente.
	Ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou état de la ligne)

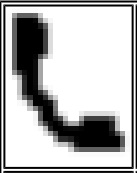
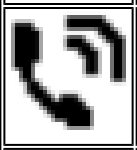
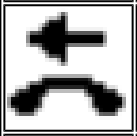
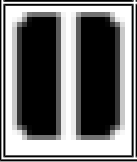
Rouge, stable	
 Orange, clignotant	Appel entrant ou appel de retour.
 Orange, fixe	Confidentialité en cours d'utilisation, interphone unidirectionnel, DND (Do Not Disturb) actif ou connexion à un groupe de recherche.
 Vert, clignotant	Appel en attente
 Vert, fixe	Appel actif ou appel intercom bidirectionnel.

Touches dynamiques

Tous les appels	Répertorie tous les appels en absence, passés et reçus.
Réponse	Répondre à un appel entrant.
Appliquer	Confirmez une sélection.
Appel	Passer un appel.
Rappel	Recevez une notification lorsqu'un poste occupé devient disponible.
Annuler	Annuler une action ou quitter un écran sans appliquer les modifications.
Effacer	toutes les valeurs.
DELETE	Supprimer une entrée.
Suppr. appel	Supprimer un appel de l'historique des appels.
Détails	Ouvre les détails d'un appel à plusieurs interlocuteurs dans les enregistrements Appels en absence, Appels passés et Appels reçus.
Composer	Composer un numéro sélectionné.

Détourner	Envoyer ou rediriger un appel vers la messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.
Modifier	Modifiez l'entrée mise en surbrillance.

Icônes de l'écran du téléphone

	Décroché
	Raccroché
	Appel connecté
	Appel entrant
	Appel manqué
	Appel reçu
	Appel passé
	Appel en attente/reprendre l'appel

Icônes de fonction

	Message en attente
	Ligne partagée utilisée
	Ligne de numérotation abrégée
	Indicateur d'état de la ligne - la ligne surveillée est en cours d'utilisation
	Indicateur d'état de la ligne - la ligne surveillée est inactive
	Indicateur d'état de la ligne - la ligne surveillée sonne
	Indicateur d'état de la ligne - la ligne surveillée est en mode Ne

	pas déranger (NPD)

Contenu associé

Pour plus d'informations sur les téléphones de la gamme 7800, consultez les liens suivants :

- Mise à niveau du micrologiciel sur les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 multiplates-formes via la commande du navigateur Web
- Conférence technique de Cisco : Mise à niveau du micrologiciel sur les téléphones multiplates-formes des gammes 7800 et 8800 (vidéo)
- Mise à niveau du micrologiciel des téléphones multiplates-formes des gammes 7800 et 8800 via la règle de mise à niveau
- Configurer une touche de ligne programmable pour la numérotation rapide sur un téléphone Cisco MPP
- Configuration de la radiomessagerie multidiffusion sur les téléphones IP Cisco 7800 ou 8800
- Accès à la messagerie vocale sur les téléphones IP Cisco 7800 ou 8800
- Configuration et surveillance de la ligne d'un collègue via BLF sur les téléphones IP Cisco des gammes 7800 et 8800

Visionner une vidéo connexe à cet article...

Cliquez ici pour consulter les autres discussions techniques (Tech Talks) de Cisco

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.