Dépannage des erreurs de non-conformité des licences Smart Firewall sécurisées

Table des matières

- Introduction
- Informations générales
- Identifier le type de licence causant un état de non-conformité
  - Utilisation de l'interface graphique utilisateur (GUI) de FMC
  - Utilisation du portail des comptes Smart
  - Utilisation de l'interface de ligne de commande (CLI) FMC
- Dépannage
  - Scénario 1 - Nombre insuffisant de licences pour une fonctionnalité spécifique des plates-formes physiques FTD
  - Scénario 2 - Licences disponibles dans un autre compte virtuel
  - Scénario 3 - Licence de périphérique FirePOWER MCv manquante
  - Scénario 4 - FTD est une plate-forme virtuelle exécutant une version antérieure à la version 7.0
  - Scénario 5 - FTD est une plate-forme virtuelle exécutant la version 7.0 ou ultérieure
  - Scénario 6 - La licence ne se trouve pas dans le compte Smart ou le compte virtuel approprié
  - Scénario 7 - FMC ne se trouve pas dans le compte Smart ou le compte virtuel approprié
  - Scénario 8 - Suppression d'une instance de produit du compte Smart pour la gestion intégrée

Introduction

Ce document décrit les licences Smart Cisco les plus courantes pour des raisons de non-conformité avec les modèles Cisco FMC et FTD.

Informations générales

Cisco Smart Licensing offre une gestion centralisée des licences pour de nombreux produits. Cisco Secure Firewall simplifie la gestion des licences sur des déploiements de capteurs potentiellement volumineux et peut être utilisé pour des modèles d'appareils, de cloud virtuel et de cloud public. Ce document fournit un guide de dépannage pour les problèmes de non-conformité avec les modèles de logiciels et d'appliances Smart License for Cisco Firewall Management Center (FMC) et Cisco Firewall Threat Defense (FTD).

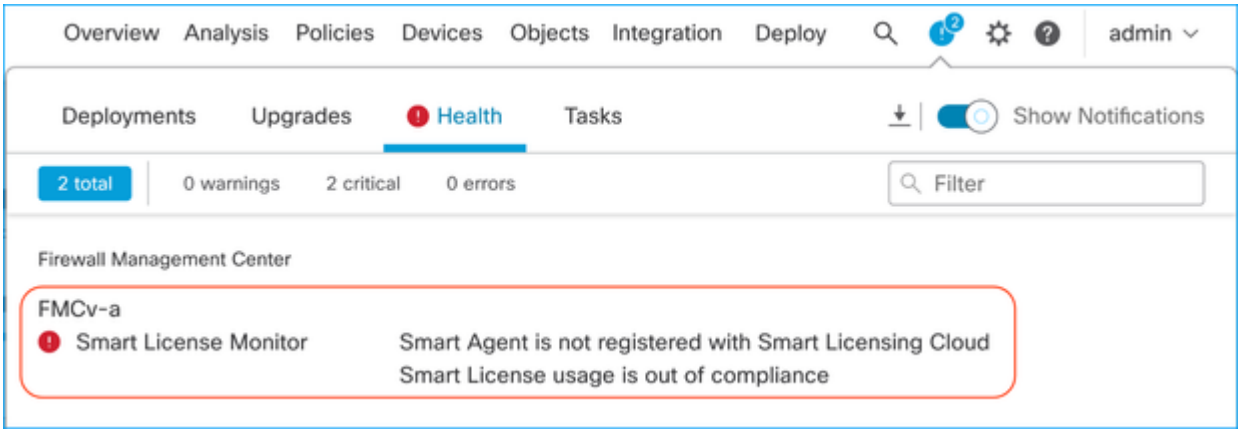
Lorsque FMC signale que la licence Smart n'est pas conforme, il indique que FMC ne trouve pas la licence appropriée dans le compte Smart. Lorsque cela se produit, une alerte d'intégrité

s'affiche. Cela pourrait être dû à plusieurs raisons exposées dans le présent document.

Identifier le type de licence causant un état de non-conformité

Utilisation de l'interface graphique utilisateur (GUI) de FMC

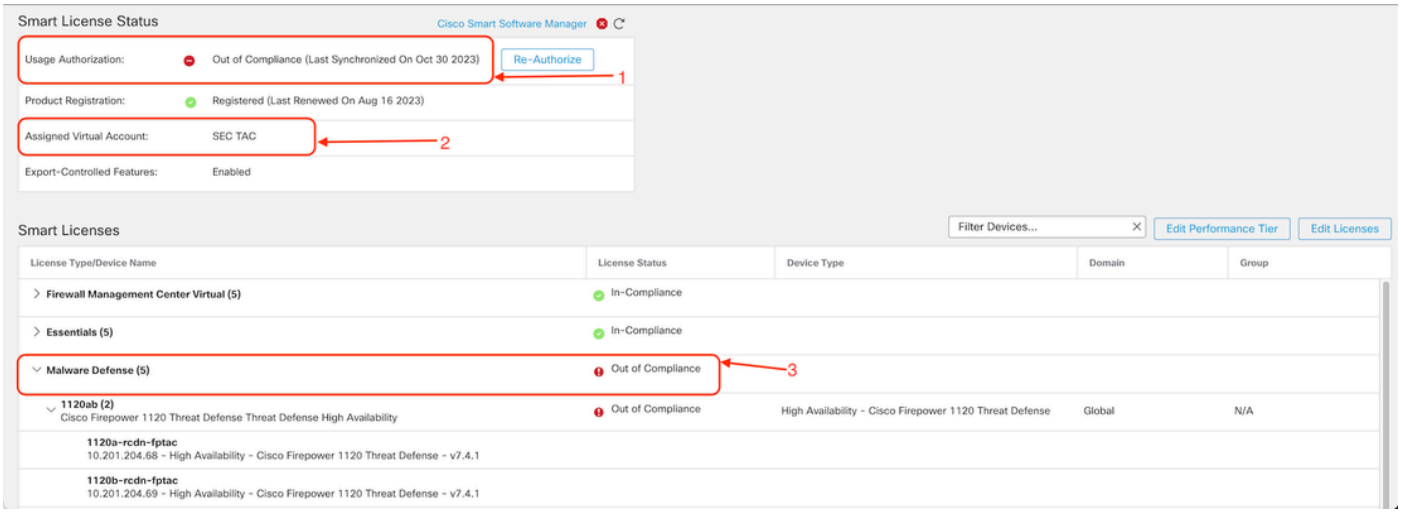
Accédez à Health Alert à partir de l'icône de notification FMC et cliquez sur Health.



Utilisation du portail des comptes Smart

Accédez à État de la licence Smart dans Système > Licences > Licences Smart. Les informations de compte virtuel auxquelles le FMC est enregistré sont disponibles ici.

Dans la section Licences Smart, les licences spécifiques non conformes sont indiquées ici. Dans cet exemple, l'état « Non conforme » est indiqué pour une licence de fonction Cisco Secure Firewall 1120 « Malware Defense ». Notez toutes les fonctionnalités/produits répertoriés comme étant « non conformes » en rouge. La coche verte « In-Compliance » indique que le type de licence spécifique est disponible et que FMC peut l'acquérir à partir du compte Smart.

