Dépannage du contournement de page de blocage personnalisé Umbrella ou du code utilisateur

Table des matières

- Introduction
- Conditions préalables
  - Exigences
  - Composants utilisés
- Résolution des problèmes de page de blocage personnalisée
  - Scénarios courants
    - Aucune inspection HTTPS activée dans la page de blocage de stratégie Web
    - Page de blocage personnalisée non liée à la stratégie appropriée
    - ID d'organisation = 0 et ID d'origine = 30829397 dans les informations de diagnostic
- Dépannage du code de contournement ou de l'utilisateur
  - Scénarios courants
    - Message d'erreur : "Le code de contournement que vous avez entré est introuvable"
    - La page Block n'affiche pas la section Administrative Bypass pour certaines destinations
    - Message d'erreur : "Les informations d'identification saisies n'étaient pas valides"
    - Message d'erreur : "Le code de contournement que vous avez entré a expiré"
    - La page ne se charge pas correctement lorsque j'utilise le code de contournement/utilisateur
  - Bloquer les avertissements de contournement de page

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les problèmes de Cisco Umbrella avec des codes de contournement ou d'utilisateur sur des pages de blocage personnalisées.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Résolution des problèmes de page de blocage personnalisée

Il existe plusieurs raisons pour lesquelles une page de bloc personnalisée ne fonctionne pas. Certaines des raisons les plus courantes sont examinées dans cet article.

Scénarios courants

Aucune inspection HTTPS activée dans la page de blocage de stratégie Web

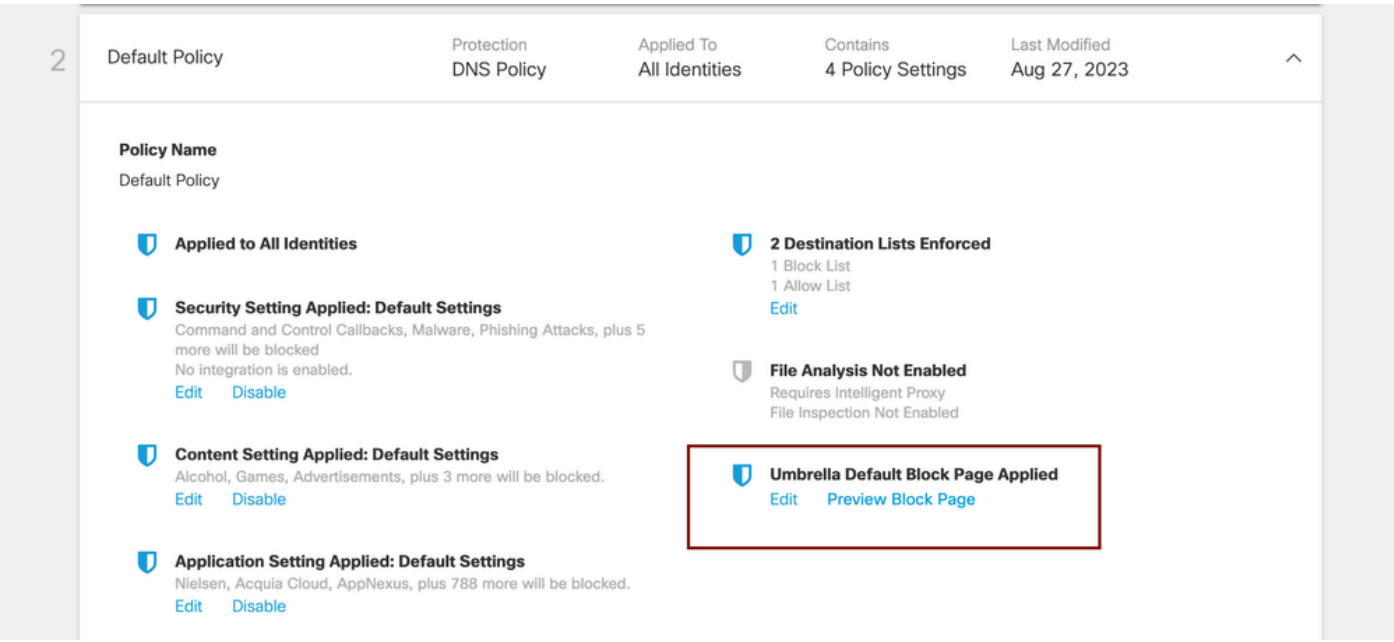
Pour garantir la fonctionnalité d'un bloc de stratégie Web, l'inspection HTTPS doit être activée dans le jeu de règles.

