Page d'aide de l'application Cisco Business Mobile

Objectif

Cet article présente les options d'aide de l'application Cisco Business Mobile.

Logiciels applicables | Version

- Application mobile professionnelle Cisco | 1.0.24 (lien vers l'App Store)

Configuration système nécessaire

L'application Cisco Business Mobile est prise en charge sur les appareils Apple iOS exécutant iOS version 13.0 et ultérieure. À l'automne 2021, une version Android sera également lancée.

Les appareils Cisco Business suivants peuvent être gérés par l'application Cisco Business Mobile :

- Commutateurs intelligents Cisco Business 220
- Commutateurs intelligents Cisco pour grandes entreprises de la série 250
- Commutateurs administrables Cisco pour grandes entreprises de la série 350
- Points d'accès Cisco Business 100
- Extenseurs maillés Cisco Business 100
- Points d'accès Cisco Business 200

Introduction

L'application mobile professionnelle Cisco vous permet de configurer et de gérer votre réseau d'entreprise Cisco. Malheureusement, si vous lisez cet article, vous avez probablement déjà configuré votre réseau et avez quelques questions.

Pour obtenir d'autres conseils de dépannage, consultez Dépannage de l'application mobile professionnelle Cisco.

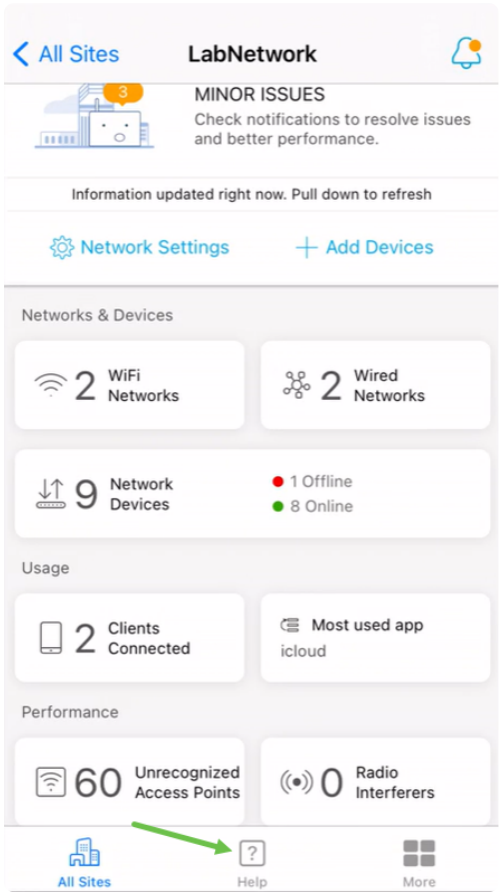
Table des matières

- Accéder à la page d'aide
- Accéder à une page d'assistance produit
- Discutez ou appelez-nous
- Partagez vos commentaires

Examinez de plus près la page d'aide

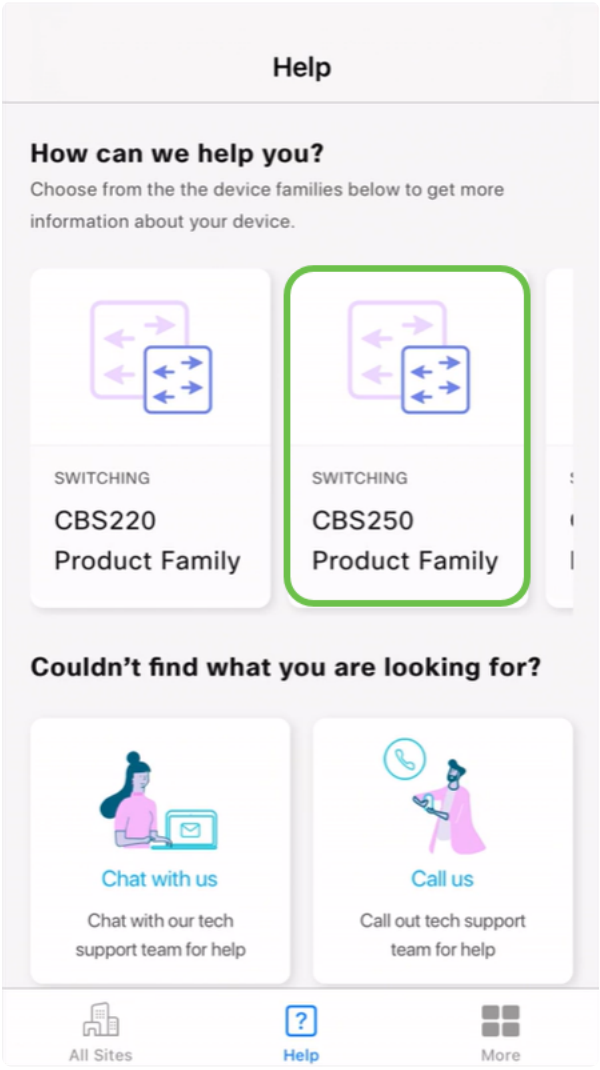
Accéder à la page d'aide

Pour accéder à la page d'aide, cliquez sur le bouton d'aide situé au bas de l'écran de présentation.

