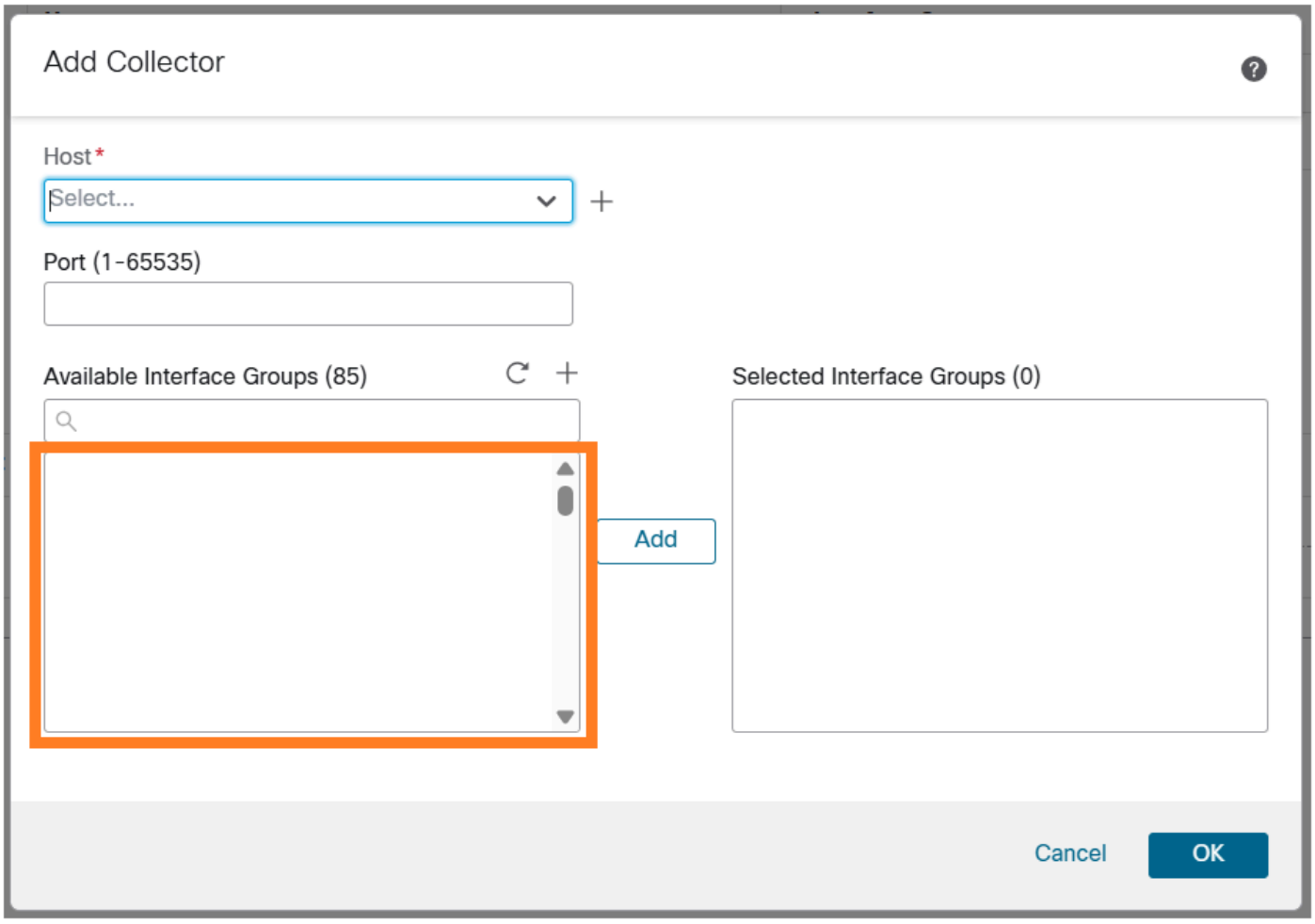
Dépannage de l'échec de sélection du groupe d'interfaces lors de la configuration des collecteurs NetFlow dans FMC

Problème

Lors de la configuration des collecteurs NetFlow dans la version FMC (Secure Firewall Management Center) d'un domaine spécifique, les groupes d'interfaces existants ne sont pas visibles ou sélectionnables dans l'interface utilisateur de configuration NetFlow. Bien que les groupes d'interfaces existent, leur absence de l'interface utilisateur empêche une configuration d'exportation NetFlow correcte, ce qui a un impact sur la surveillance du trafic réseau. Ce problème se produit uniquement dans un domaine spécifique et les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner le groupe d'interfaces via lequel le collecteur doit être atteint.



image_en_ligne_0.png

Remarque : La question a été abordée dans un domaine FMC spécifique, mais en théorie, elle peut également avoir un impact sur le domaine FMC global.