Page de blocage personnalisée non liée à la stratégie appropriée

Après avoir [créé votre page de blocage personnalisée,](#) assurez-vous qu'elle est liée à la stratégie appropriée :

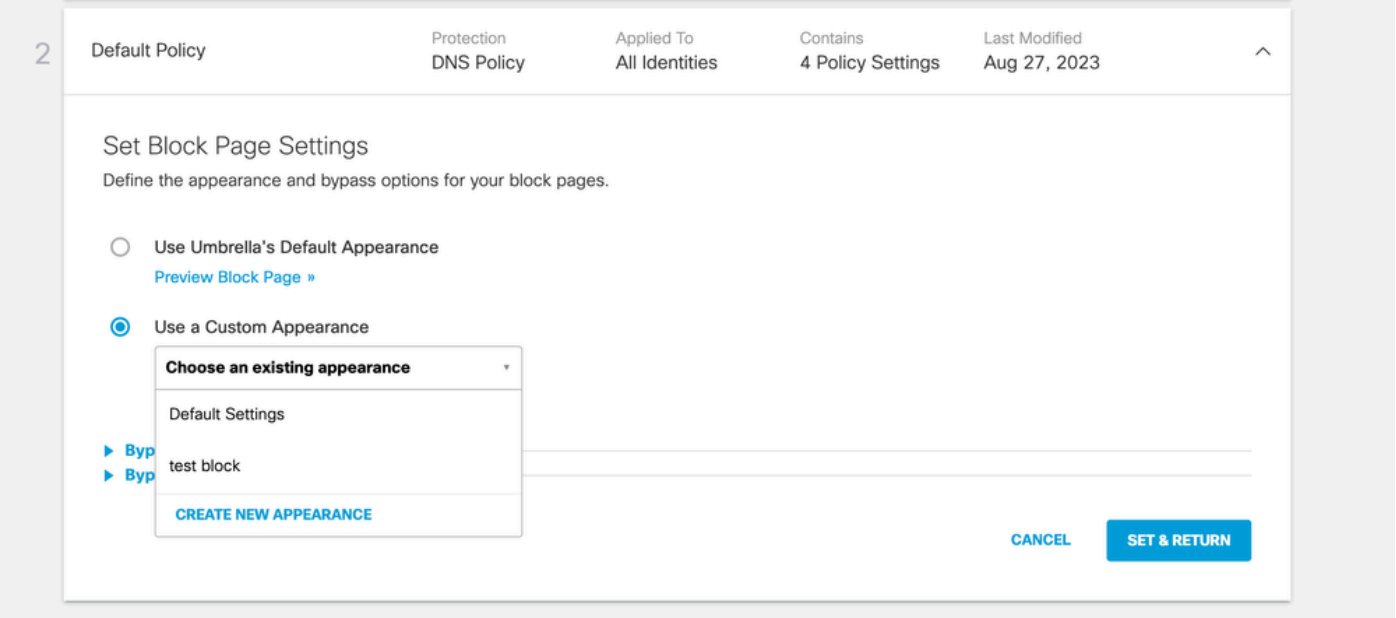
1. Élargissez votre stratégie.

