Collecter l'offre groupée DART pour client sécurisé

Table des matières

Introduction

Informations générales

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Procédure

- Installation
  - Prédéployer des packages
  - DART pour Windows
  - DART pour Mac OS
  - DART pour Linux
  - Déploiement depuis ASA/FTD
- Collecte du bundle DART
  - Fenêtres
  - MacOS
  - Linux

Dépannage

Introduction

Ce document décrit DART, un outil permettant de collecter des données de dépannage du client sécurisé Cisco pour l'analyse du centre d'assistance technique Cisco.

Informations générales

L'assistant DART s'exécute sur un périphérique sur lequel Cisco Secure Client est installé et peut être lancé à partir du client sécurisé ou indépendamment.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande d'avoir des connaissances sur les sujets suivants :

- Cisco Secure Client 5.x
- Appliance de sécurité adaptable (ASA)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Fenêtres
- MacOS
- Linux

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

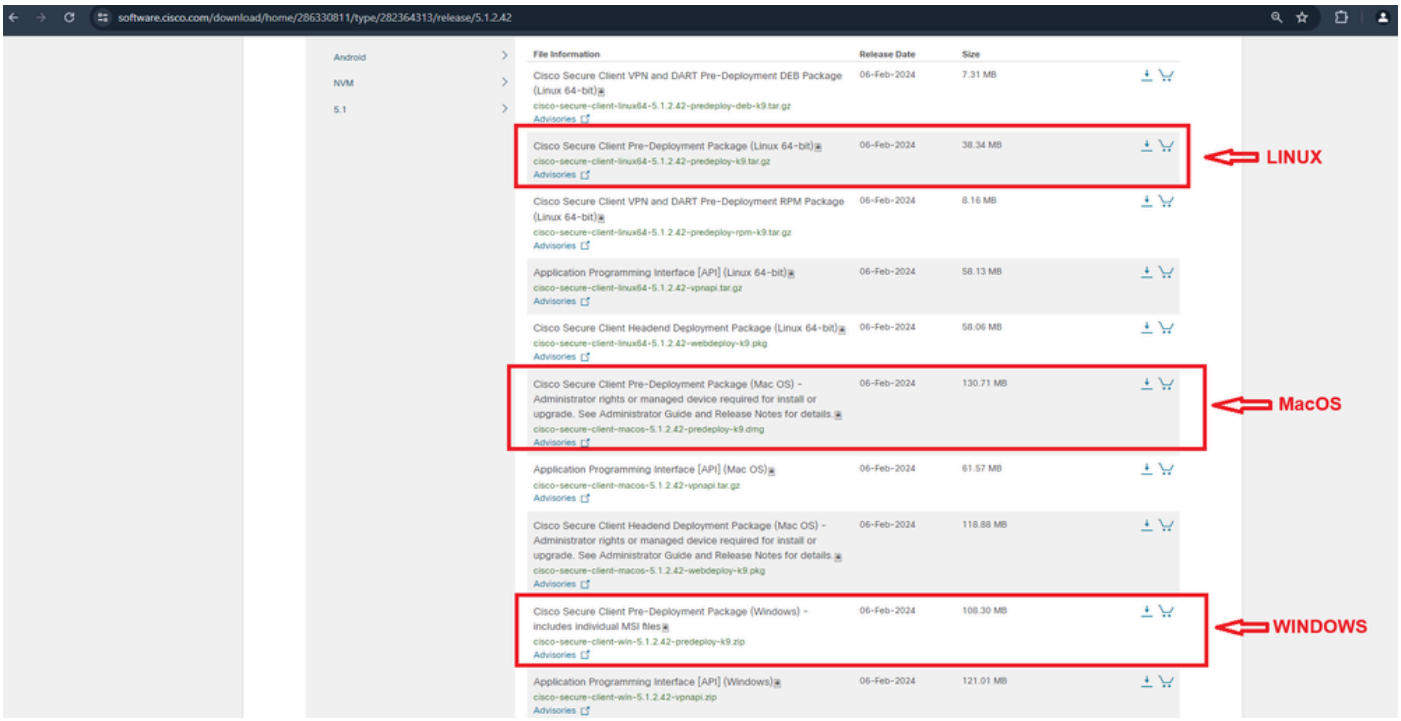
Procédure

Installation

Il existe deux façons d'installer le DART sur les terminaux. Vous pouvez l'installer à l'aide de packages de prédéploiement manuellement sur le PC cible ou le déployer à partir d'ASA/FTD en le configurant sous « stratégie de groupe » attribuée.

Prédéployer des packages

Étape 1. Téléchargez le package de prédéploiement Secure Client correspondant à votre système d’exploitation à partir du site Web Cisco Software.

