AI Assistant dans Cisco Business Dashboard et Cisco Business Dashboard Lite

Objectif

L'objectif de cet article est de fournir une présentation du nouvel assistant AI sur le Cisco Business Dashboard (CBD) et le Cisco Business Dashboard Lite (CBD Lite).

Périphériques pertinents | Version logicielle

- Tableau de bord Cisco Business |2.11.1
- Tableau de bord commercial Cisco Lite |2.11.1

Introduction

CBD et CBD Lite sont conçus pour simplifier la gestion du réseau pour les petites et moyennes entreprises. Un assistant AI a été ajouté à CBD et à CBD Lite. Il est configuré pour transformer la façon dont vous trouvez les informations et gérez votre réseau d'entreprise Cisco.

L'assistant d'intelligence artificielle constitue votre ressource de référence pour obtenir des réponses rapides et précises à vos questions sur les produits Cisco Business et le CBD à l'aide de l'intelligence artificielle de circuit de Cisco.

Principales capacités et avantages d'AI Assistant

- Accès instantané aux informations : Plus besoin de passer au crible les manuels ou de chercher en ligne. AI Assistant peut rapidement récupérer des informations de la documentation officielle de Cisco.
- Base de connaissances complète : L'assistant AI est formé à une vaste bibliothèque de documents Cisco Business, notamment :
  - Guides d'administration
  - Guides de démarrage rapide (QSG)
  - Fiches techniques
  - Guides d'installation
  - Guides CLI
  - notes de version
  - Notes techniques
  - Foire aux questions (FAQ)
  - Même les vidéos des Cisco Tech Talks !

- Couverture produit étendue : Il prend en charge les requêtes sur les gammes de produits Cisco Business les plus répandues, telles que :
    - Commutateurs de la gamme Catalyst 1200/1300
    - Commutateurs de la gamme CBS 250/350
    - Commutateurs de la gamme CBS 220
    - Points d'accès Cisco Business Wireless (CBW)
    - Cisco Business Dashboard (CBD) lui-même
    - Application mobile professionnelle Cisco

Conditions préalables

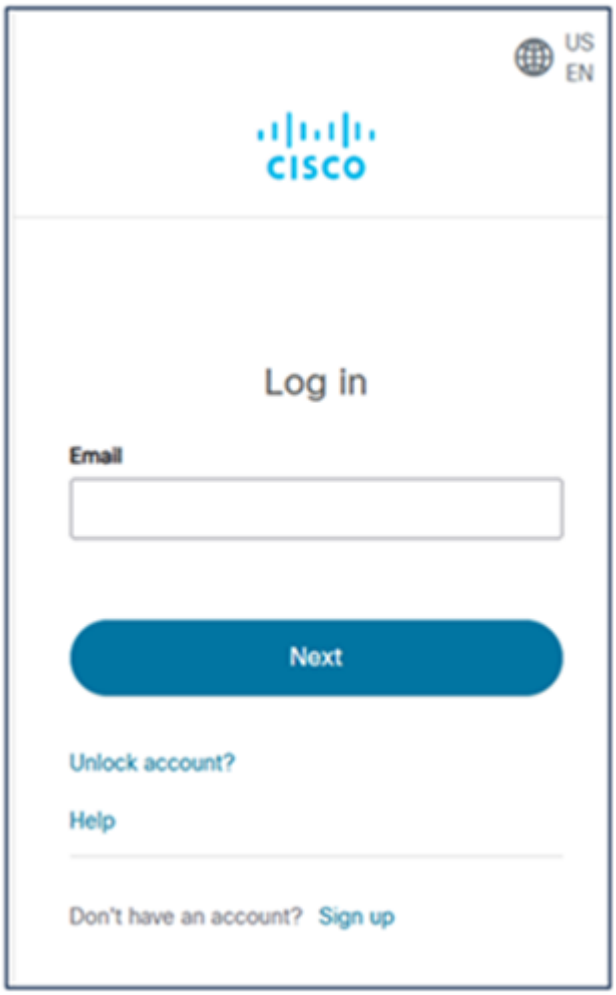
- Le système CBD et le système de gestion du client doivent tous deux disposer d'un accès à Internet et peuvent accéder à l'URL des services Web d'Amazon (https://smb-ai.cbd-aws.com/ai/app/index.html)
- De plus, un compte Cisco.com (CCO), Google ou Apple est requis pour l'authentification

