Collecter les fichiers d'assistance technique UCS Server UCS Central et Intersight

Table des matières

Introduction

Informations générales

UCSM

Serveur géré UCSM/châssis/serveur HyperFlex (avec les gammes B, C, S, HX et X)

UCS série C

- Nouvelle interface

UCS série S

UCS Central

Intersight

Appliance Intersight (appliance virtuel connecté ou privé)

Informations connexes

Introduction

Ce document décrit comment collecter les fichiers d'assistance technique de Cisco Integrated Management Controller, Unified Computing System Manager et Intersight.

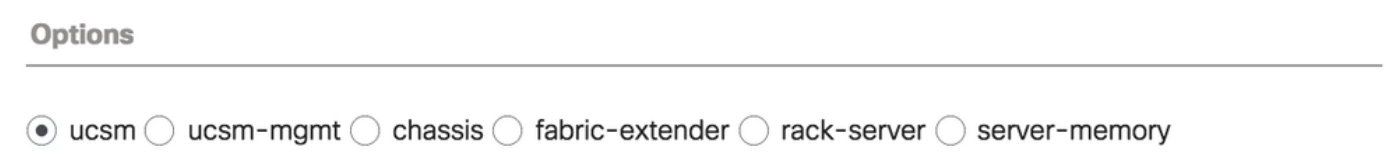
Informations générales

Ce document décrit comment créer et télécharger des fichiers de support technique à partir d'Unified Computing System Manager (UCSM) pour les serveurs lames des séries B, C et X pour les versions 4.0 et ultérieures. L'interface utilisateur graphique HTML pour Cisco Integrated Management Controller (CIMC) version 4.0 et ultérieure est également incluse pour les serveurs série C et série S, ainsi que pour les périphériques gérés par Intersight pour UCS Central et Intersight Appliance.

UCSM

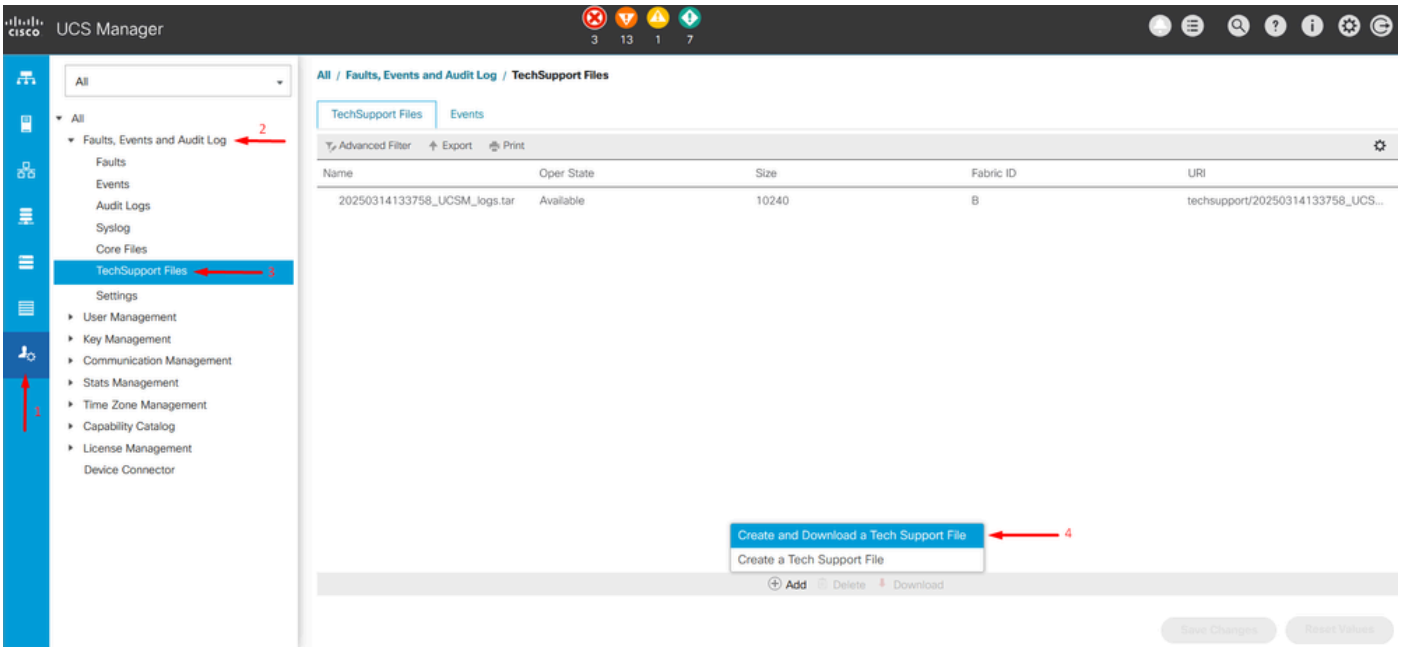
À partir d'UCSM, téléchargez ces types de journaux d'assistance technique :

- UCSM crée un fichier contenant des données d'assistance technique pour l'ensemble du domaine Cisco UCS. Ce fichier n'inclut pas les données d'assistance technique pour le châssis, l'extendeur de fabric, le serveur rack et la mémoire du serveur.
- UCSM-MGMT crée un fichier contenant les données d'assistance technique pour les services de gestion Cisco UCS, à l'exception des interconnexions de fabric.
- Le module Châssis crée un fichier contenant des données d'assistance technique pour les CIMC ou les modules d'E/S d'un châssis donné.
- Fabric-Extender crée un fichier contenant les données de support technique d'un Fabric Extender.
- Le serveur rack crée un fichier contenant les données de support technique d'un serveur série C.
- Server-Memory enregistre dans le répertoire spécifié un fichier contenant les données de support technique de la mémoire du serveur pour les serveurs des séries B et C.
- Core-Files : Ces fichiers résultent d'une panne du processus UCSM ou NXOS. Ces fichiers sont nécessaires pour décoder et comprendre ce qui a conduit au blocage du processus.

