Configurer la composition rapide sur les téléphones IP Cisco avec microprogramme multiplateformes

Objectif

La communication vocale se transforme pour devenir plus unifiée, flexible et intégrée. Les téléphones multiplates-formes Cisco sont idéaux pour les bureaux équipés de Cisco BroadCloud. Pour une démonstration vidéo de Broadcloud, cliquez ici. Les téléphones multiplates-formes fonctionnent également avec les plates-formes d'appel cloud tierces prises en charge, notamment les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch.

Si vous souhaitez comparer des modèles ou visionner une présentation vidéo de deux minutes des téléphones multiplates-formes de toutes les séries, cliquez ici.

La numérotation rapide est une fonctionnalité qui simplifie le processus de numérotation vers les numéros de téléphone ou les postes couramment utilisés. Sur un téléphone IP Cisco 6800 équipé d'un micrologiciel multiplate-forme, la numérotation rapide peut être configurée ou modifiée directement sur le téléphone.

Cet article explique les étapes nécessaires pour configurer et utiliser la composition abrégée sur un téléphone IP Cisco de la gamme 6800 avec micrologiciel multiplateformes.

Remarque : Une autre option consiste à programmer une numérotation abrégée sur une touche de ligne inactive. Le nombre de touches de ligne disponibles dépend du modèle. Certains modèles ne proposent pas cette option, car aucune ligne supplémentaire n'est disponible. Si vous disposez d'un module d'extension de clé (KEM), plusieurs lignes supplémentaires peuvent être configurées pour la numérotation rapide. Les touches de ligne sont les boutons situés à côté de l'écran du téléphone. Ces boutons peuvent généralement s'allumer, ou sont situés à côté des indicateurs LED sur le téléphone pour signaler lorsqu'une ligne est en cours d'utilisation ou occupée. Si vous souhaitez créer une numérotation abrégée sur une touche de ligne, où le contact est affiché sur l'écran d'accueil, cliquez ici.

Périphériques pertinents

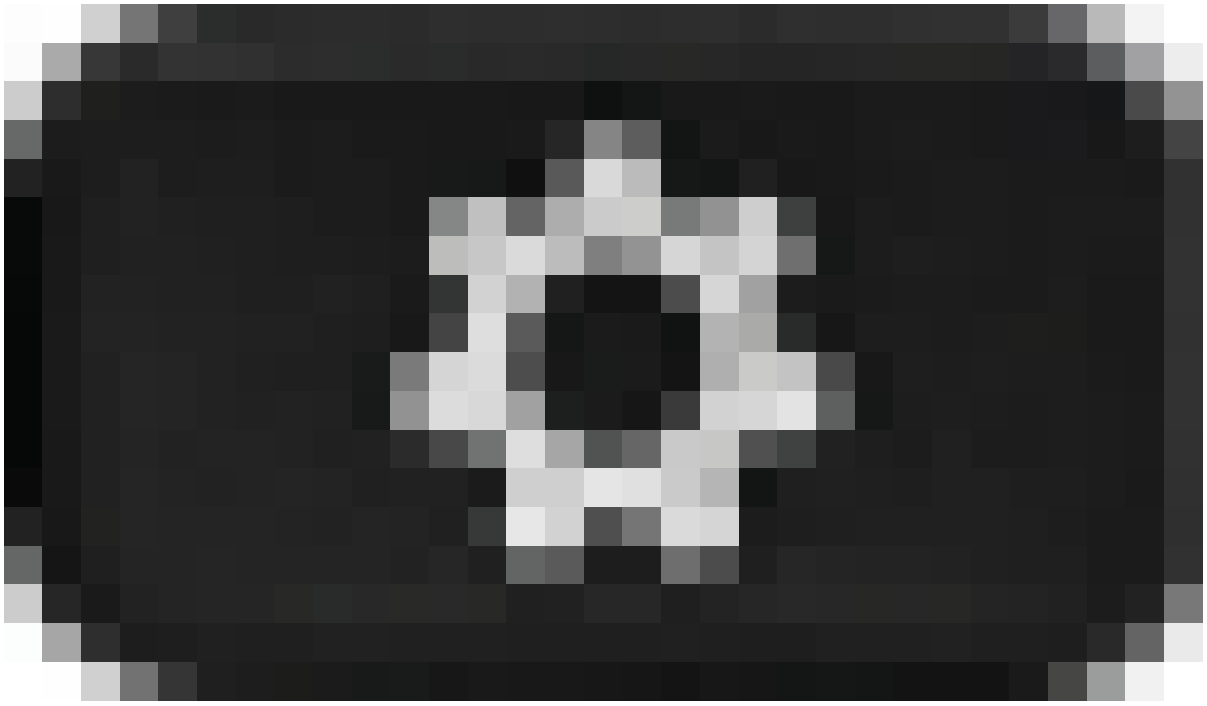
- Téléphone IP Cisco 6800 avec micrologiciel multiplate-forme
- Téléphone IP Cisco 7800 avec micrologiciel multiplate-forme
- Téléphone IP Cisco 8800 avec micrologiciel multiplate-forme