2. Sous Umbrella Default Block Page Applied, sélectionnez Edit.



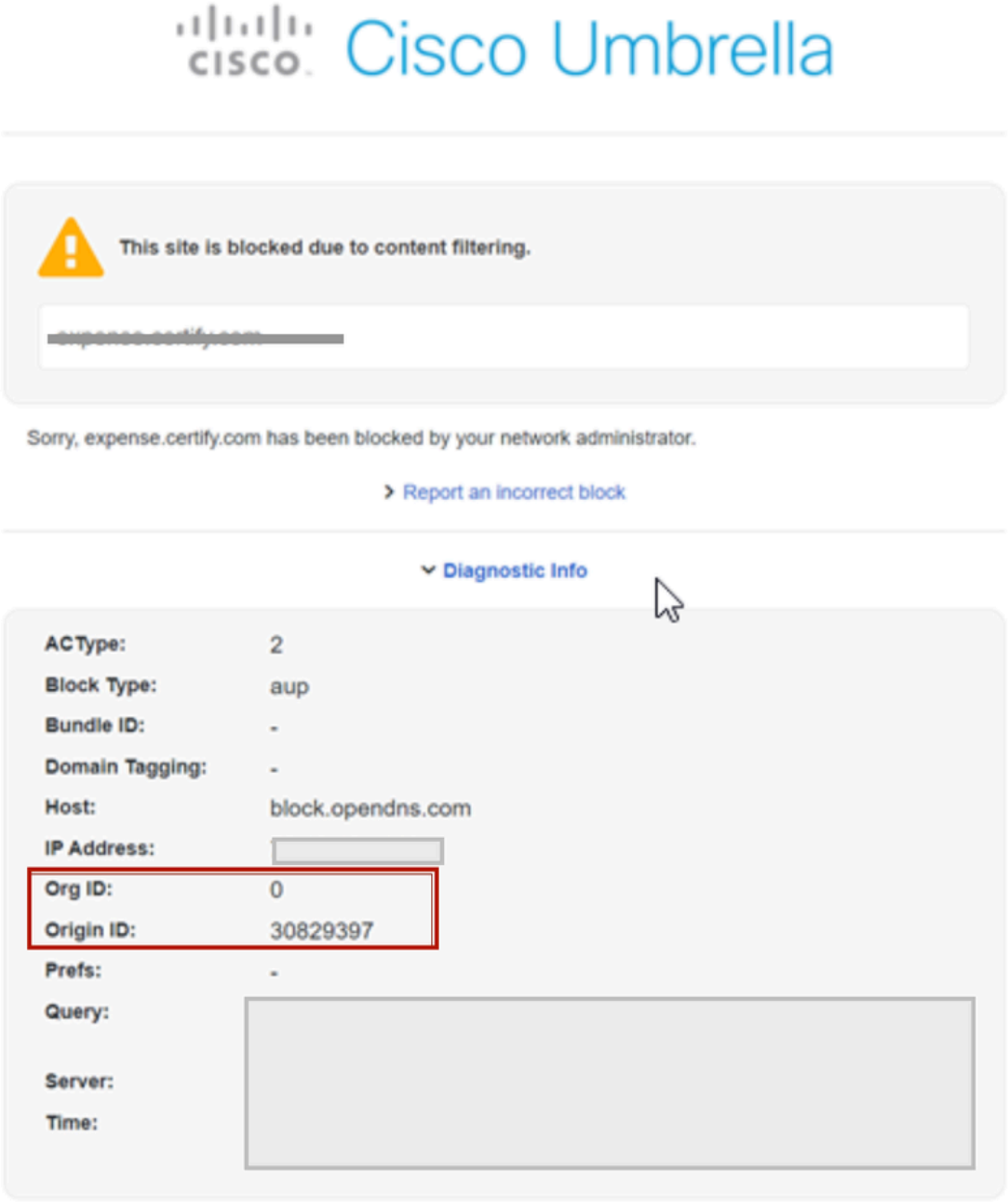
21385636885652

3. Sélectionnez Utiliser une apparence personnalisée et sélectionnez votre page de blocage personnalisée dans le menu déroulant :