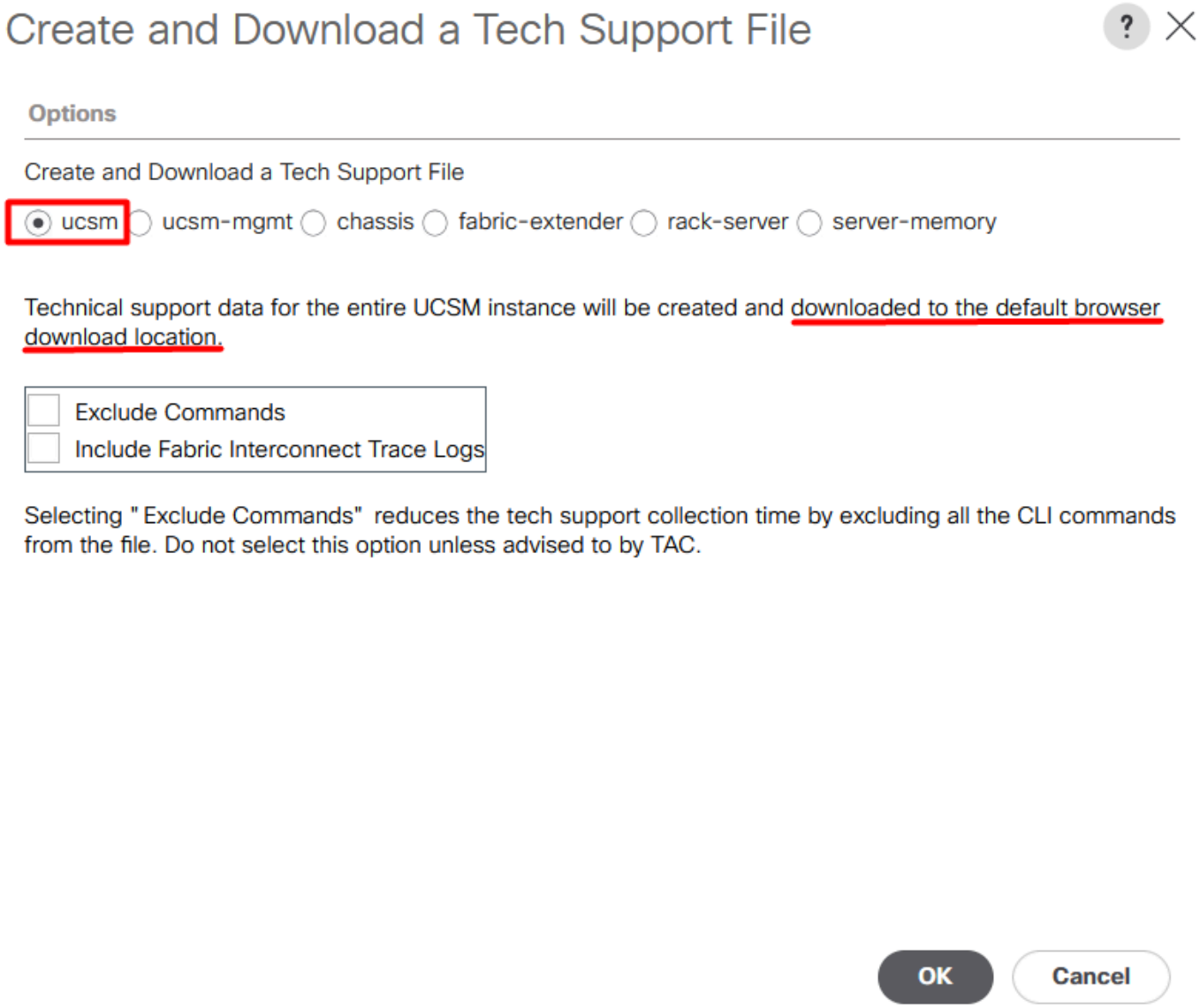


---

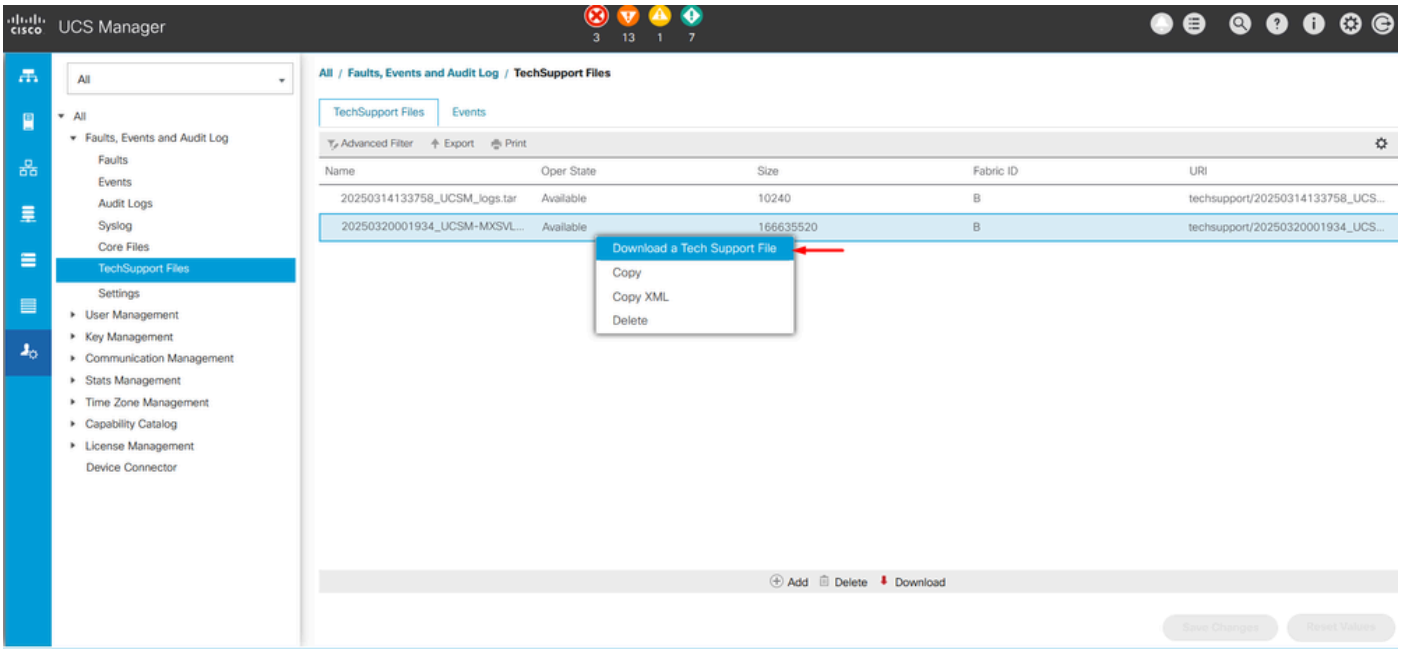
1. Accédez à **Admin** > **Faults, Events & Audit Log** > **TechSupport Files**.



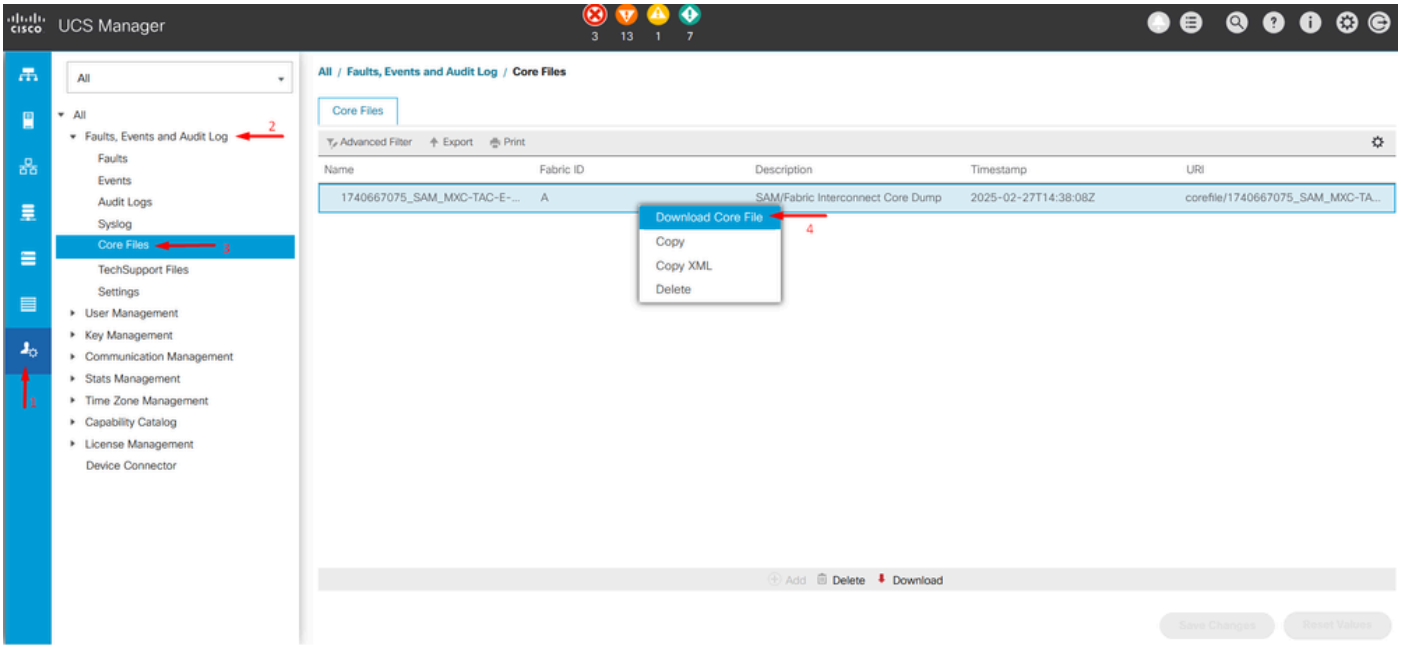
2. Dans Options, sélectionnez les données d'assistance technique à télécharger.