Version du logiciel

- 11.2.3

Configurer la numérotation abrégée

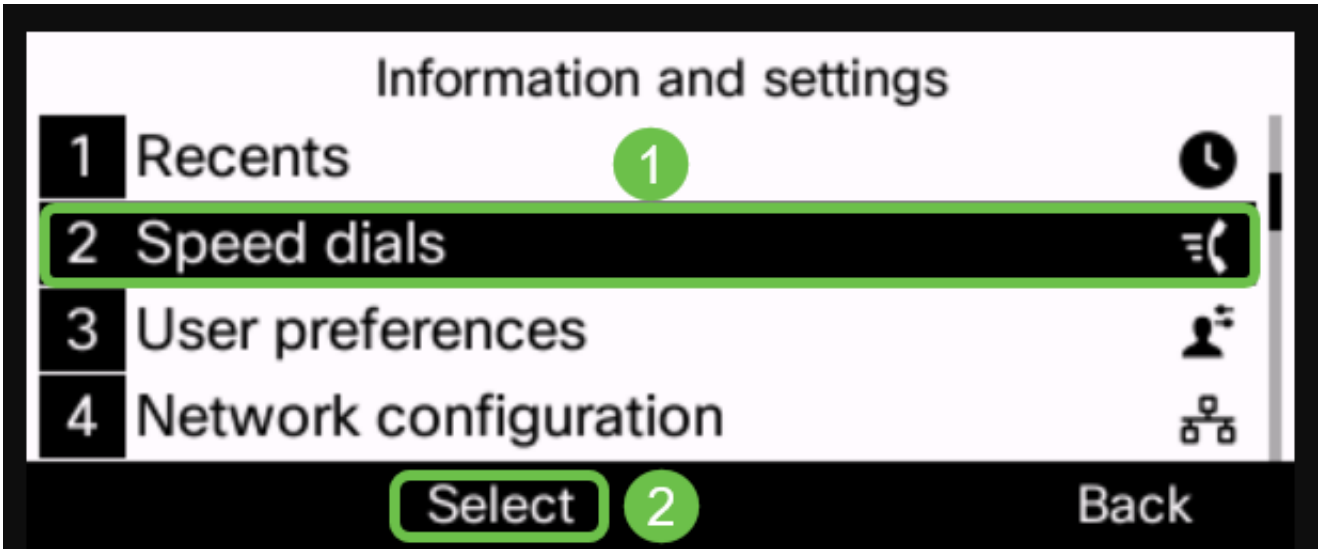
Étape 1. Appuyez sur le bouton Applications du téléphone.



Étape 2. À l’aide du

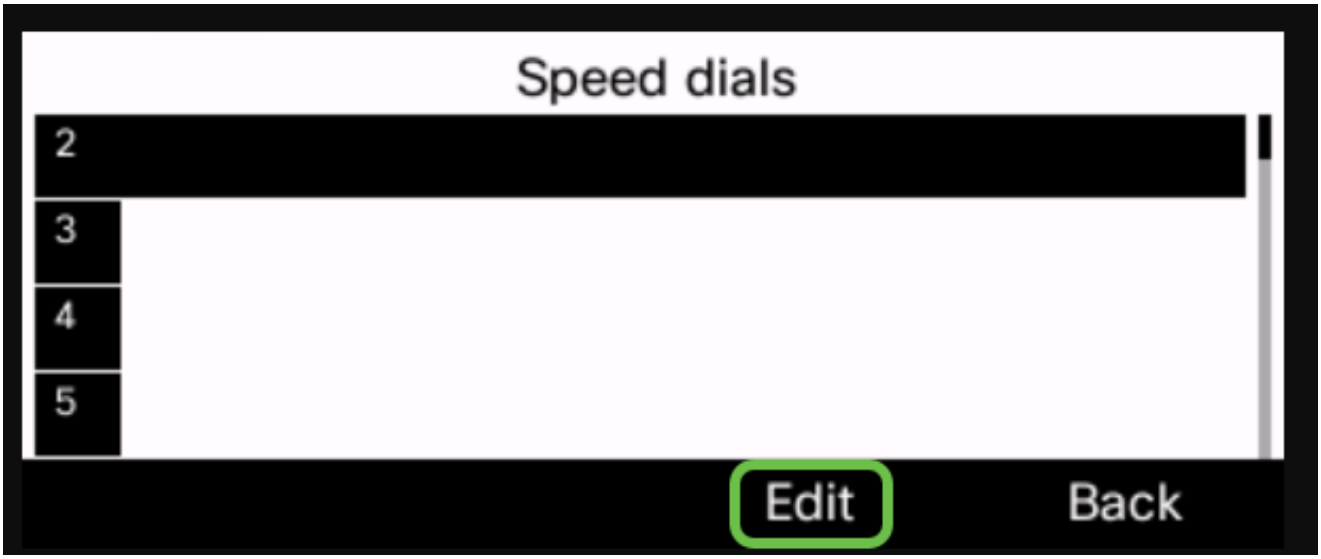


bouton de navigation sur le téléphone, faites défiler jusqu'à Numérotations abrégées et cliquez sur Sélectionner.

