FAQ sur la fin de commercialisation de la licence Cisco Business Dashboard - Transition vers la licence de gestion gratuite des périphériques

Objectif

Cet article contient les réponses aux questions fréquemment posées sur la fin de la vente des licences Cisco Business Dashboard (CBD) et la transition vers la licence de gestion gratuite des périphériques.

Table des matières

1. Quelles sont les modifications apportées aux licences Cisco Business Dashboard ?
2. Dois-je encore acheter les licences pour utiliser Cisco Business Dashboard ?
3. Quand cette modification prend-elle effet ?
4. Dois-je prendre des mesures pour tirer parti de la gestion sans licence des périphériques ?
5. Qu'advient-il de ma licence payante actuelle ?
6. J'ai récemment acheté une licence payante. Ai-je droit à un remboursement ou à un crédit ?
7. Je dispose d'un abonnement mensuel à la facturation. Que dois-je faire ?
8. De quelles informations ai-je besoin pour demander un remboursement ?
9. Cette modification affecte-t-elle d'autres produits ou services ?
10. Y a-t-il une limite au nombre de périphériques que je peux gérer maintenant ?
11. Y a-t-il des changements aux conditions de service ou à la politique de confidentialité ?
12. Qui puis-je contacter si j'ai d'autres questions ?

FAQ sur les licences CBD

1 Quelles sont les modifications apportées aux licences Cisco Business Dashboard ?

À partir de la version 2.11.1 de Cisco Business Dashboard, les utilisateurs n'auront pas besoin d'une licence payante pour utiliser Cisco Business Dashboard et gérer les produits Cisco pris en charge sur la plate-forme. Il n'y aura aucune restriction sur le nombre de périphériques pris en charge pouvant être gérés via Cisco Business Dashboard sans acheter de licence.

> **Note:**
> Il N'y a AUCUN changement concernant le soutien à la CDB.

2 Dois-je encore acheter les licences pour utiliser Cisco Business Dashboard ?

Non. Les références de licence pour Cisco Business Dashboard ont atteint leur date limite de fin de commercialisation et sont en cours de retrait. À partir de la version 2.11.1, les clients peuvent continuer à utiliser Cisco Business Dashboard pour gérer leurs réseaux sans devoir acheter de licences pour les déploiements dépassant 25 périphériques.

3 Quand cette modification prend-elle effet ?

La transition vers la gestion des périphériques sans licence prend effet sur Cisco Business Dashboard version 2.11.1 (sortie en février 2026).

4 Dois-je prendre des mesures pour tirer parti de la gestion sans licence des périphériques ?

Assurez-vous que votre implémentation de Cisco Business Dashboard a été mise à jour vers la version 2.11.1. Pour mettre à niveau facilement votre CBD, consultez l'article Upgrade Firmware for Cisco Business Dashboard .

5 Qu'advient-il de ma licence payante actuelle ?

Toutes les licences payées existantes pour la gestion des périphériques ne seront plus nécessaires pour la gestion de votre réseau avec Cisco Business Dashboard. Pour les clients disposant déjà d'abonnements actifs prépayés, contactez le point de vente (distributeur ou partenaire concerné) et/ou l'équipe Cisco chargée du compte pour obtenir de l'aide.

6 J'ai récemment acheté une licence payante. Ai-je droit à un remboursement ou à un crédit ?

Si vous avez acheté une licence à durée déterminée prépayée (licence pluriannuelle ou facturation annuelle) pour la gestion des périphériques sur Cisco Business Dashboard et si votre abonnement a plus de 30 jours de validité, contactez le point de vente ou l'équipe de compte Cisco pour explorer les options de remboursement.

7 Je dispose d'un abonnement mensuel à la facturation. Que dois-je faire ?

Vous pouvez annuler l'abonnement et mettre à niveau Cisco Business Dashboard vers la version 2.11.1 pour bénéficier d'une gestion sans licence.

8 De quelles informations ai-je besoin pour demander un remboursement ?

Vous aurez besoin de votre ID d'abonnement de licence et de votre adresse e-mail enregistrée Cisco lors de la demande de remboursement. Vous pouvez trouver votre ID d'abonnement à l'aide du portail Cisco Software Central.

9 Cette modification affecte-t-elle d'autres produits ou services ?

Cette modification s'applique uniquement au tableau de bord de gestion des périphériques appelé Cisco Business Dashboard.

10 Y a-t-il une limite au nombre de périphériques que je peux gérer maintenant ?

L'obligation d'acheter une licence pour gérer plus de 25 périphériques a été supprimée. Bien que les limites techniques d'évolutivité et de performances restent inchangées, comme indiqué dans la fiche technique (fiche technique CBD), vous pouvez désormais gérer votre réseau jusqu'à sa capacité prise en charge complète entièrement gratuitement.

11 Y a-t-il des changements aux conditions de service ou à la politique de confidentialité ?

Nos conditions d'utilisation et notre politique de confidentialité restent inchangées. Toute mise à jour sera communiquée par les voies officielles.

12 Qui puis-je contacter si j'ai d'autres questions ?

Pour obtenir de l'aide, adressez une demande d'assistance à l'équipe d'assistance Cisco en visitant notre portail d'assistance (https://mycase.cloudapps.cisco.com/case).

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.