3. Une fois le fichier d'assistance technique généré, téléchargez le fichier.

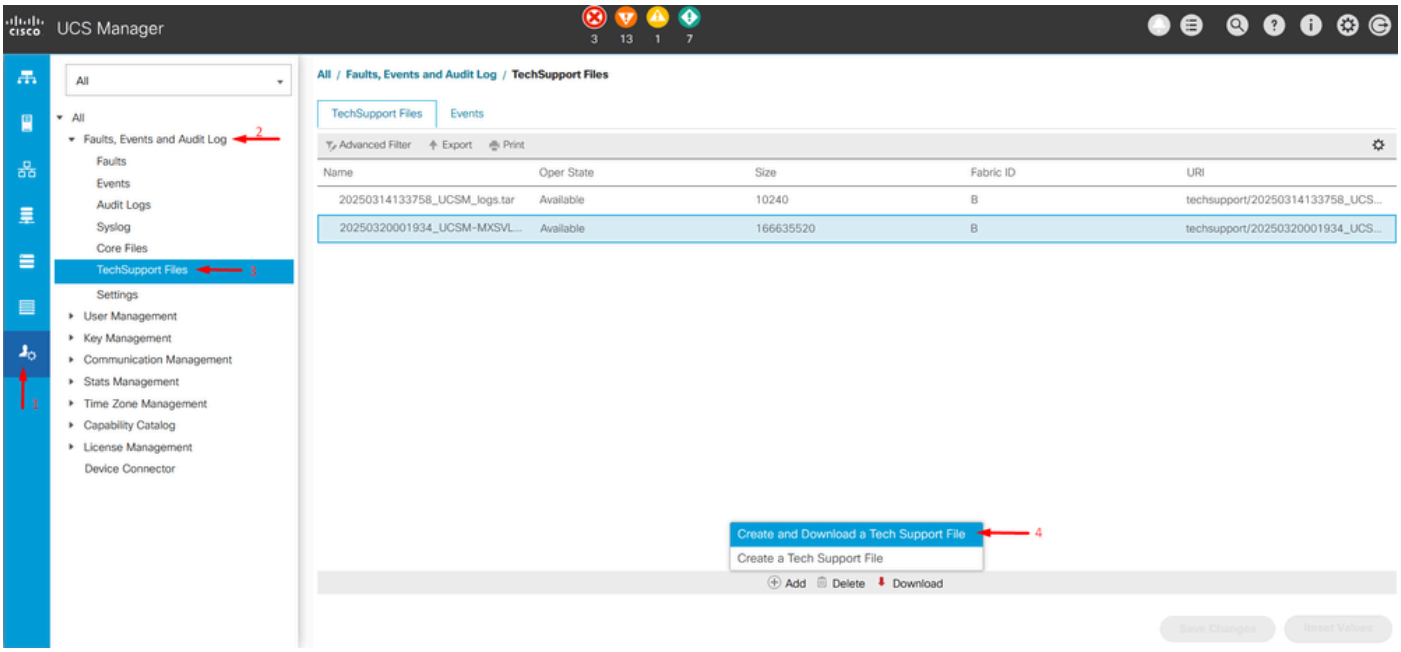


4. Téléchargez les fichiers Core, si nécessaire.



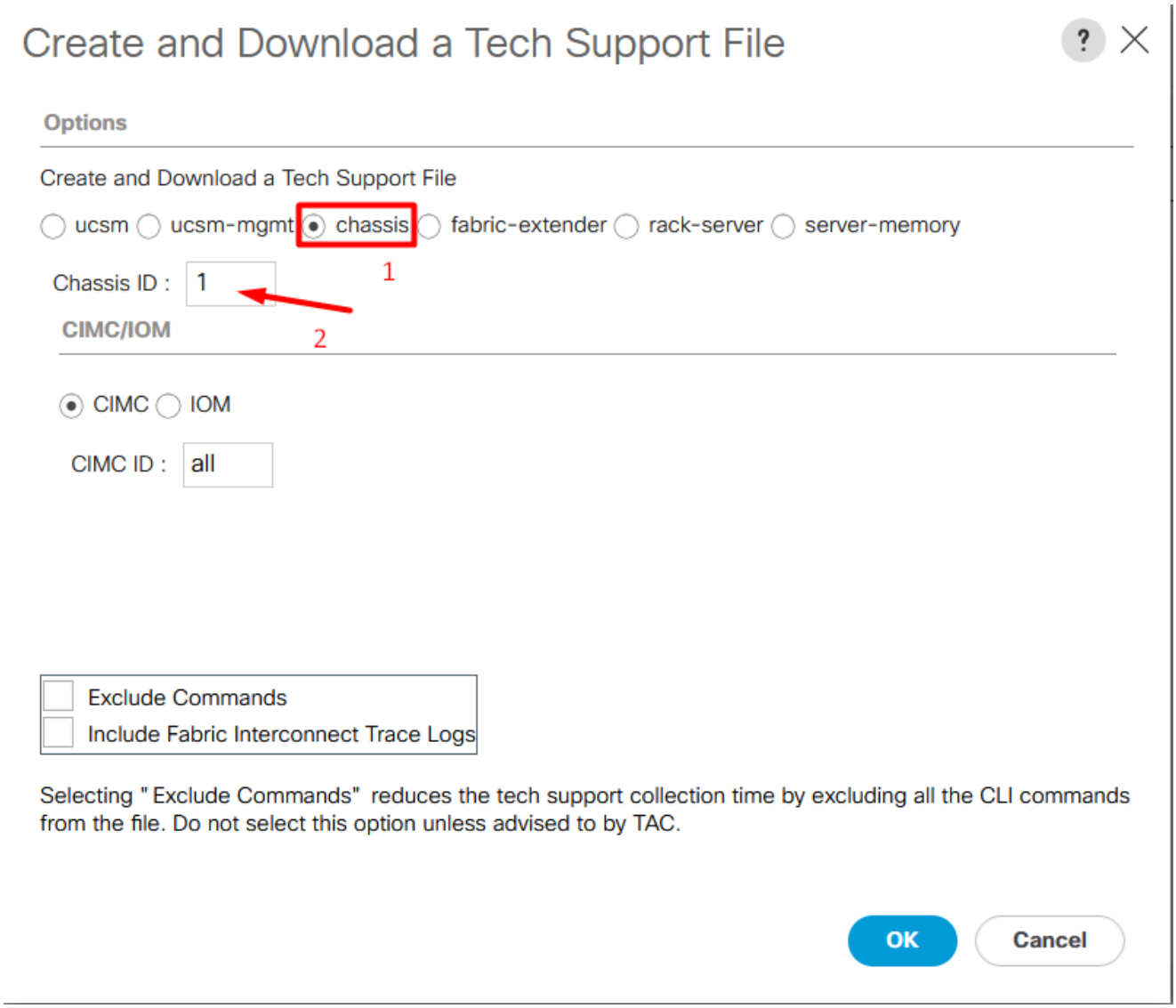
Serveur géré UCSM/châssis/serveur HyperFlex (avec les gammes B, C, S, HX et X)

1. Accédez à Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

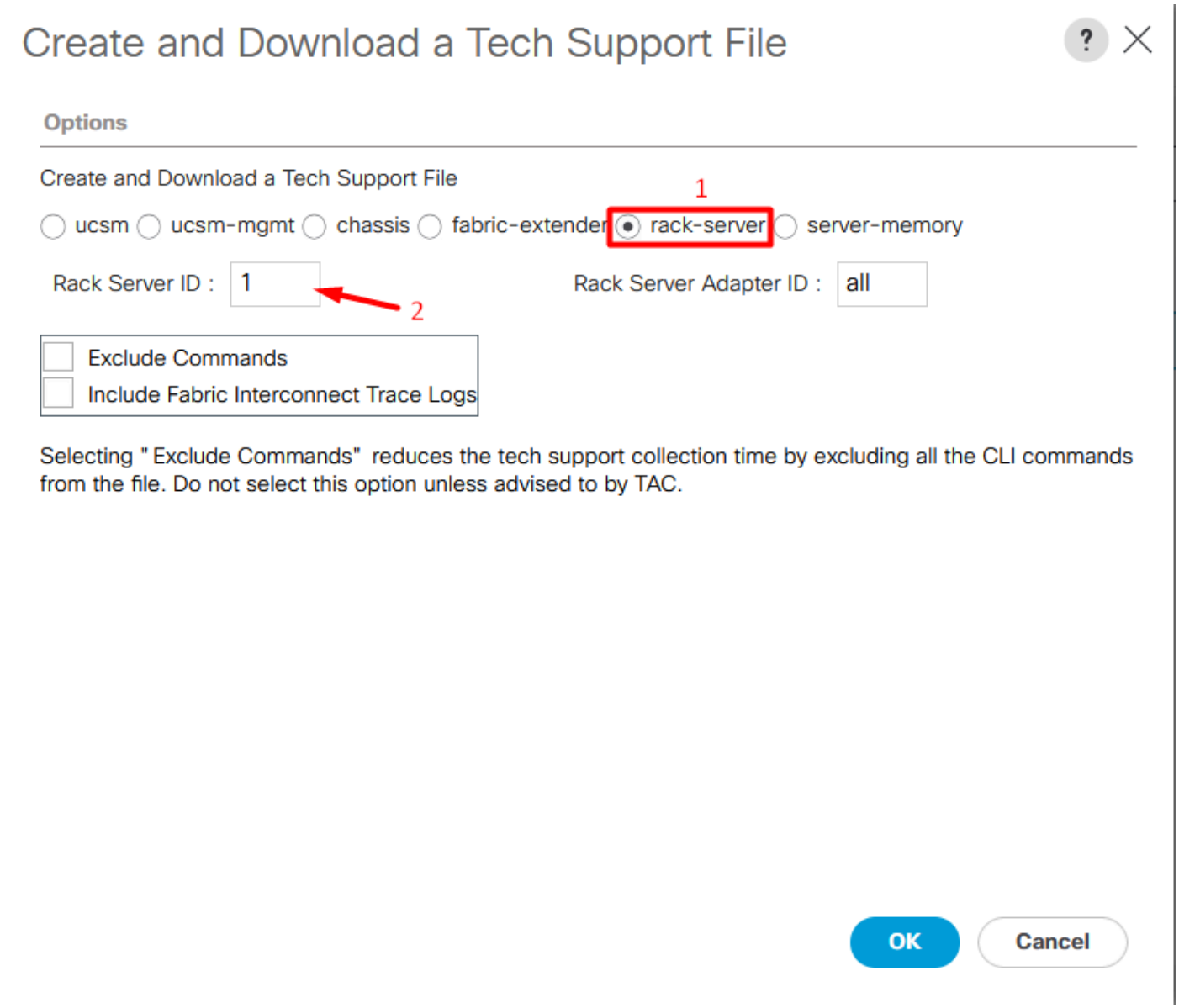


2. Pour télécharger l'assistance technique :

- Pour l'assistance technique sur les châssis (inclut les serveurs de la gamme B). Sous Options, sélectionnez Chassis et saisissez l'ID de châssis pour télécharger l'assistance technique, puis cliquez sur OK.

