Générer un fichier HAR pour capturer l'activité réseau du navigateur

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Environnement](#)

[Conditions préalables](#)

[Créer un fichier HAR dans Chrome](#)

[Créer un fichier HAR dans Edge ou Internet Explorer](#)

[Créer un fichier HAR dans Firefox](#)

[Créer un fichier HAR dans Safari](#)

Introduction

Ce document décrit la génération d'un fichier d'archive HTTP (HAR) pour capturer l'activité du réseau du navigateur.

Problème

Lors du dépannage d'un comportement inattendu de l'interface utilisateur, de problèmes de performances ou d'erreurs dans le tableau de bord Cisco Umbrella, l'assistance nécessite un journal détaillé des interactions réseau entre votre navigateur et le serveur.

Environnement

- Produit : Cisco Umbrella
- Outils : Navigateurs Web (Chrome, Edge, Firefox, Safari)
- Format : fichier d'archivage HTTP (HAR)



Avertissement : Les fichiers HAR contiennent des informations sensibles, notamment le contenu des pages et les cookies. Toute personne ayant accès à un fichier HAR peut usurper l'identité de votre compte et accéder à toutes les informations soumises pendant l'enregistrement, telles que les détails personnels, les mots de passe ou les numéros de

---

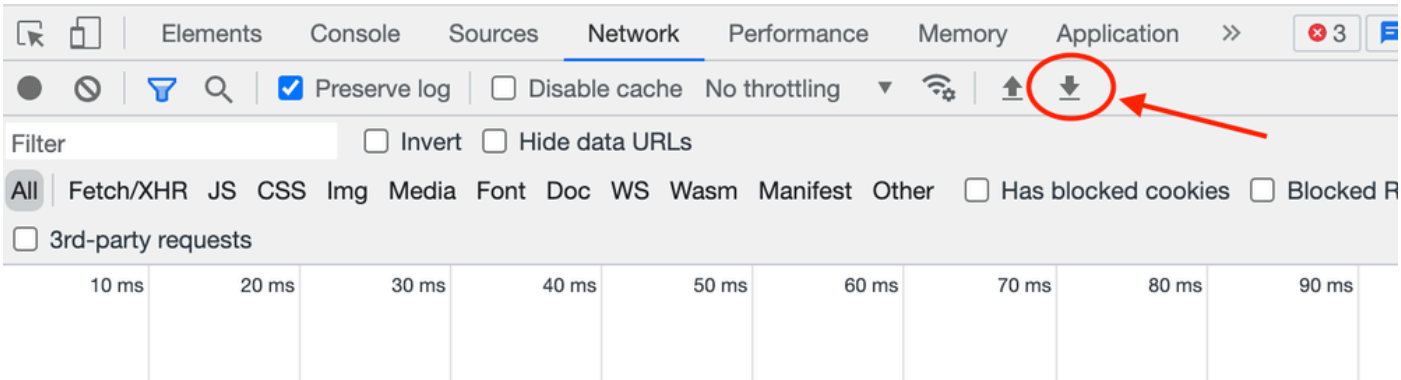
carte de crédit.

Conditions préalables

- Identifiez les étapes spécifiques requises pour reproduire le problème.
- Assurez-vous que vous disposez des droits d'administration pour accéder aux outils de développement du navigateur.

Créer un fichier HAR dans Chrome

1. Ouvrez Chrome.
2. Accédez à Menu > More Tools > Developer tools.
3. Dans la fenêtre Outils de développement, sélectionnez l'onglet Réseau.
4. Vérifiez que le bouton d'enregistrement est actif et que tous les types sont affichés.
5. Si le problème implique plusieurs pages Web ou redirections, sélectionnez l'option Conserver le journal pour empêcher la suppression du journal.
6. Reproduisez le comportement du navigateur qui nécessite une capture.
7. Cliquez sur Export HAR pour télécharger le fichier HAR.
8. Enregistrez le fichier en tant que HAR avec contenu sur votre ordinateur.
9. Attribuez un nom de fichier et sélectionnez une destination.
10. Envoyez ce fichier au support.