Environnement

- Version logicielle : vue pour la première fois sur 7.6.2.1 (build 3), d'autres versions logicielles pourraient également être affectées
- Appareil FMC : Tout
- Problème observé dans un domaine FMC spécifique, mais en théorie, il peut également avoir un impact sur le domaine FMC global
- Groupes d'interfaces existants configurés mais non sélectionnables dans l'interface utilisateur de configuration NetFlow
- Modification récente : mise à niveau de FMC vers 7.6.2.1. D'autres versions de logiciels pourraient également être affectées

Résolution

Pour identifier la cause du problème et le résoudre, les étapes suivantes ont été effectuées :

Identifier le groupe d'interfaces et l'objet affectés

Étape 1 : activez les outils d'inspection du navigateur :

- Dans Firefox, ouvrez Web Developer Tools (CTRL + MAJ + I).
- Dans Chrome, ouvrez Outils de développement (CTRL + MAJ + I).

Étape 2 : Reproduisez le problème :



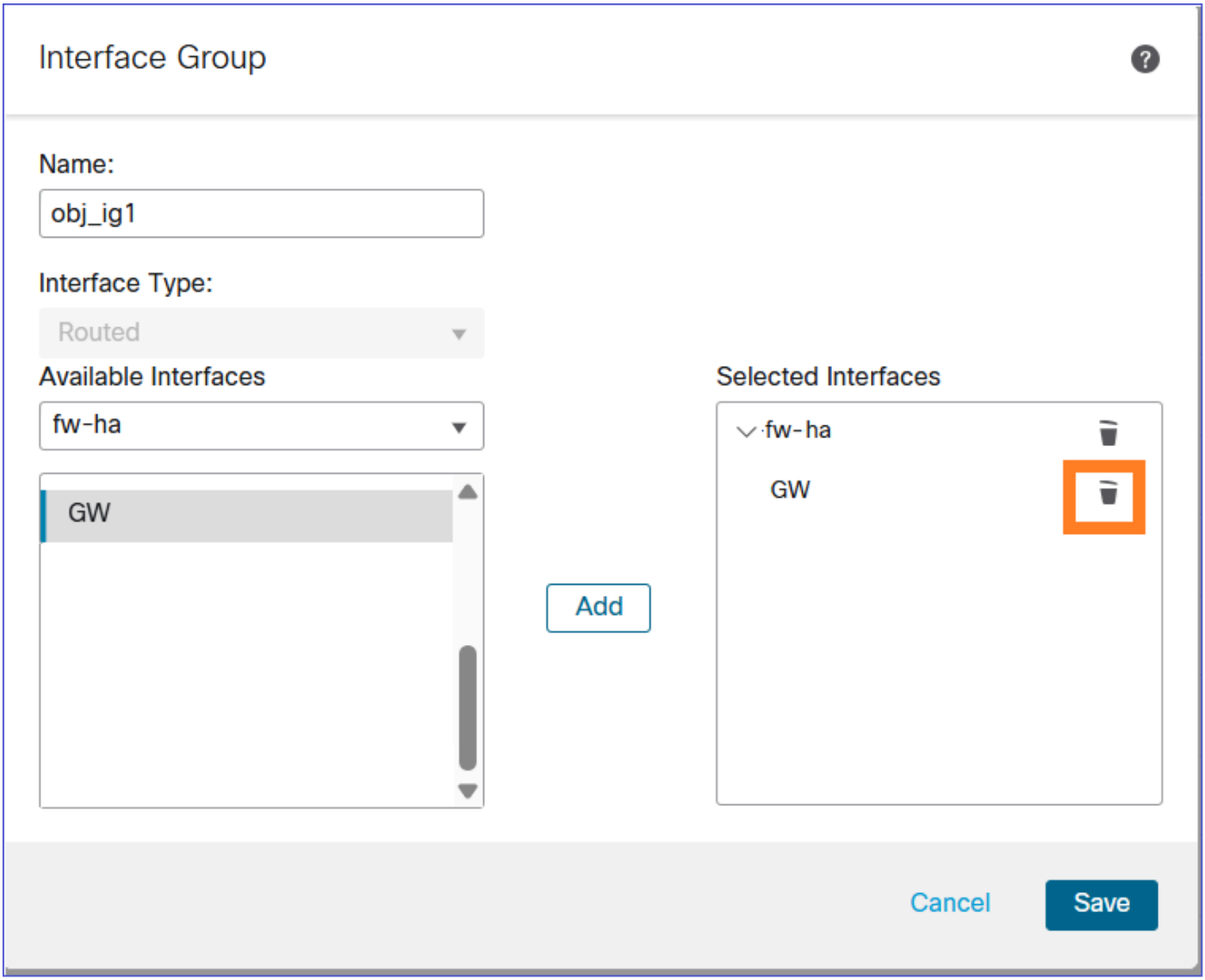
image_en_ligne_0.png

Dans ce résultat, la sous-interface Port-channel1.31 produit une erreur.

Étape 3 : Accédez à Objets > Gestion d'objets > Interface. Identifiez le groupe d'interfaces dont la sous-interface Port-channel1.31 est membre. Dans ce cas, l'interface problématique Port-channel1.31 (GW) est membre du groupe d'interfaces obj_ig1.