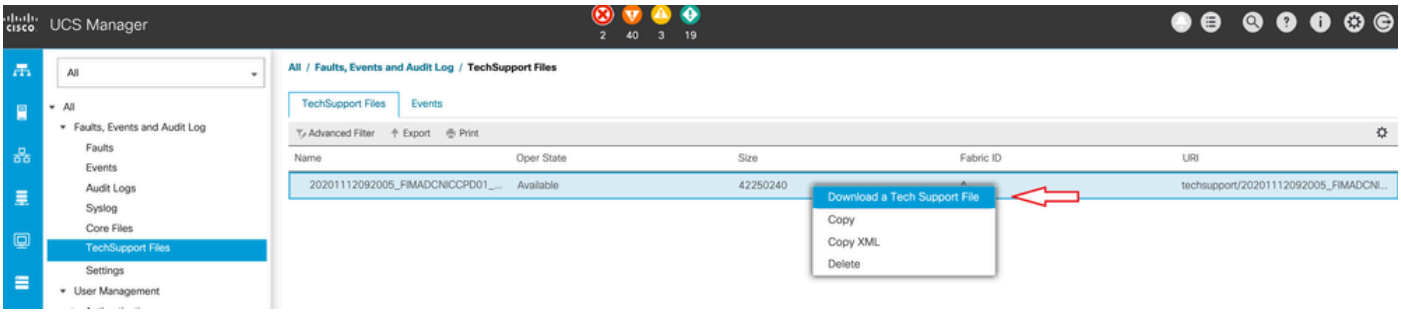


- Pour le serveur géré UCSM (inclut les gammes C, S et Hyperflex).Options,Sous-sélectionnez le serveur rack. Saisissez l'ID du serveur rack pour télécharger l'assistance technique et cliquez sur OK.



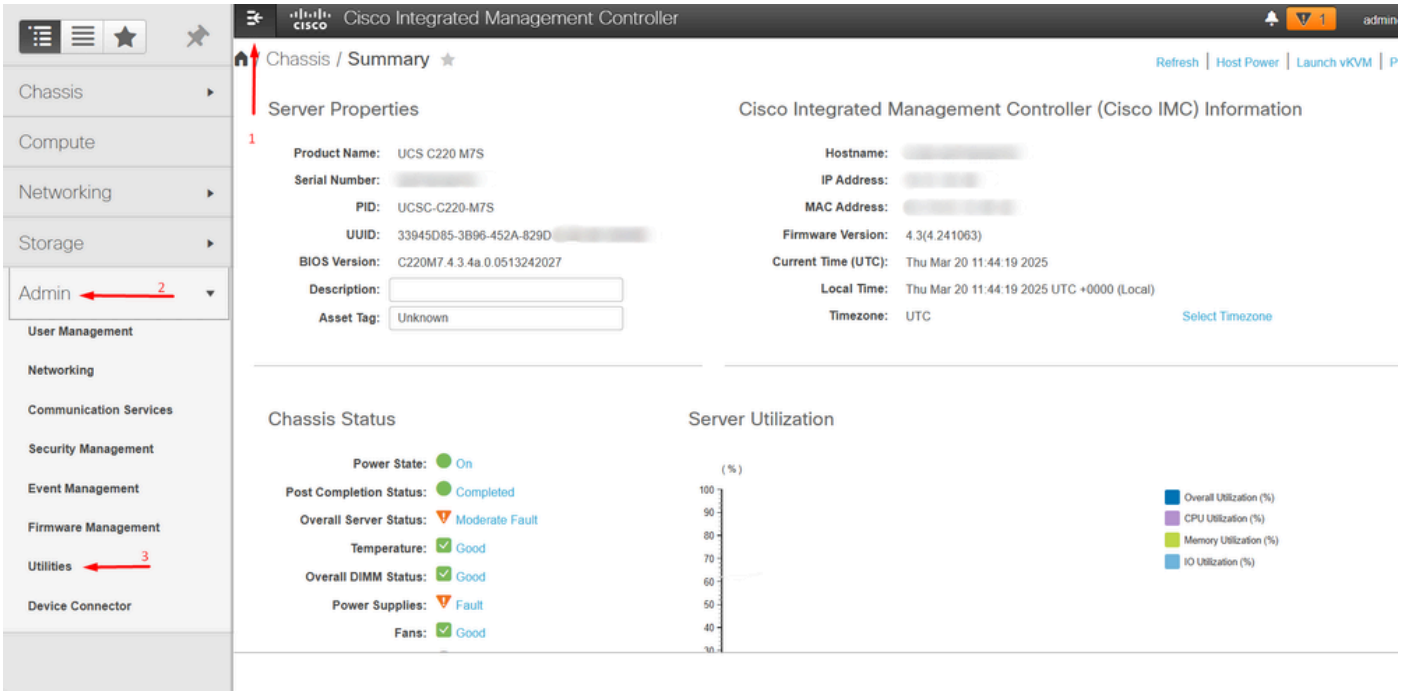
Remarque : Choisissez l'option serveur rack pour les serveurs série C et HyperFlex.

