Désactiver ou redémarrer le client d'itinérance Umbrella

Table des matières

Introduction

Informations générales

Gérer le client d'itinérance pour Windows

- Gestion du service système via le composant logiciel enfichable Services MMC
- Gestion des modules AnyConnect et Cisco Secure Client Roaming
- Gestion du client itinérant via la ligne de commande
  - Client autonome
  - Client AnyConnect
  - Client sécurisé Cisco

Gérer le client d'itinérance pour OS X

- Arrêter le client itinérant
- Démarrer le client itinérant
- Module AnyConnect Umbrella
  - Arrêter le client AnyConnect
  - Démarrez le client AnyConnect
- Client sécurisé Cisco
  - Arrêter le client sécurisé Cisco
  - Démarrez Cisco Secure Client

Introduction

Ce document décrit les procédures de gestion du client Umbrella Roaming, y compris la désactivation et le redémarrage du client.

Informations générales

Le client d'itinérance Umbrella détecte les modifications apportées aux configurations réseau des ordinateurs. Par conséquent, les utilisateurs n'ont pas besoin d'arrêter ou de redémarrer régulièrement le client d'itinérance Umbrella. Pour effectuer des tests ou désactiver temporairement le client d'itinérance Umbrella en raison d'un comportement inattendu, les utilisateurs peuvent le désactiver ou le redémarrer en effectuant les actions décrites dans cet article. Les utilisateurs doivent ouvrir un dossier d'assistance en cas de comportement inattendu, de conflit ou de suggestion d'amélioration du comportement.

Gérer le client d'itinérance pour Windows

Gestion du service système via le composant logiciel enfichable Services MMC

Pour arrêter, redémarrer ou démarrer le service système, ouvrez le composant logiciel enfichable MMC Services.

1. Accédez à Démarrer > Exécuter, puis saisissez `Services.msc` .
2. Sélectionnez le service Umbrella Roaming Client. Sélectionnez ensuite l'action souhaitée.

Gestion des modules AnyConnect et Cisco Secure Client Roaming

Le processus est identique à celui du client autonome.

1. Accédez à Démarrer > Exécuter, puis saisissez `Services.msc`.
2. Sélectionnez Cisco AnyConnect Umbrella Roaming Secure Agent pour AnyConnect ou Cisco Secure Client - Umbrella Agent pour Secure Client. Sélectionnez ensuite l'action souhaitée.

Gestion du client itinérant via la ligne de commande

Pour gérer le client itinérant à partir de la ligne de commande, utilisez les commandes suivantes :

Client autonome

- Pour arrêter le service, exécutez :`net stop Umbrella_RC`
- Pour démarrer le service, exécutez :`net start Umbrella_RC`

Client AnyConnect

- Pour arrêter le service, exécutez :`net stop acumbrellaagent`
- Pour démarrer le service, exécutez :`net start acumbrellaagent`

Client sécurisé Cisco

- Pour arrêter le service, exécutez :net stop csc_umbrellaagent
- Pour démarrer le service, exécutez :net start csc_umbrellaagent

Gérer le client d'itinérance pour OS X

Les utilisateurs peuvent ajouter une option à l'icône de la barre de menus dans la version OS X d'Umbrella Roaming Client. Cette option permet aux utilisateurs de désactiver ou d'activer facilement le client d'itinérance Umbrella. Reportez-vous à l'article « Umbrella Roaming Client for OS X: Ajout d'une option Activer/Désactiver à l'icône de la barre de menus pour obtenir des instructions.



Remarque : L'icône de la barre de menus s'affiche même lorsque le client d'itinérance Umbrella est arrêté. L'icône fonctionne comme un service distinct.

Les utilisateurs peuvent également contrôler le client en exécutant des commandes dans l'application Terminal :

Arrêter le client itinérant

```
sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.opendns.osx.RoamingClientConfigUpdater.plist
```

Démarrer le client itinérant

```
sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.opendns.osx.RoamingClientConfigUpdater.plist
```

Module AnyConnect Umbrella

Arrêter le client AnyConnect

```
sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.anyconnect.vpnagentd.plist
```

Démarrer le client AnyConnect

```
sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.cisco.anyconnect.vpnagentd.plist
```

Client sécurisé Cisco

Arrêter le client sécurisé Cisco

- Version 5.0.00529

```
sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.secureclient.csc_vpnagentd.plist
```

- Version 5.0.01242

```
sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.secureclient.vpnagentd.plist
```

- MacOS 13+ version 5.1.X.XXX et ultérieure

```
osascript -e 'quit app "Cisco Secure Client - AnyConnect VPN Service.app"'
sudo "/opt/cisco/secureclient/bin/Cisco Secure Client - AnyConnect VPN Service.app/Contents/MacOS/Cisco
```

Démarrez Cisco Secure Client

- Version 5.0.00529

```
sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.cisco.secureclient.csc_vpnagentd.plist
```

- Version 5.0.01242

```
sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.cisco.secureclient.vpnagentd.plist
```

- MacOS 13+ version 5.1.X.XXX et ultérieure

```
open -a "/opt/cisco/secureclient/bin/Cisco Secure Client - AnyConnect VPN Service.app"
```

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.