Dépannage de " ; Smart Agent n'est pas enregistré auprès de Smart Licensing Cloud" ; après la migration VM FMC

Table des matières

Problème

Environnement

Résolution

Motif

Autres informations utiles

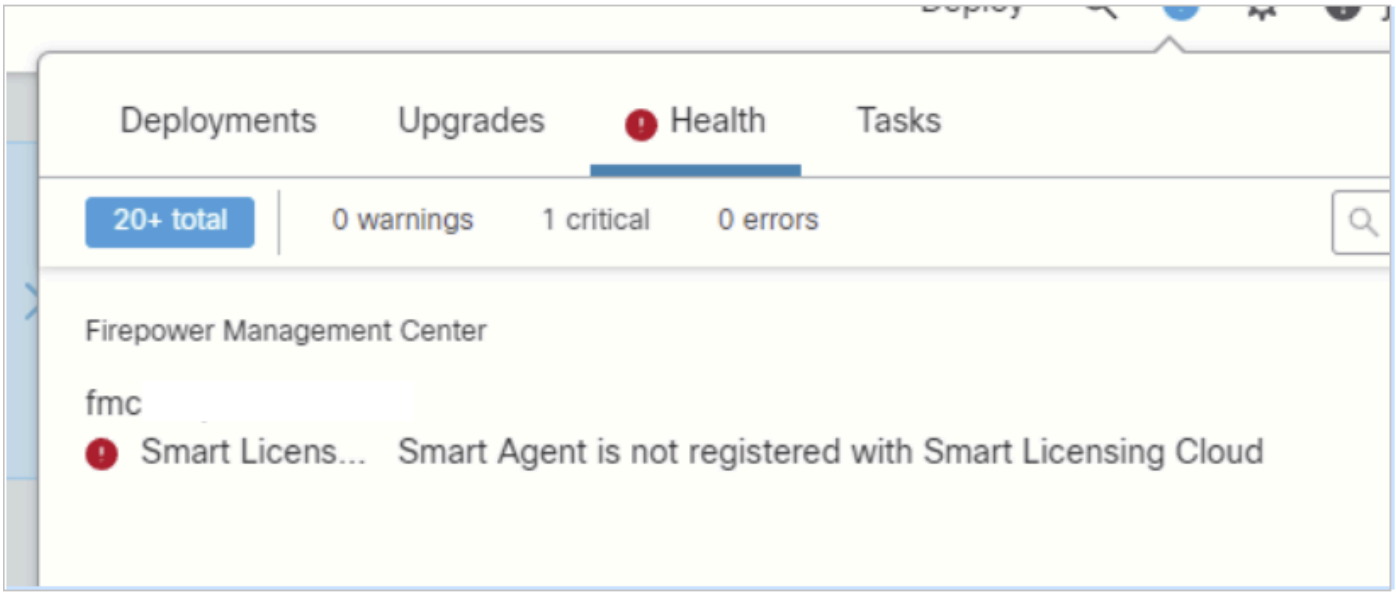
- Problème
- Environnement
- Résolution
- Motif
- Autres informations utiles

Problème

Après avoir déplacé une machine virtuelle (VM) Firewall Management Center (FMC) vers un autre hyperviseur, le système affiche une erreur dans le moniteur d'intégrité indiquant que Smart Agent n'est pas enregistré auprès de Smart Licensing Cloud.

Le message d'erreur spécifique observé est :

```
Smart License Monitor
Smart Agent is not registered with Smart Licensing Cloud
```



FMC_Smart_License_Error.png

FMC_Smart_License_Error.png

Ce problème empêche le FMC de maintenir un statut de licence approprié et de se conformer aux exigences de Cisco Smart Licensing après le processus de migration de la VM.

Environnement

- Secure Firewall Management Center (FMC) version 7.6.2.1. D'autres versions logicielles peuvent également être affectées.
- FMC déployé comme machine virtuelle.
- VM migrée d'un hyperviseur à un autre environnement d'hyperviseur.
- Connectivité au cloud des licences Smart préalablement établie avant la migration.

Résolution

La résolution implique le réenregistrement du FMC dans le cloud Smart Licensing après la migration de la VM.