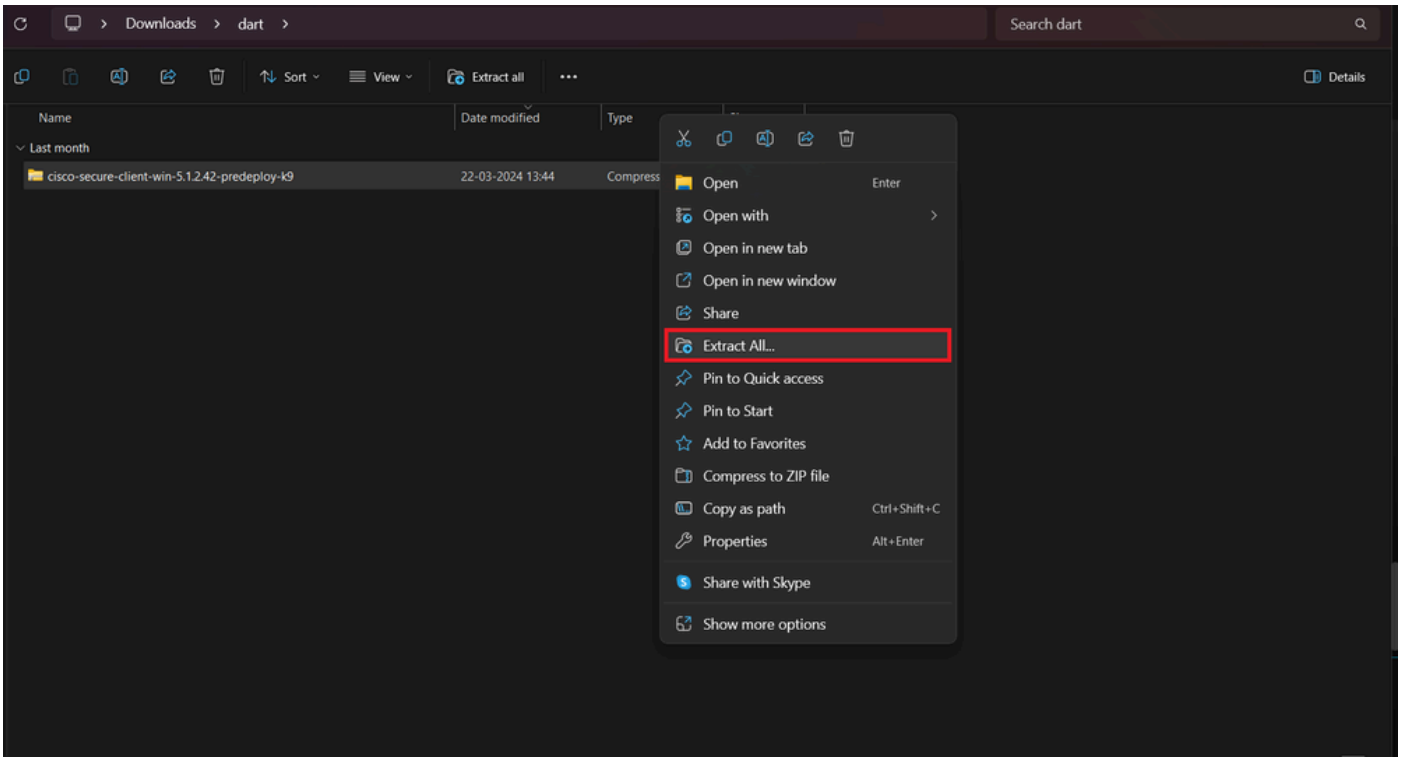


Télécharger le package Secure Client

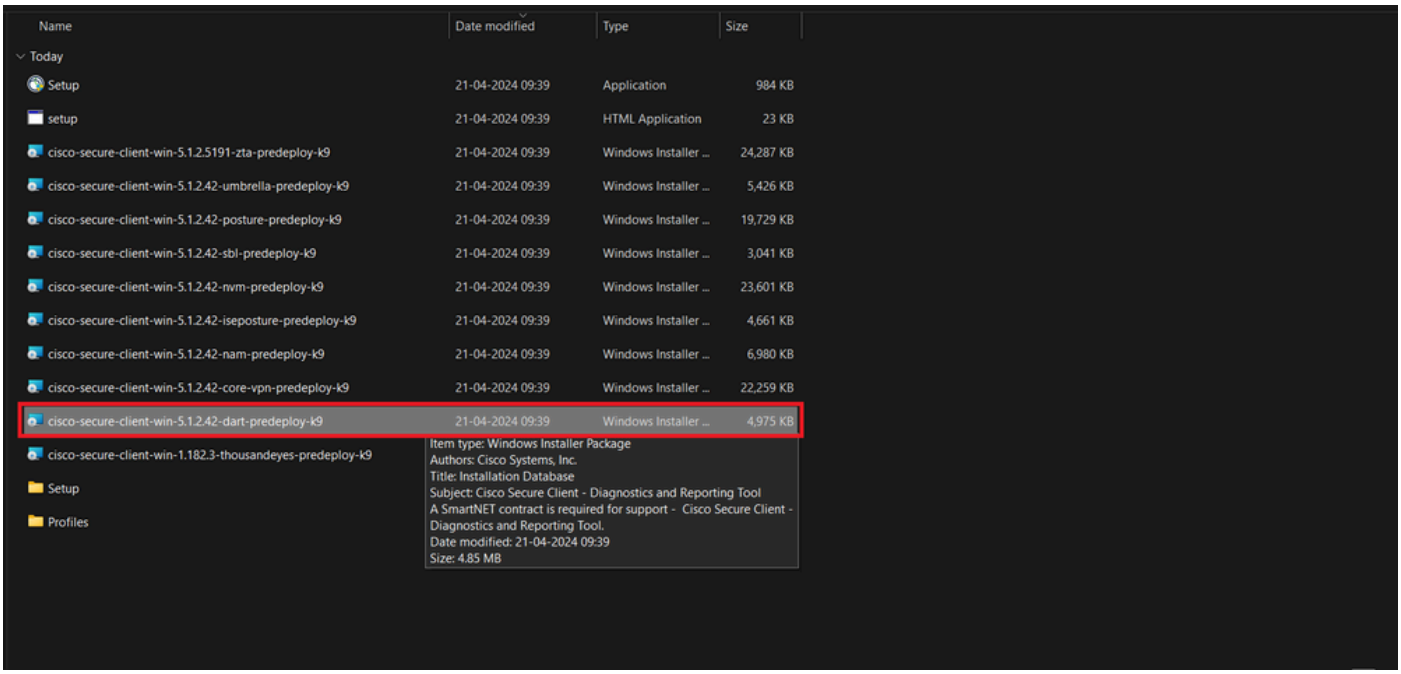
Étape 2. Installation manuelle sur différents systèmes d'exploitation

