Pourquoi l'erreur « Requête incorrecte (en-tête de requête trop long) » s'affiche-t-elle lorsque je passe par le proxy ?

Question :

Pourquoi l'erreur « Mauvaise requête (en-tête de requête trop long) » s'affiche-t-elle lorsque je passe par l'appliance de sécurité Web Cisco (WSA) ?

Environnement :

Cisco Web Security Appliance (WSA) toute version AsyncOS

L'erreur « Mauvaise requête (en-tête de requête trop long) » s'affiche lorsque l'en-tête de requête HTTP dépasse la « limite de taille d'en-tête » définie sur le serveur de destination.

Les requêtes HTTP normales n'atteignent pas cette limite. Cependant, dans certains cas, comme pour le serveur de destination nécessitant une authentification, l'en-tête de requête HTTP peut augmenter, approchant la limite définie sur le serveur de destination. Si l'en-tête de requête HTTP dépasse la taille d'en-tête configurée sur le serveur de destination, le serveur envoie une réponse HTTP « Requête incorrecte (en-tête de requête trop long) ».

Lors de l'exécution de la WSA, WSA ajoute des en-têtes supplémentaires, tels que l'en-tête « Via », à la requête HTTP. Les en-têtes ajoutés par WSA sont généralement des en-têtes HTTP facultatifs conformes à HTTP RFC. Dans de rares cas, l'en-tête supplémentaire ajouté par le proxy peut entraîner le dépassement de la limite d'en-tête côté serveur de destination.

L'en-tête « Via » peut être désactivé sur notre appareil de sécurité Web (WSA) à partir de l'interface utilisateur graphique Web sous :

- Services de sécurité > Proxy Web > Modifier les paramètres
- Sous "En-têtes ..", définissez l'option "Ne pas envoyer" pour les en-têtes Via

Dans AsyncOS versions 7.5 et ultérieures, nous désactivons spécifiquement l'en-tête « Request Side VIA: » qui serait envoyé aux serveurs de destination.

En général, la limite de taille d'en-tête doit également être configurable sur le serveur Web.

Guide de configuration pour modifier la limite sur le serveur IIS :
http://support.microsoft.com/kb/955585

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.