Dépannage de l'échec de la sauvegarde planifiée FTD sur le serveur SFTP dans l'environnement géré par FMC

Table des matières

Problème

Dans un déploiement de périphériques Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) gérés par Secure Firewall Management Center (FMC), les sauvegardes FTD automatiques planifiées n'apparaissent pas sur le serveur SFTP configuré. Les sauvegardes FTD manuelles et les sauvegardes FMC vers le même serveur SFTP réussissent. Il en résulte un manque de disponibilité des sauvegardes de configuration FTD automatisées à des fins de reprise après sinistre et de conformité.

Environnement

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) version 7.4. D'autres versions logicielles peuvent également être affectées.
- Cisco Secure Firewall Management Center (FMC) version 7.7. D’autres versions logicielles peuvent également être affectées.

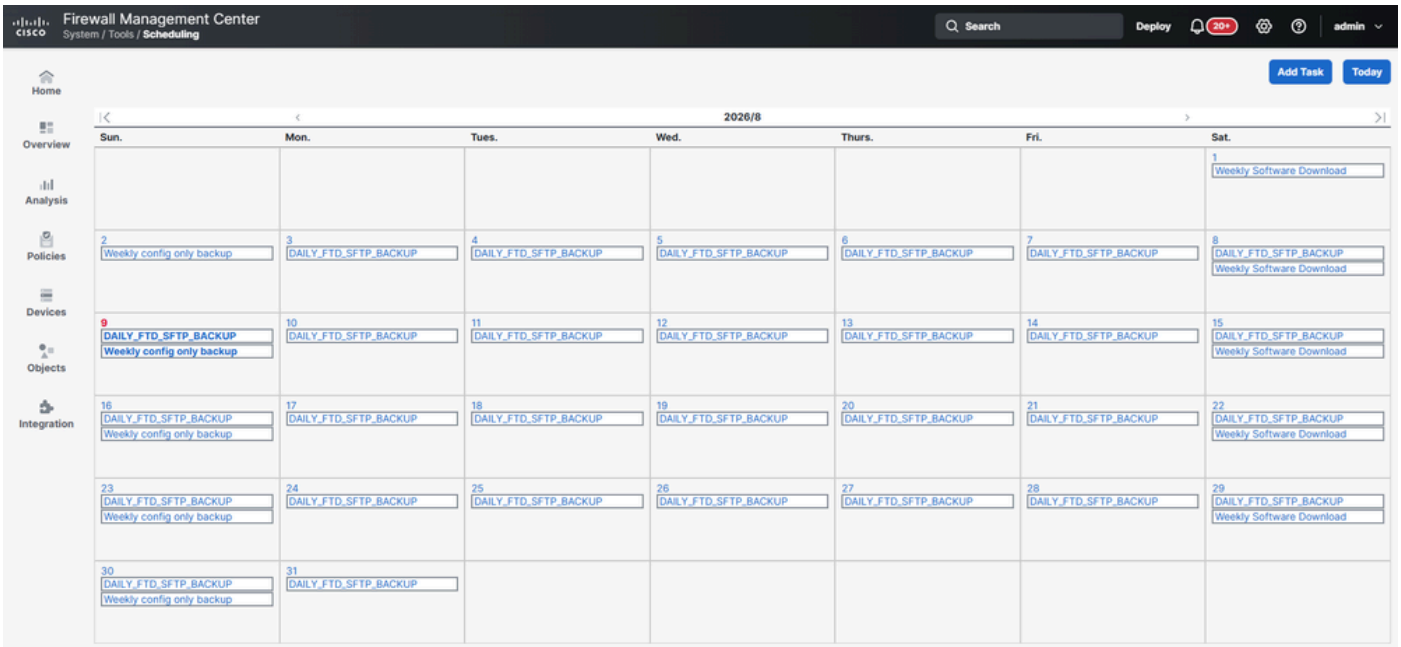
Résolution

La résolution implique la modification de la configuration de la tâche de sauvegarde FTD planifiée dans FMC pour activer la fonctionnalité d'exportation et de récupération de sauvegarde

appropriée.

