Dépannage de Desktop/Compact Secure Firewall 1200 non réactif en raison d'erreurs d'E/S du tampon NVMe

Table des matières

Problème

Le pare-feu sécurisé 1220CX ne répond pas. Il n'y a aucun résultat sur le port de console et la connectivité au pare-feu sur la gestion échoue. Les diodes électroluminescentes (LED) sont vertes et clignotent.

Le fichier /opt/cisco/platform/logs/kern.log a des lignes similaires à celles-ci :

```
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [   15.696023] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sec
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [   15.698615] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sec
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [   15.698617] Buffer I/O error on dev nvme0n1, logical block 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [   15.701913] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sec
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [   15.712281] Buffer I/O error on dev nvme0n1p3, logical block 244208, as
```

Remarque : Le fichier /opt/cisco/platform/logs/kern.log peut uniquement être vérifié en direct sur le logiciel Secure Firewall Threat Defense (FTD) ou dans le fichier FPRM du système d'exploitation Firepower extensible après la récupération de l'état de non réponse - par exemple, après un cycle d'alimentation manuel.

Environnement

- Pare-feu sécurisé 1220CX. Les pare-feu sécurisés 1200 de bureau/série compacte comme 1210CE, 1210CP et 1220CX sont affectés.
- FTD 7.6.0. Les autres versions FTD et le logiciel ASA peuvent également être affectés.

Résolution

La résolution permanente nécessite une mise à niveau logicielle vers la version avec le correctif de l'ID de bogue Cisco CSCwm47108. Un cycle d'alimentation manuel est la seule solution.

Motif

Le pare-feu peut devenir insensible en raison de l'ID de bogue Cisco CSCwm47108.

Autres informations utiles

- ID de bogue Cisco CSCwm47108
- Dépannage des procédures de génération de fichiers Firepower

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.