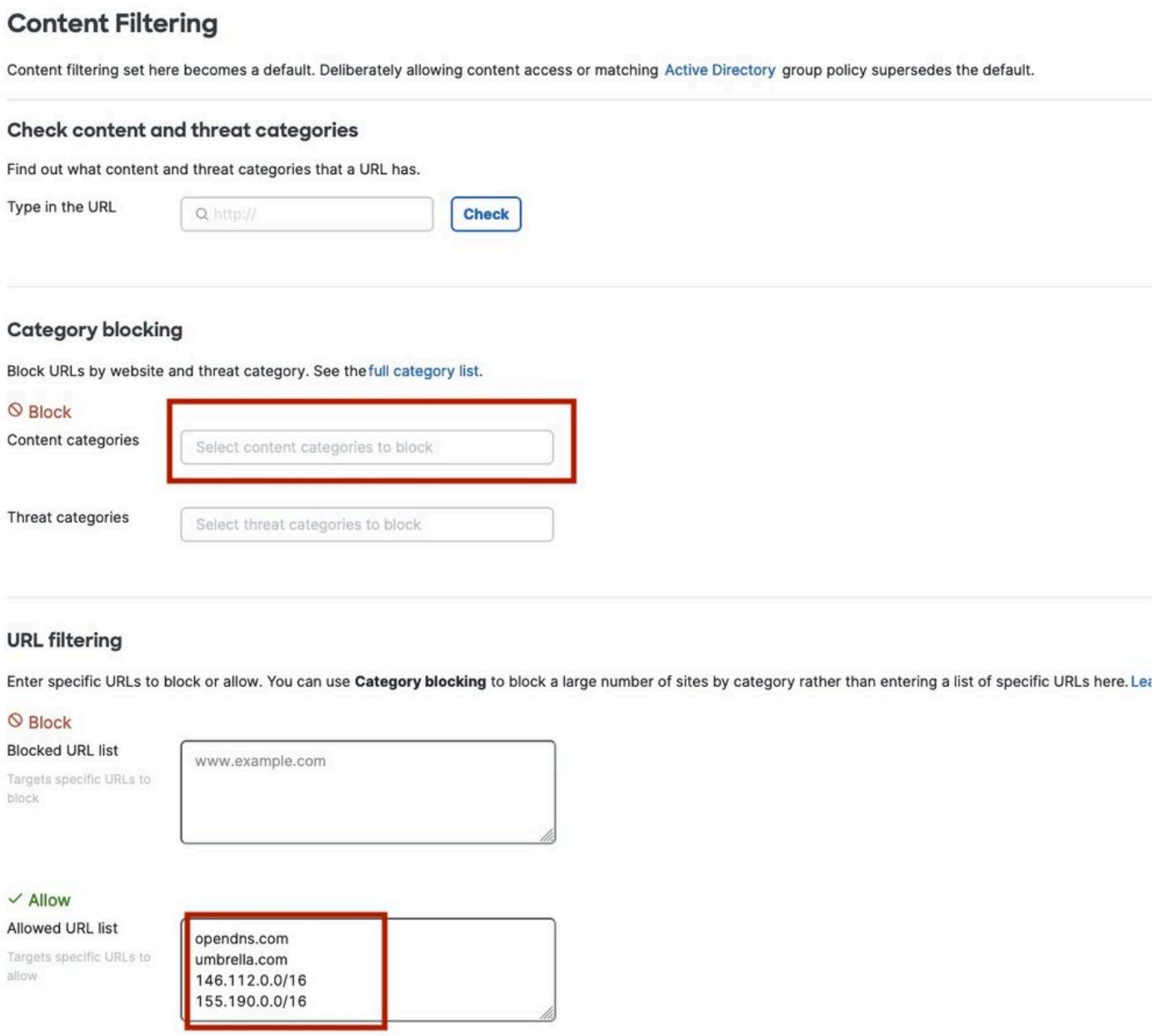
21385636888340

ID d'organisation = 0 et ID d'origine = 30829397 dans les informations de diagnostic



21386106915476

Ce problème se produit souvent en raison du blocage en amont des adresses IP de la page de blocage Umbrella « 146.112.0.0/16 » ou, le DoH est activé sur les paramètres du navigateur. Si vous utilisez Meraki MX et que le filtrage de contenu est activé, vous pouvez envisager de désactiver le filtrage de contenu dans votre tableau de bord Meraki et d'intégrer les adresses IP de la page de blocage Umbrella "146.112.0.0/16","155.190.0.0/16","umbrella.com" et "opendns.com" dans votre liste d'autorisation/d'exclusion semblable à cette capture d'écran :



21417585172628

Dépannage du code de contournement ou de l'utilisateur

Il y a plusieurs raisons pour lesquelles un code de contournement ou un utilisateur ne fonctionne pas correctement, ou vous recevez différents messages d'erreur.