3. Une fois qu'un fichier de support technique est généré, téléchargez le fichier.

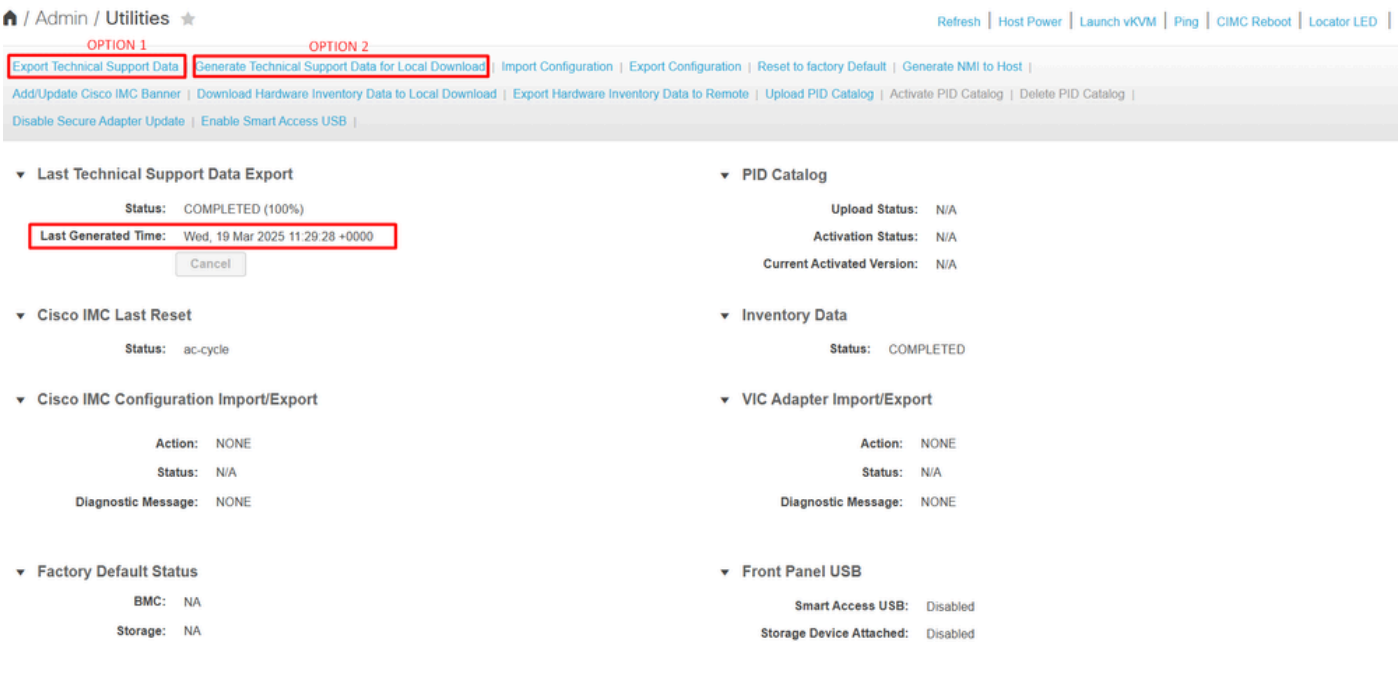


UCS série C

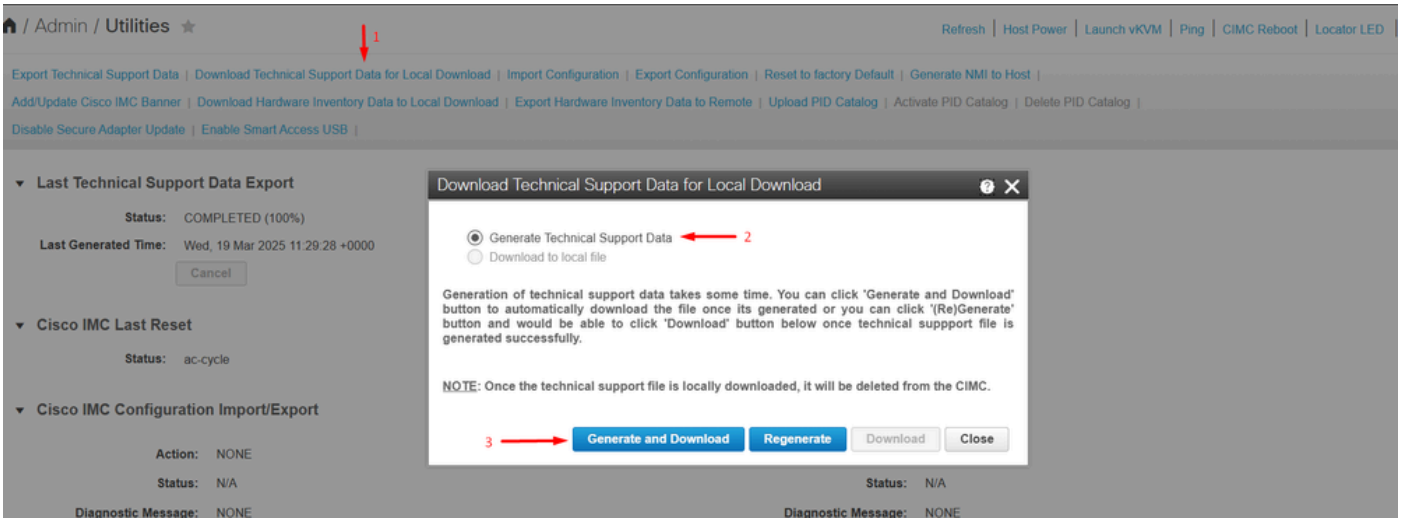
1. Connectez-vous à CIMC et accédez à Utilities sous Admin.



2. Sous Utilities, il y a deux options : Exportez les données du support technique vers le site distant et téléchargez les données du support technique pour un téléchargement local. Il indique également l'état de la dernière exportation des données d'assistance technique.



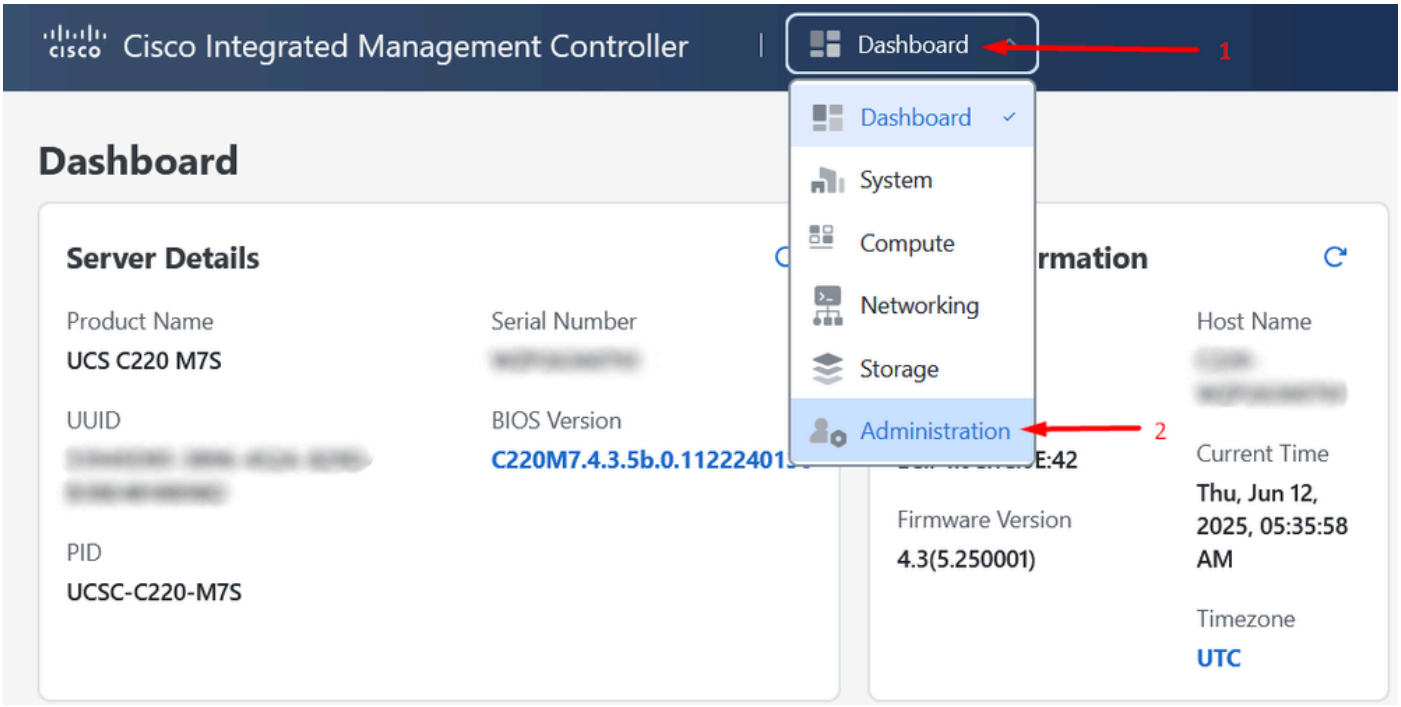
3. Cliquez sur Download Technical Support Data for Local Download, sélectionnez Generate and Download Technical Support Data et choisissez Generate and Download.



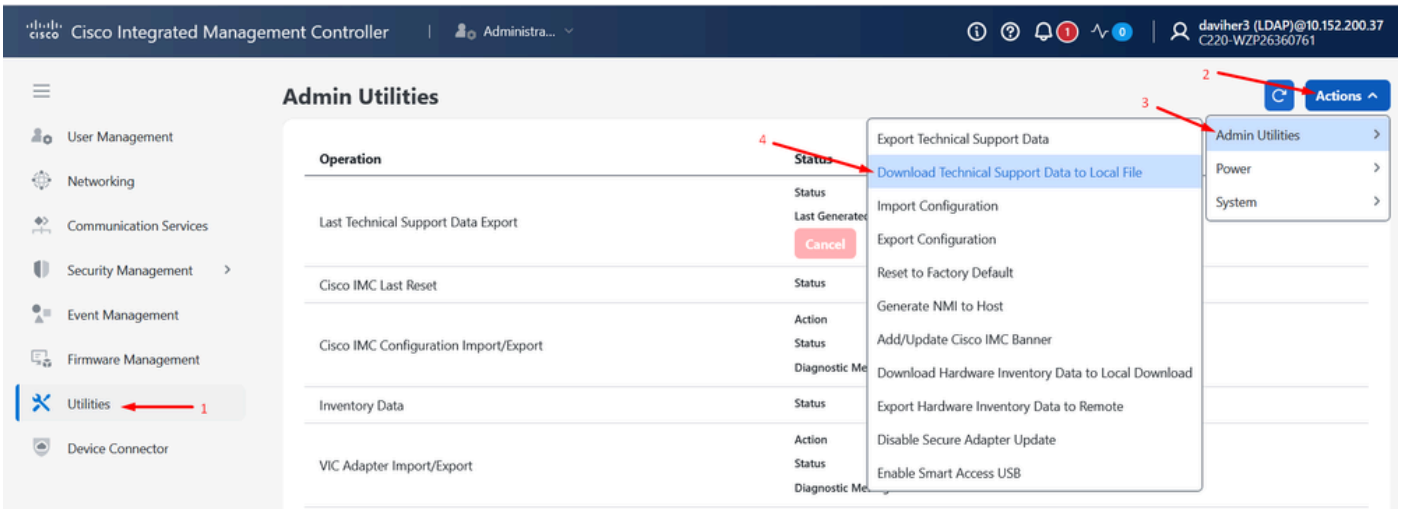
Nouvelle interface

Téléchargez les journaux comme indiqué dans l'image suivante de la nouvelle version du micrologiciel UCS série C.