Lancement de AI Assistant

Dans cet article, le CBD sera utilisé pour démontrer le lancement de l'assistant IA.

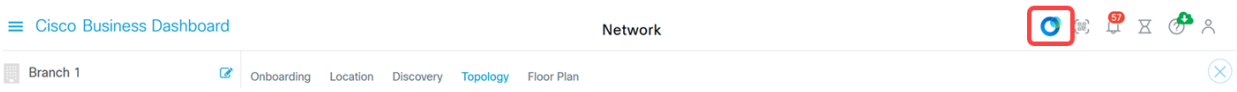
Étape 1

Pour lancer AI Assistant, connectez-vous à votre CBD.



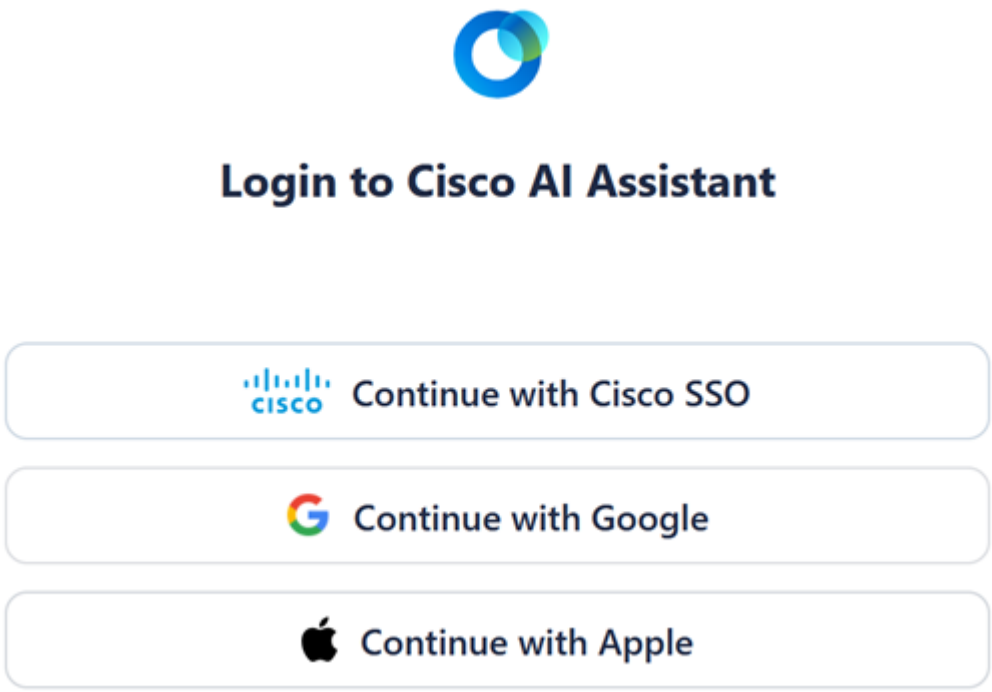
Étape 2

Sélectionnez la nouvelle icône AI Assistant dans l'angle supérieur droit de la fenêtre CBD.