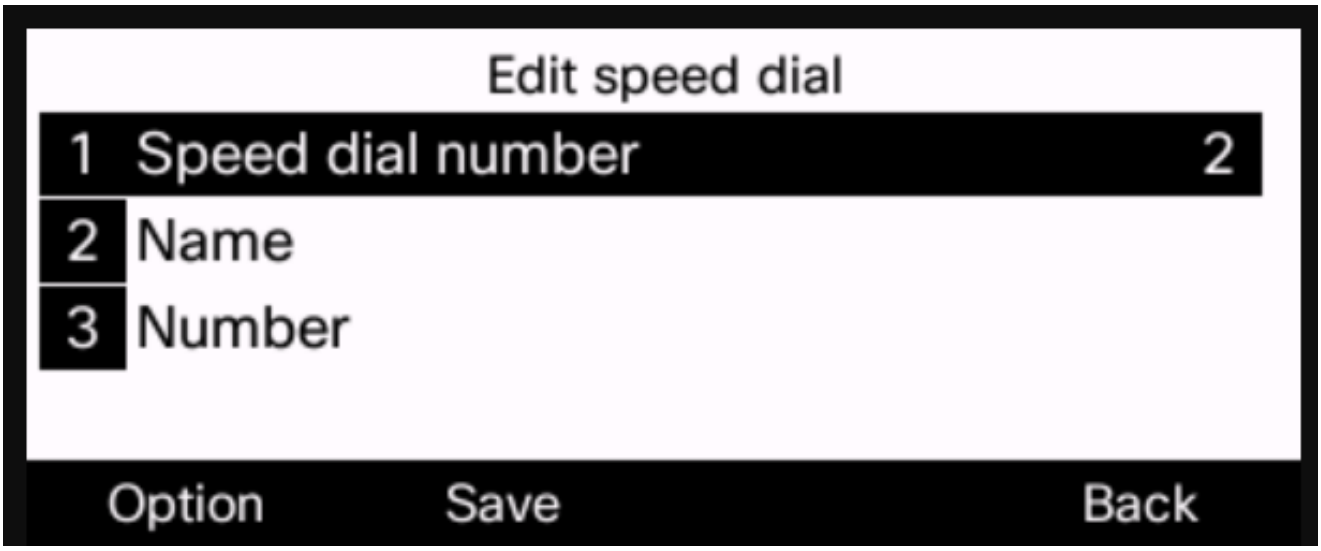




Étape 3. À l’aide du
bouton de navigation, faites défiler la page jusqu’à la ligne que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur Edit.

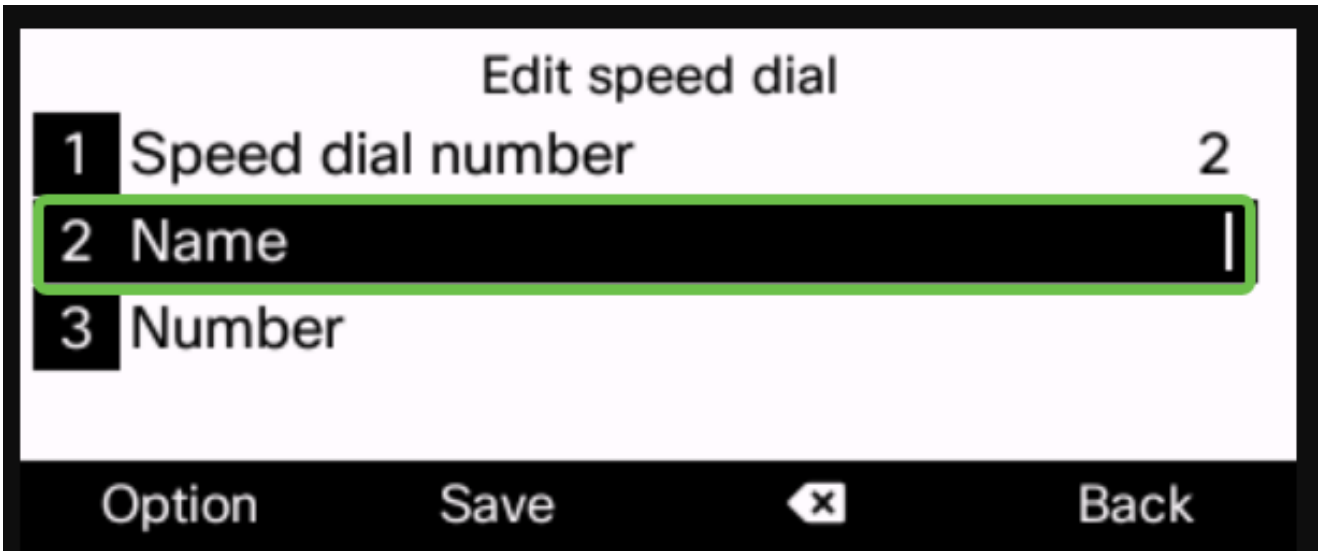


Étape 4. Prenez note du numéro que vous programmez pour la numérotation rapide.

