Déployer Umbrella Roaming Client sur macOS à l'aide d'Apple Remote Desktop

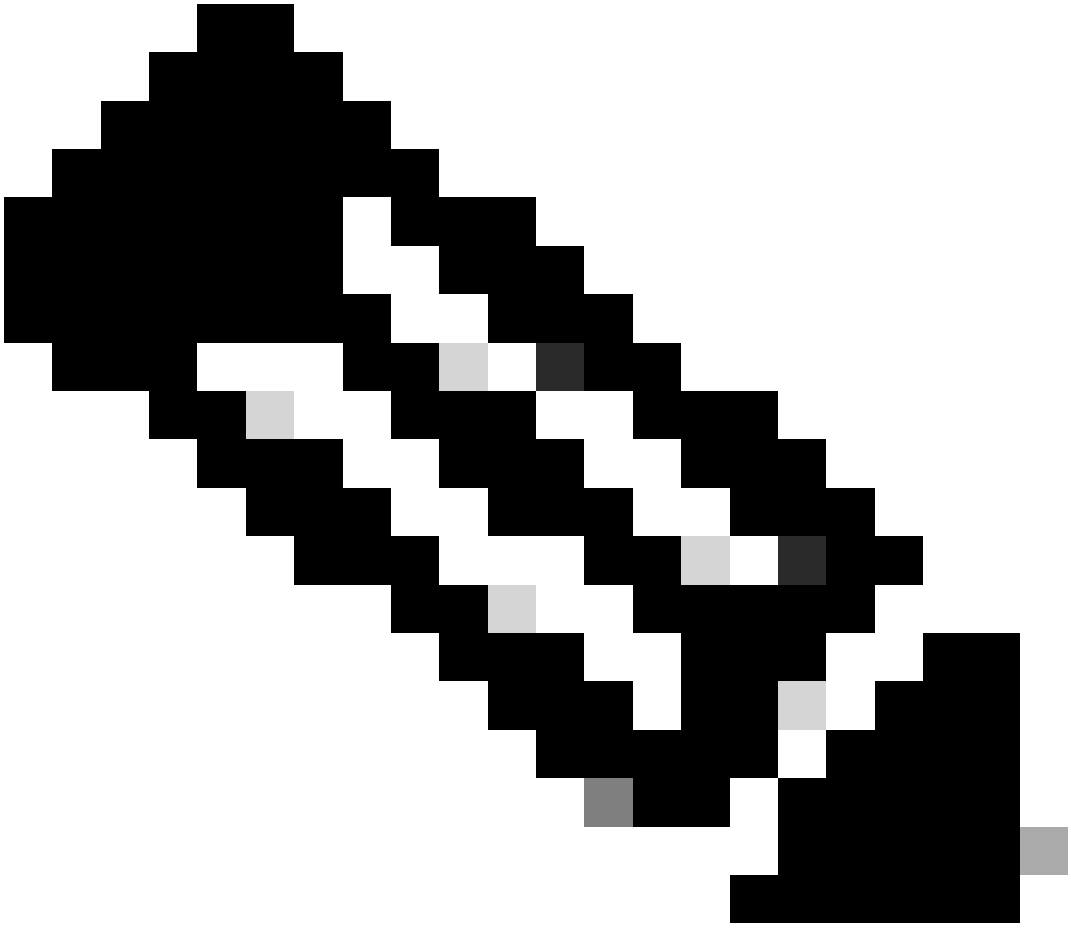
Table des matières

Introduction

Ce document décrit comment déployer le client d'itinérance Umbrella sur des ordinateurs macOS à l'aide d'Apple Remote Desktop (ARD).

Conditions préalables

- Vous devez avoir configuré le Bureau à distance Apple (ARD) pour gérer vos stations de travail cibles.
- Téléchargez la dernière version du client d'itinérance Umbrella pour macOS depuis votre tableau de bord Umbrella. N'utilisez pas une version obsolète.
    1. Accédez à Identités > Ordinateurs itinérants dans le tableau de bord Umbrella.
    2. Cliquez sur Addicon.
    3. Sous Mac OS X Client, cliquez sur Télécharger.
- Extrayez le fichier zip téléchargé. Vous devriez voir :
    - OrgInfo.plist : identifie vos ordinateurs itinérants comme faisant partie de votre organisation.
    - RoamingClient_MAC_1.4.5.pkg(ou version ultérieure) : package d'installation pour le déploiement via la carte d'extension.



Remarque : Vous pouvez rendre le package d'installation silencieux afin que l'icône n'apparaisse pas dans la barre de menus. Pour plus d'informations, consultez le site : https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/umbrella/series.html

Étape 1 - Copiez OrgInfo.plist sur la station de travail cible

1. Dans ARD, sélectionnez le ou les ordinateurs que vous souhaitez cibler. Commencez par une seule station de travail pour tester le déploiement.
2. Configurez une nouvelle tâcheCopie pour les ordinateurs sélectionnés.
3. Sélectionnez le fichier OrgInfo.plistfile dans votre dossier extrait.
4. Définissez le chemin de destination sur l'ordinateur distant sur :
   `/Library/Application Support/Client d'itinérance OpenDNS`
5. Exécutez la tâche de copie. Le fichier sera copié dans quelques secondes.

Étape 2 : déploiement du fichier de package sur la station de

travail cible

1. Dans ARD, sélectionnez le fichier RoamingClient_MAC_1.4.5.pkg dans votre dossier extrait.
2. Configurez une nouvelle tâche d'installation pour les ordinateurs sélectionnés. Utilisez les options d'installation par défaut, sauf si vous avez une raison spécifique de les modifier.
3. Cliquez sur Installer. Si vous disposez des autorisations suffisantes, une barre de progression s'affiche et l'installation s'exécute.
4. La durée de l'installation dépend de la vitesse et de l'emplacement de la station de travail cible.

Dépannage

- Si vous rencontrez des erreurs d'installation, vérifiez que OrgInfo.plist a été copié dans le dossier correct de l'étape 1.
- Si le message d'erreur « Validating packages » s'affiche, le fichier OrgInfo.plist n'a pas été copié correctement à l'emplacement approprié.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.