Envoyer les journaux du connecteur Active Directory à la prise en charge Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Quand envoyer les journaux du connecteur AD](#)

[Indicateurs d'état du tableau de bord](#)

[Collecte manuelle des journaux](#)

- [Pour les nouvelles configurations ou les nouvelles demandes de journal](#)

[Emplacements des journaux pour la version 1.14.3](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter et envoyer des journaux du connecteur Active Directory pour le dépannage et les demandes d'assistance.

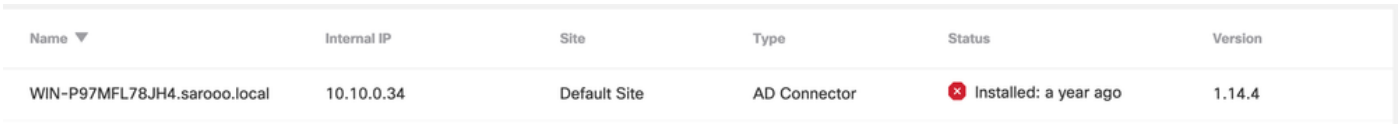
Quand envoyer les journaux du connecteur AD

Dans les situations suivantes, envoyez des journaux à partir de votre connecteur Active Directory :

- Le connecteur Active Directory ou le serveur Active Directory est à l'état Erreur ou Avertissement et l'article Messages communs pour les composants Active Directory et les appareils virtuels ne résout pas le problème.
- Le support technique a spécifiquement demandé les journaux du connecteur Active Directory.

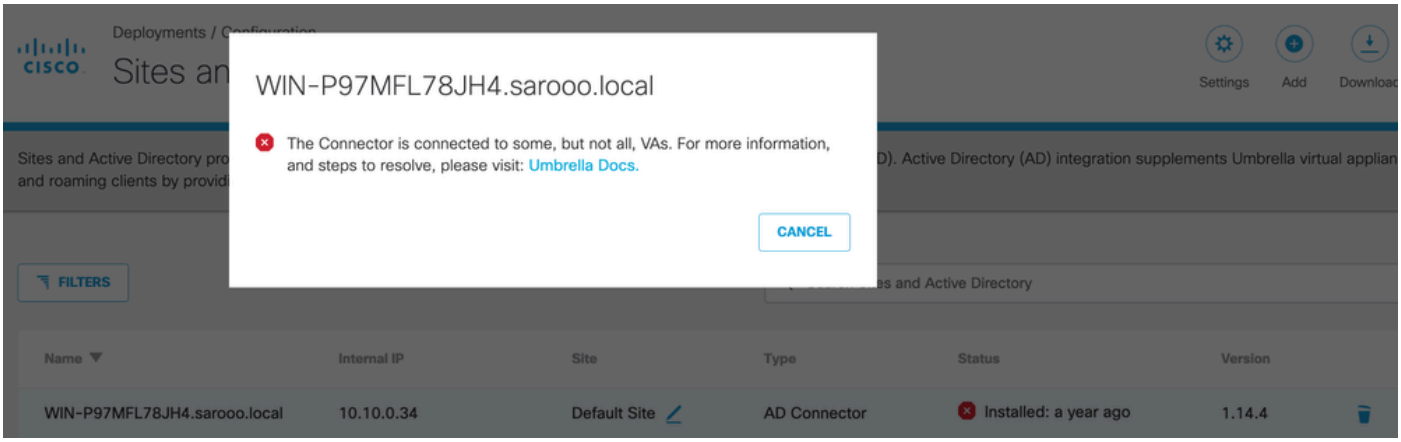
Indicateurs d'état du tableau de bord

Un connecteur AD fonctionnel affiche un état vert. Les états gris, jaune et rouge indiquent un problème.

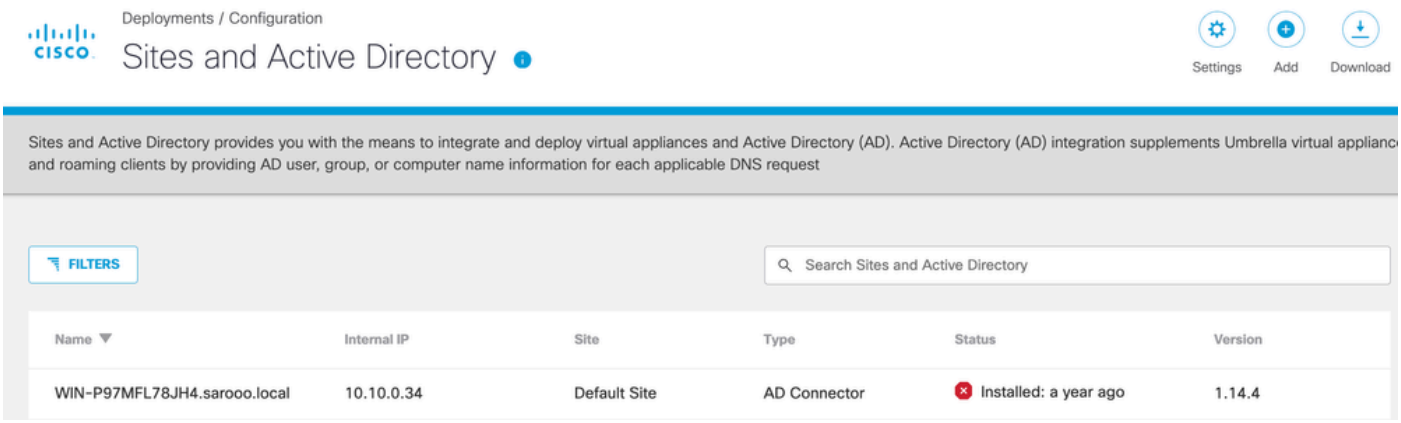


Name	Internal IP	Site	Type	Status	Version
WIN-P97MFL78JH4.sarooo.local	10.10.0.34	Default Site	AD Connector	Installed: a year ago	1.14.4

30921941341716



30921930596756



30921930598804

Pour chaque connecteur AD qui ne peut pas se connecter à un contrôleur de domaine ou qui affiche une erreur ou un avertissement dans le tableau de bord, fournissez le journal du connecteur AD afin que la prise en charge d'Umbrella puisse examiner les résultats.

Collecte manuelle des journaux

1. Joignez le fichier situé dans C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.
2. Joignez les deux ou trois derniers fichiers journaux .zip de C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x au ticket de support. N'envoyez pas plus de trois fichiers .zip.
3. Si certains fichiers dépassent 20 Mo, divisez-les en deux réponses ou contactez le support pour obtenir des instructions de téléchargement.

Pour les nouvelles configurations ou les nouvelles demandes de journal

Si vous travaillez avec une configuration qui n'a jamais fonctionné ou si la prise en charge demande de nouveaux journaux, procédez comme suit :

1. Arrêtez le service OpenDNS AD Connector.
2. Supprimez le fichier situé à l'adresse suivante : C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.
3. Redémarrez le service.
4. Attendez 5 minutes.
5. Joignez le nouveau fichier CiscoAuditClient.log au ticket d'assistance.
   Ce processus garantit que le fichier journal contient uniquement la dernière tentative de démarrage.

Emplacements des journaux pour la version 1.14.3

Pour la version 1.14.3 ou antérieure, les journaux se trouvent à l'adresse C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.

Joignez également les deux ou trois derniers fichiers journaux .zip de C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.