Scénarios courants

Message d'erreur : "Le code de contournement que vous avez entré est introuvable"

Tout comme pour l'affichage des pages de blocage, il est essentiel de s'assurer que les codes de contournement/utilisateurs créés sont associés de manière appropriée à la stratégie correspondante. Si un code de contournement ou un utilisateur est connecté à une stratégie différente, toute tentative d'utilisation du code de contournement ou de l'utilisateur peut générer ce message d'erreur. Pour en savoir plus, consultez la documentation Umbrella :

- Créer un code de contournement de page de bloc
- Activer le contournement de page de blocage dans une stratégie

La page Block n'affiche pas la section Administrative Bypass pour certaines destinations

Si la page de blocage n'affiche pas la section Contournement administratif pour des destinations spécifiques, elle peut être bloquée par vos paramètres de blocage d'application. Le code de contournement/utilisateur fonctionne uniquement pour les types de blocs Catégorie de contenu et Liste de blocage de destination. Pour résoudre ce problème, pensez à supprimer l'application et à ajouter la catégorie domaine/contenu à cette stratégie.

Message d'erreur : "Les informations d'identification saisies n'étaient pas valides"

Si l'authentification unique du tableau de bord est activée, ce comportement est censé recevoir cette erreur lorsque vous êtes connecté en tant qu'utilisateur de contournement. Bloquer le contournement des pages (BPB) Les utilisateurs ne contournent plus les pages de blocage et ne s'authentifient plus auprès d'Umbrella. Un utilisateur BPB est un utilisateur comme n'importe quel autre dans Umbrella, mais en raison de la façon dont l'authentification est gérée par SSO, il ne peut pas être utilisé pour contourner les pages de blocage. Vous devez plutôt utiliser des codes BPB.

Message d'erreur : "Le code de contournement que vous avez entré a expiré"

Vous rencontrez ce message d'erreur pour les raisons suivantes :

- Le code de contournement a expiré si sa date d'expiration est déjà dépassée.
- L'erreur peut se produire si l'expiration du code de contournement est définie sur une date au-delà de 03:14:07 UTC le mardi 19 janvier 2038.

La page ne se charge pas correctement lorsque j'utilise le code de contournement/utilisateur

Lorsque l'utilisateur accède à un domaine bloqué et entre le code pour débloquer le domaine, un cookie est créé sur le périphérique de l'utilisateur avec ce domaine.

Par exemple, si l'utilisateur contourne YouTube, un cookie est créé pour "youtube.com" et uniquement ce domaine. Dans ce cas, le service YouTube demande des informations à partir de différents domaines tels que « youtube-nocookie.com », « ytimg.l.google.com » et « googlesyndication.com », ce qui n'est pas autorisé pour cette politique d'utilisateur. YouTube ne se charge donc pas correctement.

Solution : Si vous souhaitez toujours utiliser le code de contournement/utilisateur, vous pouvez ajouter tous les domaines sur lesquels la page s'appuie pour récupérer ces informations dans la liste verte. Vous pouvez trouver le service le plus utilisé dans cet article : Ajouter les domaines requis pour autoriser la liste pour les modes de contournement de page de blocage et d'autorisation uniquement

Bloquer les avertissements de contournement de page

- Si le contenu bloqué est quelque chose d'incorporé dans la page (comme Image, Feuille de style, Script), l'utilisateur ne peut pas voir la page BPB pour entrer le code (même si Umbrella tente de l'afficher).
- Les codes BPB peuvent être configurés pour débloquer uniquement certaines catégories ou destinations. Cela peut entraîner des problèmes lorsqu'une partie de la page est débloquée, mais pas le contenu intégré. En cas de doute, essayez de tester avec un code « tout contourner ».
- BPB est fortement affecté par la politique de sécurité du contenu sur les sites Web qui peuvent bloquer les cookies d'Umbrella et donc empêcher BPB de travailler pour le contenu intégré. Vous devez mettre en liste blanche certains de ces domaines intégrés pour le faire fonctionner. Voir Ajouter les domaines requis pour autoriser la liste pour les modes de contournement de page de blocage et d'autorisation uniquement.
- Les événements de contournement BPB ne sont actuellement pas enregistrés dans les rapports Umbrella.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.