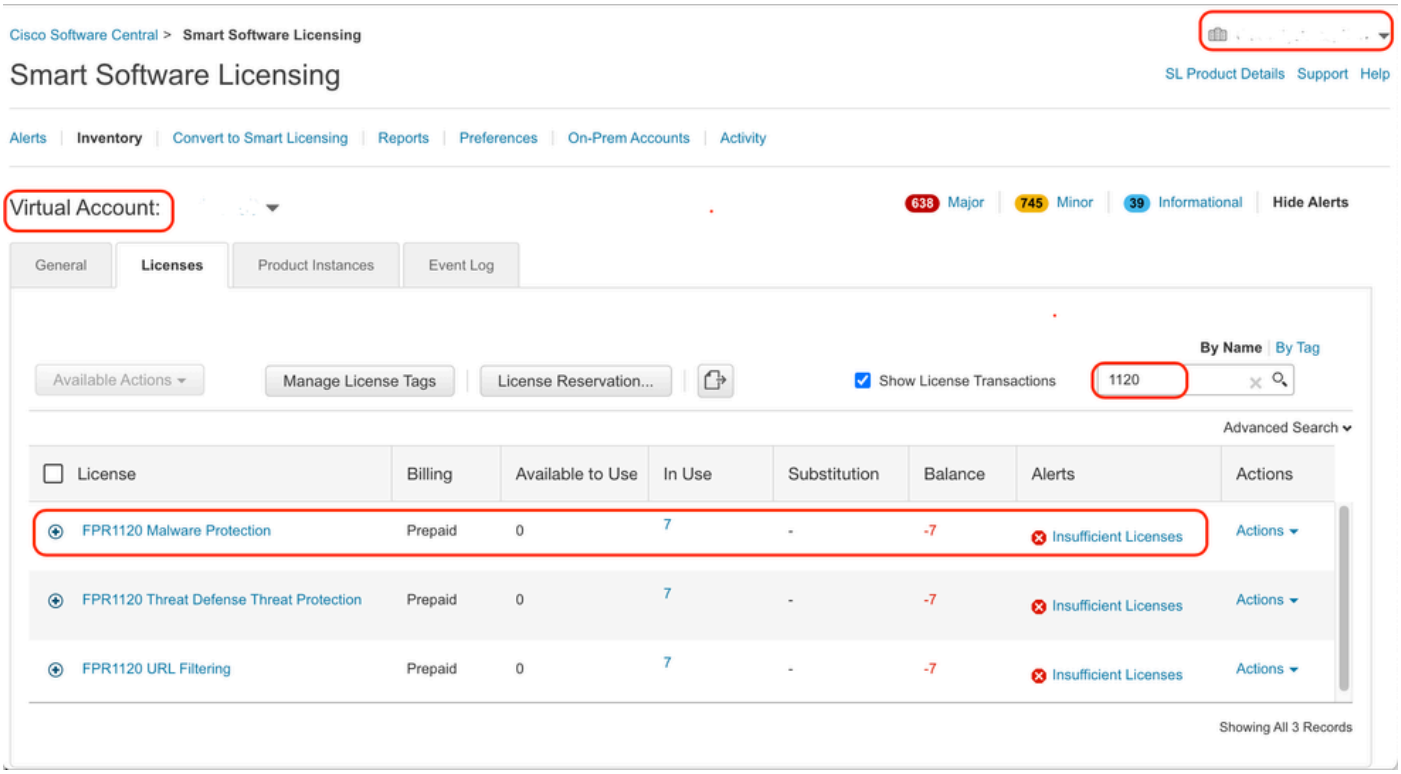


Pour vérifier la disponibilité de ces licences, vous pouvez vous connecter au portail des comptes Smart et accéder à Compte Smart > Inventaire > [Nom du compte virtuel]. Filtrez le nom de la licence si nécessaire.

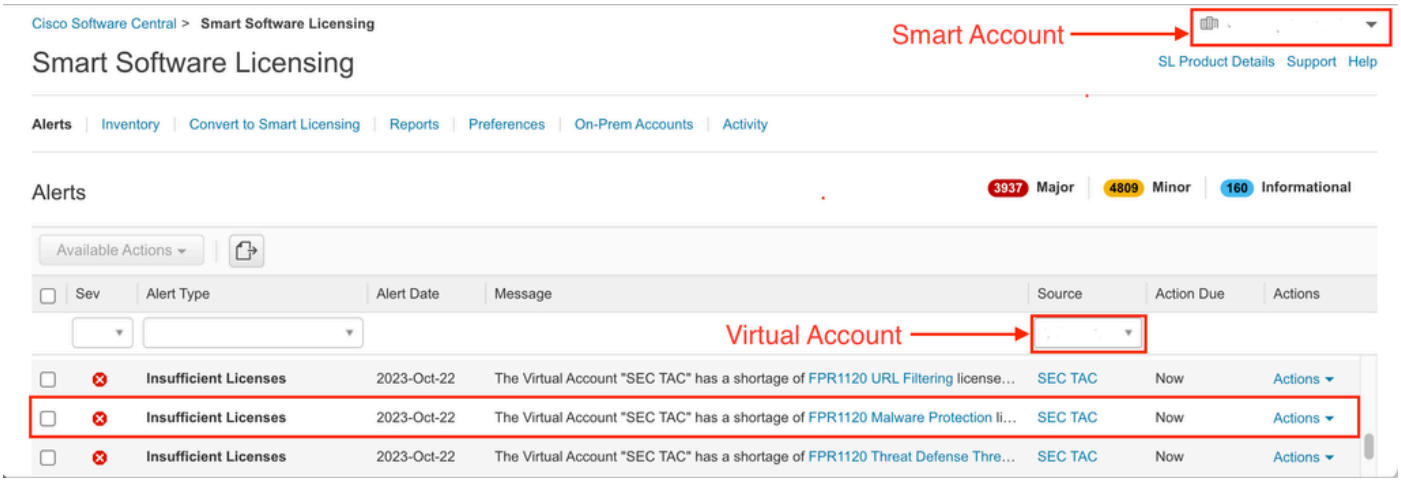
Notez ces états possibles :

- Disponible = nombre d'achats
- En cours d'utilisation = nombre de périphériques avec cette fonctionnalité activée
- Solde = Compensation entre l'achat et l'utilisation.

Chaque fois que le solde devient négatif, le FMC affiche l'état de non-conformité pour cette fonction/ce produit.



Une alerte est également disponible dans Compte Smart > Alertes. Si nécessaire, filtrez le compte virtuel dans la « Source ».



Utilisation de l’interface de ligne de commande (CLI) FMC

Étape 1 : connexion à l’interface de ligne de commande FMC

Étape 2. Accédez au shell Linux avec cette commande

```
expert
```

Étape 3. Exécutez cette commande.

```
less /var/log/sam.log
```

Accédez à la dernière entrée du fichier en faisant défiler la page vers le bas pour vérifier l'état le plus récent.

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
======================

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account:
  Virtual Account:
  Export-Controlled Functionality: ALLOWED
  Initial Registration: SUCCEEDED on Aug 16 2023 12:04:50 UTC
  Last Renewal Attempt: None
  Next Renewal Attempt: Feb 12 2024 12:04:49 UTC
  Registration Expires: Aug 15 2024 11:59:51 UTC

License Authorization:
  Status: OUT OF COMPLIANCE on Sep 22 2023 15:43:12 UTC
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Oct 29 2023 19:37:27 UTC
  Next Communication Attempt: Oct 30 2023 07:37:27 UTC
  Communication Deadline: Jan 27 2024 19:32:26 UTC

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>
```

Si une licence est acquise de façon adéquate, la licence apparaît comme AUTORISÉE.

```
License Usage
=============
Handle: 2
  License: FTDv Malware 5 Gbps
  Entitlement Tag: regid.2020-10.com.cisco.FTDv-AMP-5G,1.0_ab50f0b8-caca-45d5-bad4-41c820b0dcd5
  Description: Cisco Firepower Threat Defense Virtual Malware License, 5 Gbps
  Count: 2
  Version: 1.0
  Status: AUTHORIZED(3)
  Status time: Oct 28 2023 07:37:23 UTC
  Request Time: Oct 24 2023 19:14:13 UTC
  Export status: NOT RESTRICTED
  Soft Enforced: True
```

Si une licence n'est pas disponible, le type de licence spécifique s'affiche comme NON CONFORME.