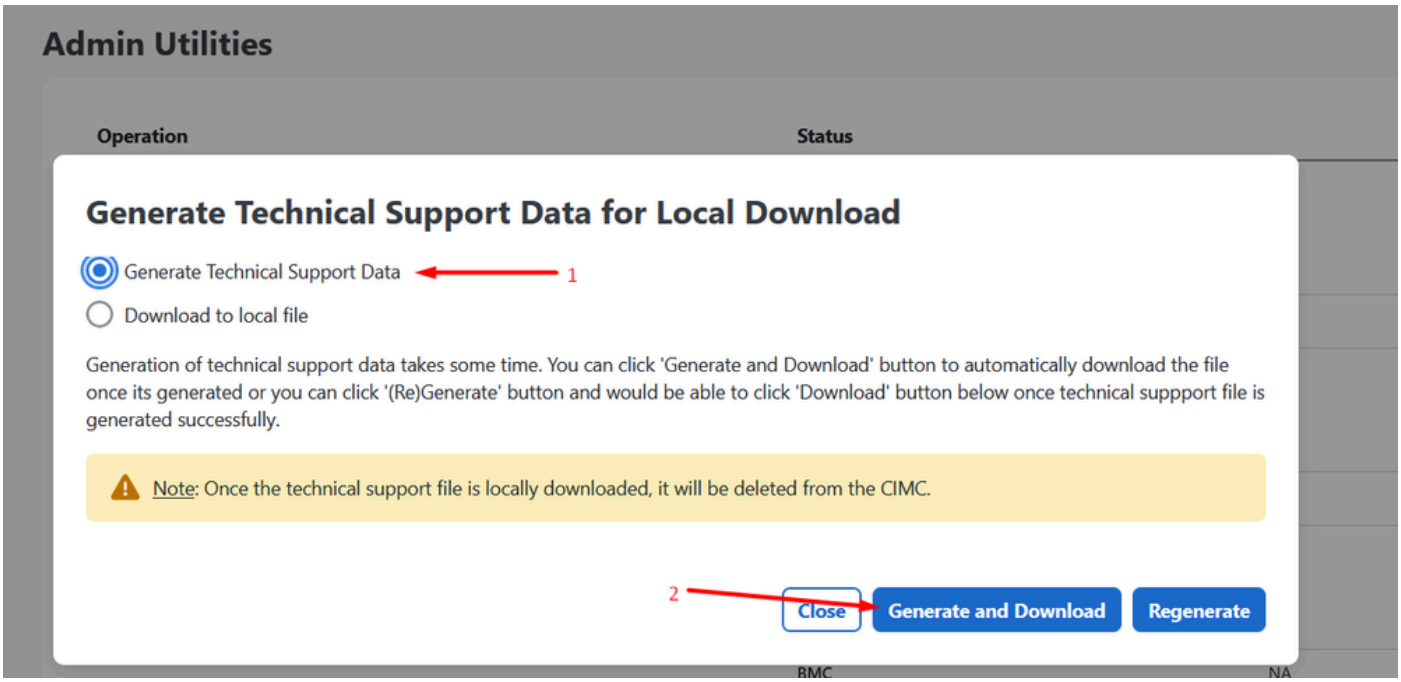
1. Connectez-vous à CIMC et accédez à Administration.



2. Sous Utilities, accédez à Actions > Admin Utilities > Download Technical Support Data to Local File.



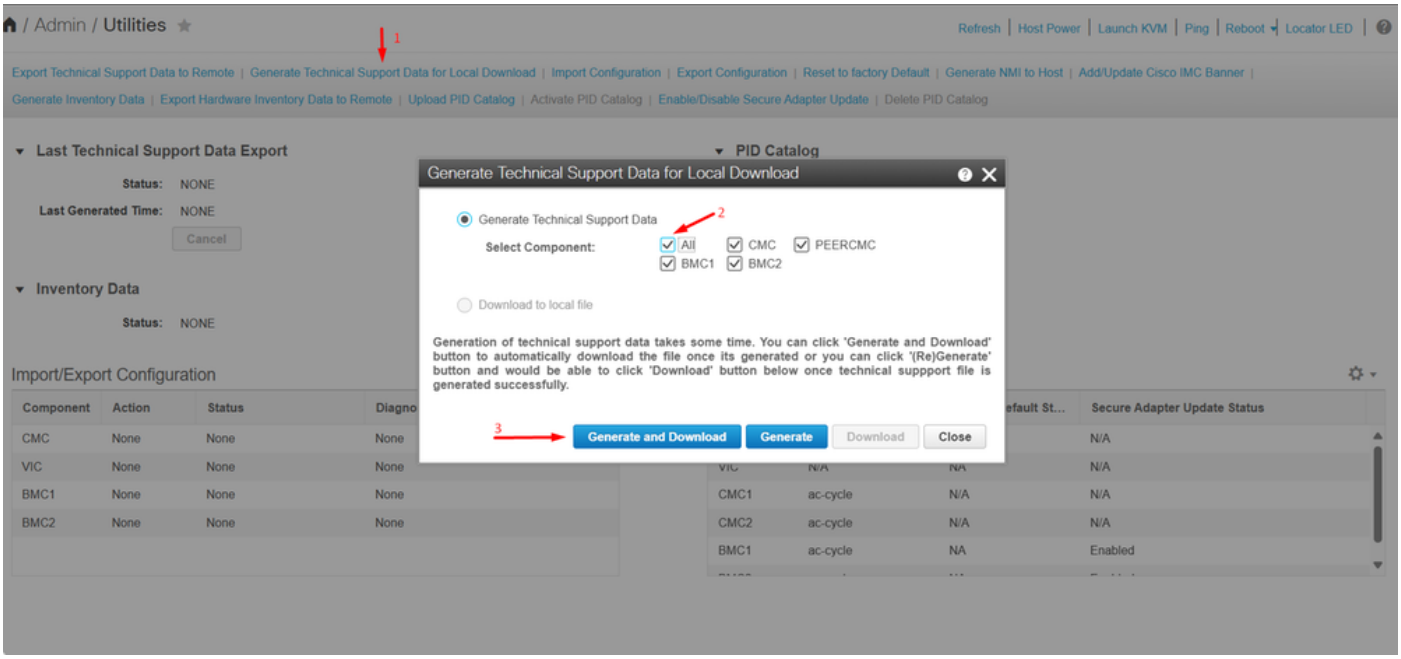
3. Sélectionnez Générer des données d'assistance technique. Cliquez sur Générer et télécharger.



UCS série S

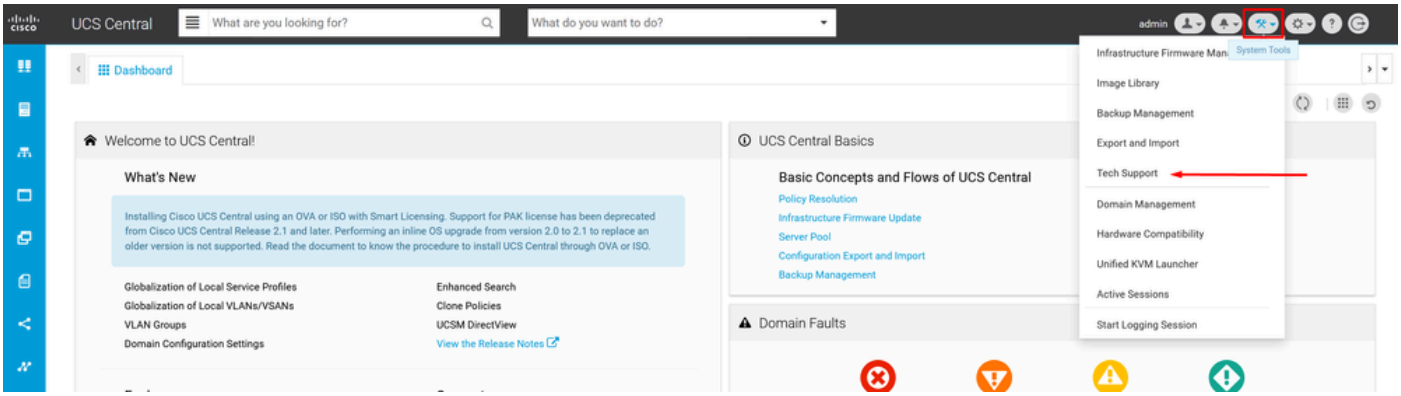
1. Accédez à Admin > Utilitaires.

2. Cliquez sur Download Technical Support Data for Local Download, sélectionnez All dans la section Generate and Download Technical Support Data. Cliquez sur Générer et télécharger.

