Dépannage de la base de données des failles FMC non mise à jour automatiquement avec les téléchargements planifiés

Table des matières

Problème

Environnement

Résolution

- Remarques
- Surveillance supplémentaire

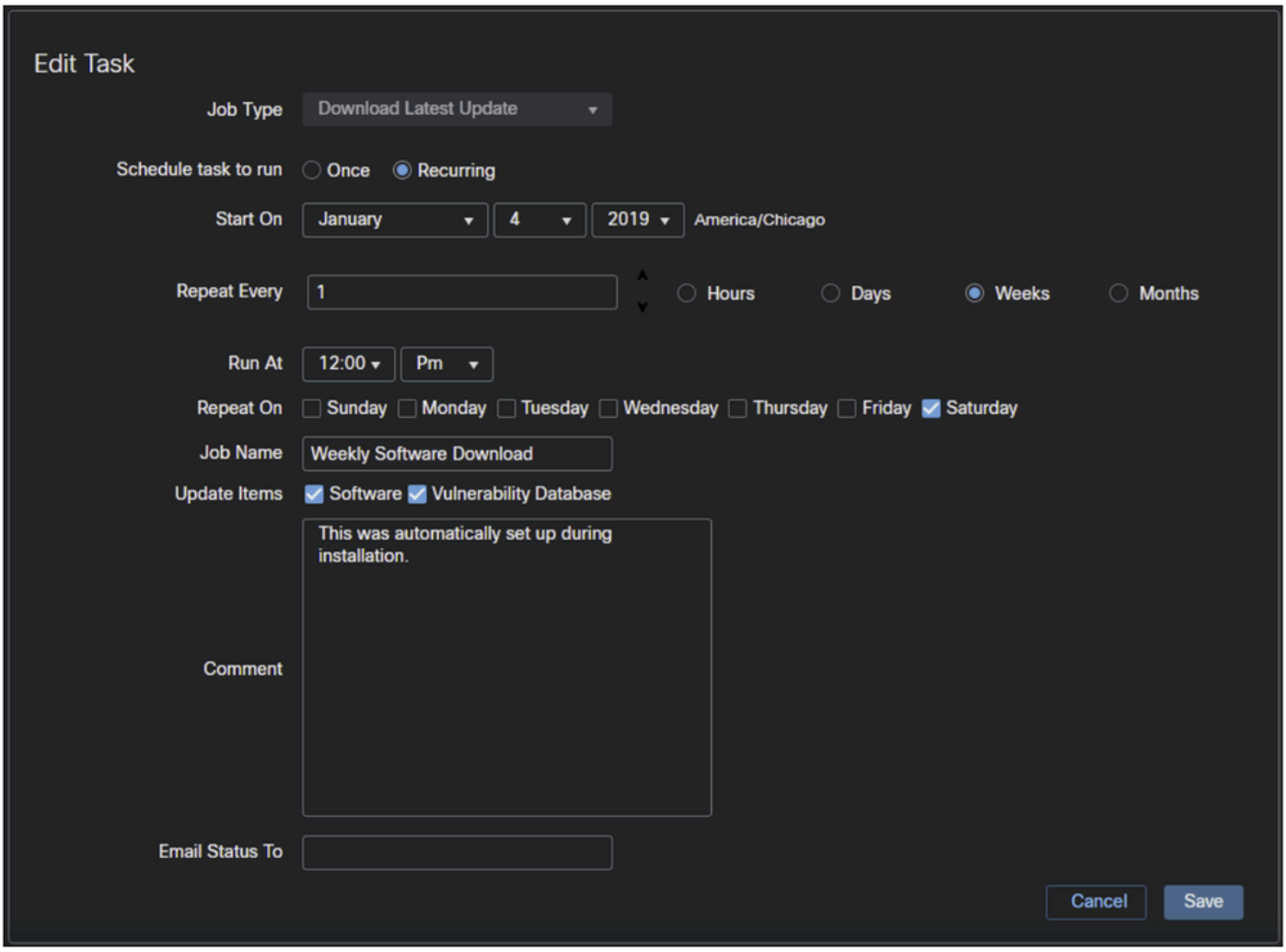
Motif

Autres informations utiles

- Problème
- Environnement
- Résolution
  - Remarques
  - Surveillance supplémentaire
- Motif
- Autres informations utiles

Problème

La base de données des vulnérabilités (VDB) sur Cisco Secure Firewall Management Center (FMC) n'est pas mise à jour automatiquement dans le cadre de la configuration de téléchargement hebdomadaire programmée. La version actuelle de la VDB est restée à la build 423 (2026-02-09 10:00:52) malgré le téléchargement hebdomadaire du logiciel prévu tous les samedis soirs avec l'option de mise à jour de la base de données de vulnérabilités sélectionnée dans la configuration. Les mises à jour manuelles de la VDB ont réussi, comme le démontre la capacité de mise à jour manuelle de la build 423 à la build 425 (2026-03-10 08:32:15) via l'écran Content Updates, mais les mises à jour planifiées automatisées ne fonctionnent pas comme prévu.



