Configuration et utilisation de la radiomessagerie multidiffusion sur un téléphone IP Cisco 6800 avec micrologiciel multiplate-forme

Objectif

Cet article explique comment configurer et utiliser la radiomessagerie multidiffusion sur un téléphone IP Cisco 6800.

Introduction

La radiomessagerie multidiffusion vous permet d'envoyer directement une annonce à un groupe de téléphones. Pour que cela fonctionne, les téléphones doivent être programmés pour écouter une adresse de multidiffusion. Lorsqu'une page est envoyée, elle est considérée comme un appel unique qui n'a pas besoin d'être routé via le serveur. C'est un moyen efficace d'envoyer un message à plusieurs.

Une fois configuré, chaque fois qu'une page est envoyée, tous les téléphones qui sont abonnés à la même adresse de multidiffusion reçoivent la page. L'utilisateur entend une tonalité de radiomessagerie de trois bips courts lorsqu'un appel de radiomessagerie arrive.

Périphériques pertinents

- Téléphone IP 6821 avec micrologiciel multiplate-forme
- Téléphone IP 6841 avec micrologiciel multiplate-forme
- Téléphone IP 6851 avec micrologiciel multiplate-forme

Version du logiciel

- 11.2.3

Important à noter pendant la configuration

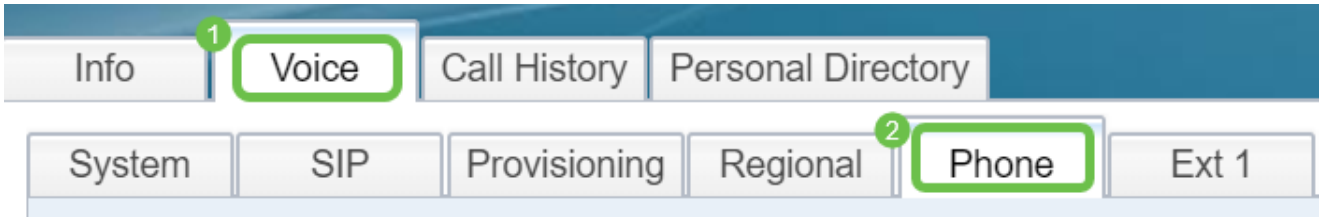
- Votre réseau doit prendre en charge la multidiffusion afin que tous les périphériques du même groupe de radiomessagerie puissent rejoindre le groupe de multidiffusion correspondant.
- Les groupes de radiomessagerie doivent utiliser des numéros de port pairs.
- La radiomessagerie de groupe est à sens unique et utilise le codec G711. Le téléphone paginé peut uniquement écouter l'appel de l'appelant.

Créer un groupe de multidiffusion

Étape 1. Vous devez connaître l'adresse IP du téléphone. Les téléphones IP Cisco ne sont pas fournis avec une adresse IP par défaut. Si vous ne savez pas comment trouver l'adresse IP de votre téléphone, cliquez ici pour obtenir des instructions.

Étape 2. Accédez à la page Web, également appelée interface graphique utilisateur, de votre téléphone IP. Si vous souhaitez obtenir des instructions sur l'accès à la page Web d'un téléphone IP de la gamme 6800, cliquez ici.

Sélectionnez Voice > Phone.



Étape 3. Dans la section Supplementary Services, vérifiez que le service de radiomessagerie : est défini sur Oui.

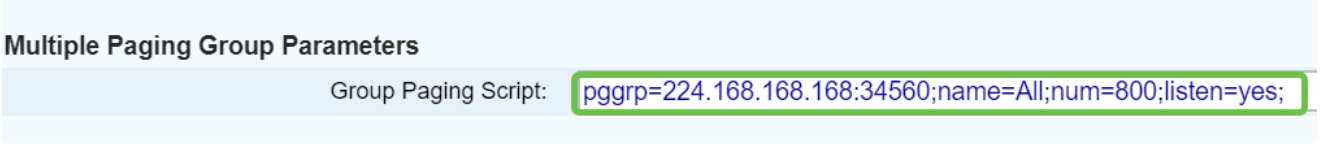


Étape 4. Dans la section Multiple Paging Group Parameters, entrez une chaîne dans le champ Group Paging Script au format suivant :

pggrp=adresse-multidiffusion:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}];

where:

