Dépannage du message d'alerte sécurisé

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Informations générales

Défauts courants des applications

Informations connexes

Introduction

Ce document décrit l'identification, le dépannage et la résolution de l'erreur « Une erreur d'application s'est produite ».

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez une compréhension de base de la passerelle de messagerie sécurisée Cisco ou de la passerelle de cloud de messagerie sécurisée Cisco.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

Ce document fournit également une vue d'ensemble plus détaillée de certaines défaillances courantes des applications.

Une alerte est reçue après le blocage d'un processus.



Remarque : La plupart des défaillances des applications se résolvent automatiquement et peuvent être ignorées en toute sécurité ; toutefois, certains d'entre eux nécessitent une intervention afin de rétablir le fonctionnement normal du périphérique. Par exemple, les défauts de l'application Aquarium.py screenLoop sont généralement indicatifs d'un trop grand nombre de clics dans une courte portée à l'intérieur de l'interface graphique et sont sûrs d'ignorer. Si vous remarquez un comportement étrange ou un autre impact après avoir reçu l'erreur, ouvrez un dossier TAC Cisco pour obtenir de l'aide à l'aide du gestionnaire de dossiers d'assistance Cisco.

Défauts courants des applications

Un contexte supplémentaire entourant certaines défaillances d'application existantes a été fourni et la liste est mise à jour. Si vous pensez que quelque chose peut être ajouté, faites-le-nous savoir.

[ENH] Option de suppression des alertes Critique : Une erreur d'application s'est produite Erreur de communication réseau : Connexion refusée :

```
Critical: An application fault occurred: ('egg/command_client.py connect|145', "<class 'Commandment.Com
```

Erreur d'application déclenchée par une adresse de destinataire en majuscules correspondant au contexte de domaine de la table d'alias ID de bogue Cisco CSCws09183 :

```
Critical: An application fault occurred: ('egg/alias.py get|205', "<type 'exceptions.KeyError'>", "'NoR
```

Informations connexes

- Guides de l'utilisateur final de la passerelle cloud de messagerie sécurisée Cisco
- Guides d'utilisation de la passerelle de messagerie sécurisée Cisco
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.