DART pour Windows

1. Extrayez le package de prédéploiement.



2. Cliquez sur le programme d'installation DART MSI.

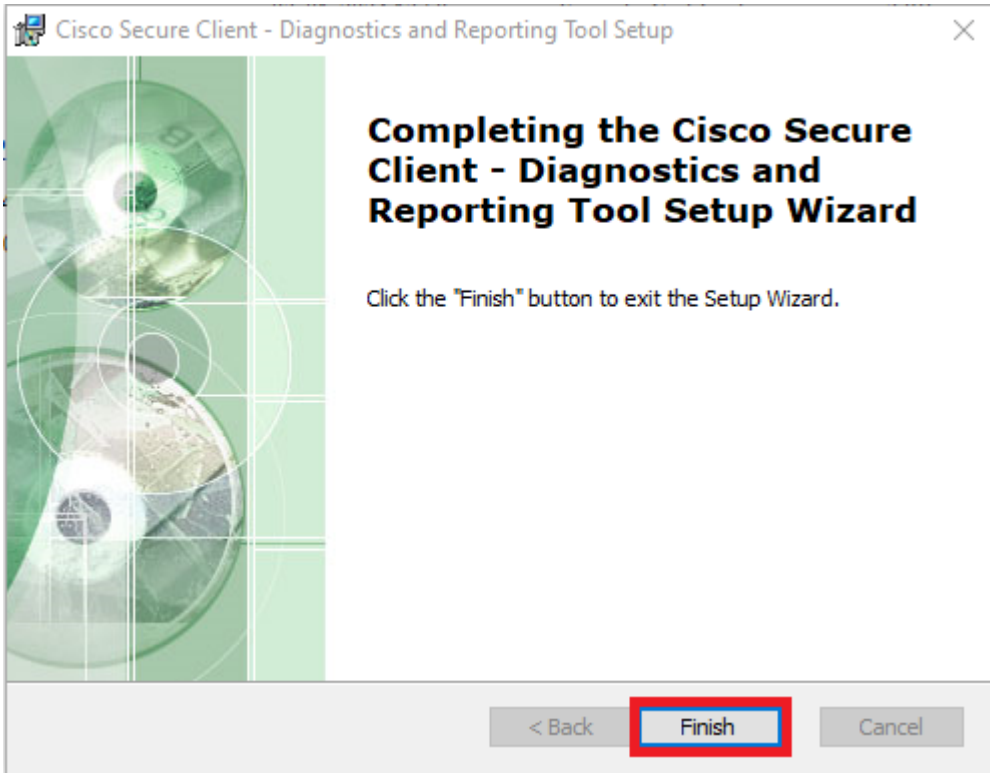


programme d'installation MSI

3. Suivez les instructions à l'écran pour l'installation de DART.



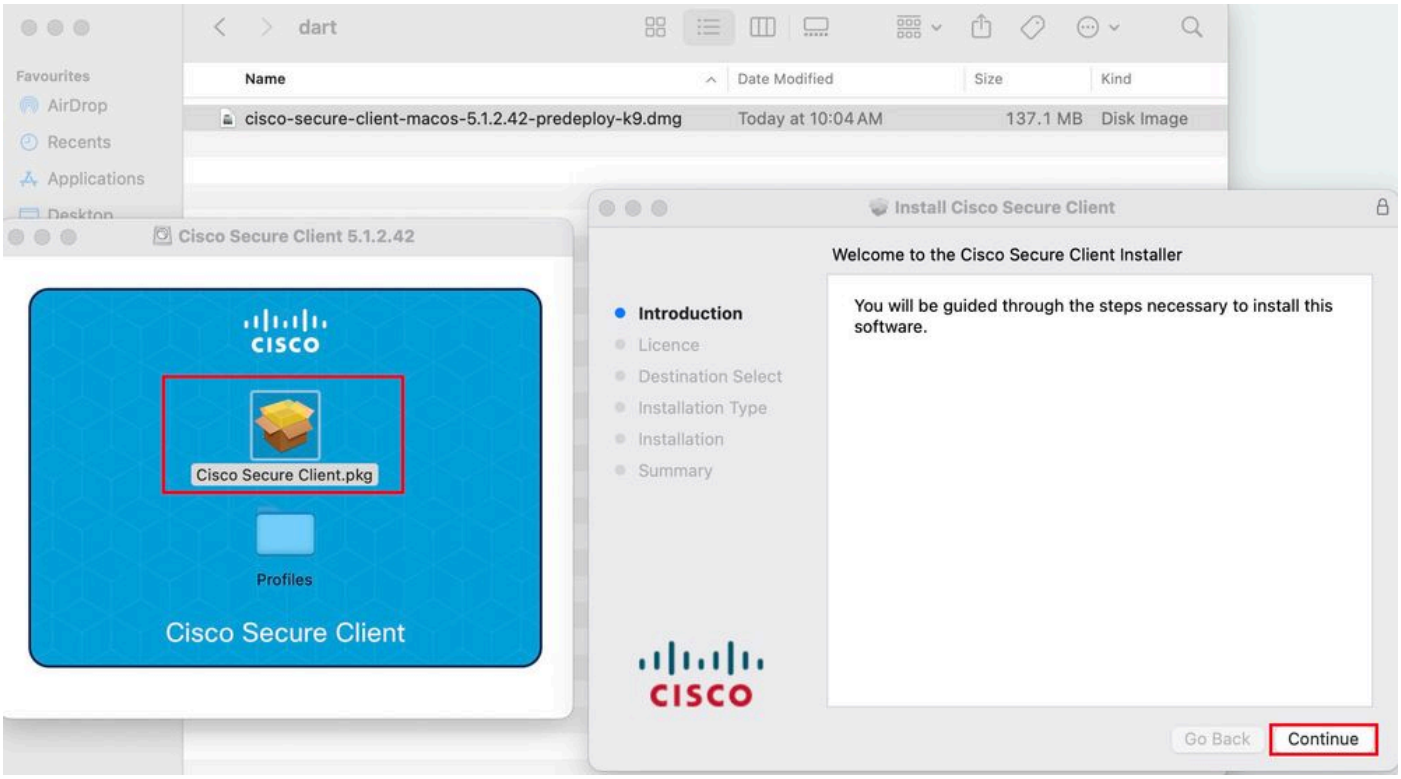
Suivant pour continuer



Installation terminée

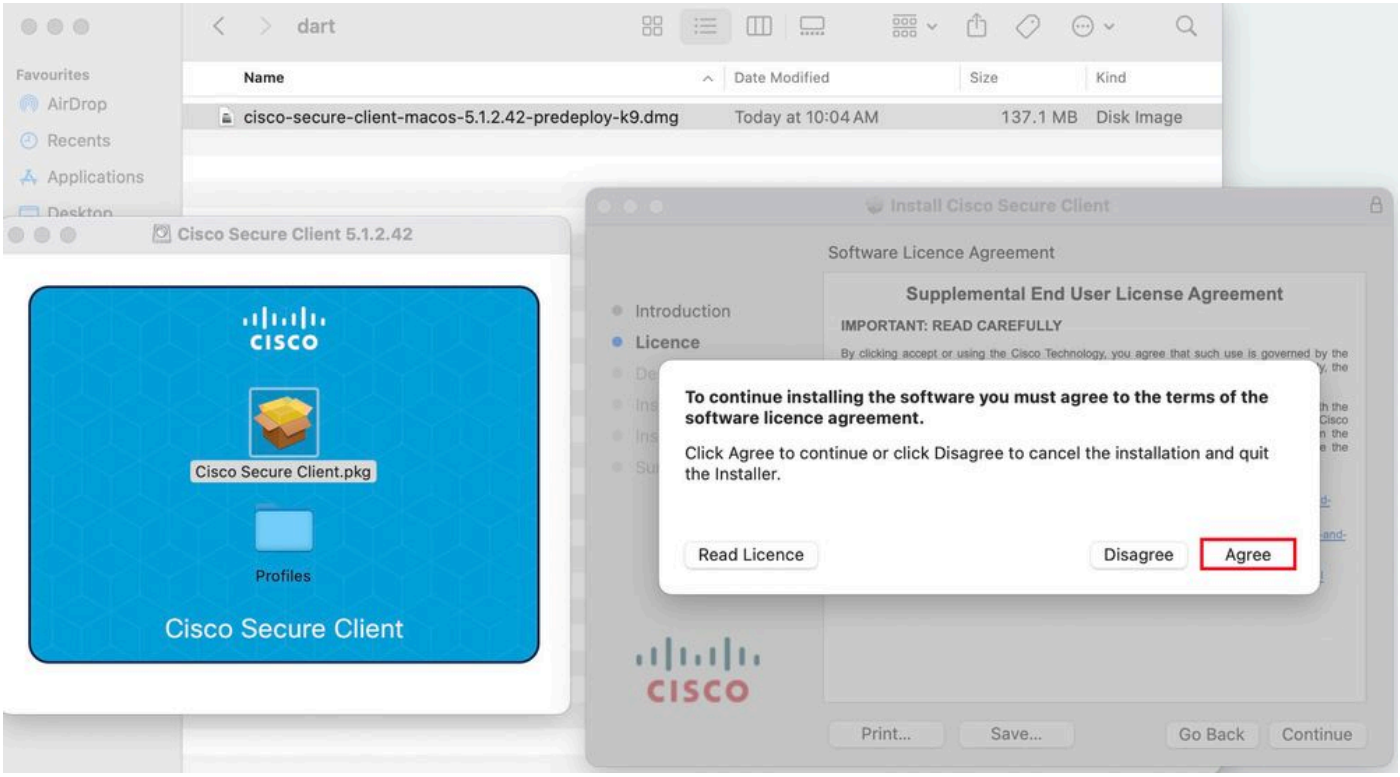
DART pour Mac OS

1. Double-cliquez sur le fichier d'installation DMG, puis cliquez sur le Cisco Secure Client.pkg.



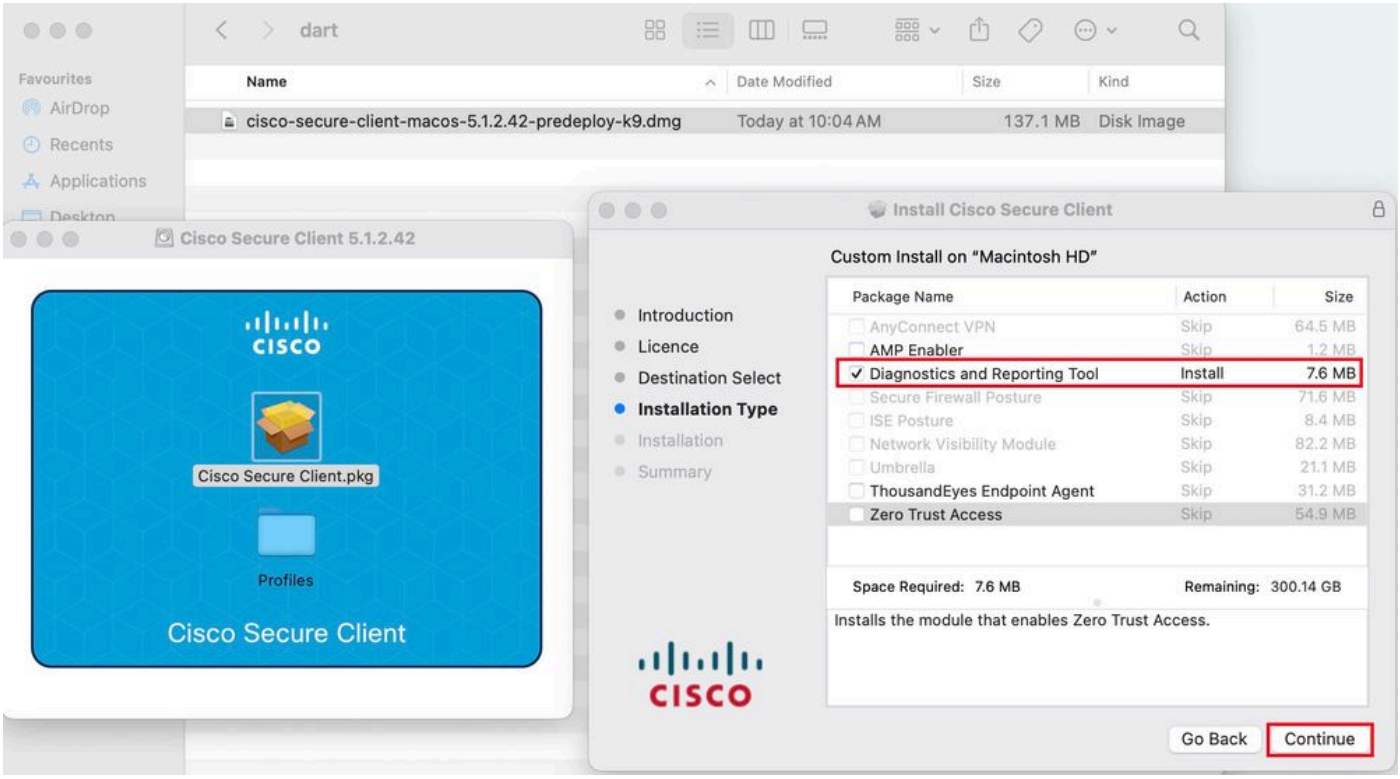
Installer le package Secure Client

2. Lisez la licence et continuez en conséquence.



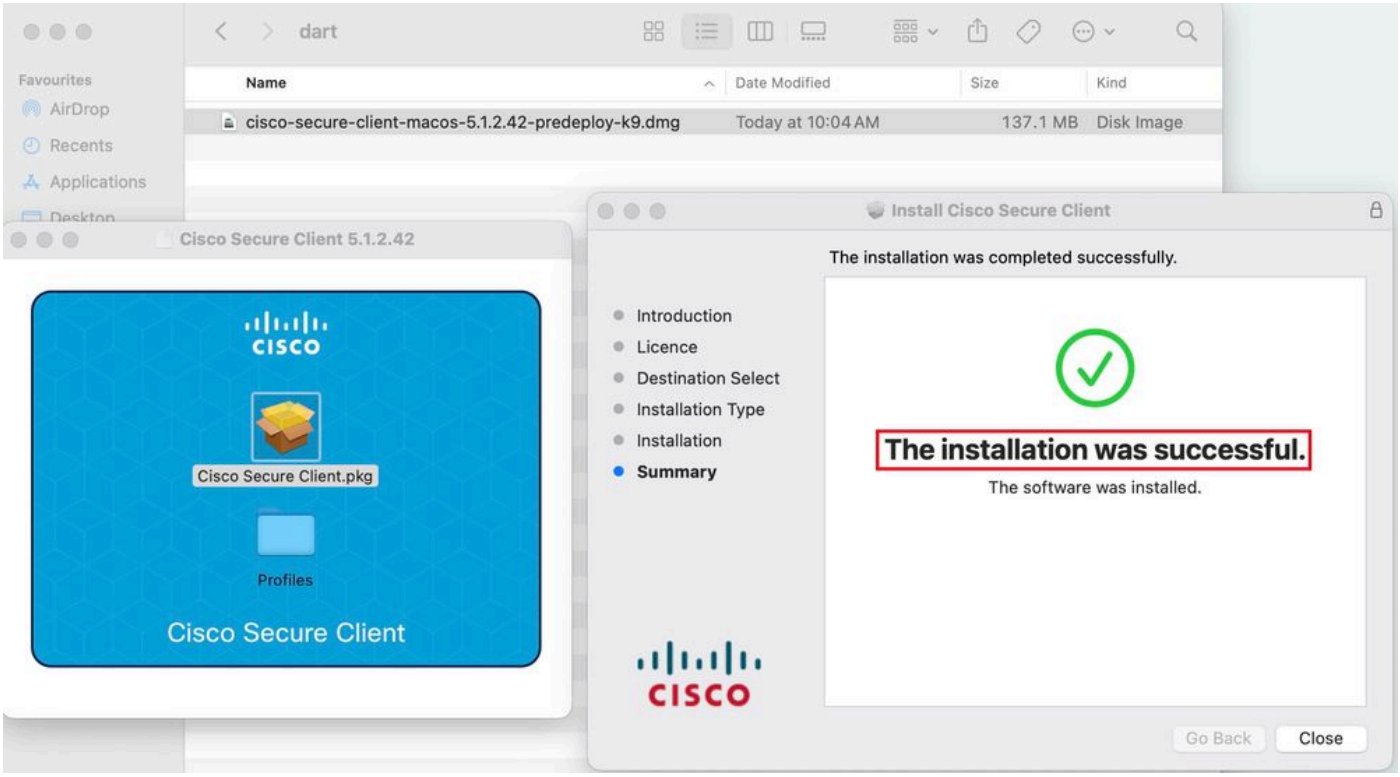
Accepter de continuer

3. Cochez la Diagnostic and Reporting Tool case et cliquez sur Continue.



Installer DART

4. Suivez les instructions à l'écran pour l'installation de DART.



Installation terminée

DART pour Linux

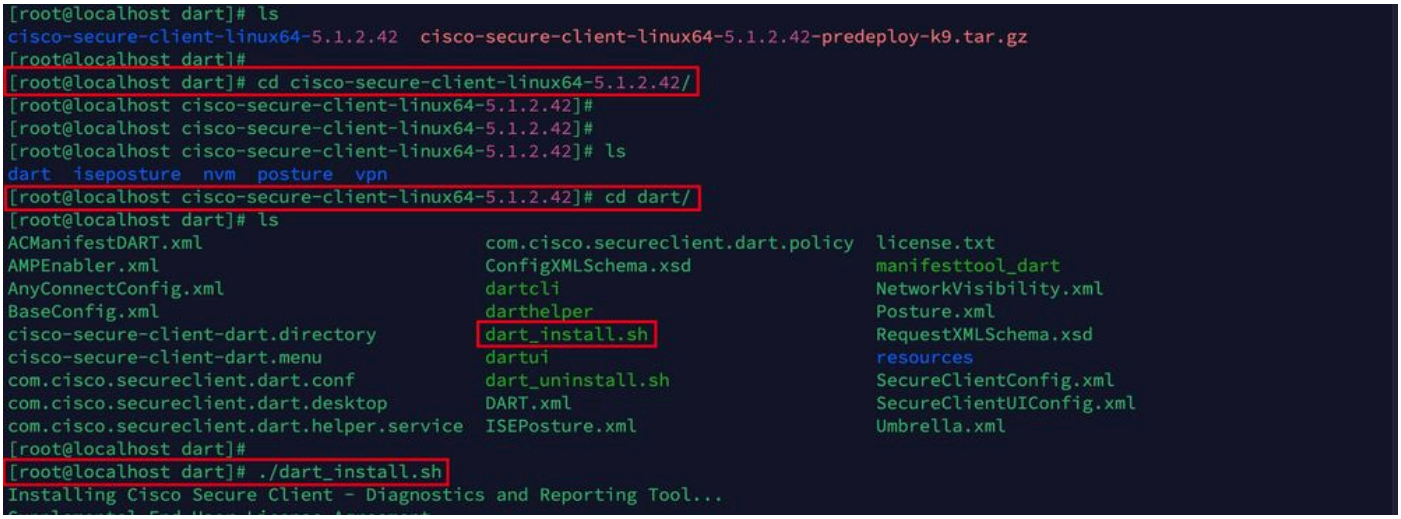
1. Décompressez le package de prédéploiement Linux à l'aide de la commande :

```
tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