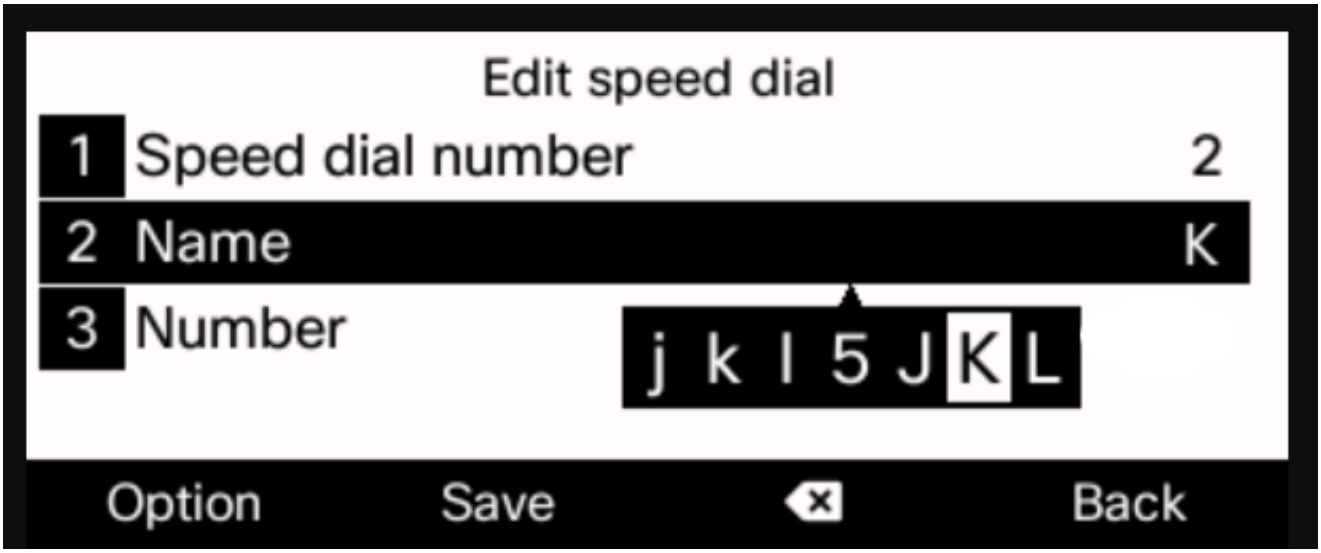




Étape 5. À l’aide du
bouton de navigation, faites défiler jusqu’à Nom.

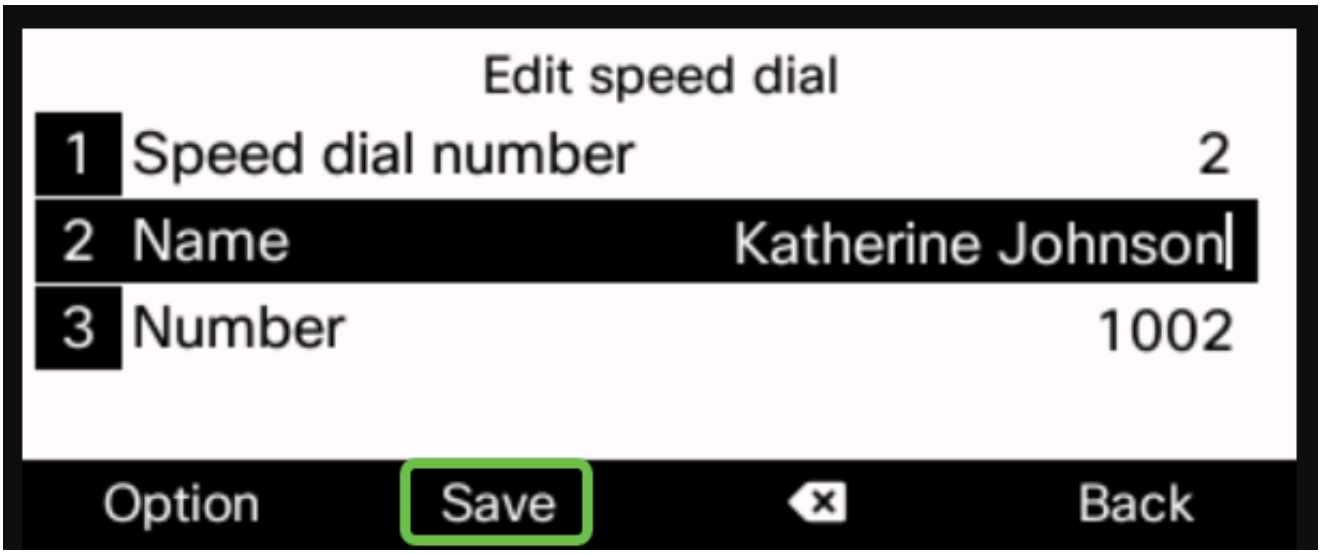


Étape 6. À l’aide du clavier téléphonique, recherchez la première lettre que vous souhaitez entrer. Dans ce cas, la touche 5 a été enfoncée. Vous pouvez appuyer plusieurs fois sur cette touche jusqu'à ce que la lettre ou le numéro souhaité soit mis en surbrillance. Suspendre lorsque la bonne lettre est mise en surbrillance et que cette lettre ou ce numéro est ajouté à la ligne de nom.



