Résoudre l'erreur " ; Not All DNS ok" ; Lors de la configuration VA

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Problème

Solution

Motif

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème « Not All DNS ok » lors de la configuration d'appliances virtuelles (VA) dans Cisco Umbrella.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

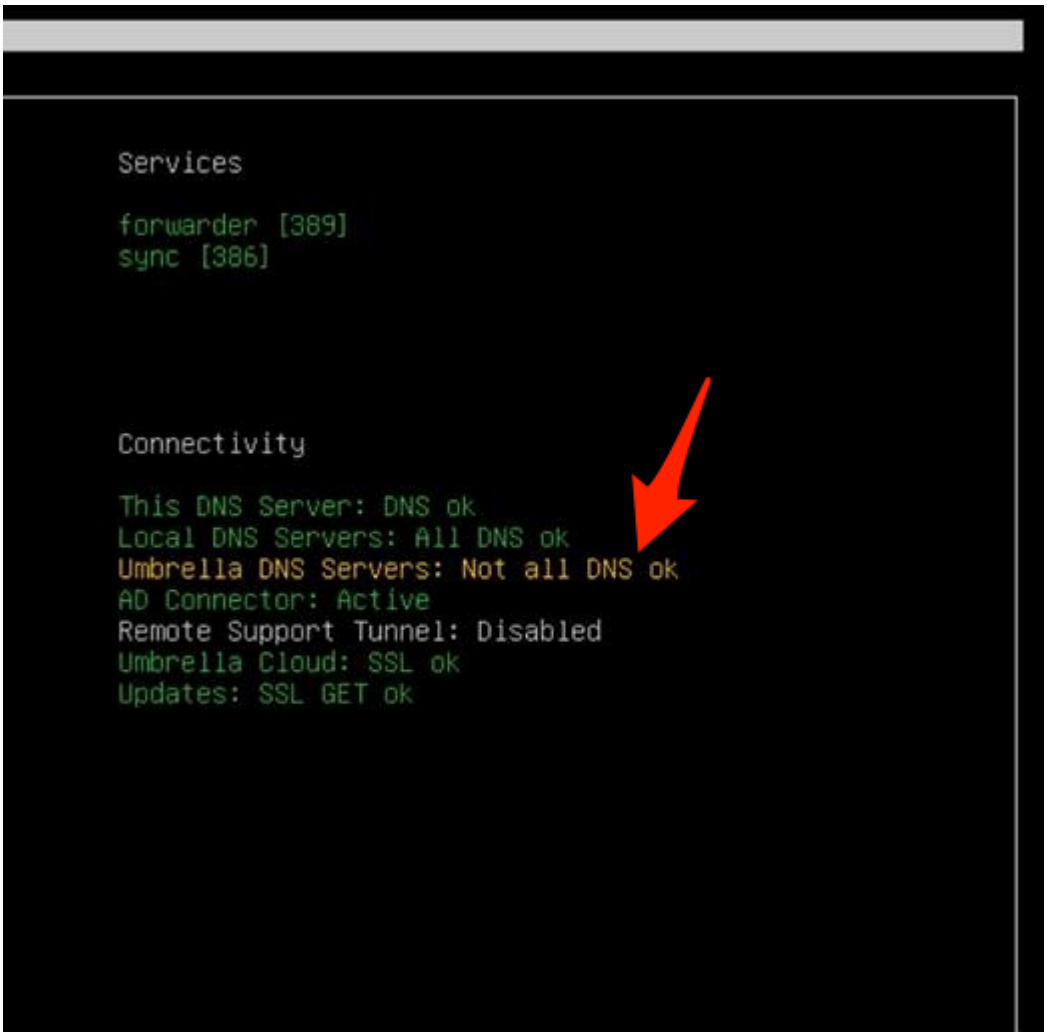
Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème

Vous avez correctement configuré vos appliances virtuelles et organisé vos résolveurs DNS locaux, et tout semble opérationnel. Cependant, vous remarquez alors une alerte jaune « Not All DNS ok » ou une alerte rouge « All DNS Fail » affichée dans la console Virtual Appliance :



360002644046

Solution

1. Vérifiez quels sont les quatre Résolveurs de parapluie qui ne sont pas atteints. Vérifiez votre pare-feu pour voir si cette adresse IP a été autorisée.

