Comprendre les engagements de pare-feu sécurisés proactifs

Introduction

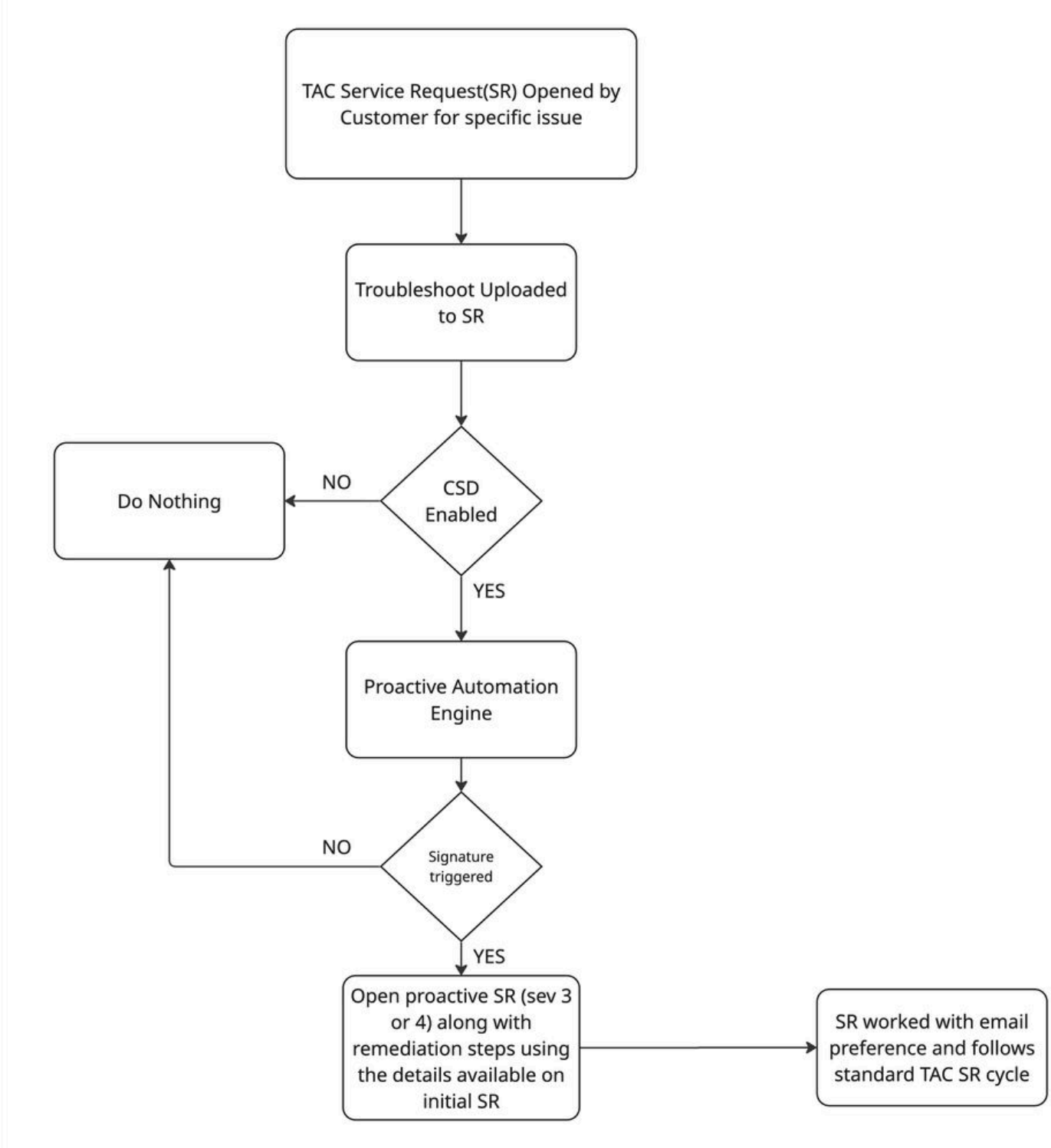
Ce document décrit le programme Proactive Secure Firewall Engagements.

Informations générales

Les problèmes potentiels sont affectés à un niveau de gravité qui est un indicateur de priorité de correction. Ce que nous avons constaté, cependant, c'est que même les problèmes les plus graves ont tendance à rester en place s'il n'y a pas de problème perçu.

Ce programme vise à mettre en évidence les problèmes qui ont été perçus comme se répercutant sur des problèmes plus importants afin qu'ils puissent être traités dès le début. Pour ce faire, il surveille un sous-ensemble de problèmes potentiels, puis les signale via une demande de service proactive avec la documentation des étapes suivantes à traiter.

Diagramme De Flux



Canaux de surveillance

Via Cisco Support Diagnostics

Cisco Support Diagnostics permet à Cisco de collecter des informations essentielles sur vos périphériques afin de vous offrir une meilleure expérience d'assistance. Cisco collecte régulièrement les données de configuration et d'état de fonctionnement de vos périphériques,

traite ces données à l'aide d'un système de détection automatique des problèmes et vous notifie de manière proactive des problèmes.

Lorsqu'un problème surveillé est détecté, une demande de service proactive est déposée en votre nom avec les problèmes détectés et les étapes suivantes pour y remédier.

