Problèmes de conformité des licences de pare-feu sécurisées dus à des licences dans des comptes incorrects

Problème

Les périphériques Cisco Secure Firewall affichent un état de non-conformité pour les licences qui s'affichent comme valides dans certains comptes Cisco de revendeurs ou Smart.

Environnement

- Cisco Secure Firewall Manager toutes les versions et tous les modèles
- Cisco Secure Firewall Threat Defense toutes versions et tous modèles

Résolution

Le problème de conformité des licences a été résolu grâce à la coordination entre vous, le revendeur et l'équipe de gestion des licences Cisco.

1. Vous devez fournir le numéro de commande de la ou des licences référencées pour validation par Cisco.

2. Localisez les licences valides et déterminez le revendeur ou le compte Smart exact dans lequel elles sont provisionnées.

3. Contactez l'administrateur approprié du compte où se trouvent les licences valides pour obtenir l'approbation du transfert.

4. Par l'intermédiaire de l'équipe des licences Cisco, transférez les licences valides sur le compte

Smart approprié.

Remarque : Le transfert intégral de la licence vers les comptes Cisco Smart peut prendre jusqu'à 48 heures pour être effectué et provisionné.

---

5. Vérifiez la synchronisation avec Secure Firewall Manager pour supprimer les erreurs de non-conformité.

Motif

Le problème de conformité de la licence a été causé par le fait que la licence est restée dans le compte Smart ou revendeur incorrect au lieu d'être provisionnée sur le compte Smart prévu. Cela a empêché les périphériques FMC et FTD de reconnaître les licences valides, ce qui a entraîné un statut de non-conformité malgré le fait que les licences soient valides dans un compte différent.

Autres informations utiles

- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.