```
Handle: 9
  License: FPR1120 Malware Protection
  Entitlement Tag: regid.2015-02.com.cisco.FPR1120TD-AMP,1.0_375e2617-5d67-4892-961b-f4aa79f31d8d
  Description: FPR1120 Malware Protection
  Count: 2
  Version: 1.0
  Status: OUT OF COMPLIANCE(4)
  Status time: Oct 02 2023 18:00:17 UTC
  Request Time: Oct 02 2023 17:59:45 UTC
  Export status: NOT RESTRICTED
  Soft Enforced: True
```

Dépannage

Voici quelques-uns des scénarios les plus courants et comment les résoudre.

Scénario 1 - Nombre insuffisant de licences pour une fonctionnalité spécifique des plates-formes physiques FTD

Il existe différents types de licence. Ils peuvent être classés comme spécifiques au matériel et aux fonctionnalités. Les licences peuvent être identifiées en fonction du modèle affiché dans le nom de la licence, suivi de la fonction pour laquelle elle fournit une licence.

-Base (Pre 7.x) ou Essentials (Post 7.x)

- Protection contre les programmes malveillants

-IPS

-URL

Porteuse

-Secure Client Premier

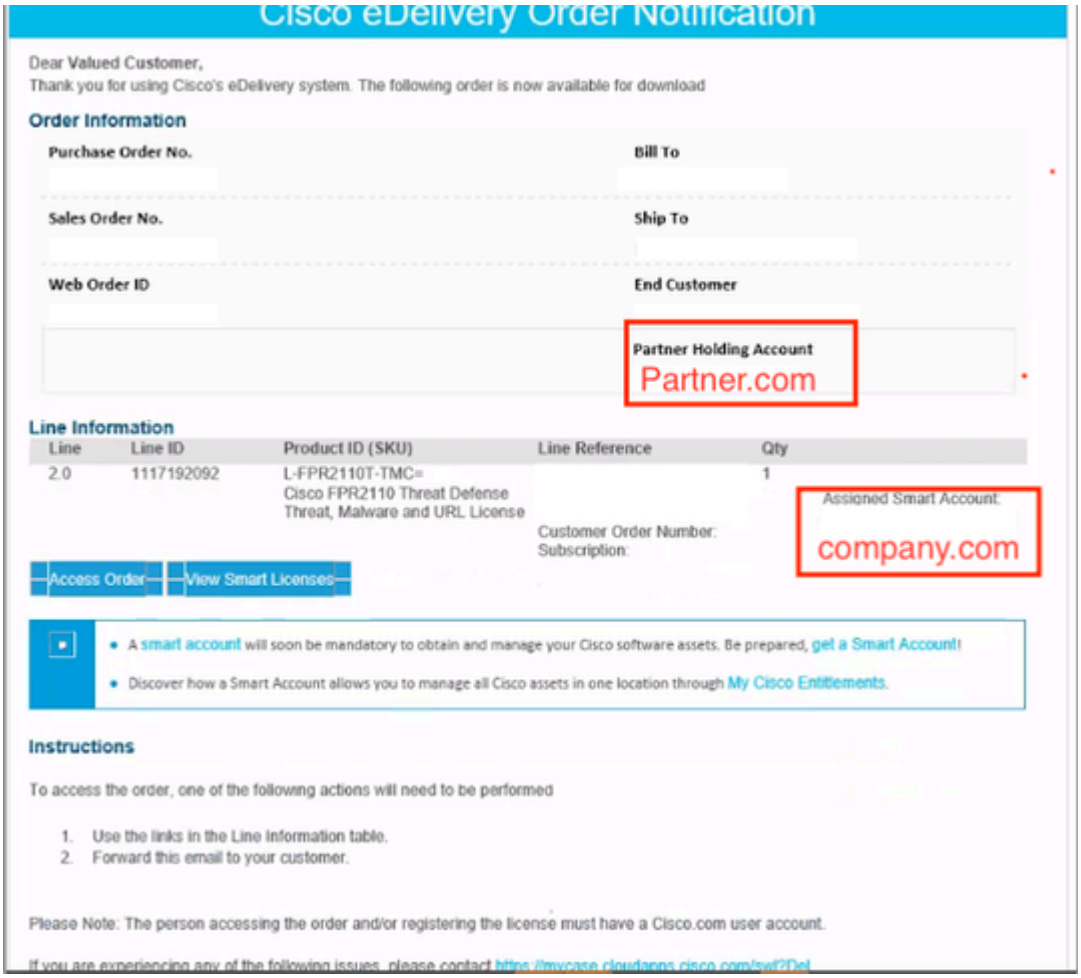
-Secure Client Advantage

- VPN client sécurisé uniquement

Si vous pensez que les licences ont été achetées et ne sont pas disponibles dans votre compte Smart, vérifiez les informations de votre commande et vérifiez le compte de licence Smart fourni lors de la commande.

Si un compte Smart attribué est fourni lors du passage du bon de commande, les licences sont transférées vers le « compte Smart attribué ».

Si le compte Smart attribué n'est pas fourni et que la commande est passée par l'intermédiaire d'un partenaire, les licences sont transférées vers le compte provisoire du partenaire. Si c'est le cas, contactez votre société partenaire Cisco avec le bon de commande et elle pourra vous aider à transférer ces licences sur votre compte Smart.



Scénario 2 - Licences disponibles dans un autre compte virtuel

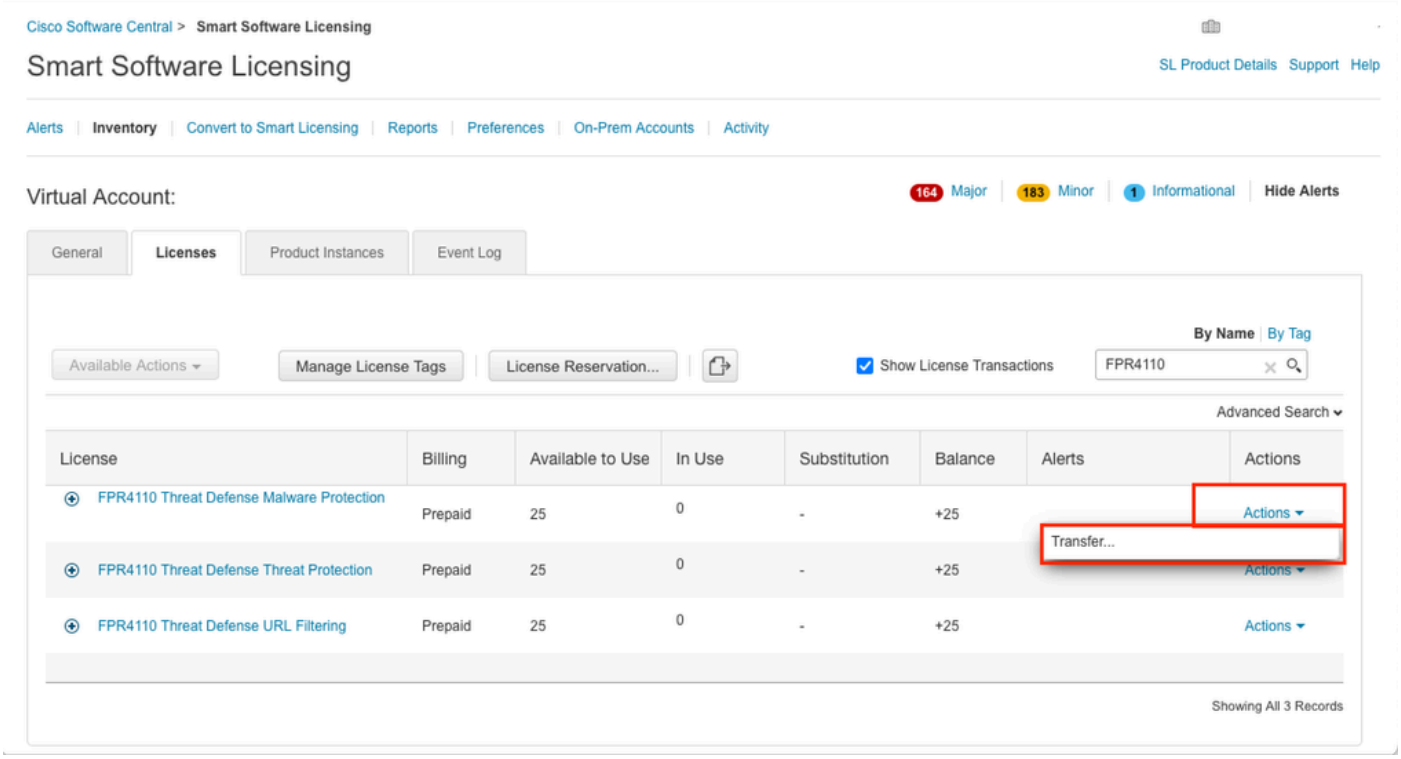
