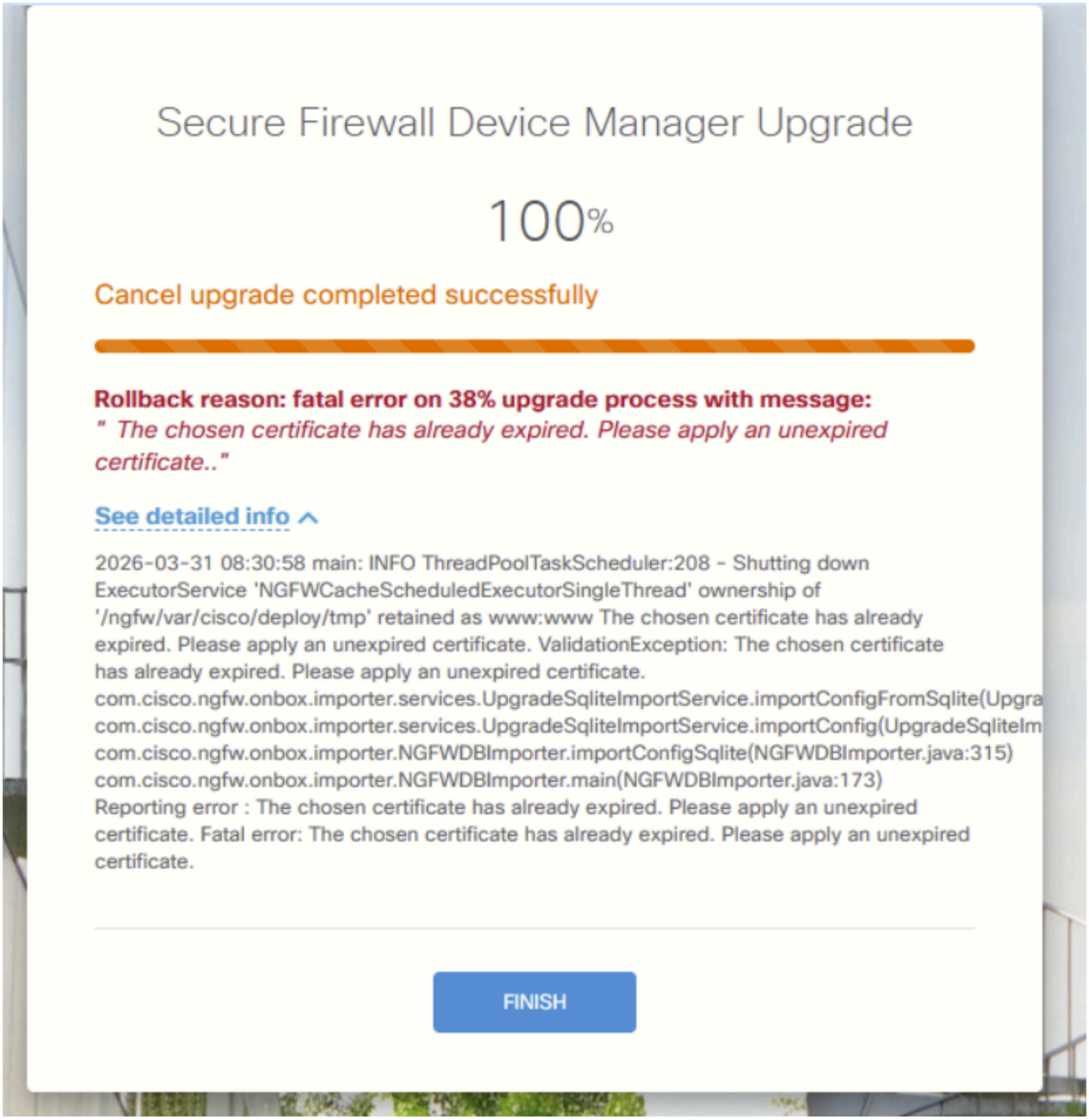
Dépannage d'une erreur fatale de mise à niveau logicielle FTD sur FDM

Table des matières

Problème

Une erreur fatale lors de la mise à niveau du logiciel FTD se produit avec les symptômes suivants :

- Échec de la mise à niveau de Firewall Threat Defense (FTD) géré par Secure Firewall Device Manager (FDM).
- L'interface utilisateur de FDM affiche un message d'erreur indiquant « Rollback reason : erreur fatale sur le processus de mise à niveau de 38 % avec le message : "Le certificat choisi a déjà expiré. Veuillez appliquer un certificat non expiré."



