Rechercher un numéro de contrat et y ajouter un accès

Table des matières

Introduction

Rechercher un numéro de contrat

Ajouter l'accès à votre numéro de contrat

Ajouter des produits aux contrats de service

Informations connexes

Introduction

Ce document décrit comment rechercher un numéro de contrat Cisco associé à des comptes e-mail et Web sécurisés et ajouter un accès aux numéros de contrat.

Rechercher un numéro de contrat

Le TAC Cisco ne gère pas les contrats ou les comptes associés à un ID CCO (Cisco Connection Online).

Il vous incombe de vérifier et de mettre à jour les informations associées à votre ID CCO, à votre compte, à votre contrat ou aux services et appareils qui sont liés à un contrat.

Veuillez visiter Cisco Commerce - Abonnements et services pour afficher la liste de vos contrats de service. Vous pouvez rechercher une clé d'activation de produit (PAK)/un numéro de série à partir de l'option de recherche d'abonnements et services. L'aide guidée pour utiliser CCW-R est disponible ici : Guide de référence rapide de Cisco Commerce - Abonnements logiciels et services (CCW-R).

Cisco Software Licensing & Software License Management fournit également des informations sur les licences, les PAK et les licences Smart.

Cela vous aide dans votre recherche de PAK/numéro de série, de numéro de commande et d'informations sur les produits, qui peuvent ensuite être utilisées pour effectuer une recherche dans CCW-R.

Si vous avez un contrat avec Cisco, mais que vous ne connaissez pas le numéro de contrat de service de votre entreprise ou le numéro de contrat du partenaire, veuillez contacter votre représentant des ventes de contrats de service, votre point de vente (partenaire) ou envoyer un e-mail à web-help@cisco.com.

Veuillez indiquer le nom, l'adresse, l'emplacement, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et d'autres informations de contact importantes de votre société, et demander des informations sur le contrat ou le numéro d'enregistrement utilisé pour votre inscription à Cisco.com.

Il est essentiel d'associer tous vos contrats de service à votre profil Cisco.com pour que vous puissiez bénéficier d'un accès complet à l'assistance et aux services de Cisco. Veuillez suivre les étapes fournies pour garantir la couverture du contrat sur votre profil Cisco.com.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à accéder à l'un des liens, contactez votre partenaire ou revendeur agréé Cisco, votre représentant Cisco ou la personne de votre société qui gère les informations du contrat de service Cisco.

Ajouter l'accès à votre numéro de contrat

Veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Connectez-vous au Cisco.com Portail des comptes : Connexion aux comptes Cisco - Gestionnaire de profils pour les clients et les partenaires - Cisco
2. Sélectionnez le gestionnaire de profils client.
3. Sélectionnez l'onglet Access Management.
4. Une fois la page Access ouverte, les options pour Services & Support, Smart Accounts, Ordering, Smart Services, et plus encore sont fournies.
5. ..Par exemple, Services & Support vous fournit vos options d'accès et de demandes d'accès actuelles
    - Tous les numéros de contrat et ID de facturation actuels sont affichés.
6. Pour ajouter un nouvel accès à des comptes supplémentaires, sélectionnez Ajouter un accès.
7. Une fenêtre contextuelle s'affiche ; suivez les étapes pour ajouter le téléchargement de logiciels, les outils d'assistance et le contenu autorisé sur Cisco.com ou la création de dossiers TAC et RMA, le téléchargement de logiciels, les outils d'assistance et le contenu autorisé sur Cisco.com.
8. Un numéro de contrat ou de série de produit à associer à votre compte Cisco est requis.

9. Enfin, cliquez sur Envoyer.
10. La notification par e-mail est envoyée une fois les associations de contrats de service terminées.

Remarque : Ce processus peut prendre jusqu'à 6 heures.

Pour les partenaires, consultez le Guide de l'utilisateur Partner Self-Service pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de l'application Partner Self-Service (PSS).

Suivez ensuite les étapes suivantes :

1. Connectez-vous au Cisco.com Portail des comptes : Connexion aux comptes Cisco - Gestionnaire de profils pour les clients et les partenaires - Cisco
2. Sélectionnez le portail Partner Self-Service.
3. Dans la liste déroulante Choisir une tâche, sélectionnez Contact ou Gestion des sites pour commencer

Les partenaires utilisent également Partenaires - Cisco pour obtenir les dernières mises à jour, ressources et opportunités à la demande, le tout en un seul endroit. Assistance aux partenaires - Cisco fournit également des informations complètes sur la prévente, l'assistance après-vente et l'assistance.

Si vous souhaitez établir un contrat de service direct avec Cisco (ou si vous pensez en avoir un, mais que vous n'êtes pas sûr de votre numéro de contrat de service), contactez les contacts de l'assistance internationale Cisco.

Consultez le Cisco.com Portail des comptes pour obtenir des options supplémentaires permettant d'afficher et de gérer les détails pour les utilisateurs et les administrateurs de contrats.

Ajouter des produits aux contrats de service

Si vous souhaitez ajouter des produits à vos contrats de service ou créer un nouveau contrat de service, contactez votre partenaire ou revendeur agréé Cisco, votre représentant Cisco ou la personne de votre société qui gère les informations relatives aux contrats de service Cisco.

Créez des devis, commandez et gérez vos contrats de service et vos abonnements logiciels avec Cisco CX : Abonnements logiciels et services Cisco Commerce (CCW-R) - Cisco

Consultez le Guide des ressources des services techniques pour obtenir une assistance supplémentaire.

Informations connexes

- Cisco.com Portail des comptes
- Outil de gestion des accès aux services
- Assistance et téléchargements Cisco
- Comment ajouter un accès au contrat de service Cisco à un compte Cisco.com

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.