Résolution des téléchargements ayant échoué sur SWG

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Problème

Solution

Motif

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les téléchargements ayant échoué sur Secure Web Gateway (SWG).

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Secure Web Gateway (SWG).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème

Vous ne parvenez pas à télécharger des fichiers volumineux lorsque vous êtes connecté à SWG alors que vous ne voyez aucun message d'erreur.

Solution

Essayez de télécharger à nouveau les fichiers après avoir réduit la taille de votre fichier à moins de 20 Go par fichier. Si le problème persiste, veuillez contacter l'assistance Cisco Umbrella avec ces informations pour obtenir de l'aide : Dépannage d'Umbrella Secure Web Gateway : Tests de

diagnostic et de débogage des stratégies

Motif

Actuellement, le proxy SWG a une limite de chargement de 20 Go par fichier. Si vous essayez de télécharger des fichiers supérieurs à 20 Go, les téléchargements peuvent échouer sans aucun message d'erreur.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.