Hors ligne via les dépannages associés aux demandes de service

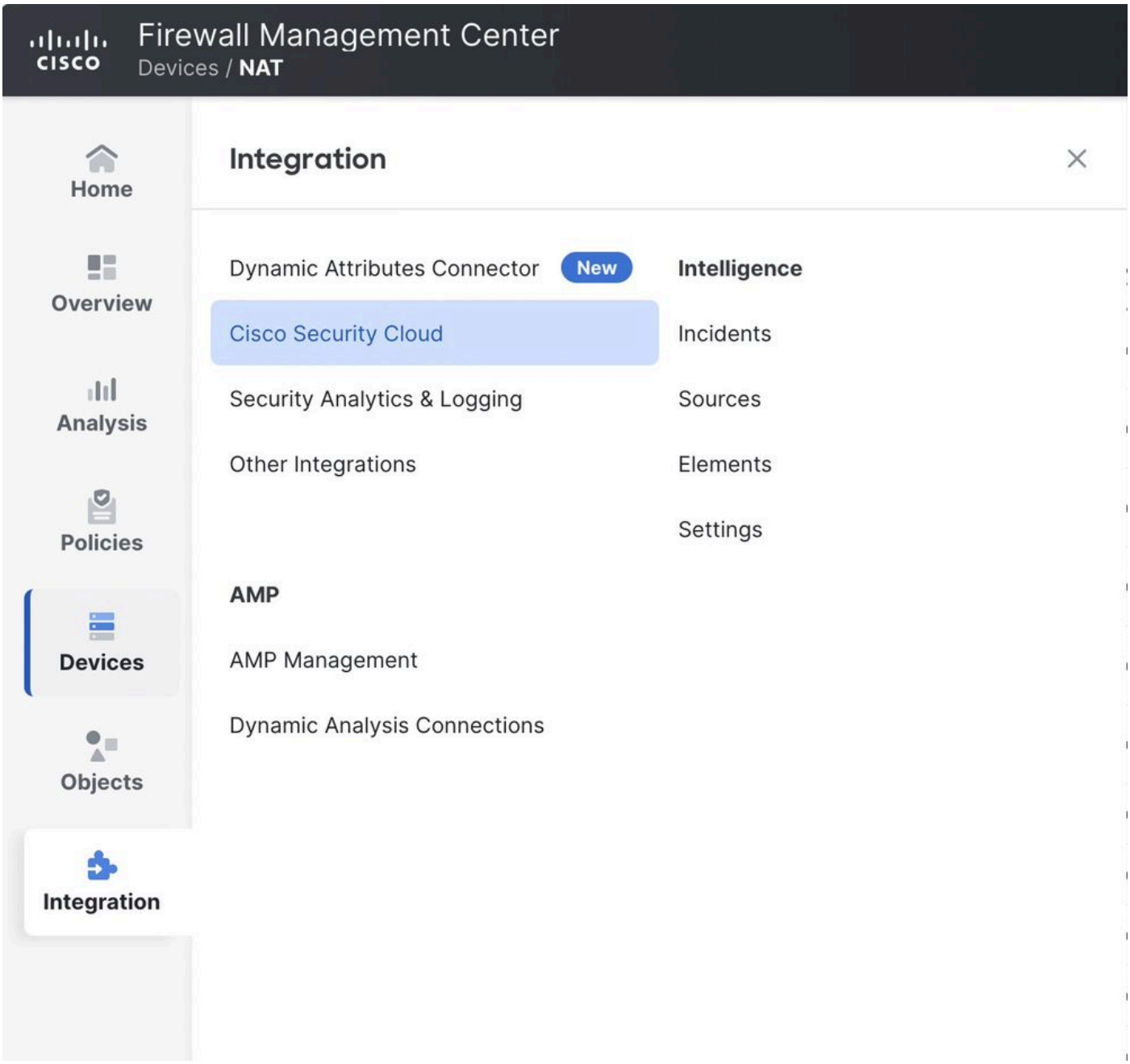
Si vous avez ouvert une demande de service du centre d'assistance technique de Secure Firewall et joint un dépannage approprié, le dépannage a été analysé à nouveau à la recherche de problèmes connus. Si une condition surveillée est détectée, une demande de service proactive est ouverte en votre nom avec les problèmes détectés et les étapes suivantes pour les résoudre.

Activer/Désactiver la création proactive de demandes de service

Pour désactiver la création de demandes de service proactives associées à ce programme, vous pouvez désactiver l'option Cisco Support Diagnostics.

Activer/Désactiver les diagnostics d'assistance Cisco

Étape 1: Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique de FMC et accédez à Integrations —> Cisco Security Cloud



Étape 2: Cochez/décochez la case « Enable Cisco Support Diagnostics »

Cisco Security Cloud Support

Cisco cloud support services provide an enhanced support experience and maximize the value of the Cisco products. The management center establishes and maintains a secure connection to Cisco cloud to participate in additional service offerings from Cisco.

- Enable Cisco Success Network
- Enable Cisco Support Diagnostics

Cisco Support Diagnostics allows Cisco to collect essential information from your devices to provide you with an enhanced support experience. Cisco periodically collects the configuration and operational health data from your devices, processes this data using an automated problem-detection system, and proactively notifies you of issues, if any. To view a sample file containing the collected data, follow the steps in Producing Troubleshooting Files for Specific System Functions .

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.