Étape 1. Dans Cisco Smart Software Manager, générez un nouveau jeton d'enregistrement :

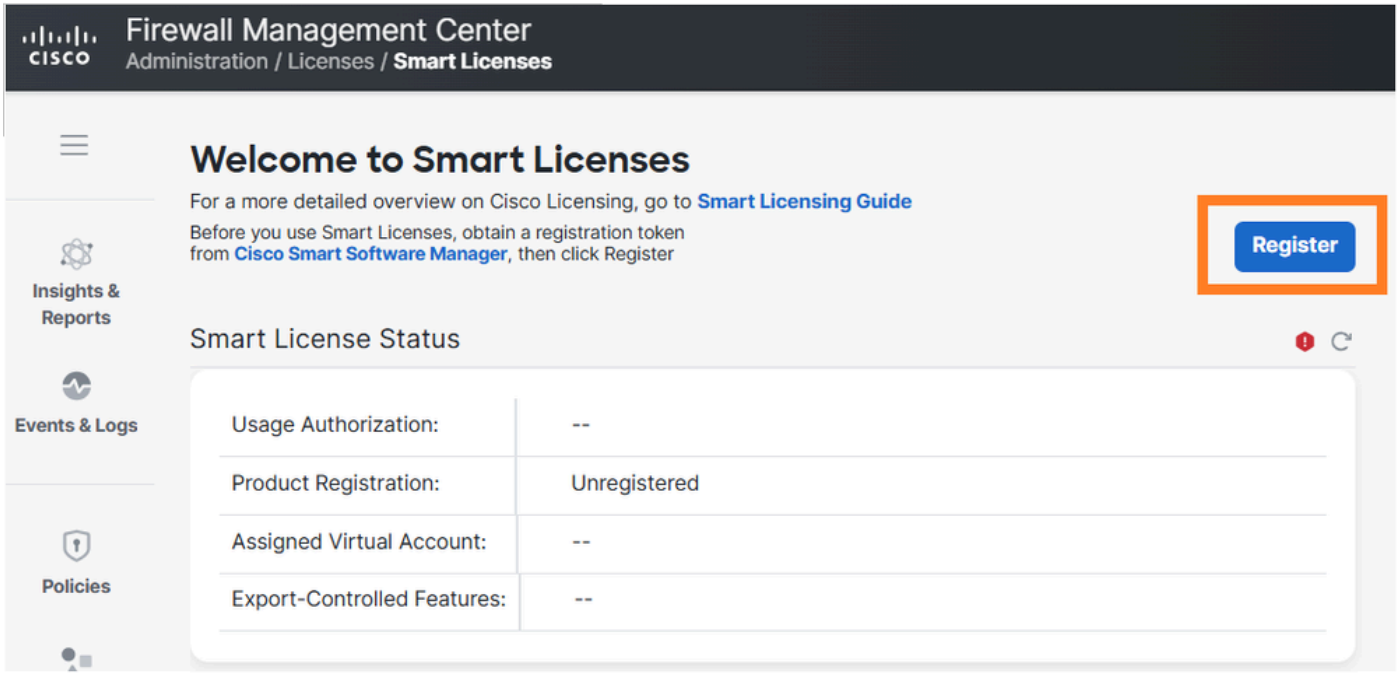
1.- Accédez à Inventaire.

2.- Cliquez sur New Token.

3.- Copiez le jeton.

Étape 2. Dans FMC, accédez à System > Licenses > Smart Licenses (dans les versions FMC plus récentes, c'est Administration > Licenses > Smart Licenses).

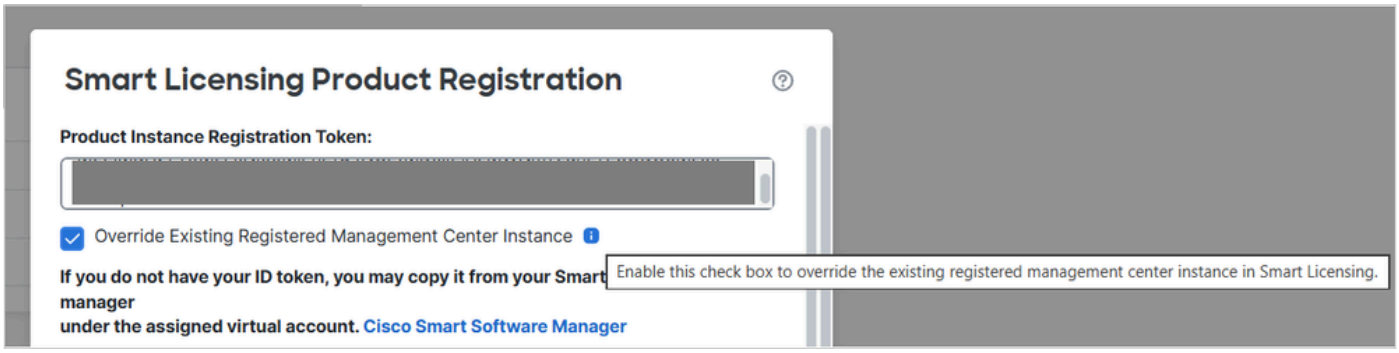
- Cliquez sur Register :