journal_préservation_chrome.png

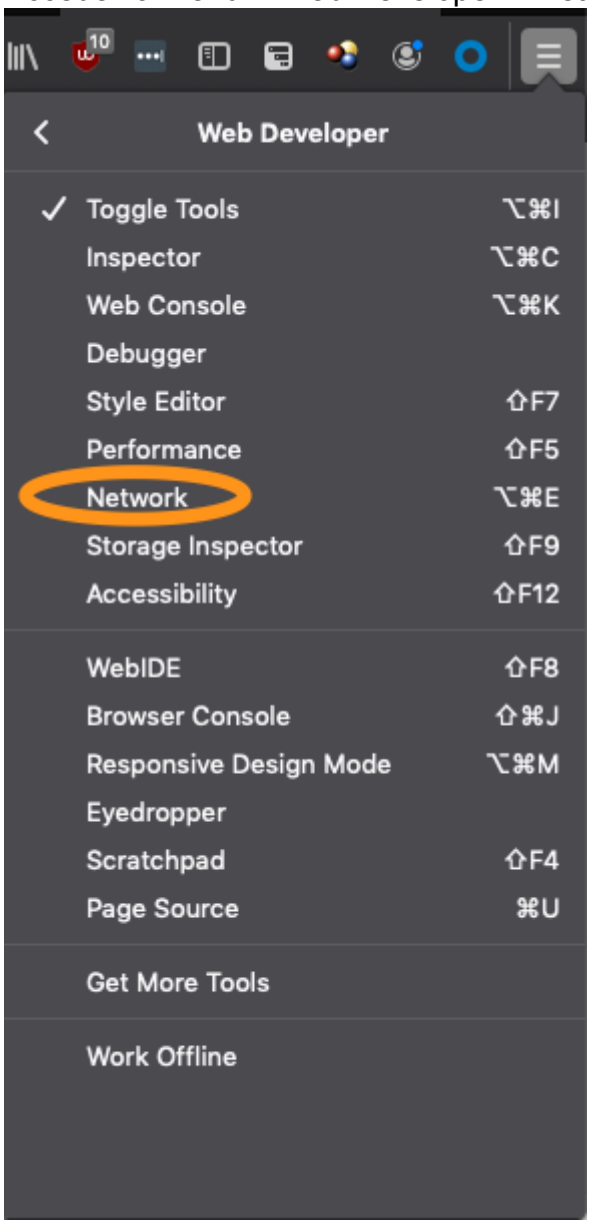
Créer un fichier HAR dans Edge ou Internet Explorer

1. Ouvrez Edge ou Internet Explorer.

2. Sélectionnez le ... puis choisissez F12 Developer Tools.
3. Dans la fenêtre Outils de développement, sélectionnez l'onglet Réseau.
4. Vérifiez que le bouton de lecture est gris, ce qui indique que des données sont en cours de capture.
5. Si le problème implique plusieurs pages Web ou redirections, désélectionnez Clear Entries on redirect pour conserver le journal.
6. Reproduisez le comportement du navigateur qui nécessite une capture.
7. Cliquez sur Export as HAR pour enregistrer le fichier.
8. Envoyez ce fichier au support.