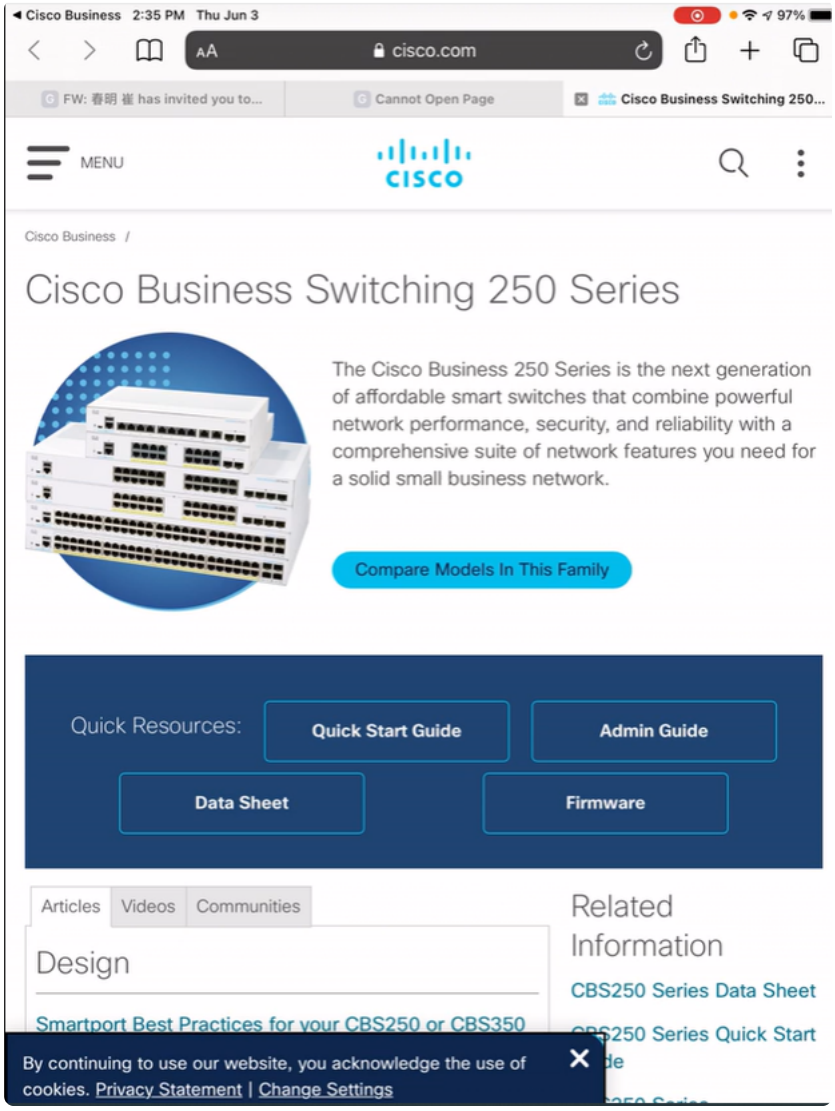


Accéder à une page d'assistance produit

Si vous avez des questions sur un périphérique spécifique du réseau, cliquez sur la case appropriée.

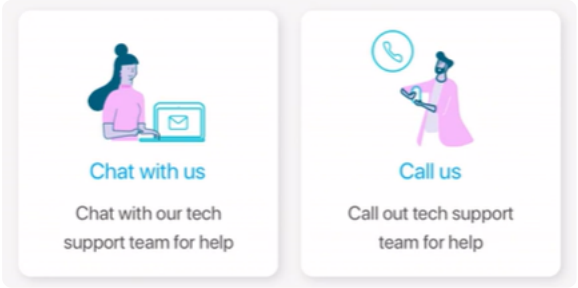


La page d'assistance de cette famille s'ouvre. De là, vous pouvez consulter toute la documentation de cette série.



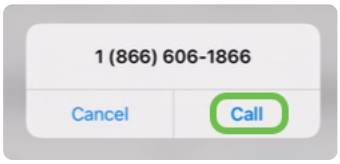
Discutez ou appelez-nous

Si vous choisissez de discuter, une fenêtre de messagerie instantanée s'ouvre.



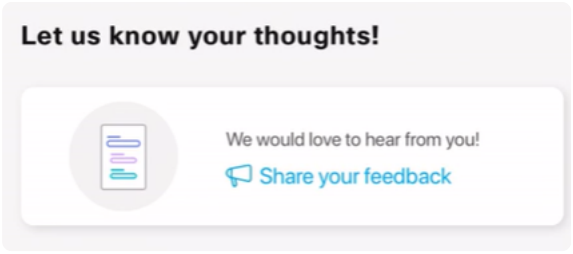
Si vous choisissez de nous appeler, un numéro approprié s'affiche. Sur les périphériques qui autorisent les appels téléphoniques, vous pouvez sélectionner le

bouton Appel.



Partagez vos commentaires

En bas de la page d'aide, vous verrez une option permettant de partager des commentaires.



Une fois que vous avez cliqué sur ce lien, une page de commentaires s'ouvre.

> ⓘ Note: Cette page n'est pas destinée aux questions. Ce message est destiné exclusivement aux commentaires sur les problèmes rencontrés, les demandes de fonctionnalités, les suggestions d'amélioration, etc.



Conclusion

Maintenant, vous savez où aller pour plus d'informations ou pour donner votre avis !

Vous recherchez d'autres articles sur l'application Cisco Business Mobile ? Ne cherchez plus ! Cliquez sur l'une des balises ci-dessous pour accéder directement à cette rubrique. Bon appétit !

Présentation Dépannage du jour zéro Gestion des périphériques Mise à niveau du micrologiciel Redémarrage d'un périphérique Journaux de débogage

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.