Par défaut, il n'y a qu'un seul compte virtuel nommé DEFAULT dans chaque compte Smart. L'administrateur de compte Smart peut créer plusieurs comptes virtuels pour faciliter l'administration et à d'autres fins.

Si les licences nécessaires font partie d'un compte virtuel différent, elles peuvent être transférées vers le compte virtuel approprié à l'aide de ces étapes.

Étape 1. Accédez à Compte Smart > Inventaire.

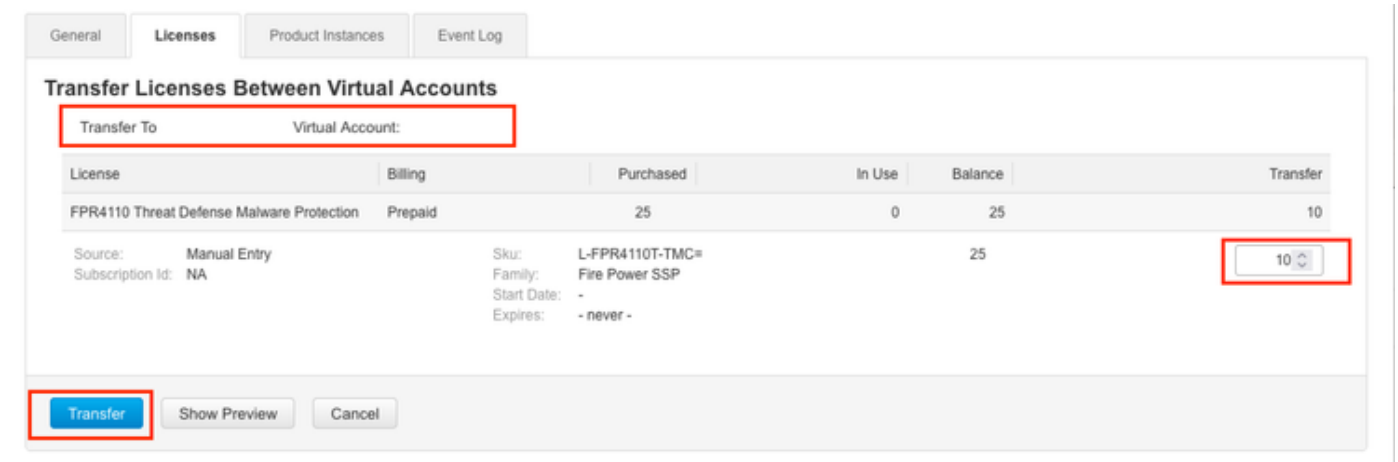
Étape 2. Filtrer le compte virtuel approprié. Filtrer la licence si nécessaire.

Étape 3. Une fois la licence appropriée identifiée, cliquez sur la liste déroulante Actions et sélectionnez Transférer.



Étape 4. Sélectionnez le compte virtuel de destination qui a besoin des licences et fournissez un certain nombre de licences à transférer.

Étape 5. Cliquez sur Show Preview pour valider, puis cliquez sur Transfer.



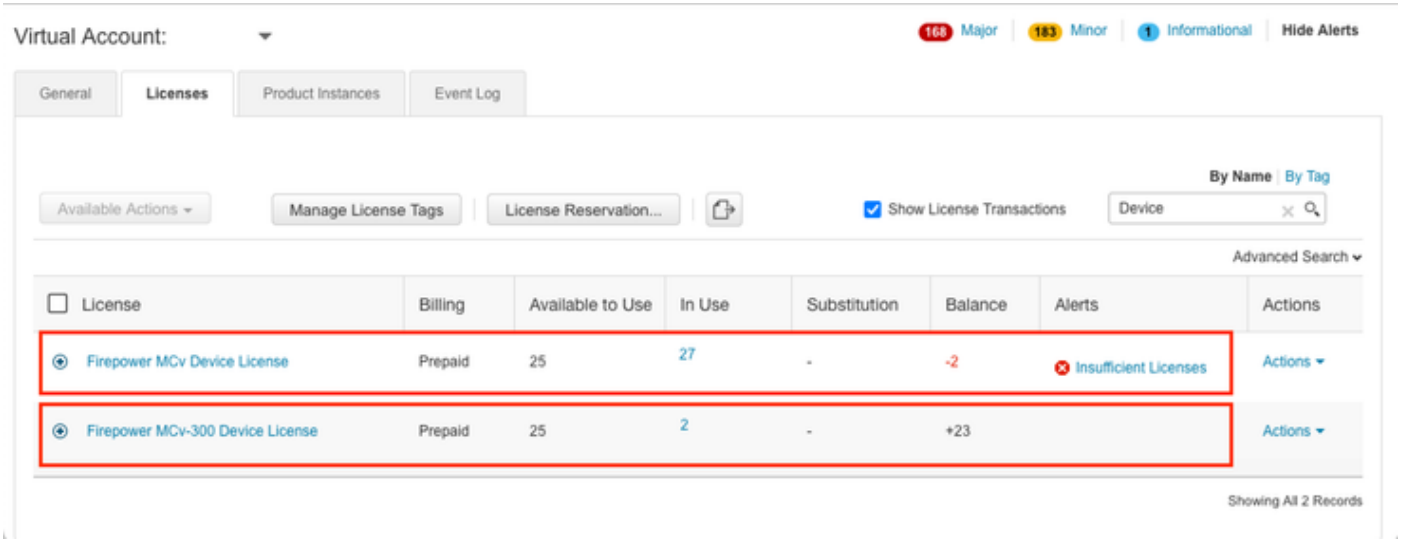
Une fois que toutes les licences sont disponibles dans le compte virtuel auquel le FMC est enregistré, cliquez sur le bouton Re-Authorize sur le FMC pour effacer l'état de non-conformité.

Scénario 3 - Licence de périphérique FirePOWER MCv manquante

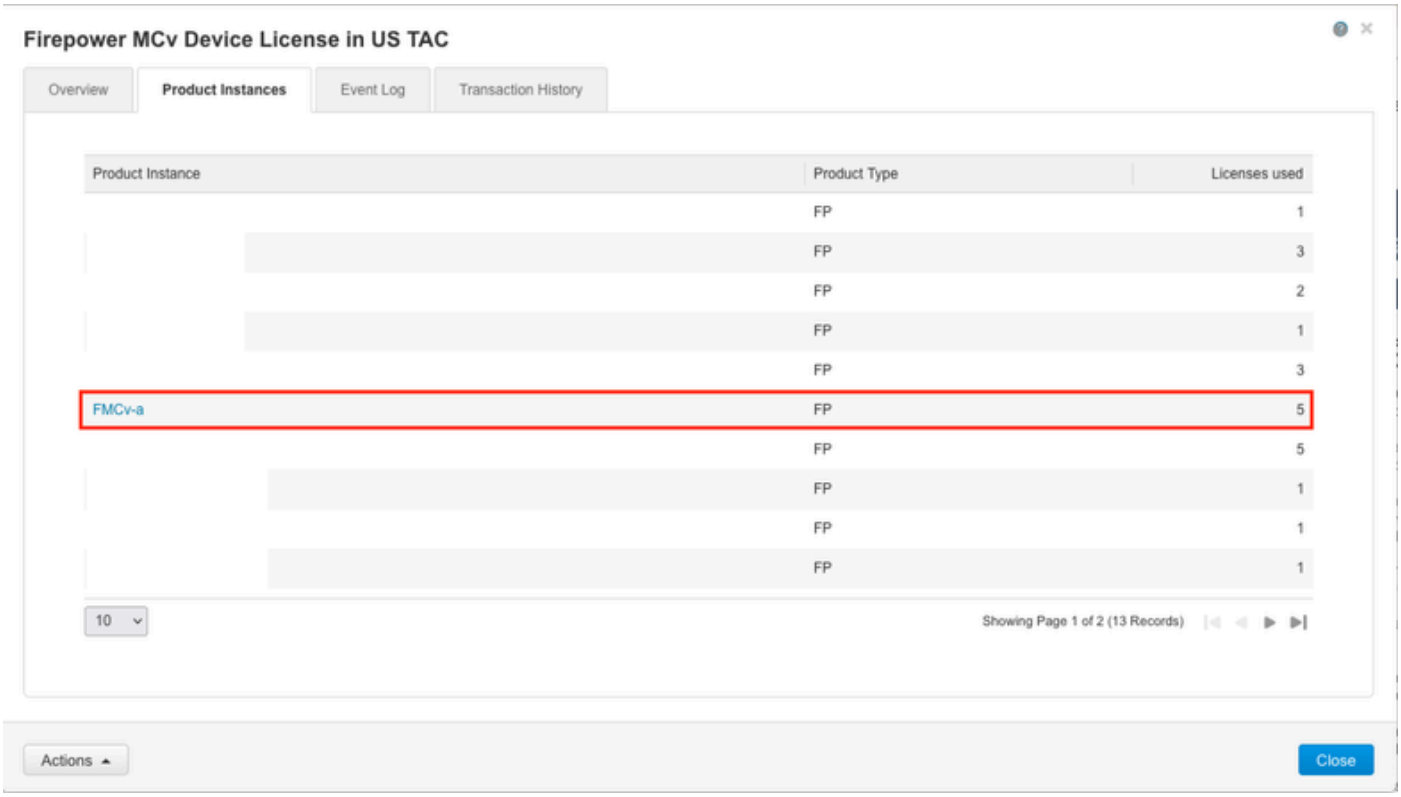
Pour les modèles de gestion virtuelle, deux plates-formes différentes sont généralement combinées.

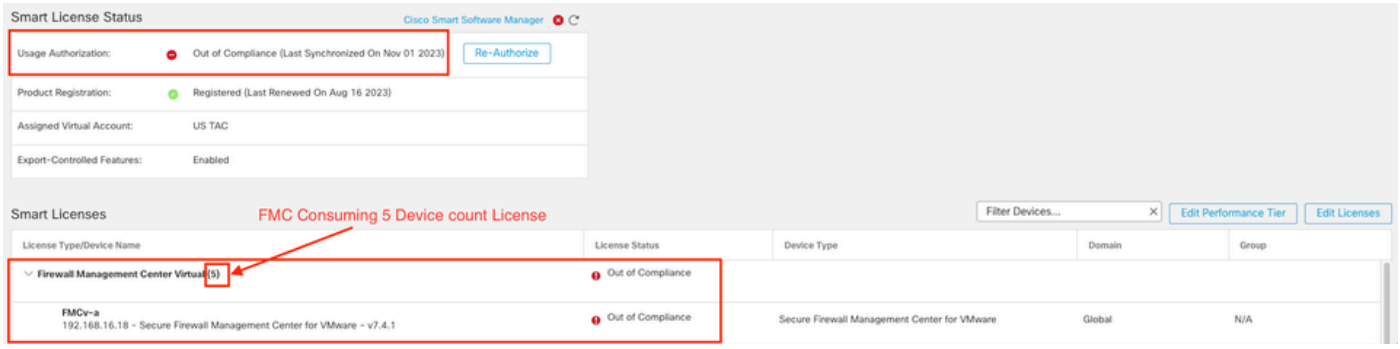
La licence du périphérique FMCv apparaît sous la forme de licence du périphérique Firepower MCv et la licence du périphérique FMCv300 est la licence du périphérique Firepower MCv300.

Pour gérer les pare-feu, FMC a également besoin d'une licence de périphérique.



Cliquez sur le type de licence pour identifier les FMC qui utilisent ces licences. Dans cet exemple, FMCv-a utilise cinq licences, ce qui correspond à la page FMC Smart License.





Scénario 4 - FTD est une plate-forme virtuelle exécutant une version antérieure à la version 7.0

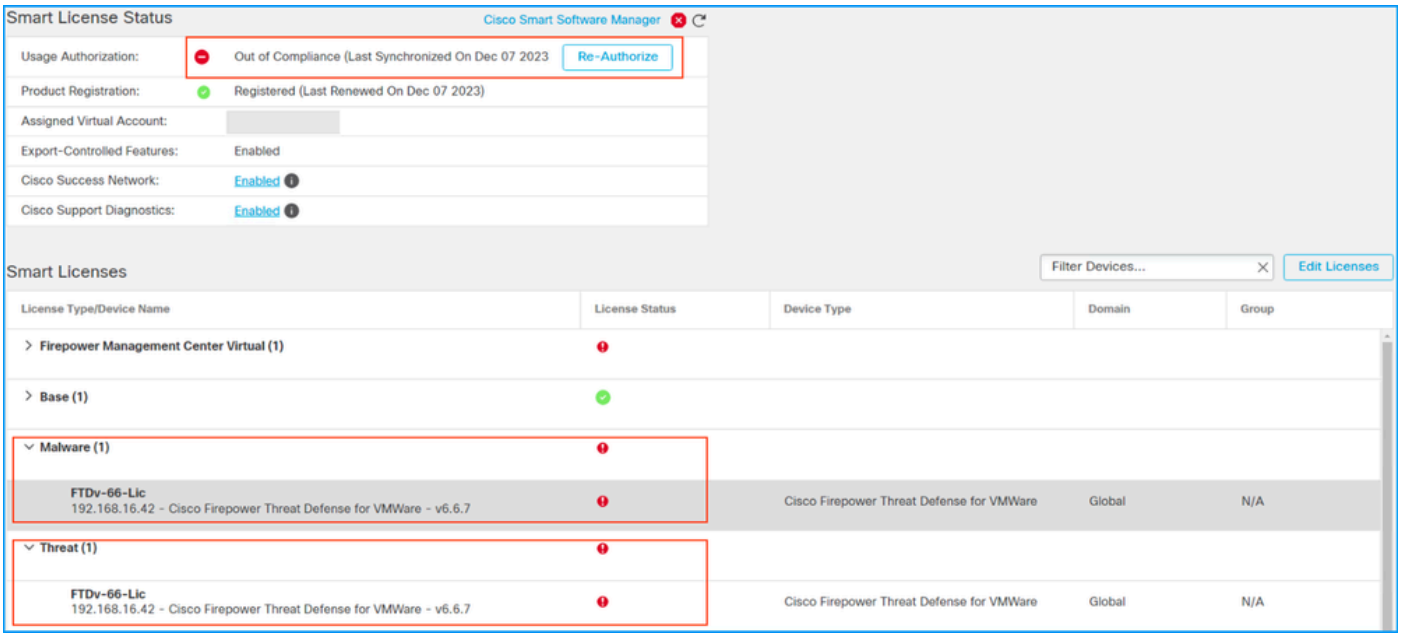