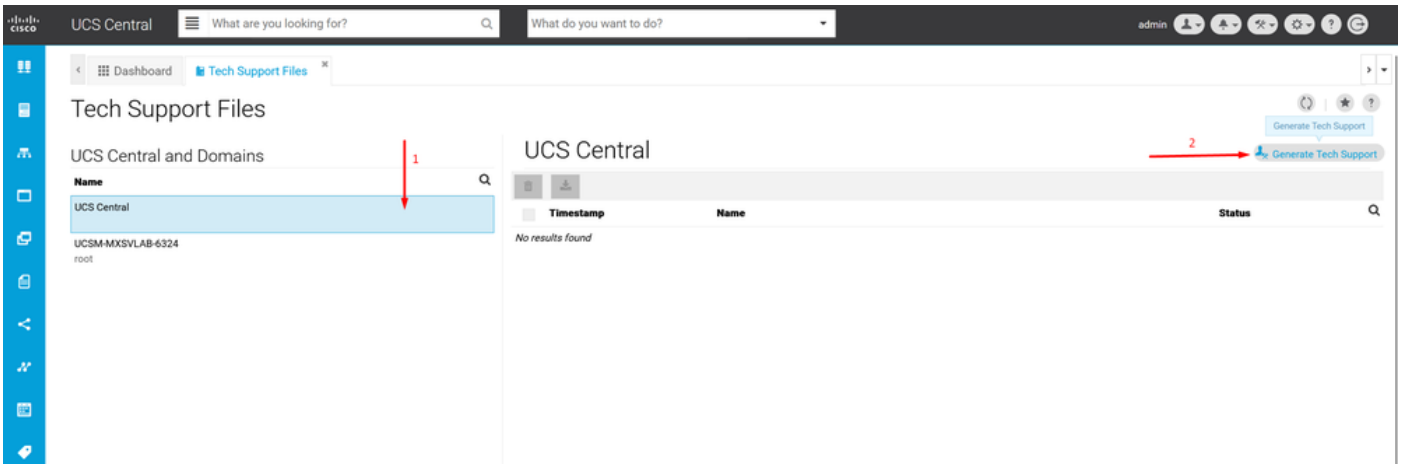


UCS Central

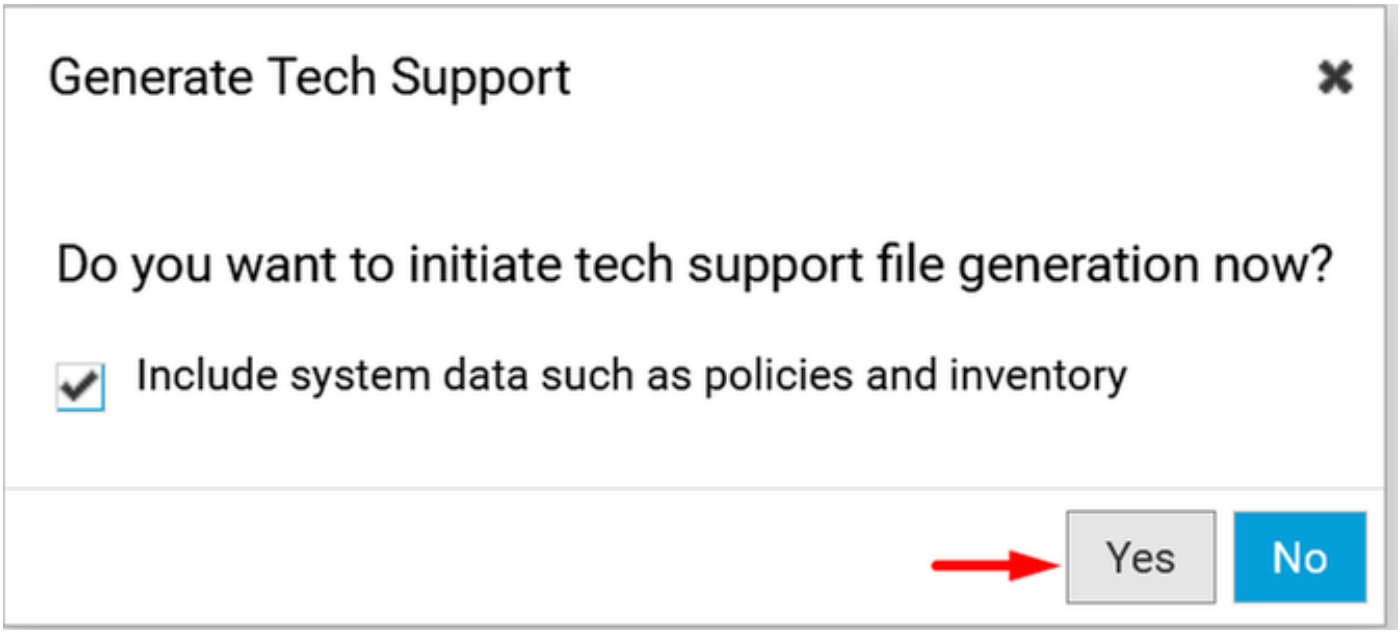
1. Accédez à **System Tools >Tech Support**.



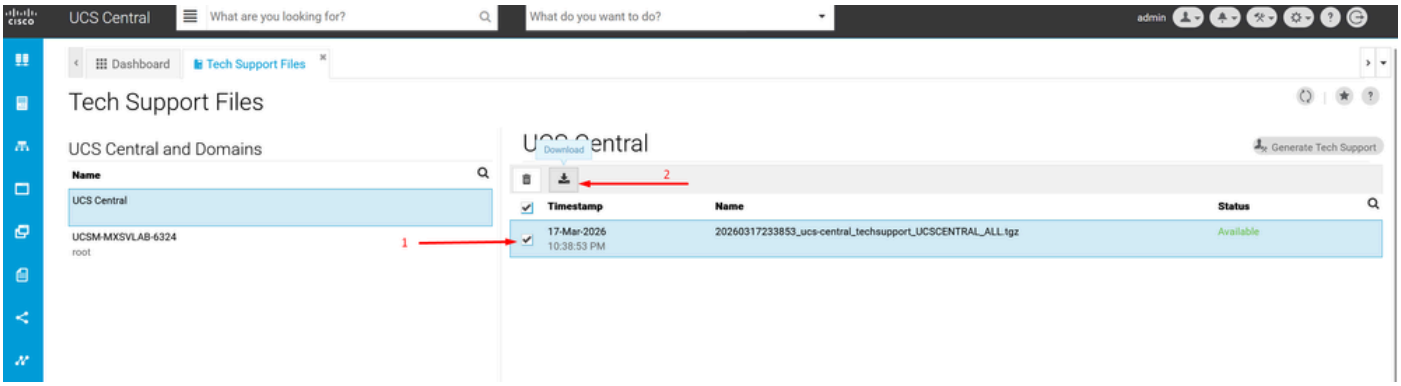
2.Under **UCS Central and Domains**, select **UCS Central.** Then navigate to the right and click **Generate Tech Support.**



3. Une fenêtre contextuelle s'affiche ; sélectionnez Oui.



4. Téléchargez votre offre une fois disponible et sélectionnez-la. Cliquez ensuite sur le bouton Télécharger.



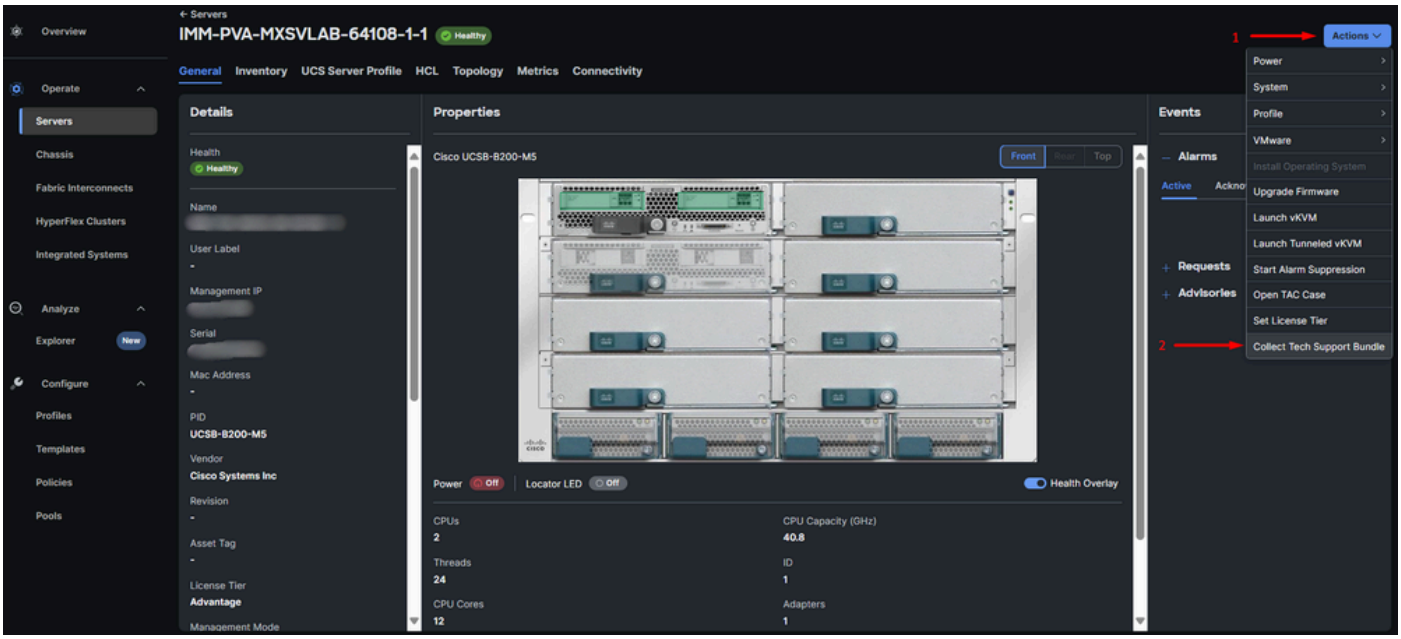
Intersight

Le processus de génération de l'offre d'assistance technique pour Fabric Interconnect, Chassis ou Server est similaire. Cette section porte sur la collection d'offres groupées de serveurs. Pour plus de détails sur chaque composant, reportez-vous à [Collecter manuellement les ensembles d'assistance technique UCS gérés Intersight - Cisco]

