Dépannage d'une erreur réseau déjà existante dans OpenDNS

Table des matières

Introduction

Dépannage

- 1. Confirmez l'adresse IP publique utilisée pour l'enregistrement
- 2. Renouveler l'adresse IP publique
- 3. Contactez le FAI pour demander une nouvelle adresse IP publique

Introduction

Ce document décrit comment dépanner une erreur Réseau déjà existant lors de la tentative d'enregistrement d'un réseau dans OpenDNS.

Dépannage

1. Confirmez l'adresse IP publique utilisée pour l'enregistrement

- Déterminez l'adresse IP publique actuelle pour le réseau en cours d'enregistrement.
- Assurez-vous que l'adresse IP publique correspond au réseau fourni par le fournisseur d'accès Internet (FAI).

Si l'adresse IP publique est partagée, elle peut déjà être enregistrée par un autre réseau.

2. Renouveler l'adresse IP publique

Si l'adresse IP publique semble être associée à une autre entrée réseau existante, essayez d'obtenir une nouvelle adresse IP publique.

Option A. Renouvellement de l’adresse IP via le routeur

1. Recherchez la page WAN/Internet interface sur le routeur.
2. Utilisez l'option de routeur qui libère et renouvelle l'adresse (le libellé varie selon la plate-forme)



Remarque : Les étapes exactes varient selon le modèle de routeur et la méthode du FAI.

Option B. Périphérique Power-Cycle

1. Mettez le modem (ou le périphérique du FAI en amont) hors tension, puis mettez le routeur hors tension.
2. Attendez que le périphérique FAI efface la session/le bail existant.
3. Mettez d'abord le modem sous tension et attendez qu'il soit entièrement en ligne.
4. Mettez le routeur sous tension et vérifiez que l'adresse IP publique a changé.

3. Contactez le FAI pour demander une nouvelle adresse IP publique

Si l’adresse IP publique ne change pas après les tentatives de renouvellement, contactez le FAI et demandez l’une de ces options (en fonction de ce qu’elles prennent en charge) :

1. Renouveler le bail DHCP de leur côté.
2. Attribuer une nouvelle adresse IP publique
3. Vérifiez si le réseau est une adresse IP publique statique (les adresses statiques ne peuvent généralement pas être renouvelées sans modification du FAI).
4. Recommencez l'enregistrement réseau après la modification de l'adresse IP publique.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.