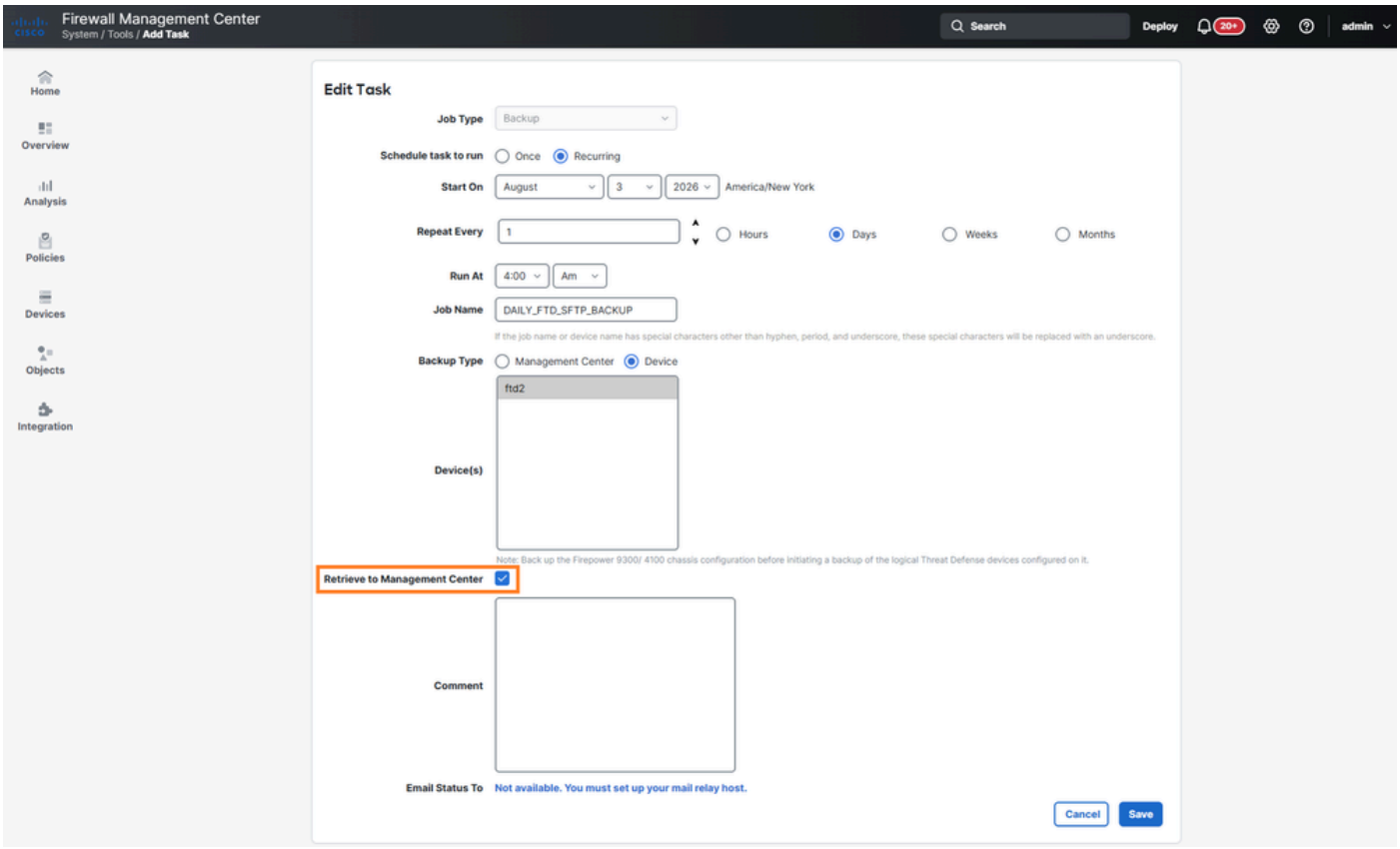
Étape 1: Accéder à la tâche de sauvegarde FTD planifiée dans FMC

Accédez à l'interface utilisateur FMC (Outils > Planification) et localisez la tâche de sauvegarde FTD planifiée existante qui est configurée mais n'a pas réussi à télécharger des sauvegardes sur le serveur SFTP.



Étape 2: Modifier la configuration de la tâche de sauvegarde planifiée

Modifiez la configuration de la tâche de sauvegarde FTD planifiée et activez l'option « Récupérer vers le centre de gestion ». Cette option garantit que la sauvegarde est d'abord récupérée sur le FMC avant d'être exportée vers le serveur SFTP configuré.



Étape 3: Autoriser l'exécution de la tâche de sauvegarde planifiée

Après avoir apporté la modification de configuration, autorisez la tâche de sauvegarde planifiée à s'exécuter conformément à sa planification configurée pour tester la configuration modifiée.

Étape 4: Vérification de la récupération et de l'exportation

Vérifiez que la sauvegarde est correctement récupérée sur le FMC, puis correctement exportée vers le serveur SFTP configuré.

Étape 5: Tester et valider les résultats

Surveillez les exécutions de sauvegarde planifiées suivantes pour garantir un fonctionnement cohérent et assurez-vous que le processus de sauvegarde FTD automatisé fonctionne comme prévu.

Motif

La tâche de sauvegarde FTD planifiée n'a pas été configurée avec l'option Récupérer dans le centre de gestion activée. Sans cette option, les sauvegardes FTD planifiées ne sont pas récupérées et ne sont pas envoyées au serveur distant. Les sauvegardes manuelles ne sont pas affectées par cette option.

Autres informations utiles

- Assistance technique de Cisco et téléchargements
- ID de bogue Cisco CSCwv85459

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.