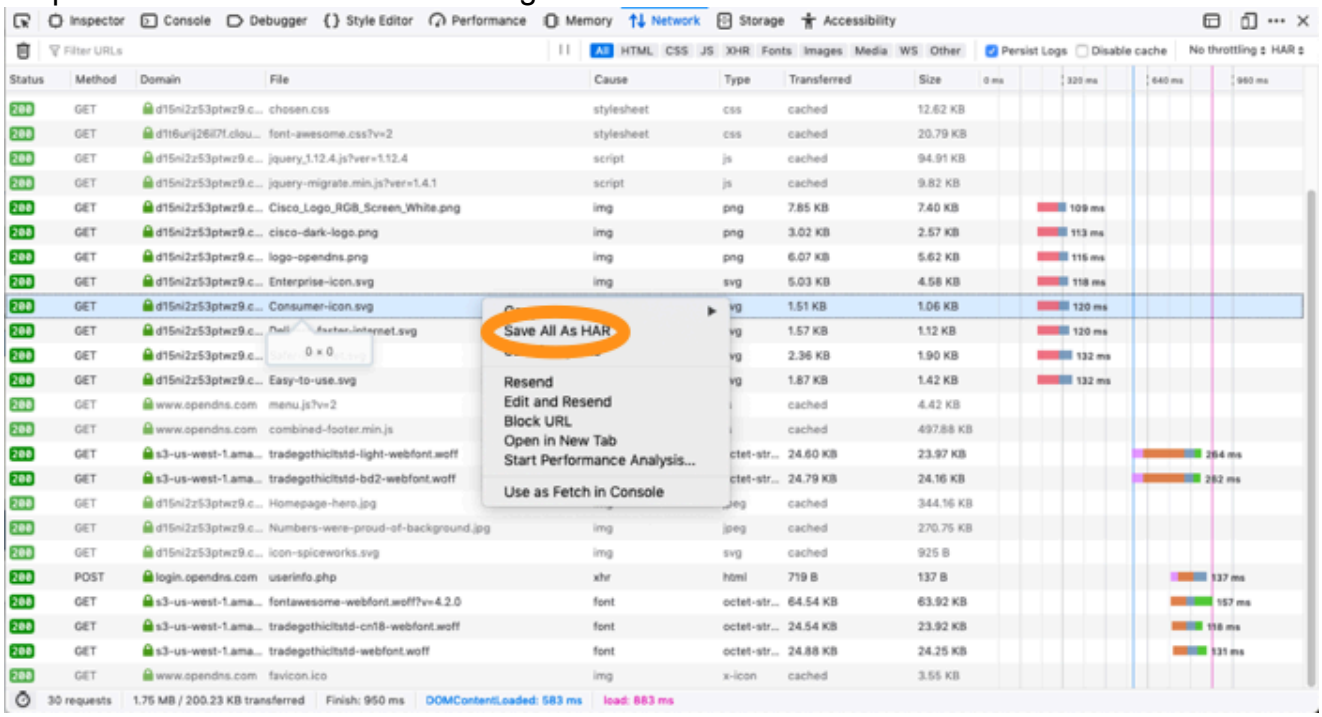
Créer un fichier HAR dans Firefox

1. Ouvrez Firefox.
2. Accédez à Menu > Web Developer > Network ou utilisez Ctrl+Maj+E.



Plein écran_2019-07-16__4_51_PM.png

3. Reproduisez le comportement du navigateur qui nécessite une capture.
4. Si le problème implique plusieurs pages Web ou redirections, sélectionnez l'option Persist Logs pour conserver toutes les entrées.
5. Cliquez avec le bouton droit dans la grille et choisissez Save all as HAR.