Supprimer l'interface affectée du groupe d'interfaces

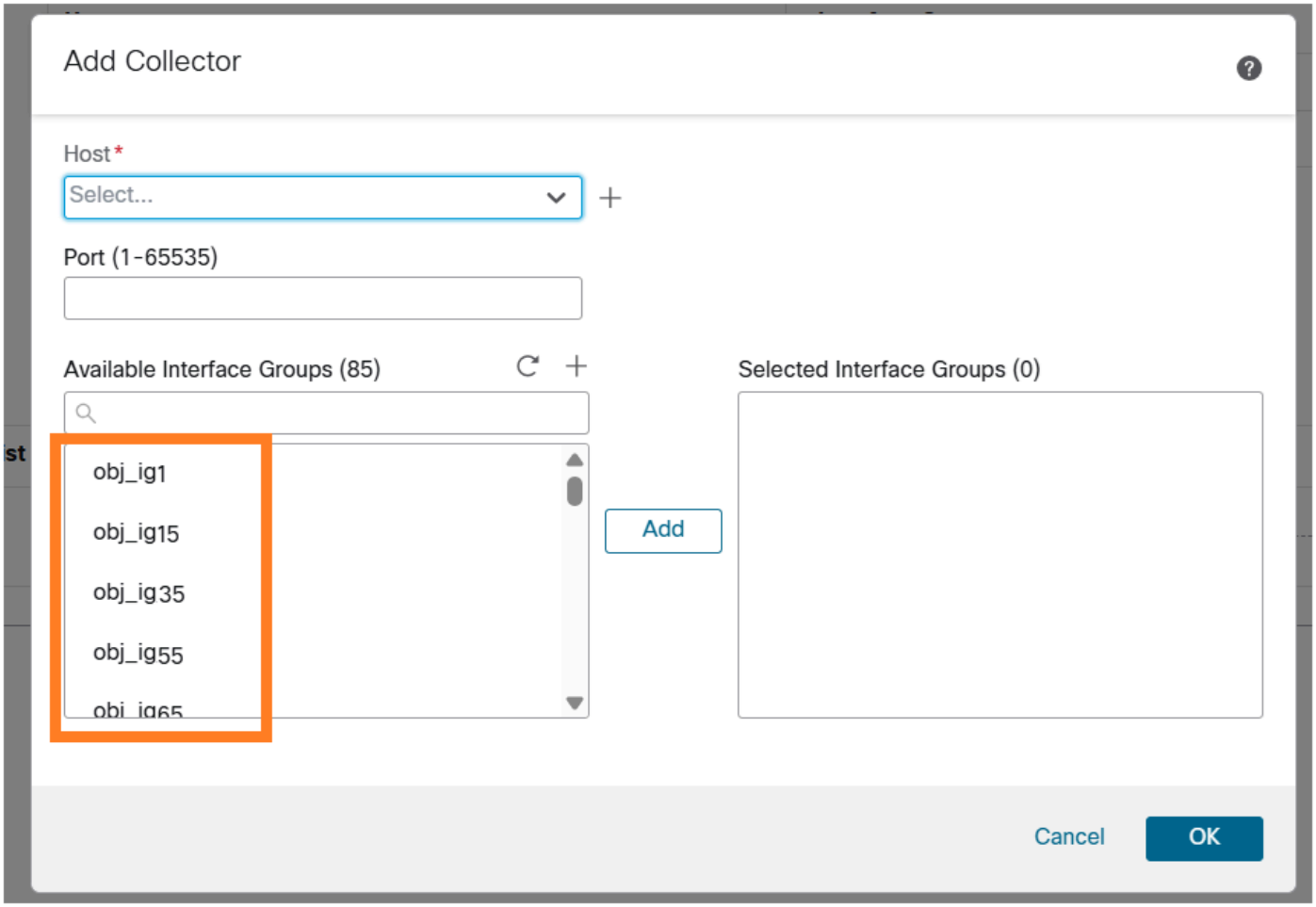
Étape 4 : Modifiez le groupe d'interfaces, supprimez l'interface et enregistrez :



image_inline_1.png

Étape 5 : Modifiez à nouveau le même groupe d'interfaces, ajoutez à nouveau l'interface et enregistrez.

Étape 6 : Accédez de nouveau à Paramètres de la plate-forme > Netflow et cliquez sur Ajouter un collecteur. Après avoir effectué ces étapes, le groupe d'interfaces est devenu visible et sélectionnable dans la configuration NetFlow, permettant à l'exportation NetFlow d'être configurée comme requis.



image_en_ligne_2.png

Motif

Le problème a été causé par une référence de groupe d'interfaces endommagée ou non valide associée à la sous-interface Port-channel1.31 (GW) dans le groupe d'interfaces obj_ig1. Plus précisément, la sous-interface Port-channel1.31 (GW) avait une référence de groupe d'interfaces non valide dans le back-end. Cette corruption du back-end a empêché l'affichage correct du groupe d'interfaces dans l'interface de configuration NetFlow au sein du domaine affecté.

L'ID de bogue Cisco CSCws94287 a été enregistré pour suivre ce problème.

Autres informations utiles

- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.