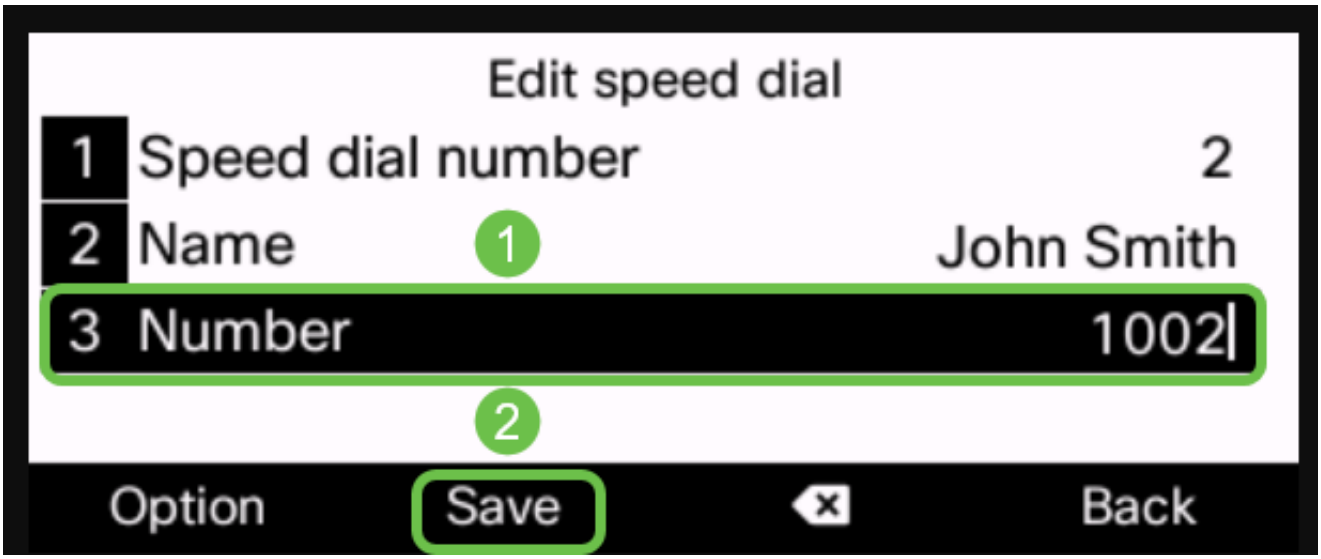
Étape 7. Continuez jusqu'à ce que le nom soit complet et cliquez sur Enregistrer.

Remarque : Appuyez deux fois sur la touche zéro si vous souhaitez insérer un espace entre les mots. Utilisez la flèche vers la gauche avec le X en bas de l'écran pour supprimer de droite à gauche.

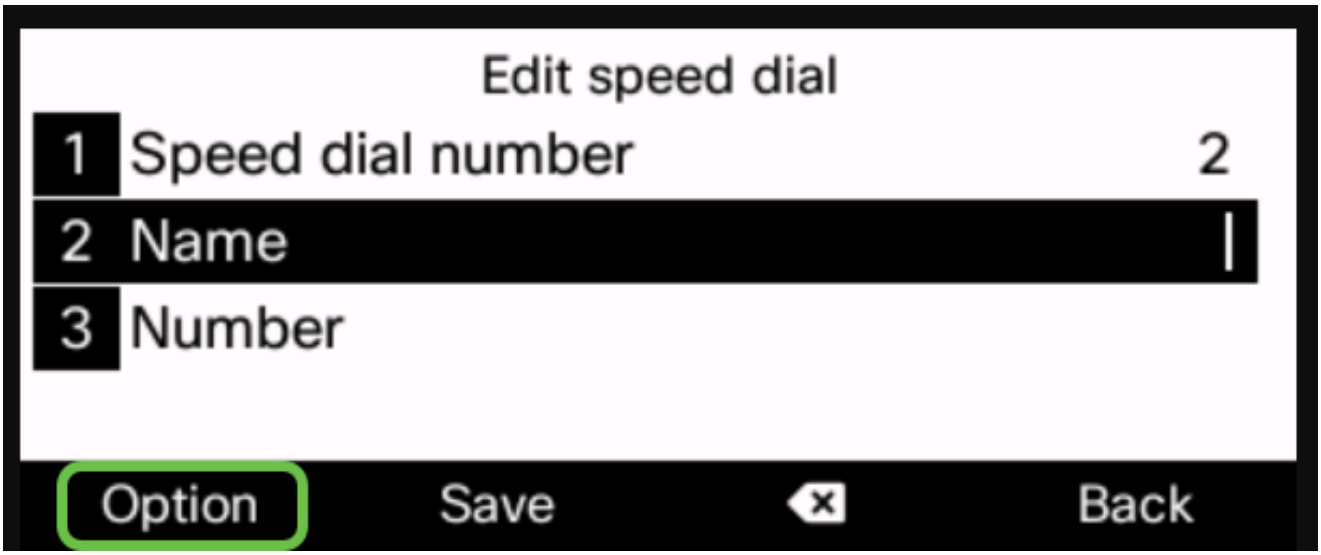


Étape 8. Entrez le numéro de téléphone et cliquez sur Save.

Remarque : Dans cet exemple, un numéro de téléphone interne est utilisé. Si vous entrez un numéro de téléphone externe, vous devez ajouter un 9 (ou tout autre numéro utilisé par votre système pour accéder aux numéros de téléphone externes) devant le numéro.