```

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_install.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd.service
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/load_tun.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco_secure_client_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscossl.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscocrypto.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cfom.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libaccurl.so.4.8.0
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnui
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acextwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/com.cisco.secureclient.gui.desktop
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.menu
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.directory
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnagentutilities.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpncommon.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpncommoncrypt.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnapi.so
```

Untar linux pkg

2. Naviguer jusqu'à /cisco-secure-client-linux64-5.x/dart et exécuter dart_install.sh.



Installer DART

3. Acceptez les termes et le contrat de licence pour l'installation de DART.



Accepter le contrat

4. Après l'installation, DART et le client sécurisé sont accessibles à partir de :

- Application > Internet > Cisco Secure Client
- **Application** > **Internet** > **Cisco Secure Client** - **DART**

Déploiement depuis ASA/FTD

Les têtes de réseau comme ASA et FTD prennent en charge le déploiement de divers modules AnyConnect, notamment DART, VPNGINA et AMP Enabler, sur les terminaux lorsque les utilisateurs se connectent à distance à un VPN.

FTD

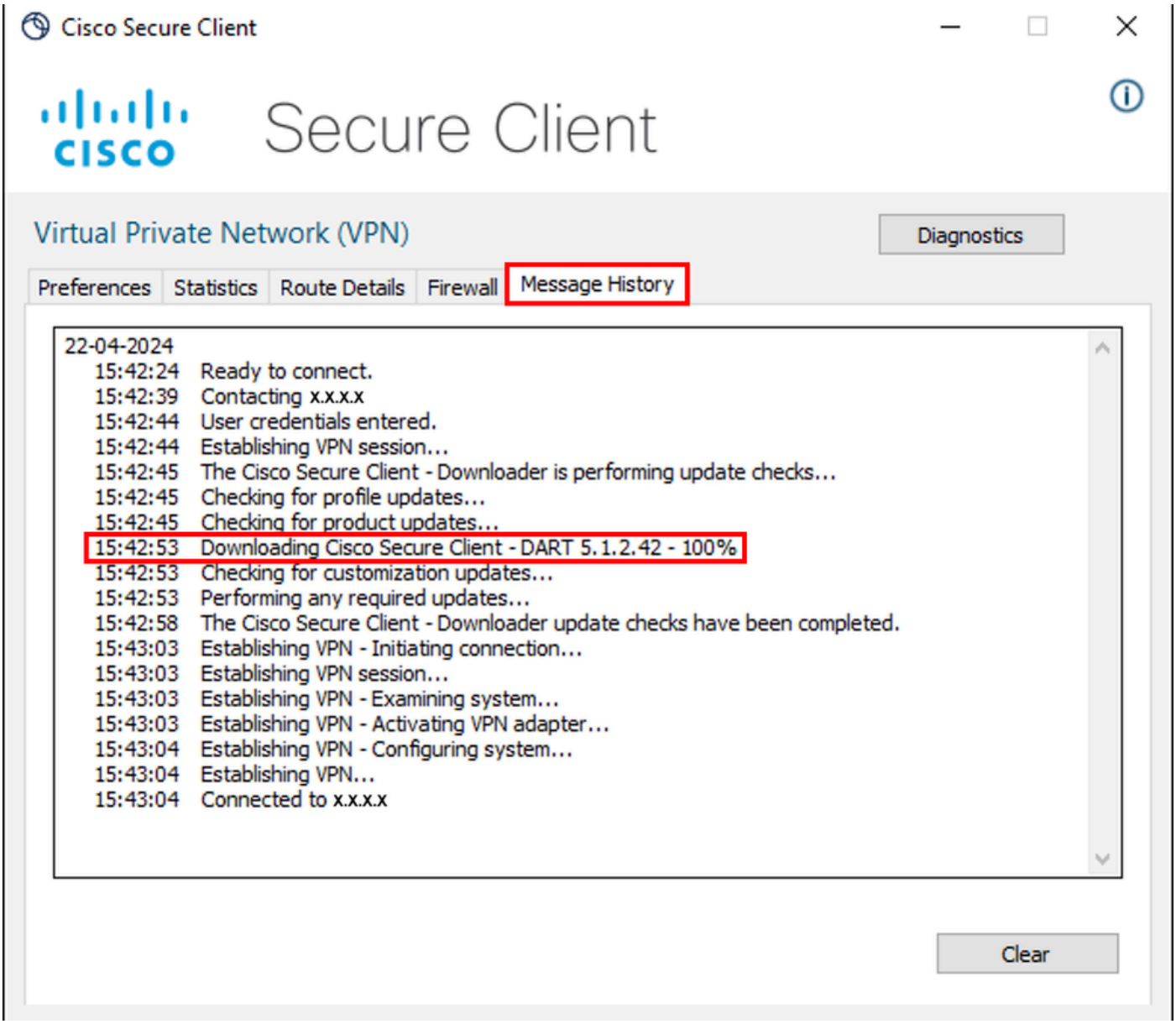
Si vous gérez FTD à partir de FMC ou FDM, consultez le guide DART pour le déploiement et les autres instructions de module sur l'utilisation de la stratégie de groupe.

ASA

Configurez les valeurs AnyConnect du module dart dans la section webvpn ciblée de la stratégie de groupe :