Les licences de base sont automatiquement demandées et ne sont pas échelonnées. Reportez-vous aux Tableaux 60 et 61 du Guide de commande de sécurité réseau Cisco pour les références des unités de stockage (SKU) FTDv antérieures à 7.x.

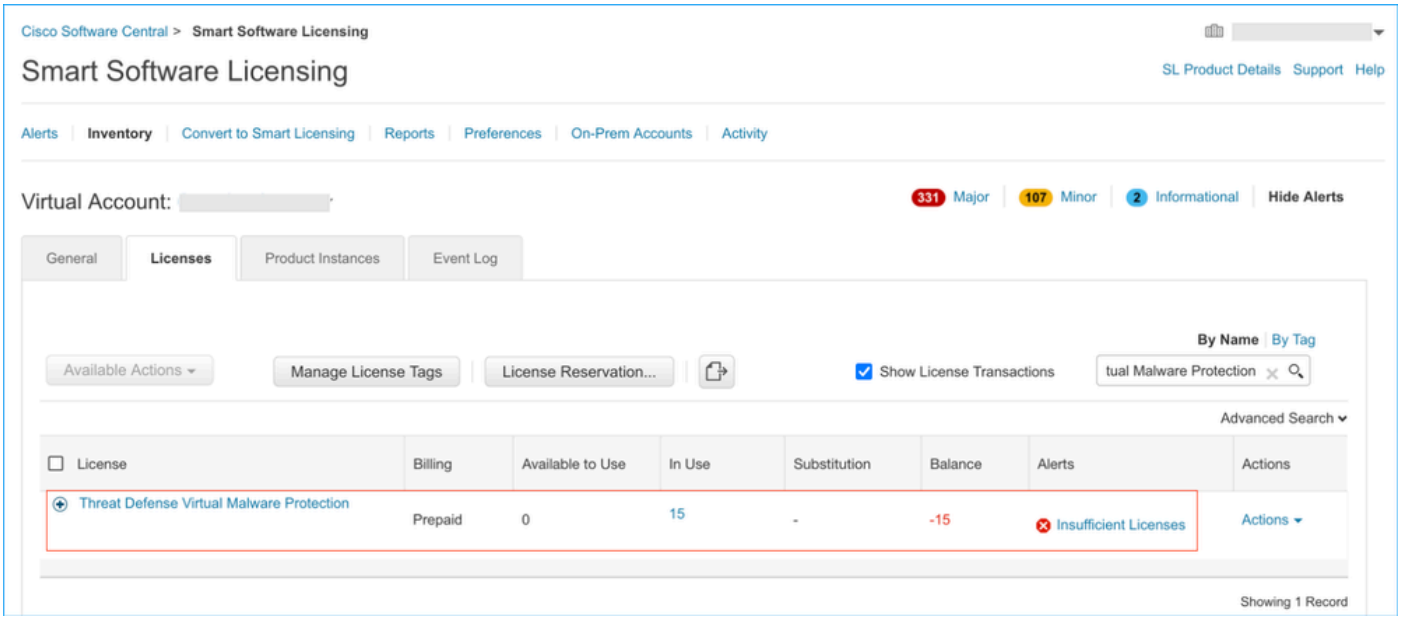
Il s'agit des noms de licence FTDv antérieurs à 7.x dans le compte Smart.

Protection contre les programmes malveillants virtuels
Protection contre les menaces Filtrage des URL virtuelles
Licence de périphérique Firepower MCv
Fonctionnalités de base de Firepower Threat Defense
Défense contre les menaces Protection contre les menaces virtuelles
Licence Cisco AnyConnect Plus
Licence Cisco AnyConnect Apex
Licence VPN Cisco AnyConnect uniquement

Dans cet exemple, les licences Malware et Threat ne sont pas conformes car le compte virtuel ne dispose pas de suffisamment de licences.

Pour que la licence soit conforme, l'utilisateur doit s'assurer que le compte virtuel Smart Licensing dispose de suffisamment de licences disponibles. Reportez-vous au Guide de commande de sécurité réseau Cisco pour les références FTDv antérieures à 7.x.

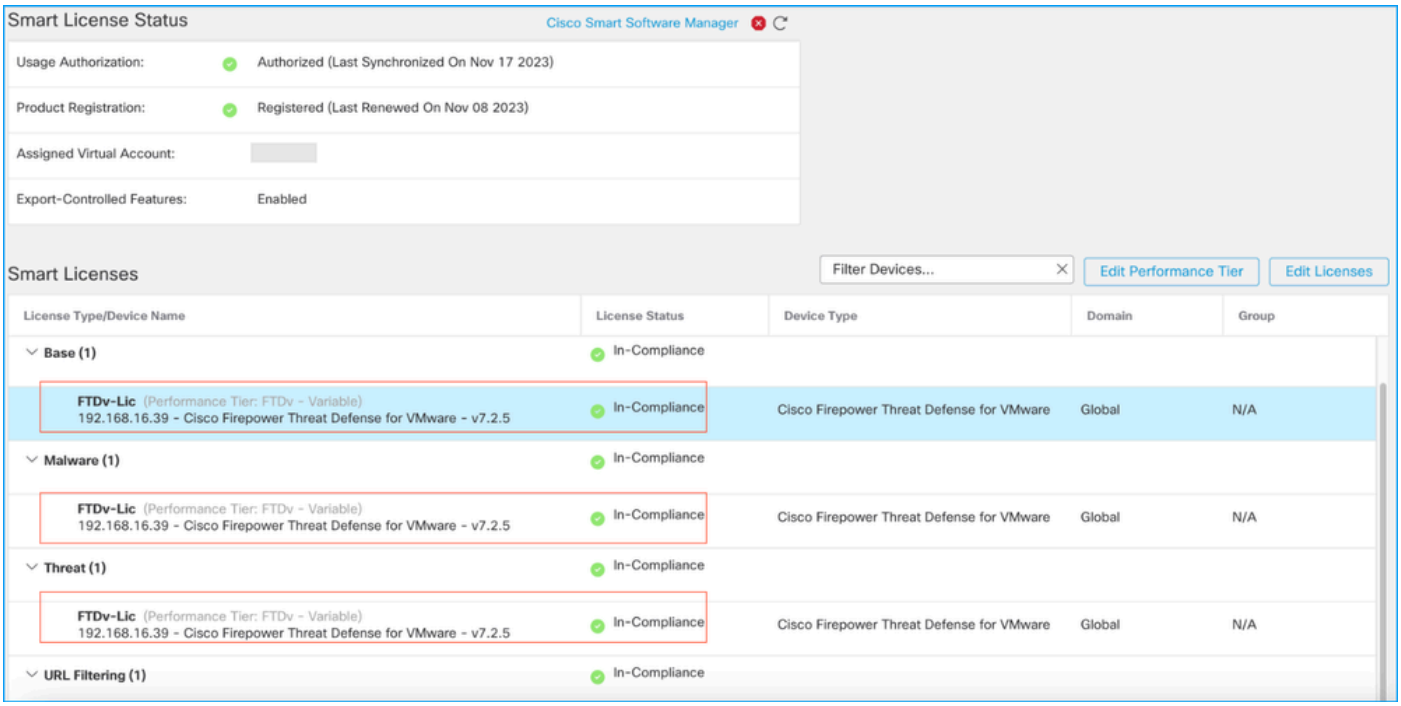




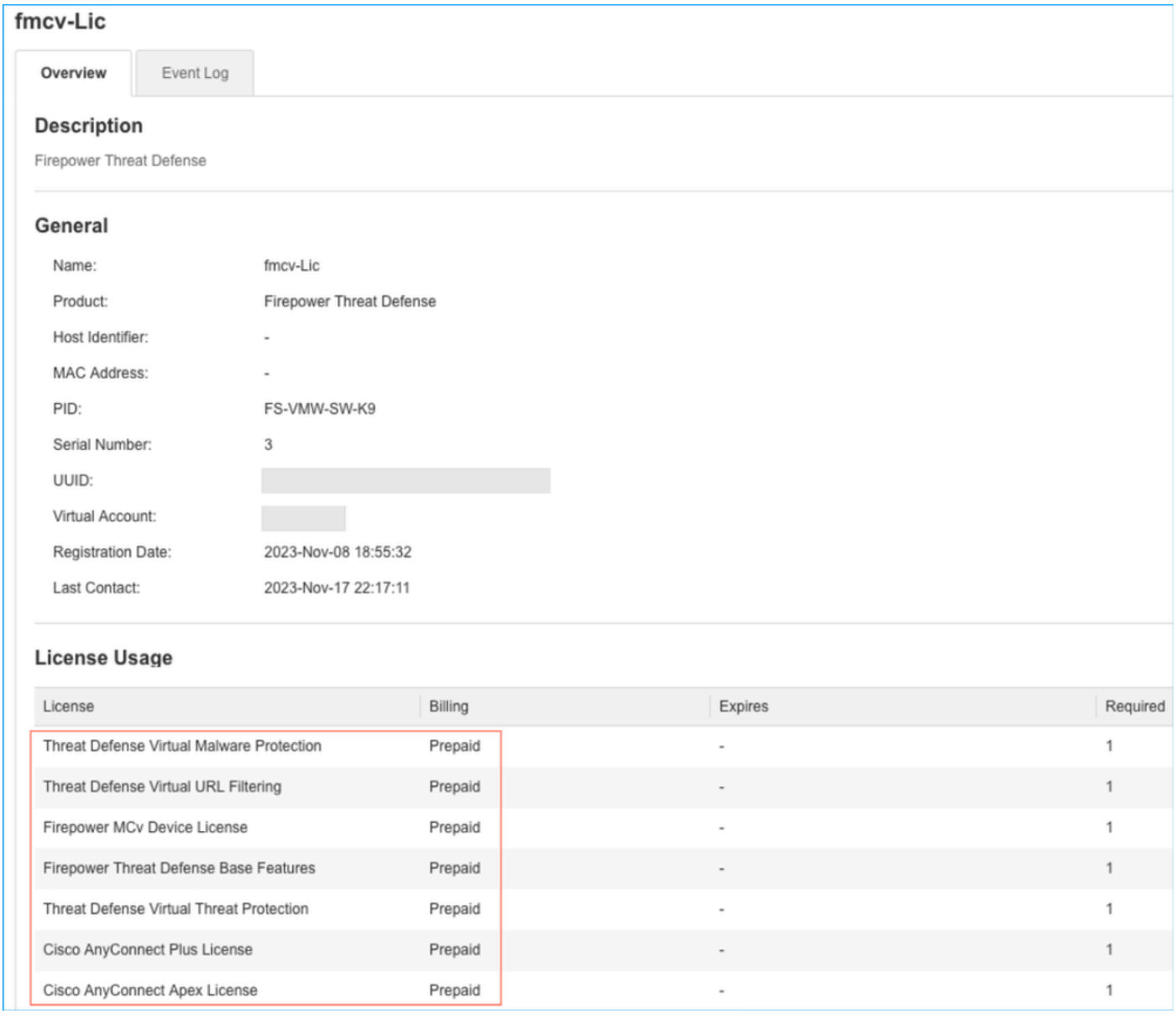
Scénario 5 - FTD est une plate-forme virtuelle exécutant la version 7.0 ou ultérieure

Les licences de base sont basées sur un abonnement et mappées sur des niveaux. Les comptes virtuels doivent disposer de licences de base pour les FTDvs et le filtrage des menaces, des programmes malveillants et des URL.

Lorsqu'un FTDv est mis à niveau vers la version 7.0 ou ultérieure, le périphérique est automatiquement déplacé vers un niveau FTDv - Variable et consomme des droits non hiérarchisés. Dans cet exemple, un FTD est mis à niveau de 6.6.7 à 7.2.5 et l'état de la licence Smart indique Autorisé et En conformité.

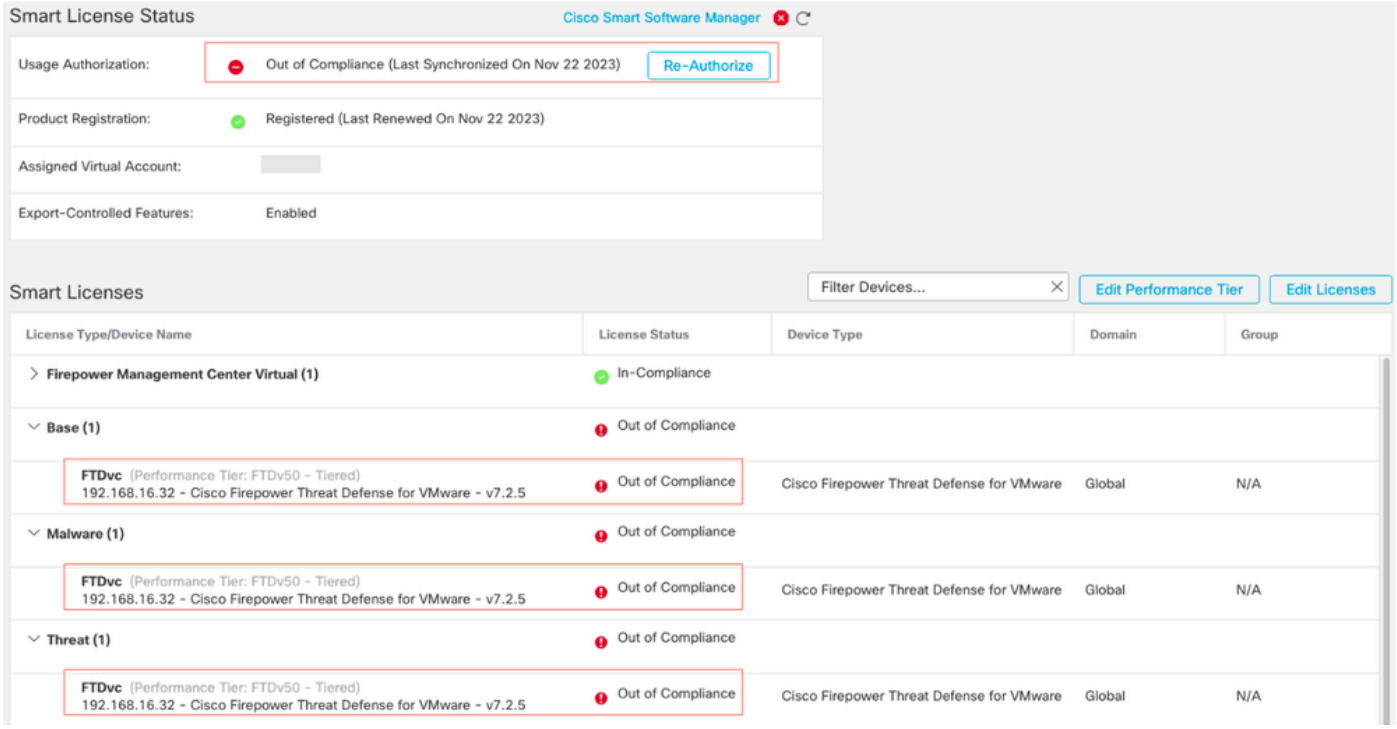


Il continue de consommer des droits non hiérarchisés.

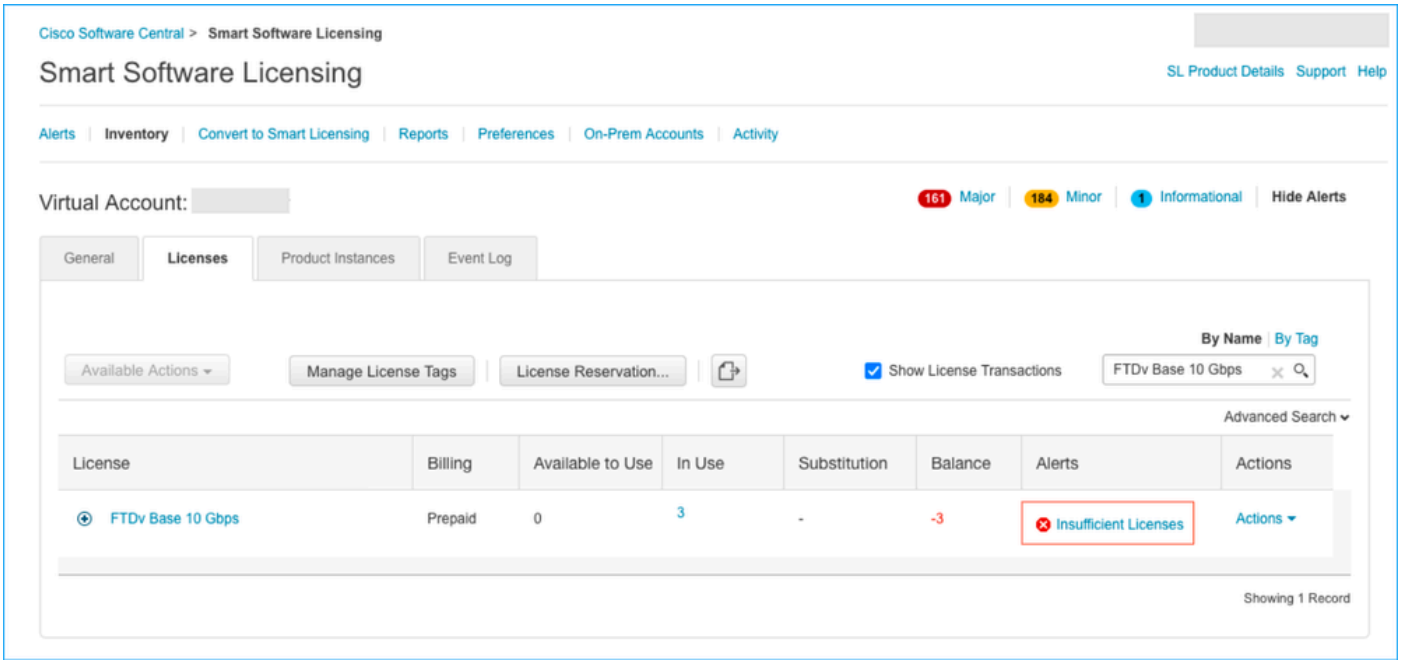