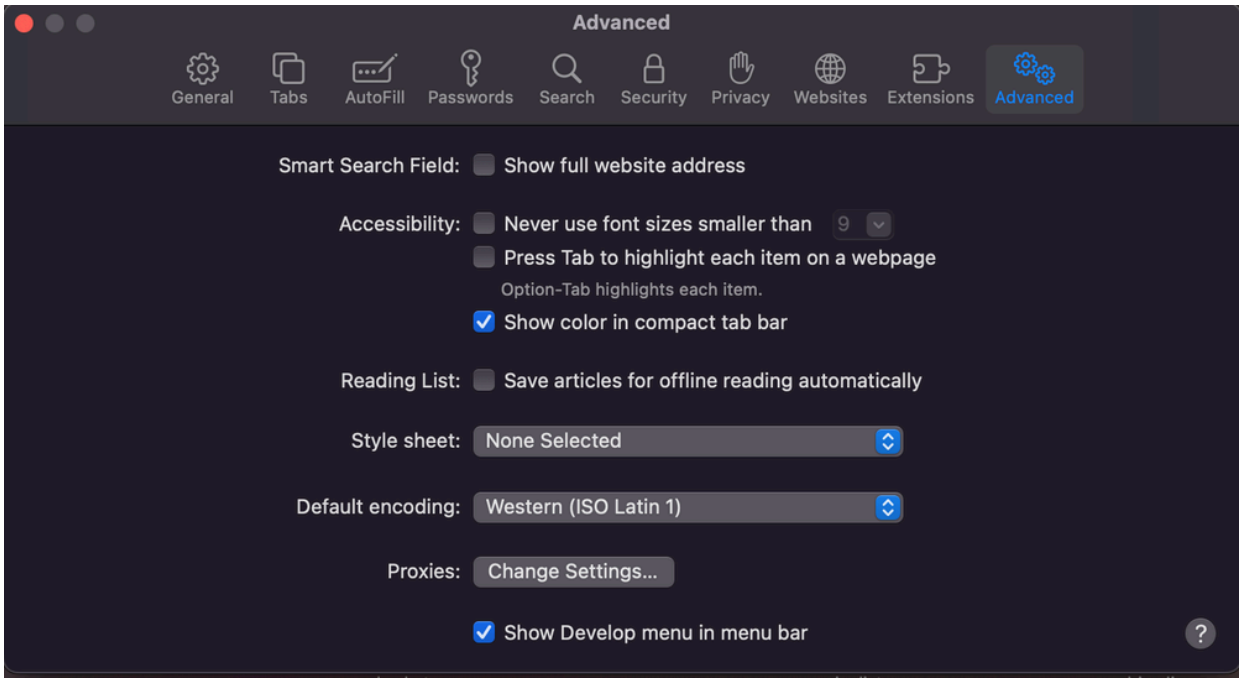


Plein écran_2019-07-16__4_5_PM.png

6. Enregistrez le fichier de capture.
7. Envoyez ce fichier au support.

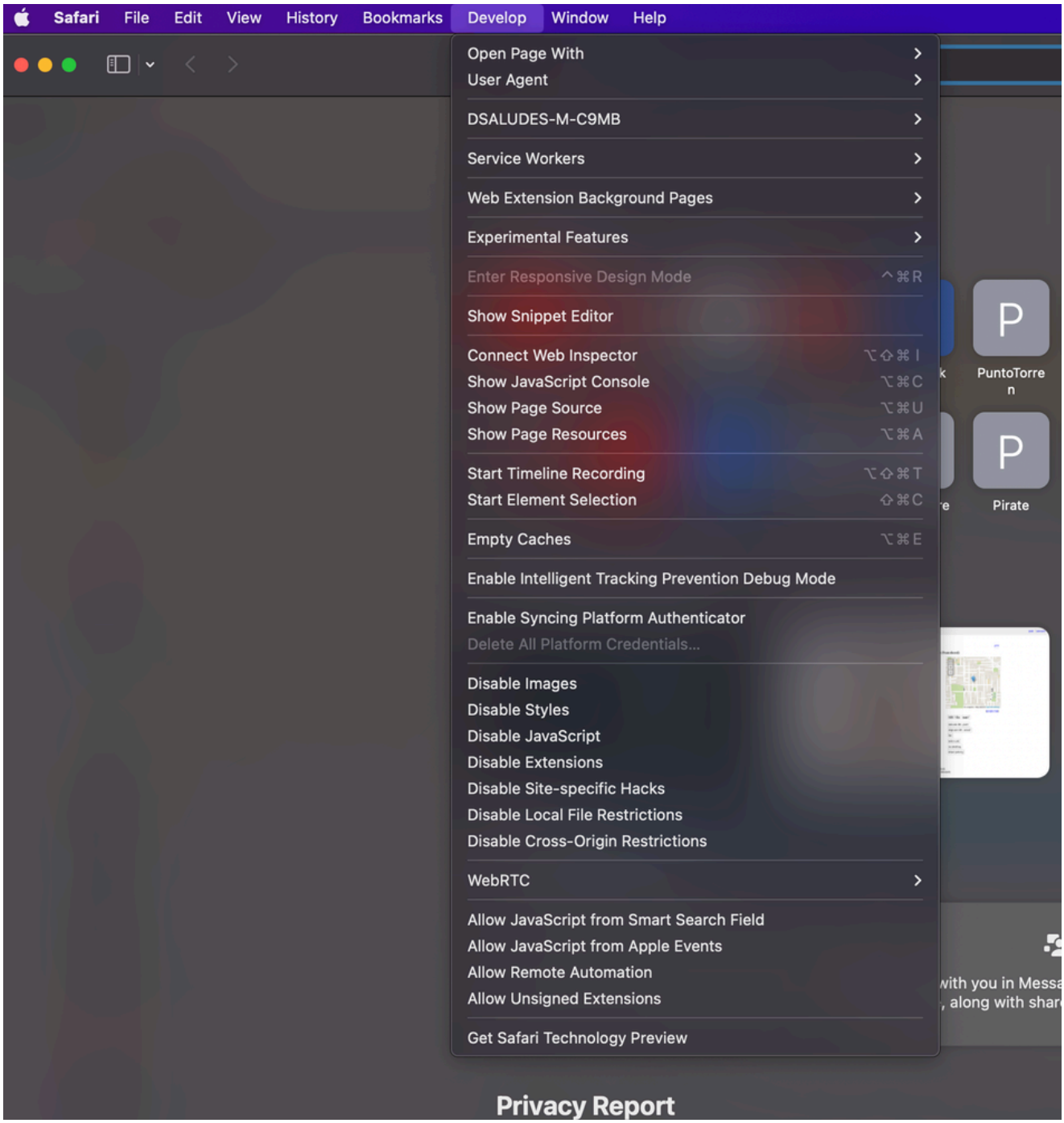
Créer un fichier HAR dans Safari

1. Ouvrez Safari et accédez à la page Web en question.
2. Activez le menu Développer :
    - Accédez à Safari > Préférences > Avancé.
    - Sélectionnez Afficher le menu Développer dans la barre de menus.



Capture d'écran_2022-04-13_at_8.18.10_AM.png

3. Sélectionnez Développer > Afficher Web Inspector.