- S'il en manque, ajoutez-les et vérifiez si le message d'erreur disparaît. Si cela ne disparaît pas, contactez l'assistance Umbrella.

2. Vérifiez les prérequis de l'appliance virtuelle et assurez-vous qu'ils sont tous respectés.

Si vous avez vérifié toutes les conditions préalables répertoriées dans la documentation Umbrella, ajouté les adresses IP manquantes (le cas échéant) et que vous rencontrez toujours ce problème, ouvrez le tunnel d'assistance à la demande sur l'appliance virtuelle en question et contactez l'assistance Umbrella.

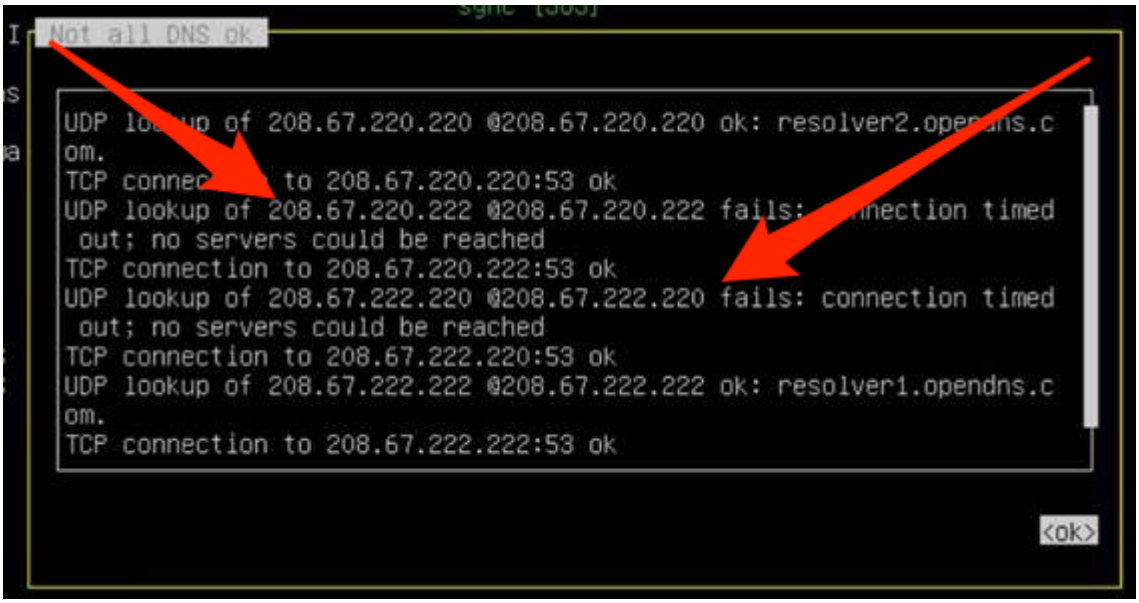
Motif

« Not All DNS ok » est normalement dû à un élément qui bloque la communication entre l'appliance virtuelle et Umbrella. Le blocage est souvent causé par un pare-feu ou un dispositif de sécurité qui empêche la requête DNS sur le port 53 d'accéder à l'une des quatre adresses IP

requises des résolveurs d'Umbrella :

- 208.67.220.220
- 208.67.222.222
- 208.67.220.222
- 208.67.222.220

Afin de voir lequel de ceux-ci est bloqué, passez la touche de tabulation sur le message d'erreur. Le message développé s'ouvre avec des détails supplémentaires :



360002644066

Dans ce cas, la recherche UDP sur le port 53 n'a pas réussi à se connecter à 208.67.220.222 et 208.67.222.220.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.