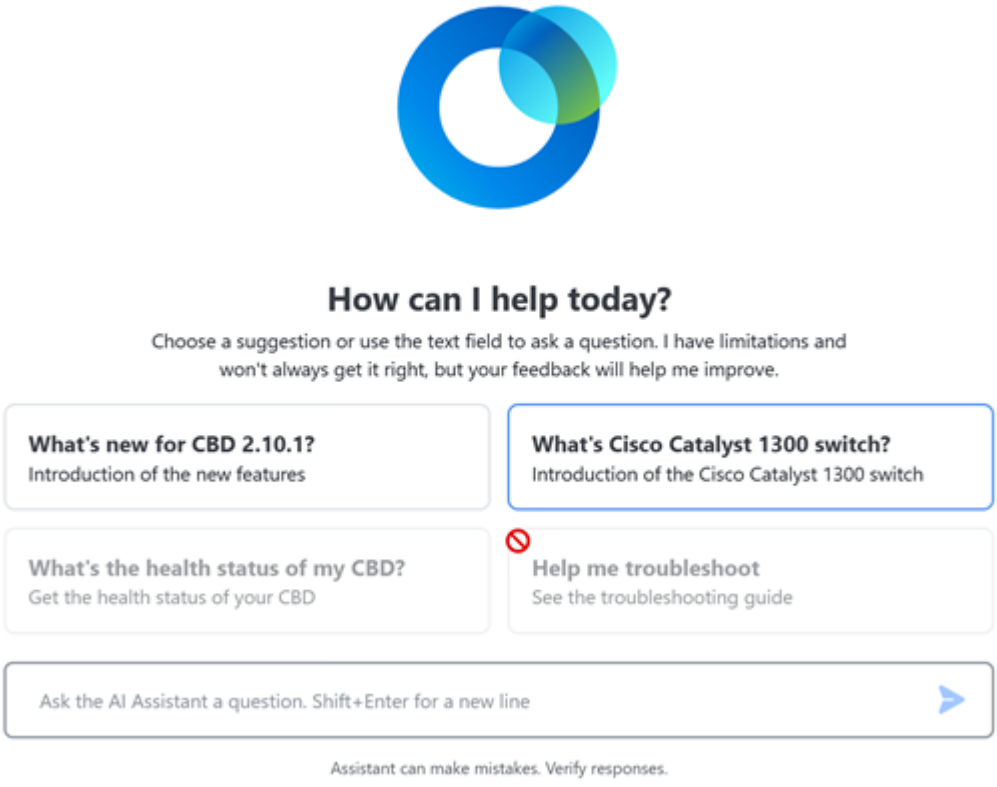
Étape 3

Vous serez invité à vous connecter à Cisco AI Assistant à l'aide de Cisco Single Sign On (Cisco SSO), de comptes Google ou de comptes Apple.



Étape 4

Une fois que vous avez entré vos informations d'identification, il exécute la page Bienvenue dans l'assistant AI (la première fois que vous vous connectez à l'assistant AI de ce tableau de bord) ou il navigue directement vers l'assistant AI.