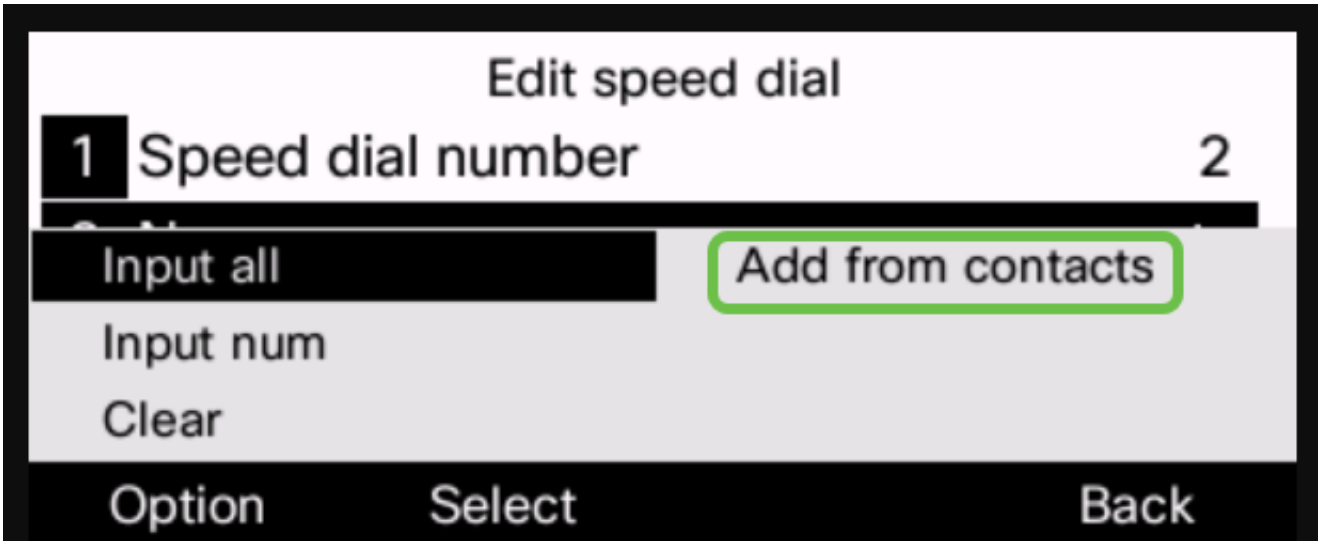


Étape 9. (Facultatif) Si votre téléphone comporte une liste de contacts, vous pouvez sélectionner la touche Option.





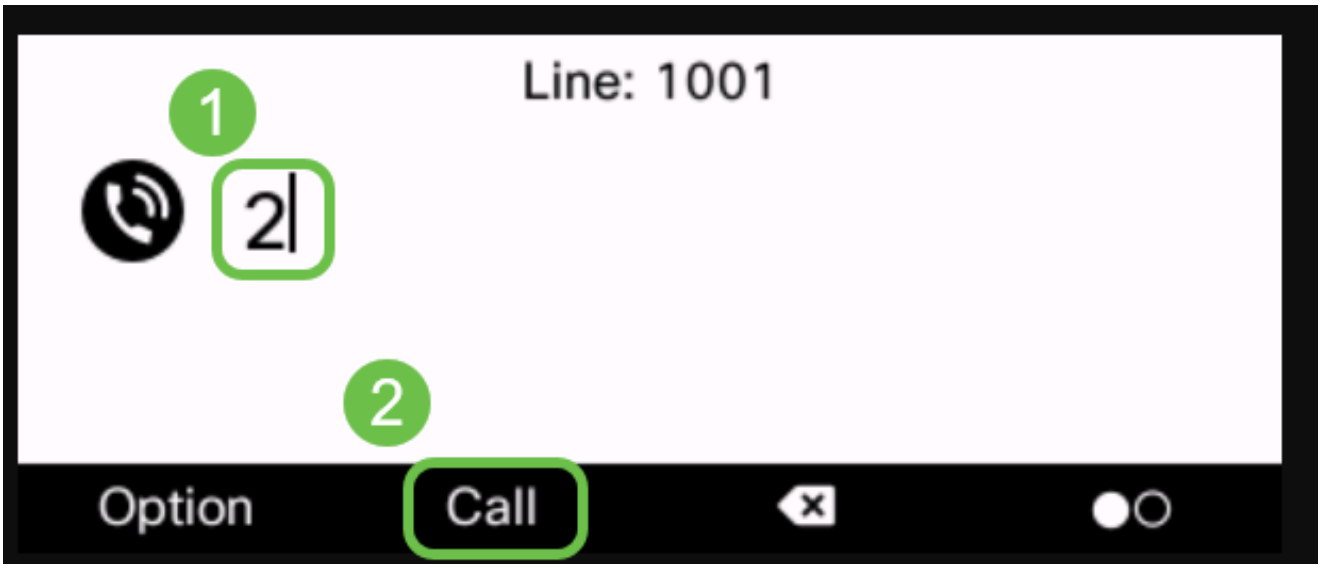
Étape 10. (Facultatif) À partir de là, vous utilisez le bouton de navigation vers le bas et sélectionnez Ajouter à partir des contacts.



Répétez l'opération pour d'autres lignes si nécessaire.Vous devez maintenant avoir correctement configuré la numérotation rapide sur votre téléphone.