Environnement

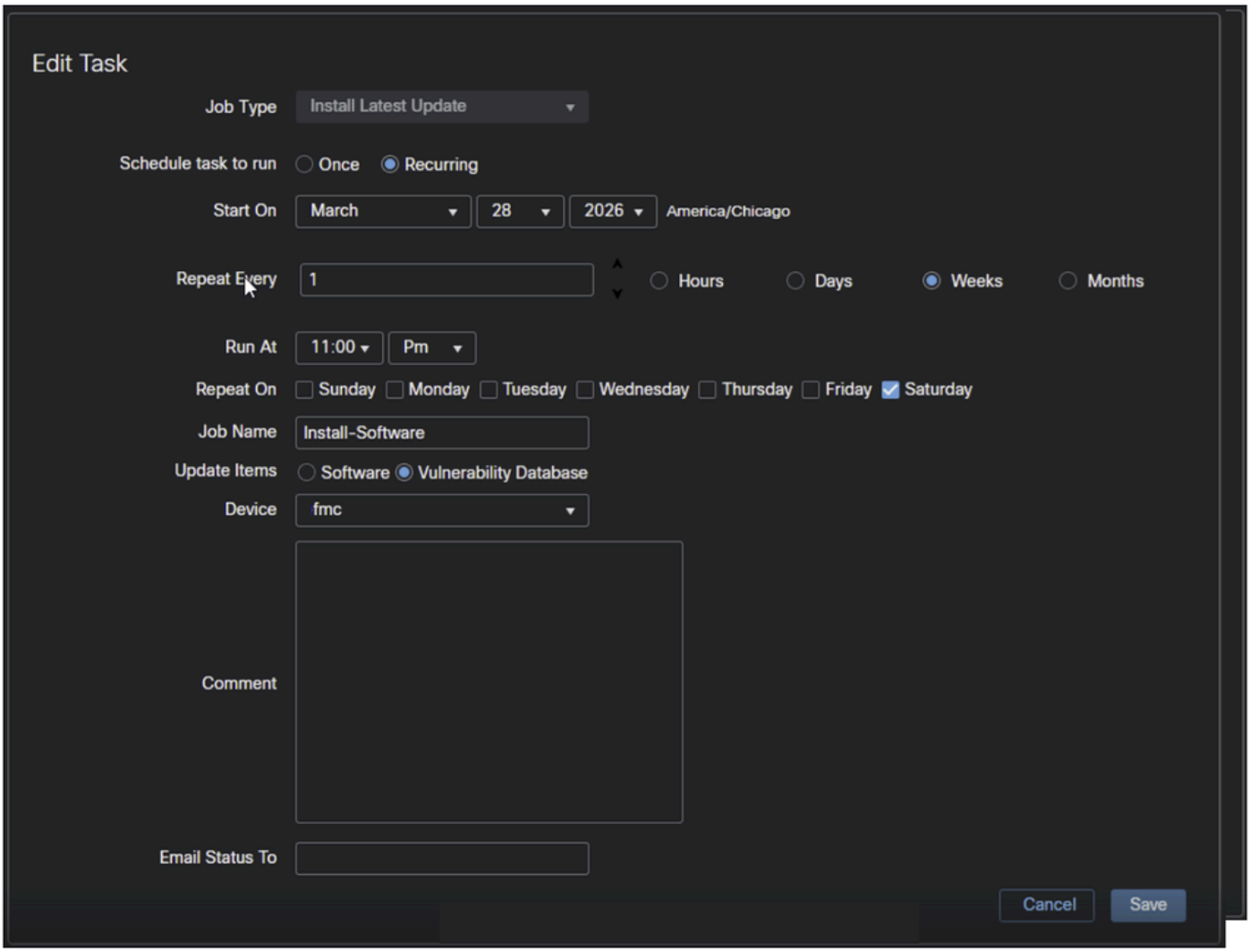
- Centre de gestion du pare-feu sécurisé (FMC)
- Option de mise à jour de la base de données de vulnérabilité activée dans la configuration de téléchargement hebdomadaire

Résolution

Les étapes suivantes peuvent être suivies pour dépanner et résoudre le problème de mise à jour automatique de la VDB :

Étape 1 : vérification de la configuration des tâches planifiées dans le FMC Accédez à Système > Configuration > Tâches planifiées. Dans les versions FMC plus récentes, le chemin est le suivant : Administration > Avancé > Planification.

Étape 2.Créez une nouvelle tâche planifiée pour installer le logiciel :



Remarques

- Assurez-vous qu'il existe un intervalle suffisant entre les tâches de téléchargement et d'installation.
- Le planificateur de tâches exécute les tâches en UTC.

Surveillance supplémentaire

Après avoir implémenté les recommandations de configuration, surveillez l'exécution de la tâche planifiée afin de vérifier que les mises à jour de la base de données des vulnérabilités se produisent automatiquement comme prévu. Le système doit être observé au cours de plusieurs cycles de mise à jour planifiés pour confirmer un fonctionnement cohérent.

Motif

La dernière mise à jour du téléchargement n'installe pas automatiquement le logiciel téléchargé. Vous devez également créer une tâche « Installer la dernière mise à jour » pour installer le logiciel.

Autres informations utiles

- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.