Étape 5

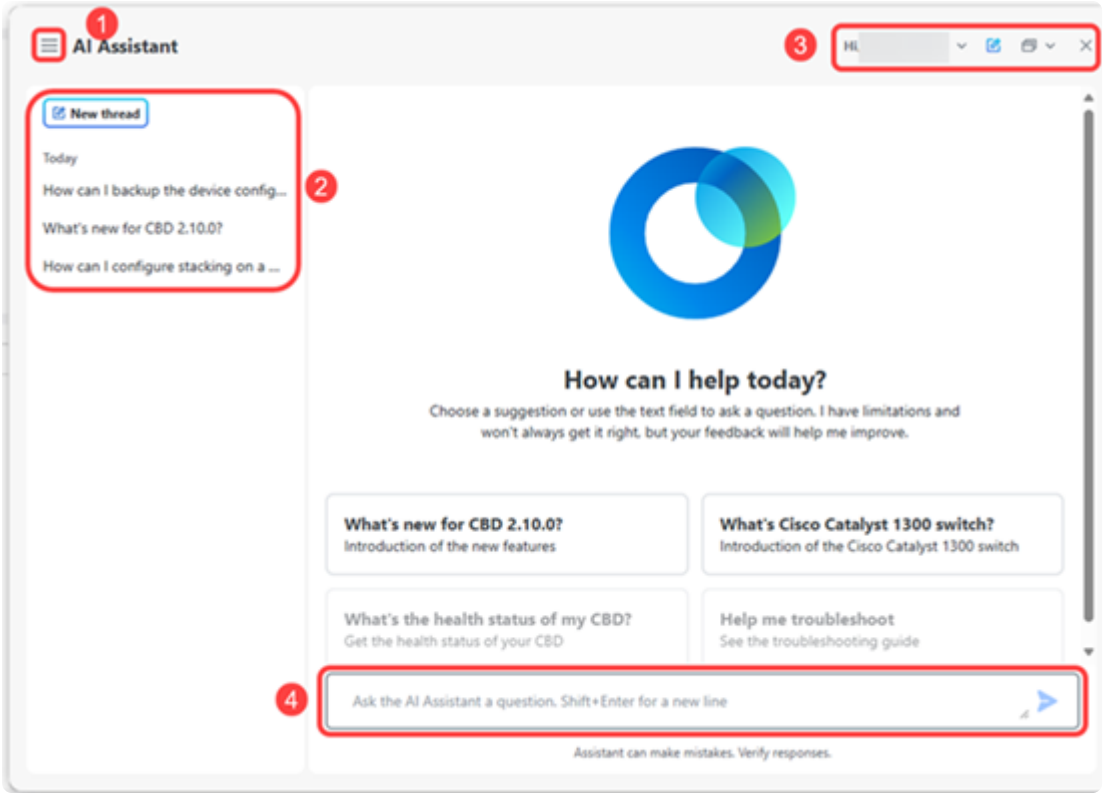
Par défaut, AI Assistant apparaît sous la forme d'une fenêtre contextuelle dans la fenêtre du navigateur CBD.

1 L'option Réduire l'historique des threads se trouve dans le coin supérieur gauche de l'écran.

2 Immédiatement ci-dessous se trouvent le nouveau bouton de thread et l'historique des threads. Le nouveau thread démarre une nouvelle chaîne de requête et l'historique des threads affiche les requêtes que cet utilisateur a émises sur l'IA.

3 La barre de contrôle se trouve dans l'angle supérieur droit.

4 Au bas de l'écran se trouve le champ de requête permettant de saisir des questions ou d'affiner des questions dans le même thread.