```
group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY internal
group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY attributes
 dns-server value 8.8.8.8
 vpn-tunnel-protocol ssl-client
 split-tunnel-policy tunnelspecified
 split-tunnel-network-list value split-acl
 webvpn
  anyconnect modules value dart
  anyconnect profiles value Asa type user
```

1. Établissez une connexion réussie à l'ASA/FTD.
2. Accédez à pour Settings > VPN > Message History afficher les détails des modules téléchargés.

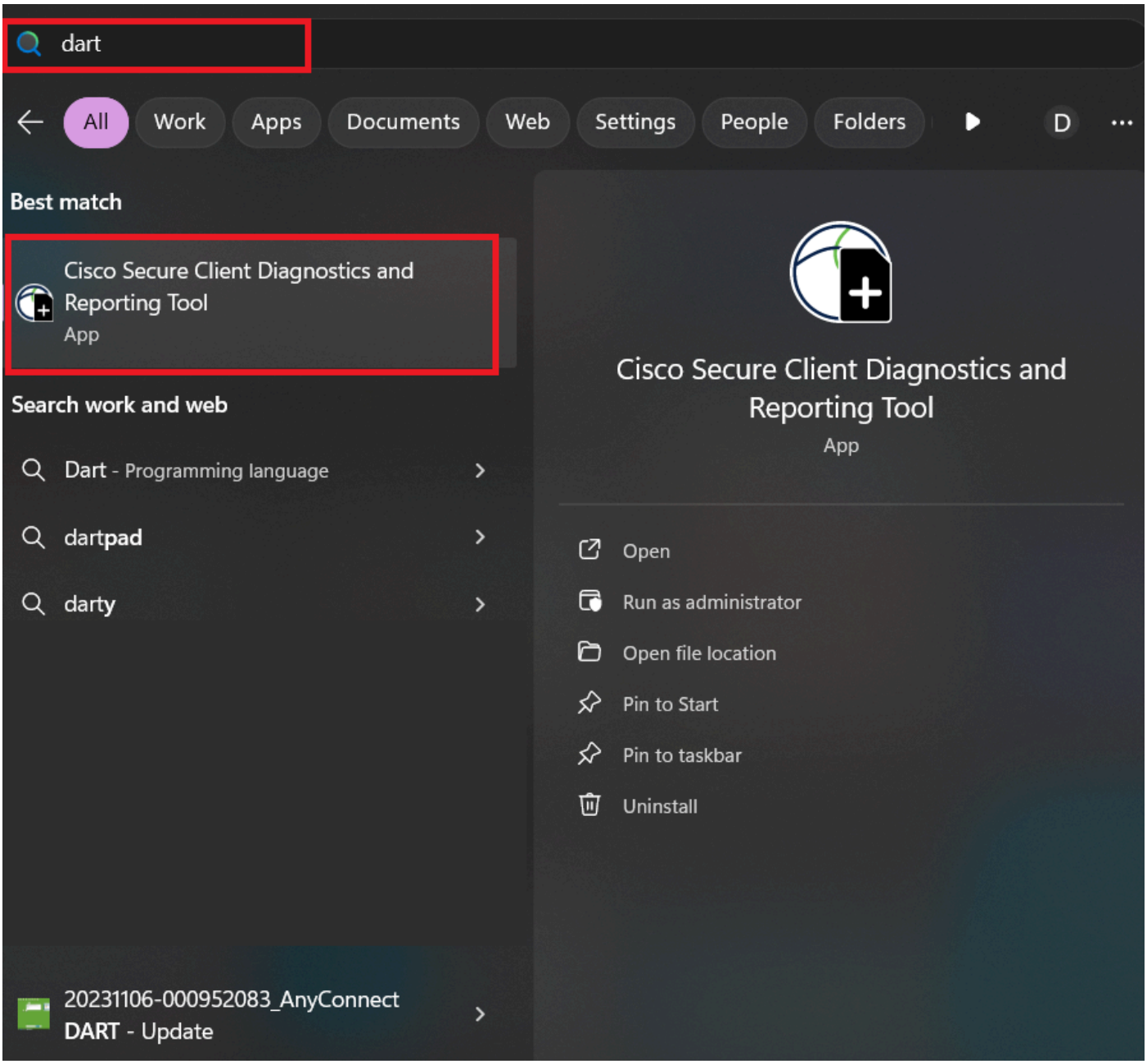


Module de téléchargement

Collecte du bundle DART

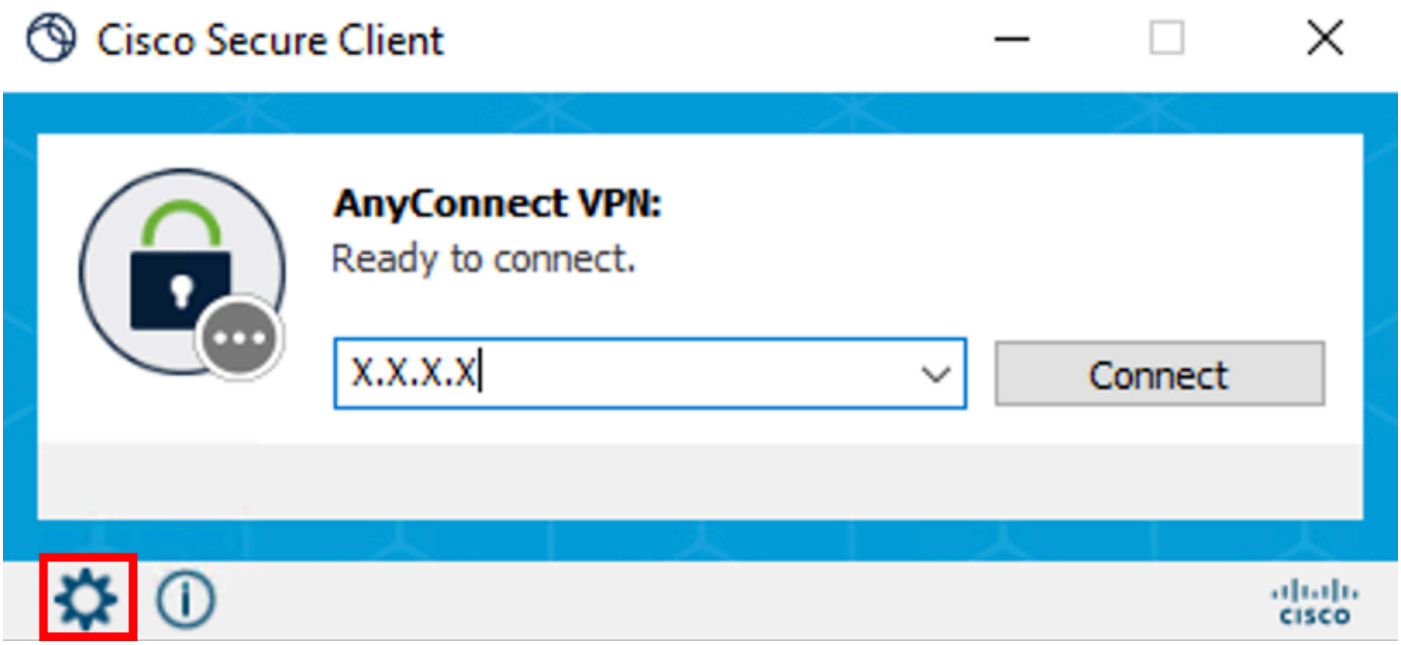
Fenêtres

Étape 1. Lancez DART à partir du menu Démarrer ou du client sécurisé Cisco.



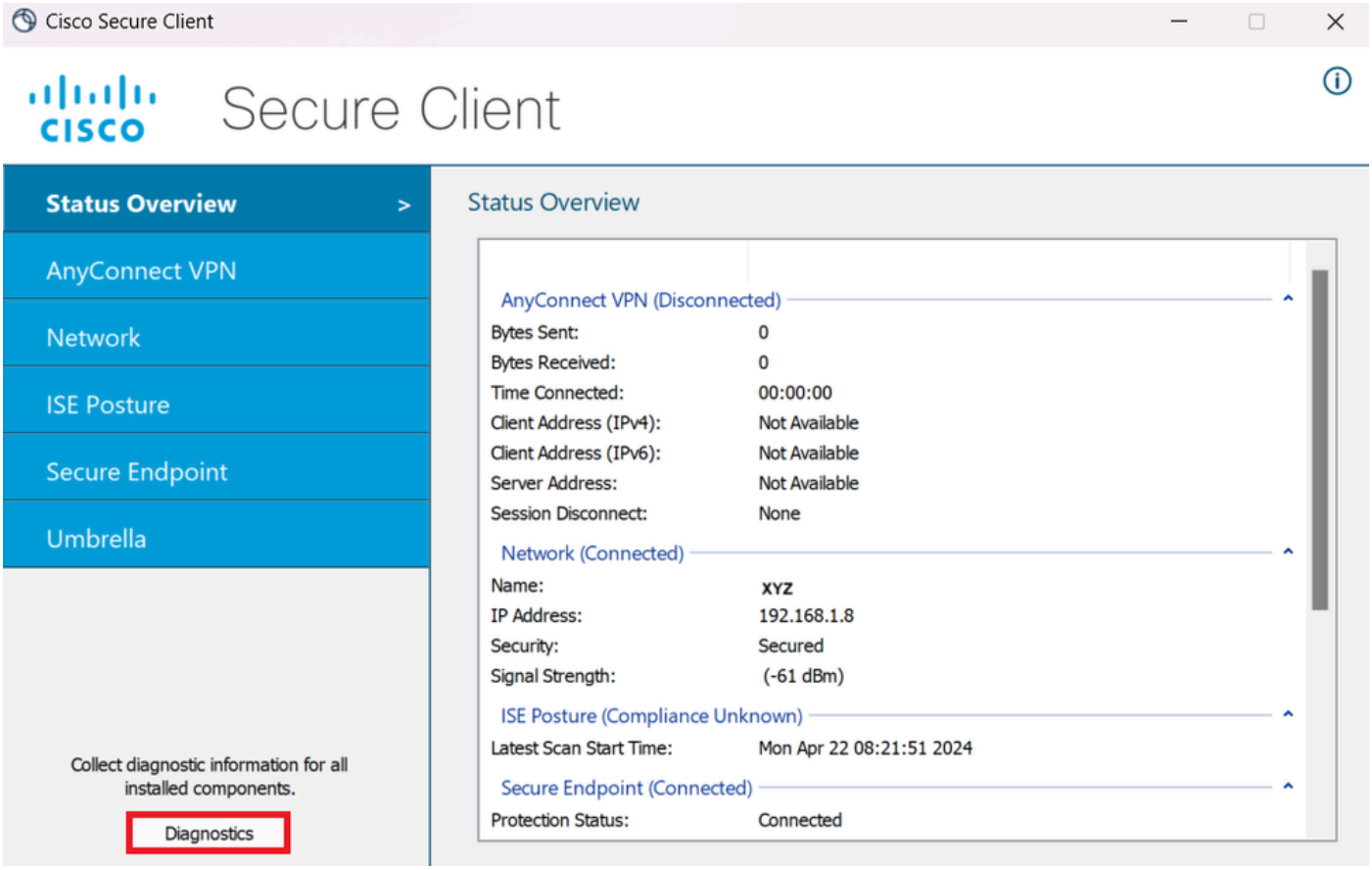
Menu Démarrer

OU



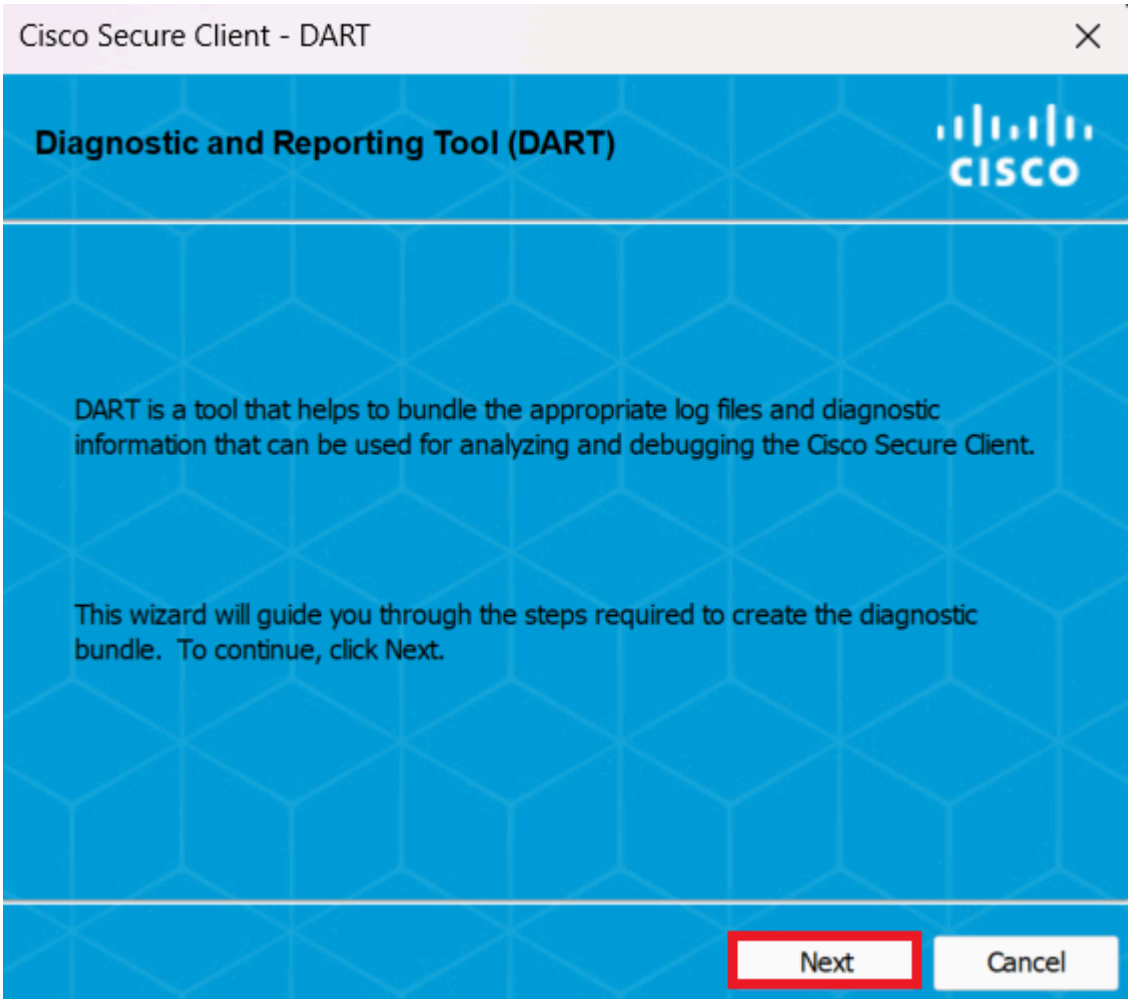