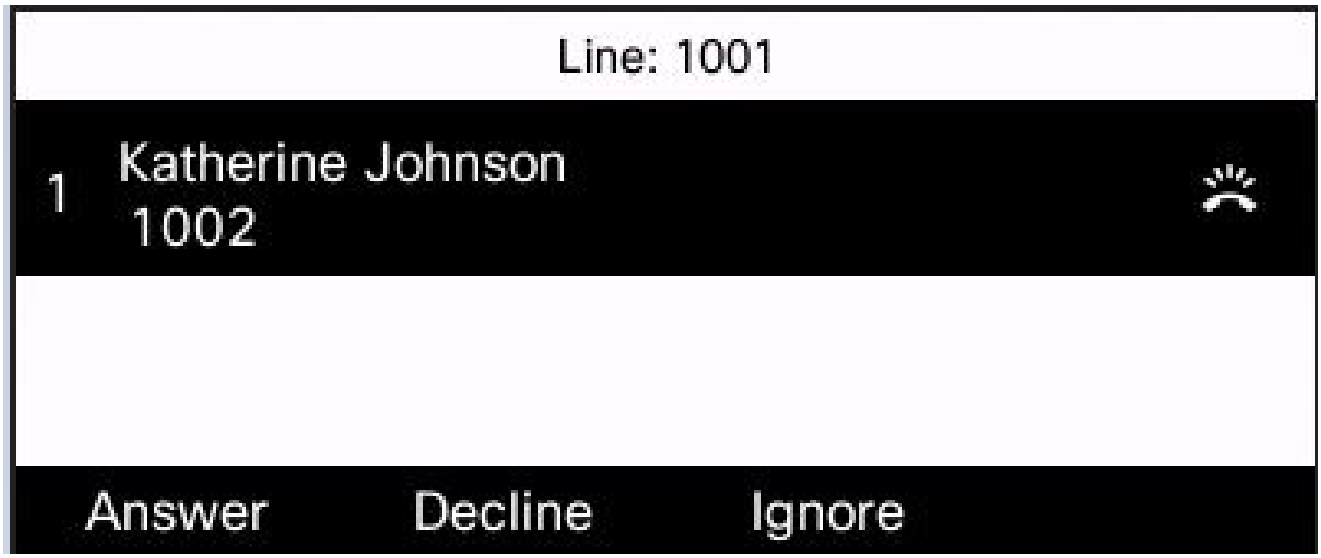
Passer un appel abrégé (option 1)

Étape 1. Décrochez le combiné. Appuyez sur le numéro de la numérotation abrégée sur le pavé numérique du téléphone, puis appuyez sur le bouton Appel.

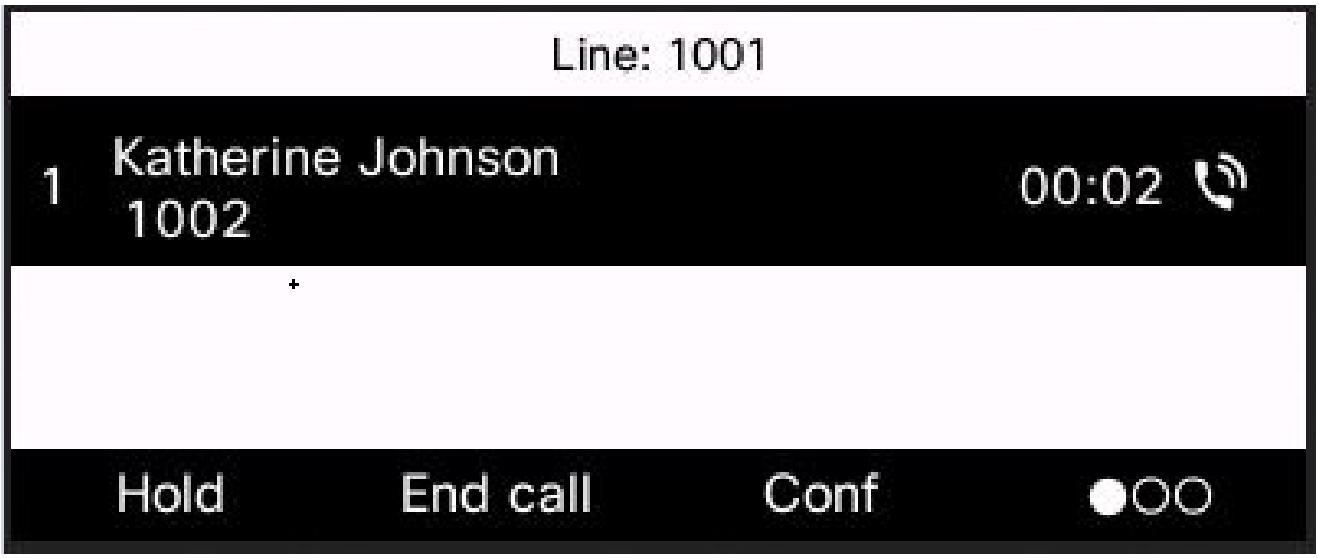


Remarque : Si vous souhaitez passer l'appel à l'aide du haut-parleur, laissez la main posée sur le support et suivez les mêmes étapes.

Étape 2. Le nom et le numéro du contact doivent apparaître pendant que l’appel sonne.