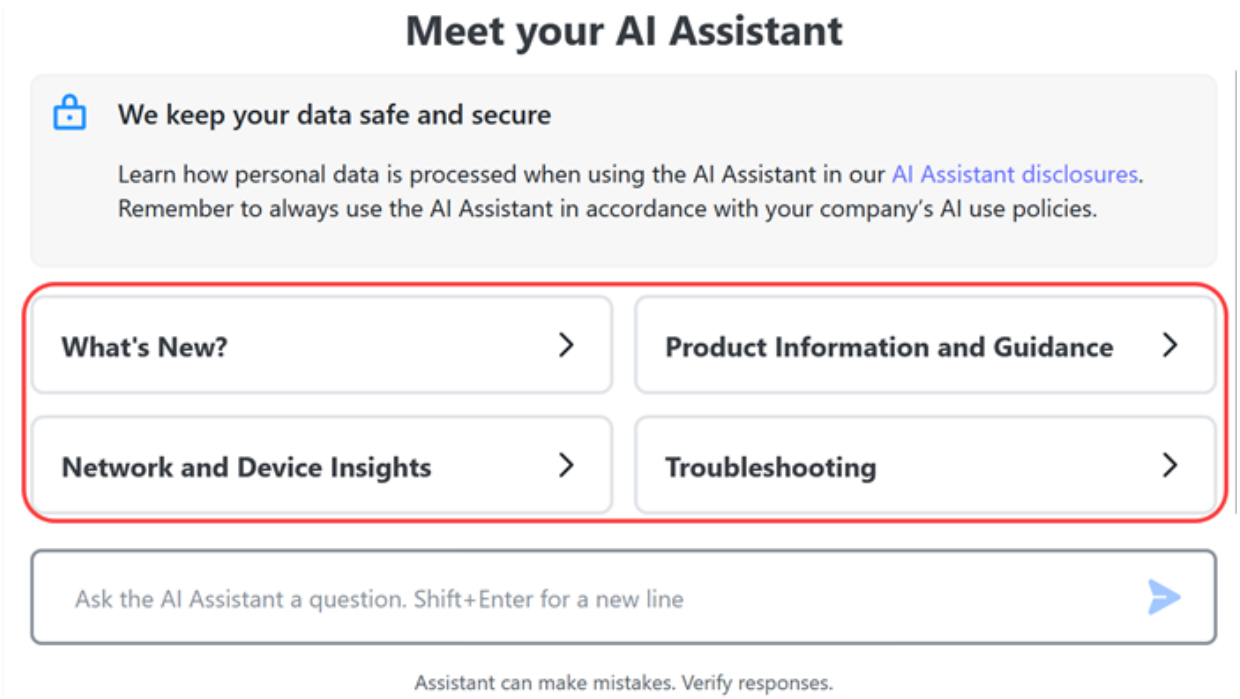


Étape 6

L'invite de l'assistant AI comporte quatre catégories de questions :

- Quelles sont les nouveautés ?
- Aperçu du réseau et des périphériques
- Informations et conseils sur les produits
- Dépannage (uniquement dans CBD)

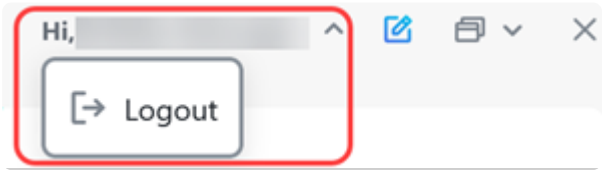
Lors de la sélection d'une catégorie, une liste de questions par défaut s'affiche.



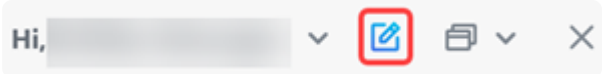
Étape 7

La barre de contrôle située dans l'angle supérieur droit de l'écran comporte plusieurs commandes :

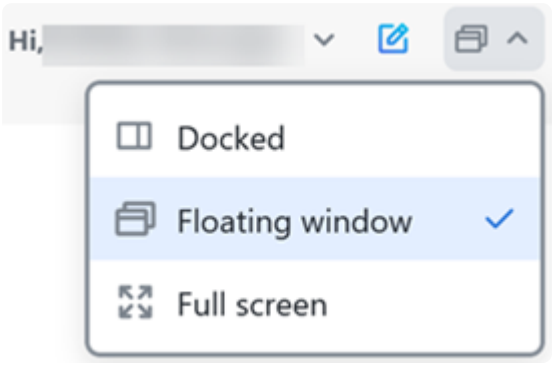
- Il affiche le nom d'utilisateur et une liste déroulante permet de se déconnecter de l'instance AI.



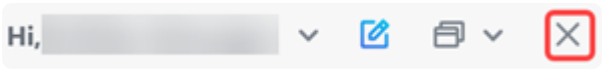
- Un raccourci pour ouvrir un nouveau thread de requête.



- Il existe un contrôle de fenêtre qui vous permet de basculer la fenêtre AI vers une vue ancrée sur le côté droit de l'écran, la fenêtre flottante par défaut, ou d'ouvrir en plein écran.