Si un utilisateur sélectionne un niveau de performances (ou un niveau de performances attribué automatiquement par défaut) pour lequel il n'a pas d'autorisations, l'état Non conforme s'affiche.

Dans cet exemple, l'utilisateur sélectionne Performance Tier FTDv50 sans licence Malware de base et Threat dans le compte virtuel enregistré.



Le compte virtuel doit afficher davantage de licences/droits pour le niveau de performances demandé.

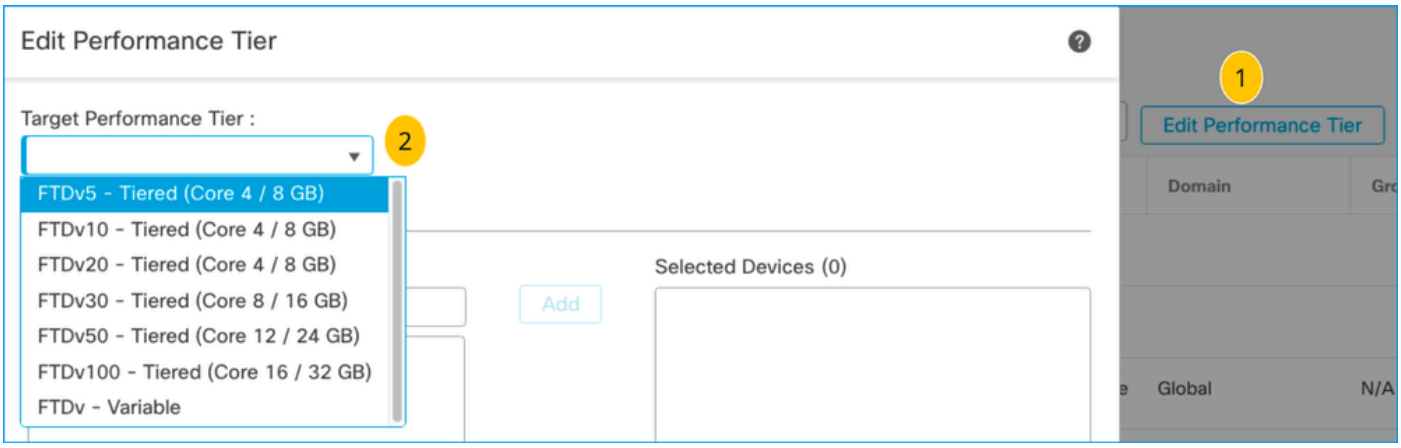


Pour s'y conformer, l'utilisateur doit sélectionner les droits du niveau de performances dans son compte Virtual Smart Licensing. Si un niveau de performances incorrect est choisi, l'utilisateur peut accéder à la page sur FMC ou FDM et ajuster le niveau de performances à ce qu'il a dans son compte virtuel.

Si le compte Virtual Smart Licensing ne dispose pas des licences/droits requis pour le niveau de

performances sélectionné, reportez-vous au Scénario 1 comme étape suivante.

Pour modifier le niveau de performances, accédez à l'icône FMC Gear > Smart Licenses > Edit Performance Tier et sélectionnez le niveau de performances approprié.



Ce tableau permet de consulter rapidement le niveau de performances et les spécifications, licences et limites associées.

Tableau-1

Niveau de performances	Spécifications des périphériques (coeur/mémoire vive)	Limite De Débit	Limite de session VPN RA	Noms de licence	PID de licence	Licence VPN RA et PID
FTDv5, 100 Mbit/s	4 coeurs/8 Go	100 Mbit/s	50	FTDv Base 100 Mbit/s	FTD-V-5S-BSE-K9	Licence Cisco AnyConnect Apex Licence Cisco AnyConnect Plus Licence VPN Cisco AnyConnect uniquement Pour le PID
				Malware FTDv 100 Mbit/s	FTD-V-5S-TMC	
				Filtrage des URL FTDv 100 Mbits/s		
				FTDv Threat Protection 100		

				Mbit/s		de licence VPN RA, veuillez consulter le Guide de commande du client sécurisé Cisco.
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON-VTT	
FTDv10, 1 Gbit/s	4 coeurs/8 Go	1 Gbit/s	250	FTDv Base 1 Gbit/s	FTD-V-10S-BSE-K9	
				Malware FTDv 1 Gbit/s	FTD-V-10S-TMC	