FMC_Register.png

FMC_Register.png

Étape 3. Collez le nouveau jeton et sélectionnez Remplacer l'instance de centre de gestion inscrite existante :



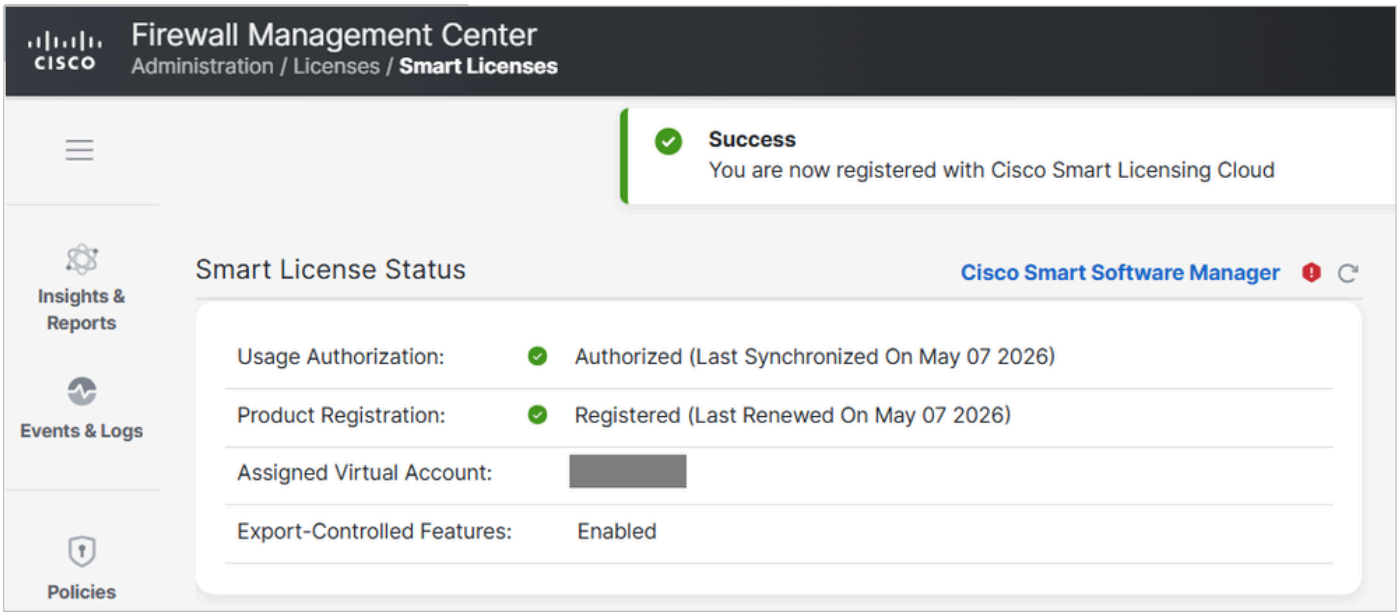
Coller_Jeton_et_Remplacement.png

Coller_Jeton_et_Remplacement.png

Étape 4. Cliquez sur Apply Changes.

Résultat attendu :

- Enregistrement du produit : Enregistré
- Autorisation d'utilisation : Autorisé ou conforme
- L'alerte Smart License Monitor disparaît après le prochain cycle d'interrogation.



Enregistrement_Réussi.png

Enregistrement_Réussi.png

Afin d'effectuer une validation rapide avant de réessayer, confirmez ces points :

- La résolution DNS fonctionne à partir du FMC.
- Le trafic HTTPS sortant sur TCP/443 est autorisé.
- L'heure système et le protocole NTP sont corrects.
- Les paramètres du proxy sont corrects.

Motif

Lorsqu'une machine virtuelle FMC est migrée vers un autre hyperviseur, l'enregistrement des licences Smart peut être interrompu en raison de modifications apportées aux caractéristiques système sous-jacentes utilisées par les licences Smart pour l'identification des périphériques et la validation de l'enregistrement. Ce processus de migration peut entraîner la perte de l'état d'enregistrement de Smart Agent avec le nuage de licences Smart, ce qui nécessite un réenregistrement manuel pour restaurer la fonctionnalité de licence appropriée.

Autres informations utiles

- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.