Conseil : Si vous n'avez pas accès à l'interface graphique utilisateur d'Intersight, reportez-vous à ce document pour obtenir les journaux à partir de la console du périphérique : [Collecter le bundle de journaux de périphériques en mode géré Intersight dans la console de périphériques - Cisco]

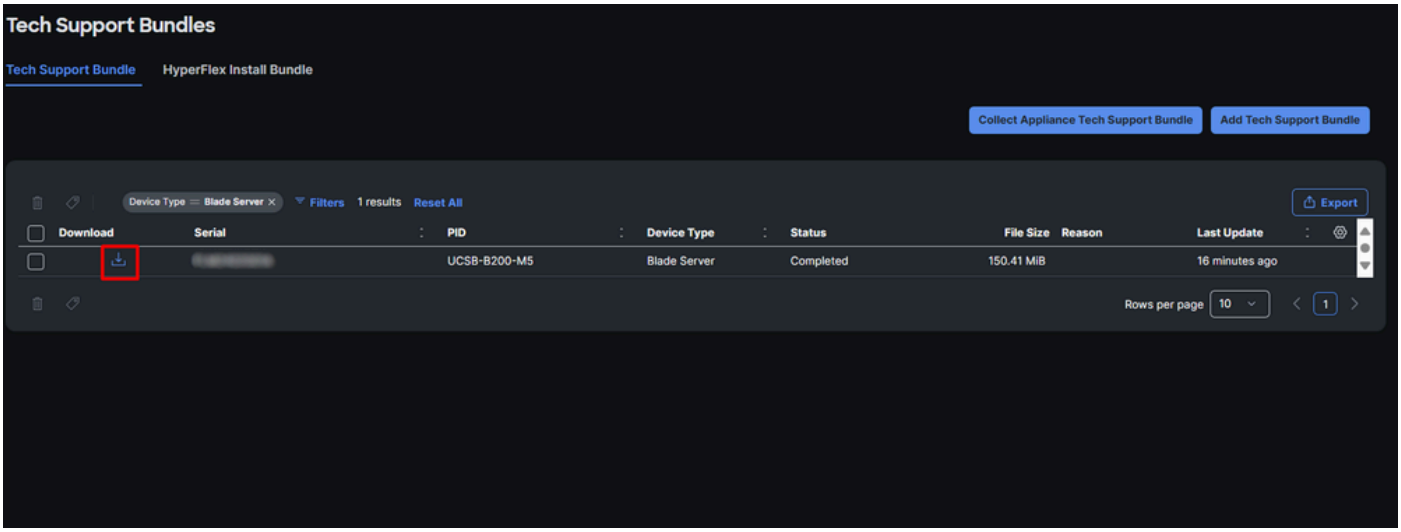
1. Accédez à Operate > Servers. Cliquez sur le serveur sur lequel vous souhaitez collecter les journaux.

2. Sélectionnez Actions et Collecter l'offre d'assistance technique.



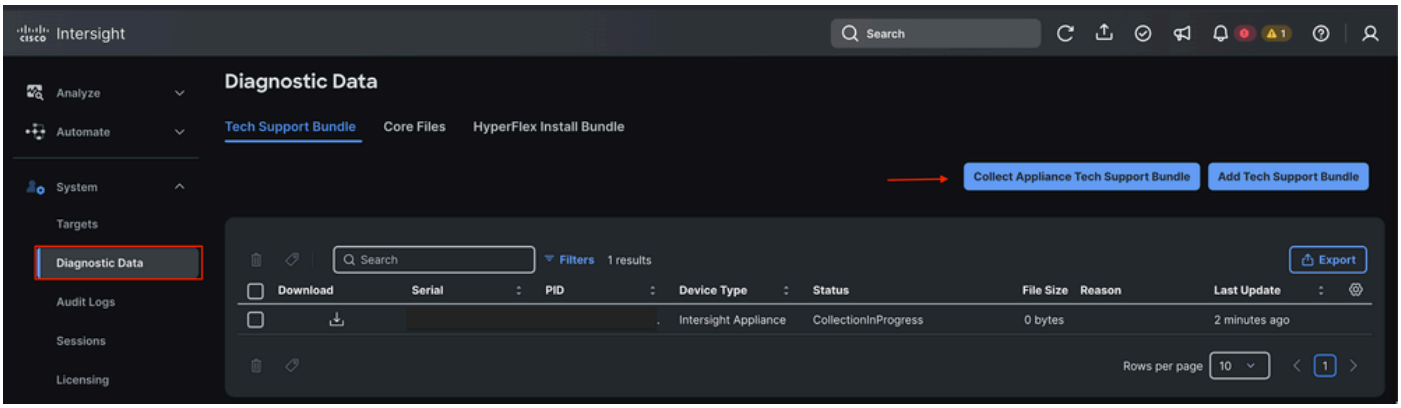
---

3. Accédez à Système > Données de diagnostic. La liste des offres groupées d'assistance technique générées et de celles en cours s'affiche. Une fois votre offre groupée terminée, cliquez sur le symbole de téléchargement.

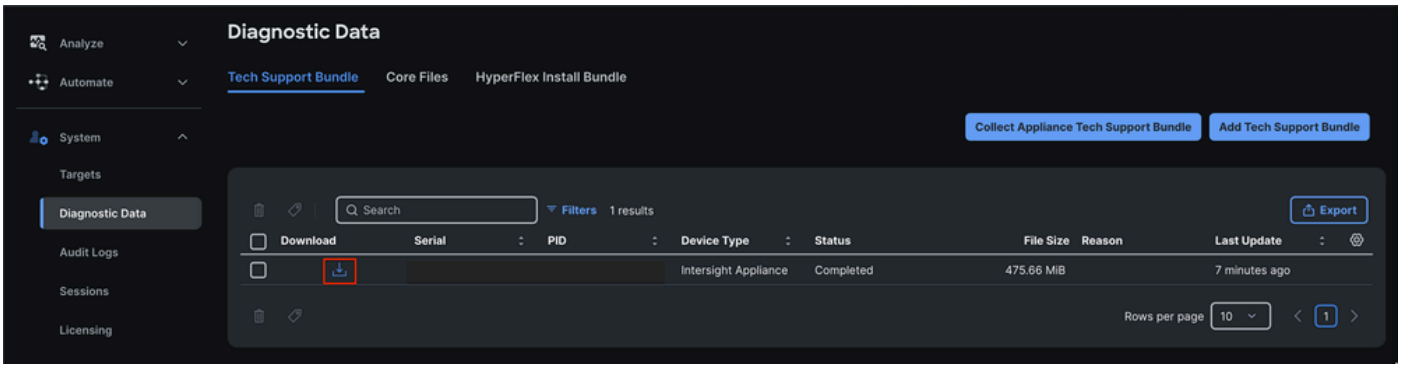


Appliance Intersight (appliance virtuel connecté ou privé)

1. Accédez à System > Diagnostic Data > Collect Appliance Tech Support Bundle. Sélectionnez-le et attendez la collecte des journaux.



2. Cliquez sur le symbole de téléchargement une fois votre offre groupée terminée.



Informations connexes

- Guide visuel de collecte des fichiers d'assistance technique (séries B et C) - Utilisation avec les versions UCSM et CIMC plus anciennes
- Collecter manuellement les bundles d'assistance technique UCS gérés par Intersight - Cisco
- Collecter le bundle de journaux de périphériques en mode géré Intersight dans la console de périphériques - Cisco
- Guide visuel de collecte des fichiers d'assistance technique pour l'interface utilisateur et la CLI HTML5 d'UCS Central

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.