- multicast-address = adresse IP de multidiffusion du téléphone qui écoute et reçoit les pages.
- port = port sur lequel envoyer la page ; vous devez utiliser des ports pairs différents pour chaque groupe de radiomessagerie.
- name (facultatif) = xxxx est le nom du groupe de radiomessagerie. Remplacez xxxx par un nom. Le nom peut contenir jusqu'à 64 caractères.
- num = yyy est un numéro unique que l'utilisateur compose pour accéder au groupe de radiomessagerie. Remplacez yyy par un numéro. Ce numéro peut comporter jusqu'à 64 caractères et la plage autorisée est comprise entre 1024 et 32767.
- listen = Indique si ce téléphone écoute dans le groupe de pages. Si le champ est défini sur non ou sur non, ce téléphone n'entend pas les pages de ce groupe. Chaque groupe de radiomessagerie multidiffusion peut demander à chaque membre du groupe d'envoyer une page, même s'il n'a pas l'option d'écoute définie sur yes.



Étape 5. Cliquez sur Submit All Changes.

Création de plusieurs groupes de pagination

Si votre réseau comporte plusieurs services, vous pouvez configurer plusieurs groupes de radiomessagerie multidiffusion. Par exemple, dans une école, une page peut avoir besoin de tous les téléphones de la classe, alors que d'autres peuvent ne concerner qu'un seul niveau scolaire. Dans ce cas, vous pouvez créer plusieurs groupes de radiomessagerie.

Toutes les étapes sont suivies comme ci-dessus, il n'y a qu'une ligne de plus pour chaque groupe de radiomessagerie configuré à l'étape 4.

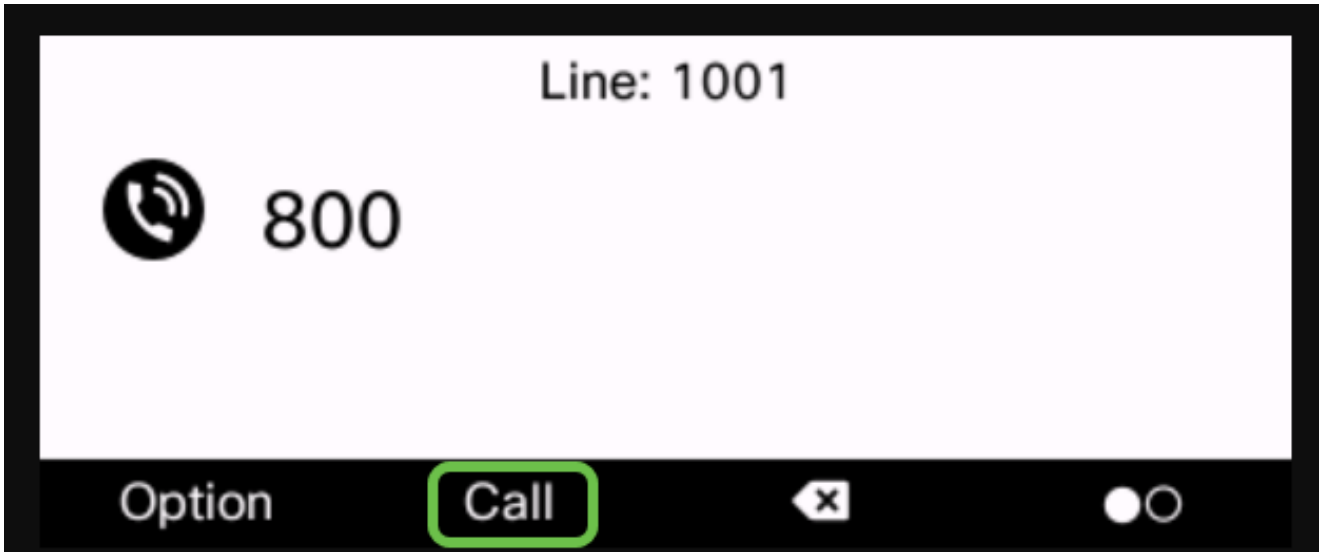
Quatre exemples de groupes de radiomessagerie sont répertoriés dans l'image ci-dessous : Tous, Groupe A, Groupe B et Groupe C. Dans cet exemple, les utilisateurs composent le 500 pour envoyer des pages à tous les téléphones, le 501 pour envoyer des pages aux téléphones configurés dans le groupe A, le 502 pour envoyer des pages aux téléphones du groupe B et le 503 pour envoyer des pages aux téléphones du groupe C. Seuls les deux premiers groupes ont la valeur listen définie sur yes. Ce téléphone entend uniquement les pages de groupe de ces deux groupes, mais il peut créer une page pour n'importe lequel des quatre groupes. Dans la plupart des cas, la fonction d'écoute est définie sur oui pour que le téléphone puisse entendre les pages lorsqu'elles sont envoyées.