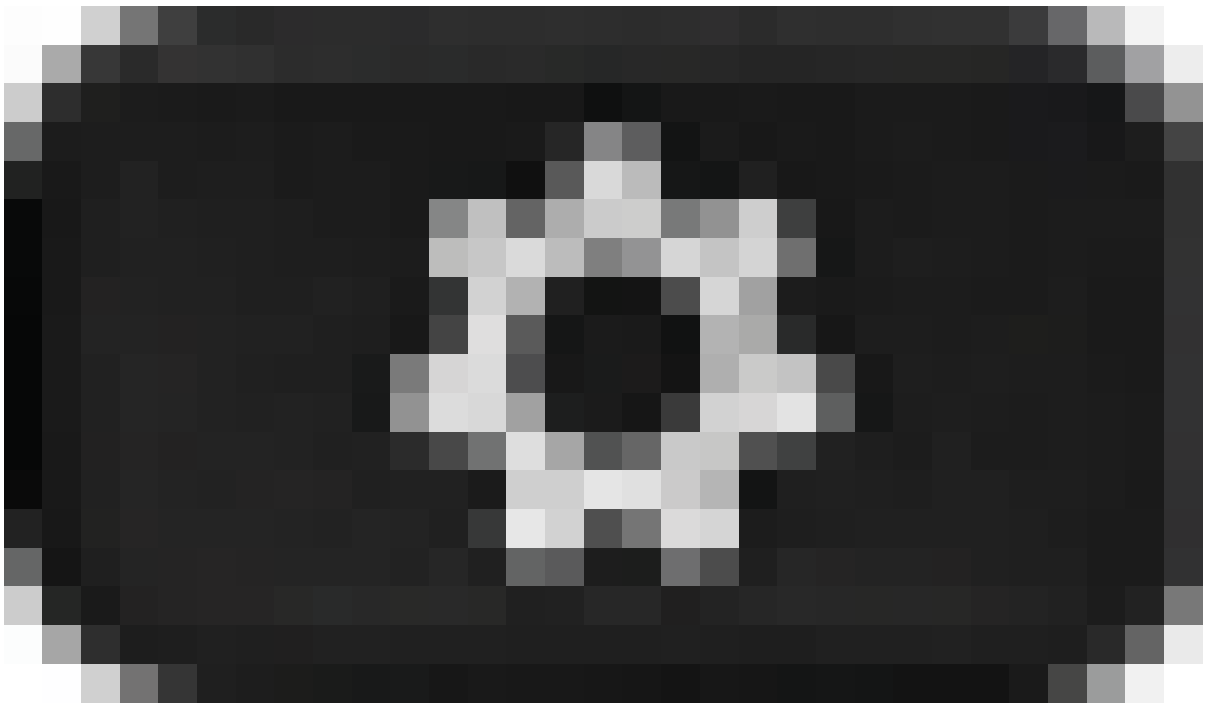


Étape 3. Lorsque l’appel est pris, l’écran affiche le contact ainsi que la durée active de l’appel.



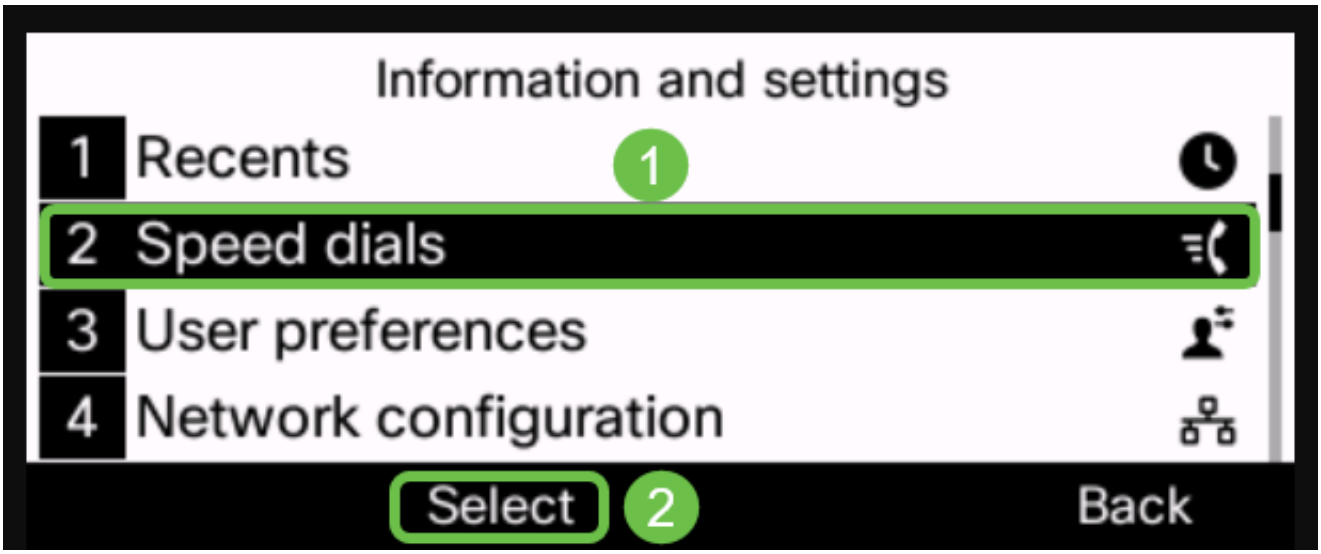
Passer un appel abrégé (option 2) ou afficher les numéros abrégés programmés

Étape 1. Appuyez sur le bouton Applications du téléphone.





Étape 2. À l’aide du
bouton de navigation, faites défiler jusqu’à Numérotations abrégées et sélectionnez.



Étape 3. Utilisez le bouton de navigation



pour faire défiler la liste jusqu’au numéro que vous souhaitez appeler et sélectionnez Appeler.



Remarque : Vous y trouverez également une liste des numéros simplifiés si vous ne vous en souvenez pas ou vous pouvez les modifier si nécessaire.

Vous avez correctement configuré et utilisé la numérotation simplifiée sur votre téléphone IP Cisco avec micrologiciel multiplate-forme.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.