4. Dans la fenêtre Inspecteur Web, sélectionnez l'onglet Réseau.



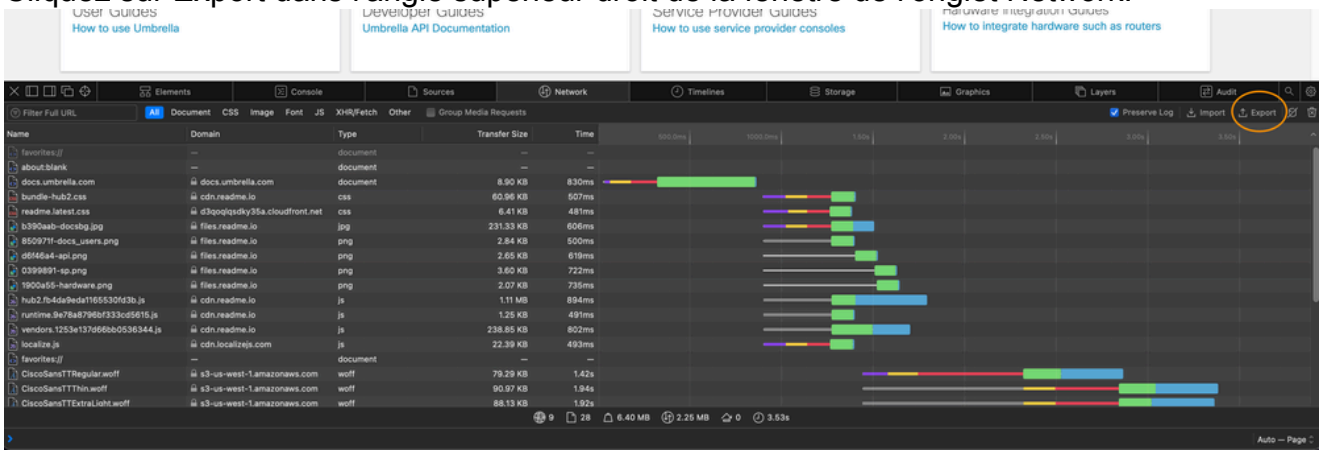
Capture d'écran_2022-04-13_at_8.21.41_AM.png

5. Sélectionnez l'option Conserver le journal dans l'onglet Réseau.



Capture d'écran_2022-04-13_at_8.23.45_AM.png

6. Chargez ou reproduisez le comportement de page que vous devez capturer.
7. Cliquez sur Export dans l'angle supérieur droit de la fenêtre de l'onglet Network.



Capture d'écran_2022-04-13_at_8.25.27_AM.png

8. Enregistrez le fichier HAR.
9. Envoyez ce fichier au support.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.