Remarque : Par souci de facilité d'utilisation, vous voudrez peut-être étiqueter ces noms plus spécifiques. Si vous étiez dans une école, le groupe B peut être appelé 1re année, le groupe C peut être appelé 2e année, etc.

```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

Comment envoyer une page

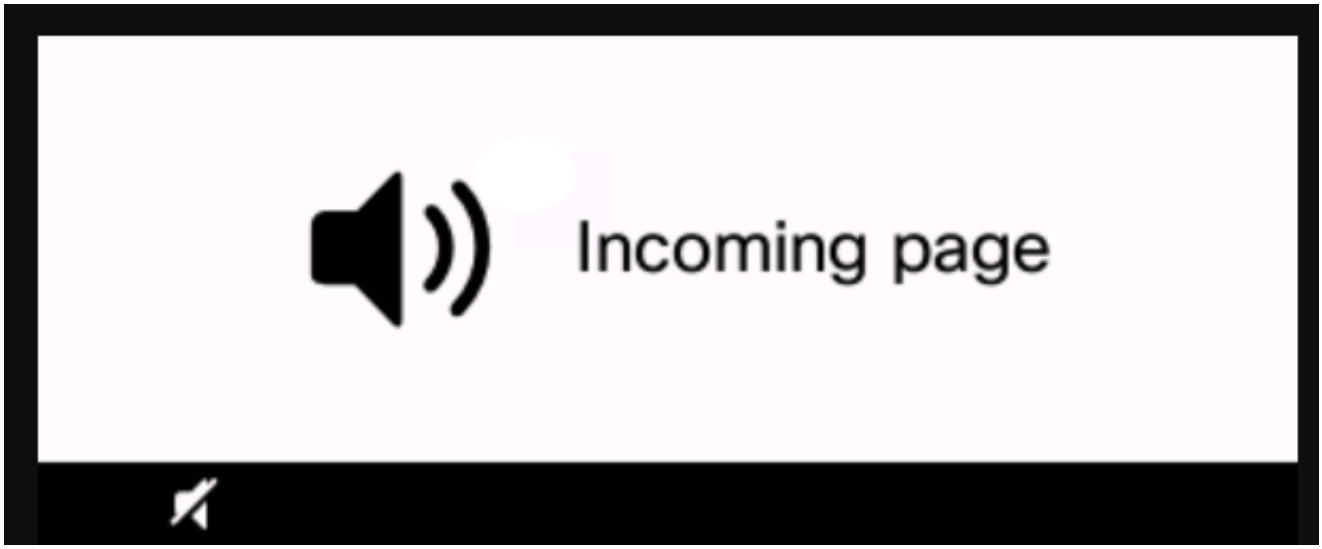
Étape 1. Décrochez le combiné, composez le numéro du groupe auquel vous souhaitez envoyer la page. Appuyez sur la touche dynamique Appel.



Étape 2. La personne qui envoie la page verra un écran similaire à celui-ci.



Étape 3. Les téléphones qui reçoivent la page entendent trois bips courts et affichent un écran similaire à celui-ci.



Étape 4. Votre voix continuera à être diffusée jusqu'à ce que le combiné soit remis sur son

support ou que la touche de fonction End soit enfoncée.

Pagination en action

- Si le téléphone est en cours d'appel lorsqu'une page de groupe démarre, la page entrante est ignorée.
- Les pages entrantes sont ignorées lorsque (Ne pas déranger) NPD est activé.
- Lorsque la radiomessagerie se produit, le haut-parleur des téléphones radiomessagés s'allume automatiquement, sauf si le combiné ou le casque est en cours d'utilisation.
- Si le téléphone est en cours d'appel lorsqu'une page de groupe démarre, la page entrante est ignorée. Lorsque l'appel se termine, la page est prise en charge, si elle est active.
- Lorsque plusieurs pages se présentent, les pages reçoivent une réponse dans l'ordre chronologique. Tant que la page active n'est pas terminée, la page suivante reste sans réponse.

Conclusion

Vous devriez maintenant pouvoir utiliser votre fonction de radiomessagerie multidiffusion sur votre téléphone IP Cisco 6800.

Si vous souhaitez consulter un article sur les fonctions de base des téléphones IP de la gamme 6800, cliquez ici.

Pour consulter le Guide d'utilisation complet des téléphones IP de la gamme 6800, cliquez ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.