FDM_Upgrade_Failure.png

Environnement

- Première vue sur FTD 1010. D'autres plates-formes matérielles peuvent également être affectées.
- D’abord vu sur la version 6.6.5.1-15 du logiciel. D’autres plates-formes logicielles peuvent

également être affectées.

- FTD est géré par FDM.

Résolution

Le processus de renouvellement du certificat s'est terminé avec succès, ce qui a permis de poursuivre la mise à niveau logicielle. Cette approche a été utilisée pour résoudre le problème du certificat :

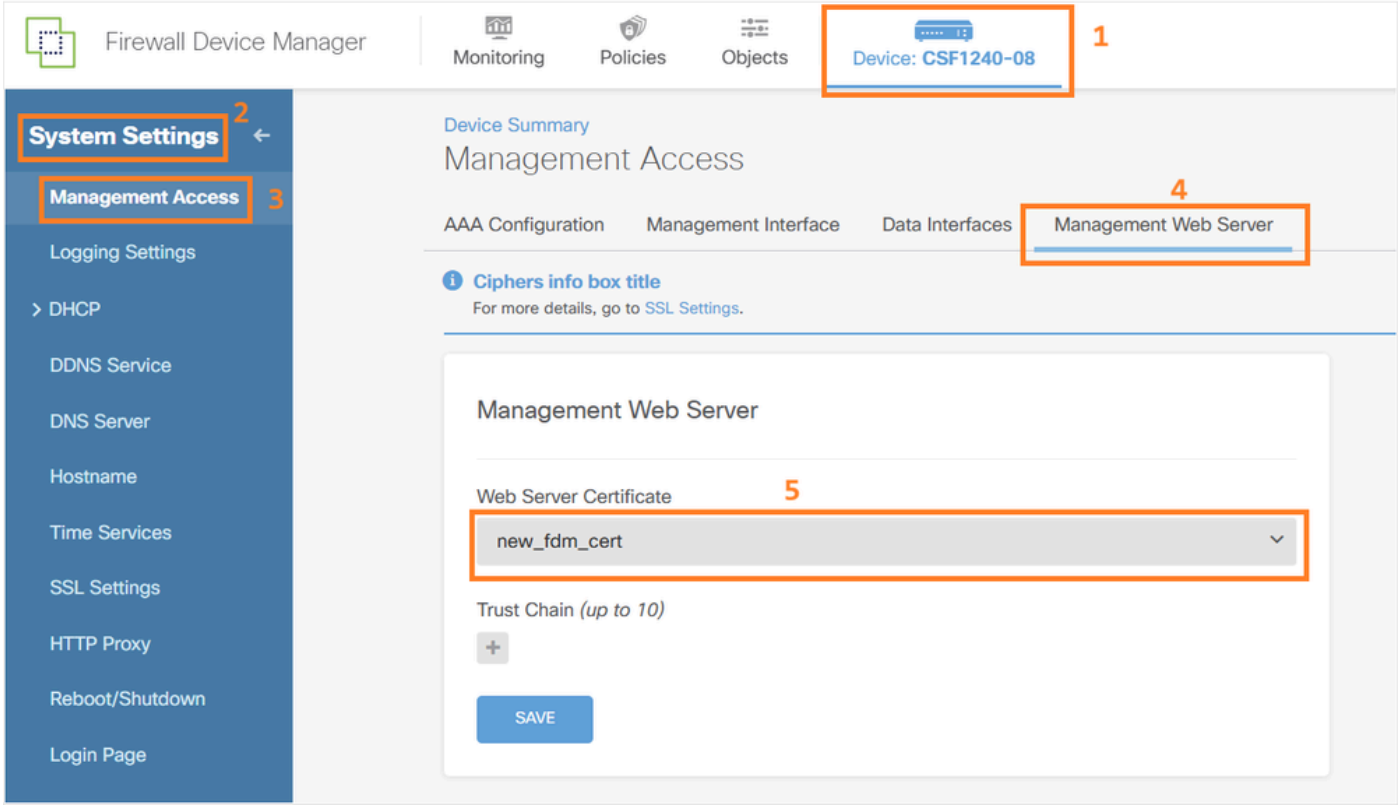
Processus de gestion des certificats

Étape 1: Créez un nouveau certificat dans FDM.