				Filtrage des URL FTDv 1 Gbit/s		
				Protection contre les menaces FTDv 1 Gbit/s		
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON-VTT	
FTDv20, 3 Gbit/s	4 coeurs/8 Go	3 Gbit/s	250	FTDv Base 3 Gbit/s	FTD-V-20S-BSE-K9	
				Malware FTDv 3 Gbit/s	FTD-V-20S-TMC	
				Filtrage des URL FTDv 3 Gbit/s		

				Protection contre les menaces FTDv 3 Gbit/s		
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON-VTT	
FTDv30, 5 Gbit/s	8 coeurs/16 Go	5 Gbit/s	250	FTDv Base 5 Gbit/s	FTD-V-30S-BSE-K9	
				Malware FTDv 5 Gbit/s	FTD-V-30S-TMC	
				Filtrage des URL FTDv 5 Gbit/s		
				Protection contre les menaces FTDv 5 Gbit/s		
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON-VTT	
FTDv50, 10 Gbit/s	12 coeurs/24 Go	10 Gbit/s	750	FTDv Base 10 Gbit/s	FTD-V-50S-BSE-K9	
				Malware FTDv 10 Gbit/s	FTD-V-50S-TMC	
				Filtrage des URL FTDv 10		

				Gbit/s		
				Protection contre les menaces FTDv 10 Gbit/s		
				Licence opérateur FTDv Firepower		
FTDv100, 16 Gbit/s	16 coeurs/32 Go	16 Gbit/s	10,000	FTDv Base 16 Gbit/s	FTD-V-100S-BSE-K9	
				Malware FTDv 16 Gbit/s	FTD-V-100S-TMC	
				Filtrage des URL FTDv 16 Gbit/s		
				Protection contre les menaces FTDv 16 Gbit/s		
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON-VTT	
Variable FTDv		Basé sur les capacités des périphériques	Basé sur les capacités des périphériques	Fonctionnalités de base de Firepower Threat Defense		
				Protection		

				contre les programmes malveillants virtuels		
				Protection contre les menaces Filtrage des URL virtuelles		
				Défense contre les menaces Protection contre les menaces virtuelles		
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON-VTT	

Pour plus de détails sur les références de licence FTDv Performance Tier, reportez-vous au Tableau 59. Références d'abonnement à la base hiérarchisée Cisco Secure Firewall Threat Defense Virtual Performance et Références d'abonnement aux programmes malveillants et au filtrage des URL