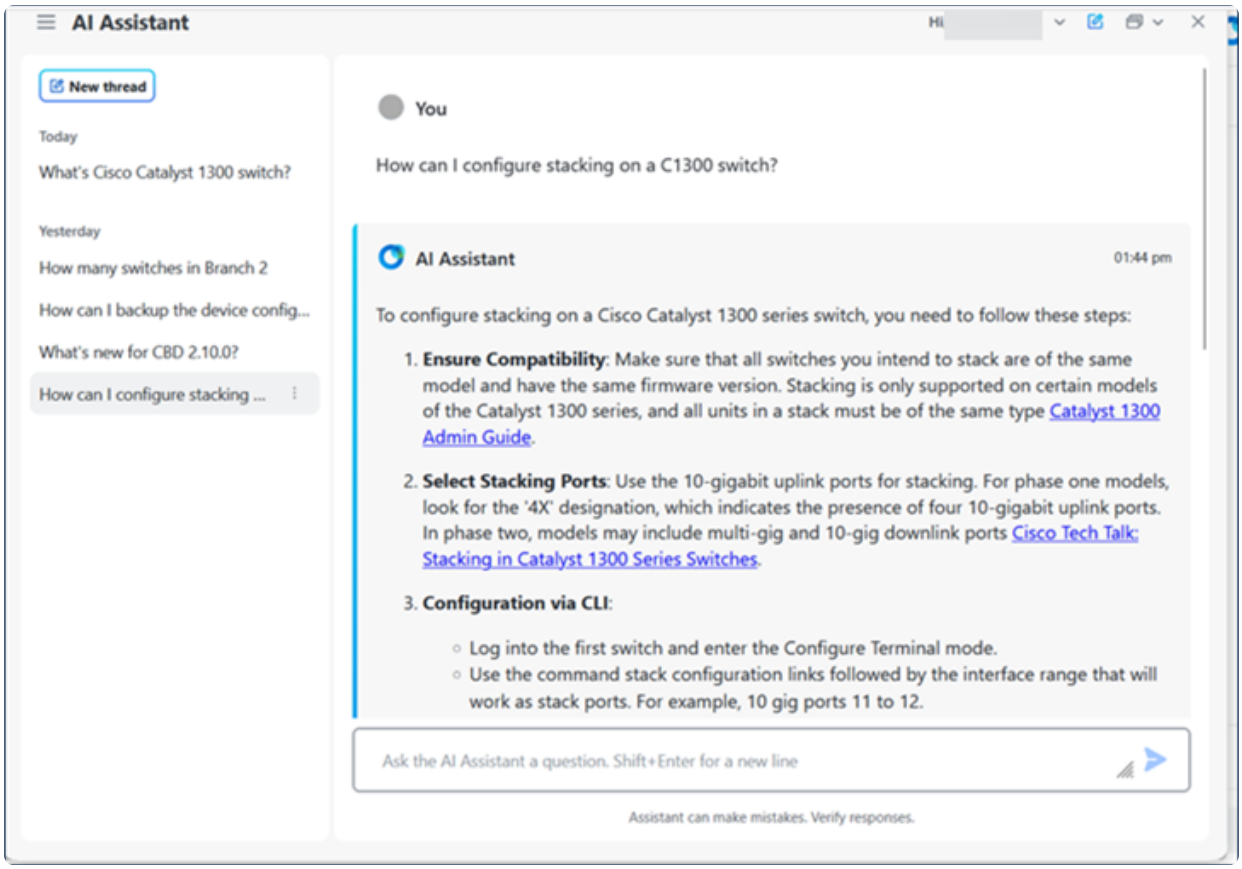


- Une option de fermeture de fenêtre.



Exemple de requête AI Assistant

Un exemple de requête utilisant l'assistant AI est présenté ici. Il fournit des liens vers les sources que l'IA a utilisées pour trouver les données.



Conclusion

L'assistant AI dans CBD et CBD Lite est une étape importante pour rendre la gestion du réseau encore plus intuitive et efficace. Explorez cette nouvelle fonctionnalité et découvrez la puissance de l'assistance basée sur l'IA !

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.