La procédure est décrite dans le guide de configuration de FDM sous Administration du système > Paramètres du système :

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E

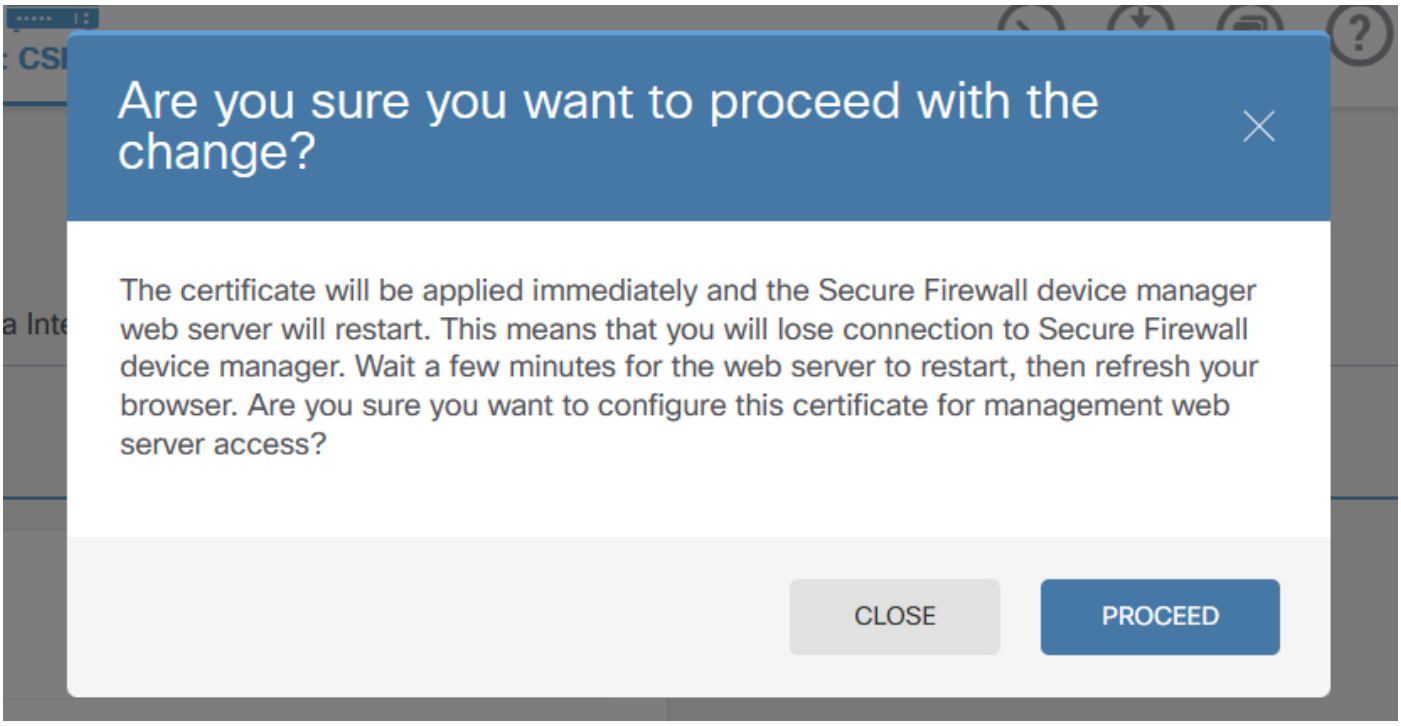
Étape 2: Créez et attribuez le nouveau certificat au serveur Web de gestion FDM.



FDM_new_web_certificate.png

Étape 3: Déployez la modification.

Notez que le serveur Web redémarre :



FDM_web_process_restart.png

Étape 4: Recommencez la mise à niveau.

Motif

L'échec de la mise à niveau a été causé par un certificat expiré sur le périphérique pare-feu. Au cours du processus de mise à niveau logicielle, le système effectue des contrôles de validation du certificat et lorsque le certificat est arrivé à expiration, ces contrôles échouent, empêchant la mise à niveau de se poursuivre.

Autres informations utiles

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E
- https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security-vpn/public-key-infrastructure-pki/215850-certificate-installation-and-renewal-on.html

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.