Scénario 6 - La licence ne se trouve pas dans le compte Smart ou le compte virtuel approprié

L'instance de produit peut être transférée vers le compte virtuel approprié.

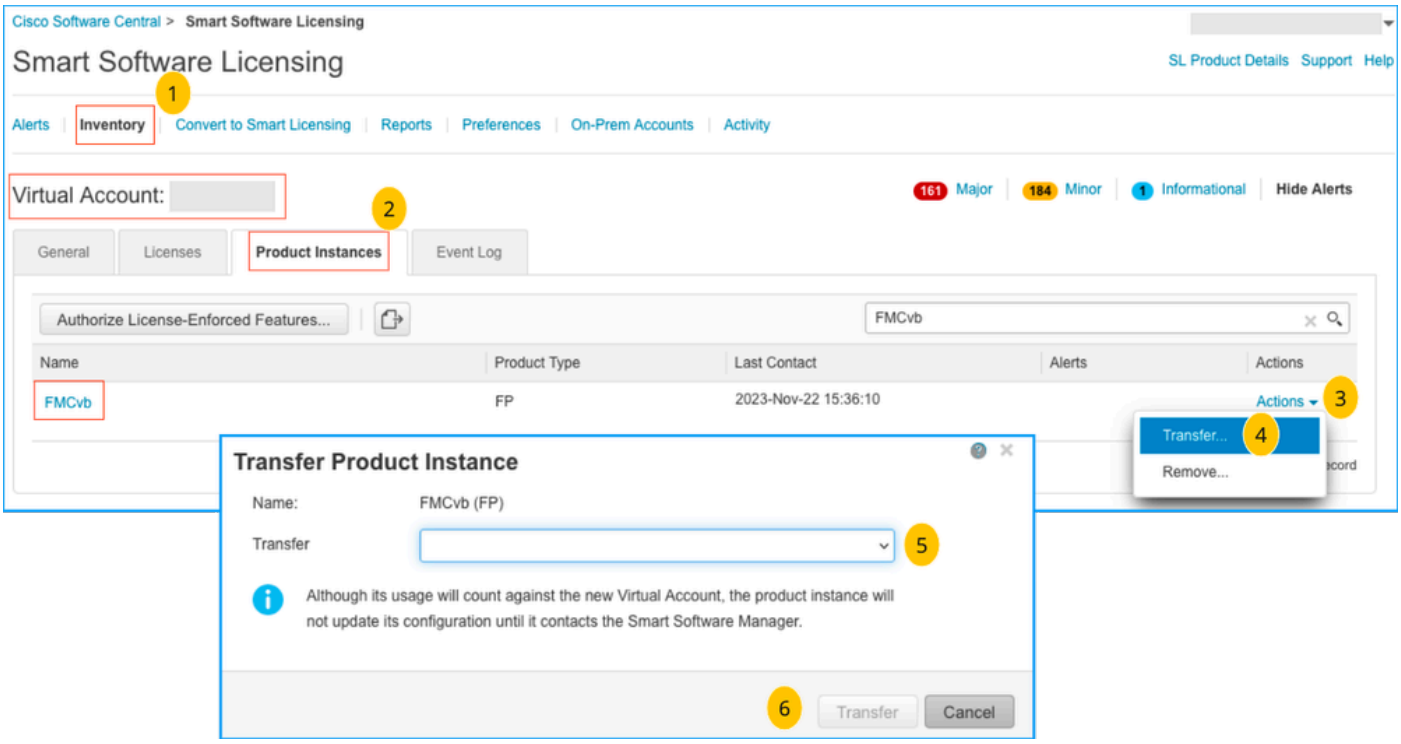
Étape 1. Accédez à software.cisco.com à l'aide de votre navigateur

Étape 2. Naviguez jusqu'à Manage Licenses

Étape 3. Sélectionnez le compte Smart approprié dans la liste déroulante en haut à droite et accédez à Inventory > [Virtual Account Name] > Product Instances > Actions et cliquez sur

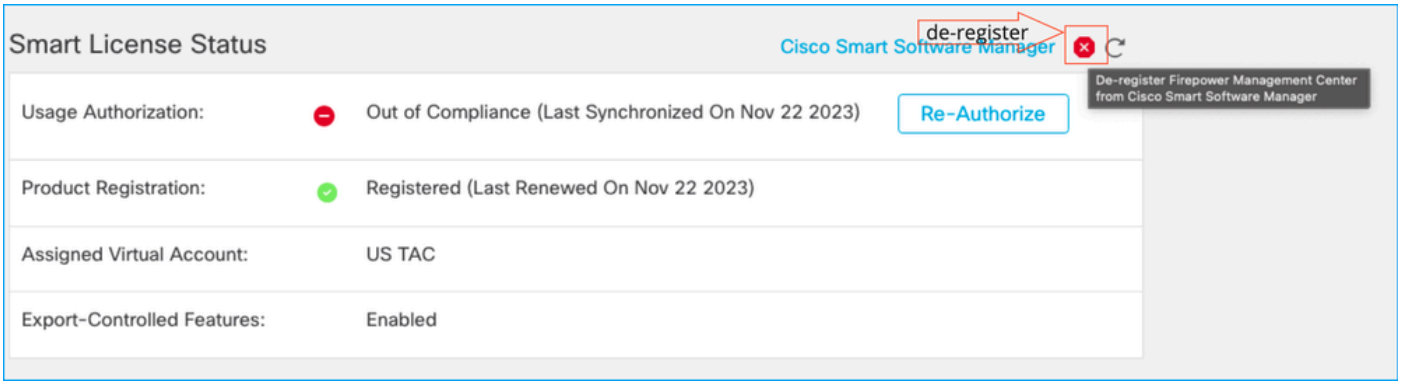
Transfer > Transfer product Instance.

Étape 4. Une fois la boîte de dialogue ouverte, choisissez le compte virtuel approprié pour déplacer l'instance de produit FMC ou FTD.



Scénario 7 - FMC ne se trouve pas dans le compte Smart ou le compte virtuel approprié

Si le FMC ou le FTD n'est pas enregistré avec le compte Smart correct, annulez l'enregistrement du FMC à partir de Cisco License Central en cliquant sur l'icône De-register de la page FMC Smart Licensing.



Ensuite, générez le jeton à partir du compte Smart et du compte virtuel appropriés et enregistrez le FMC auprès de Cisco License Central.

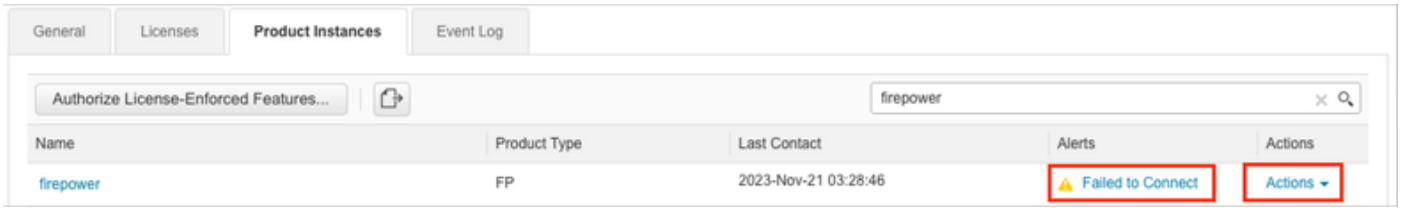
Scénario 8 - Suppression d'une instance de produit du compte Smart pour la gestion intégrée

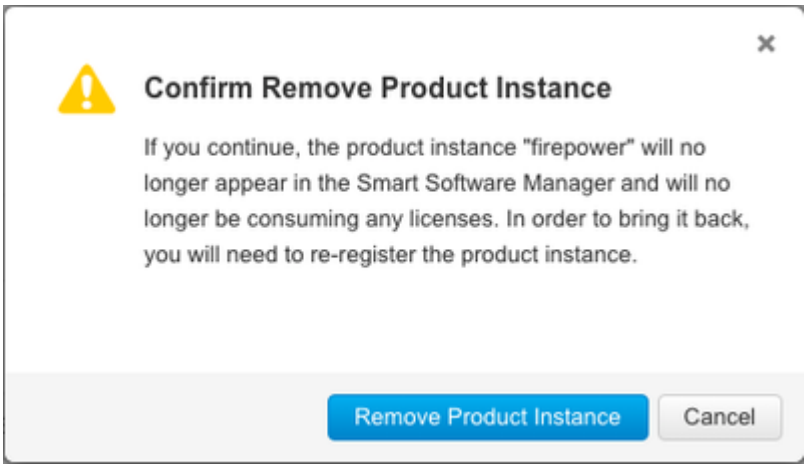
Cela ne s'applique pas aux périphériques gérés par FMC, car FMC n'acquiert que les licences des périphériques qu'il gère.

Il peut y avoir des scénarios où les licences sont surconsommées lorsqu'un périphérique est recréé en image sans désinscrire la licence du compte Smart.

Étape 1. Accédez au compte Smart Product Instances pour identifier l'instance à l'aide du nom d'hôte

Étape 2. Cliquez sur Actions > Supprimer.





Étape 3. Cliquez sur le bouton Remove Product Instance.

Si aucun des scénarios répertoriés ne vous aide, vous pouvez contacter le centre d'[assistance technique Cisco](#).

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.