Client sécurisé Cisco

Étape 2. Cliquez sur Diagnostics pour collecter les journaux DART.



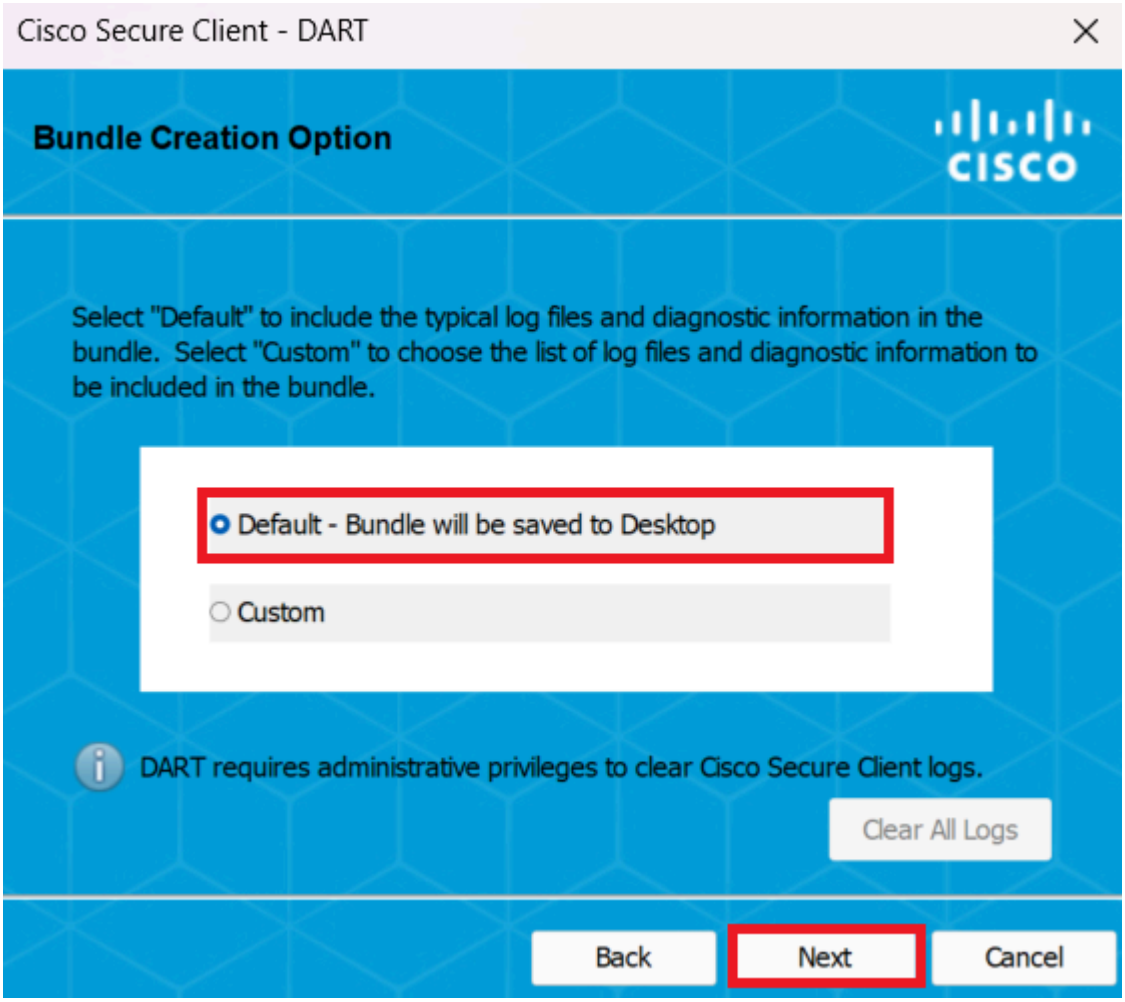
Lancer les diagnostics

Étape 3. Suivez les instructions affichées à l'écran pour collecter l'ensemble DART.



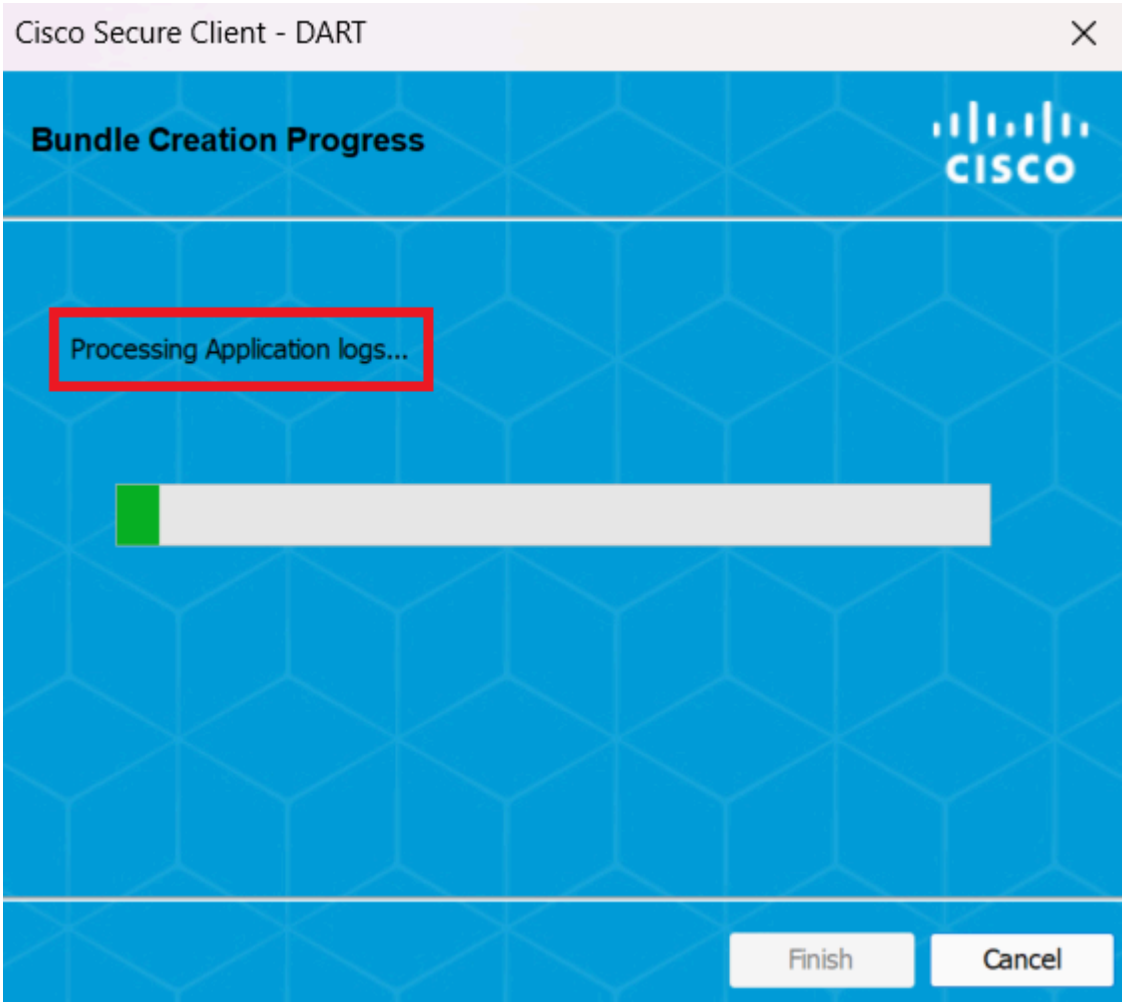
DART - Suivant

Étape 4. Sélectionnez l'option Default pour enregistrer le bundle DART sur le Bureau et cliquez sur Next.



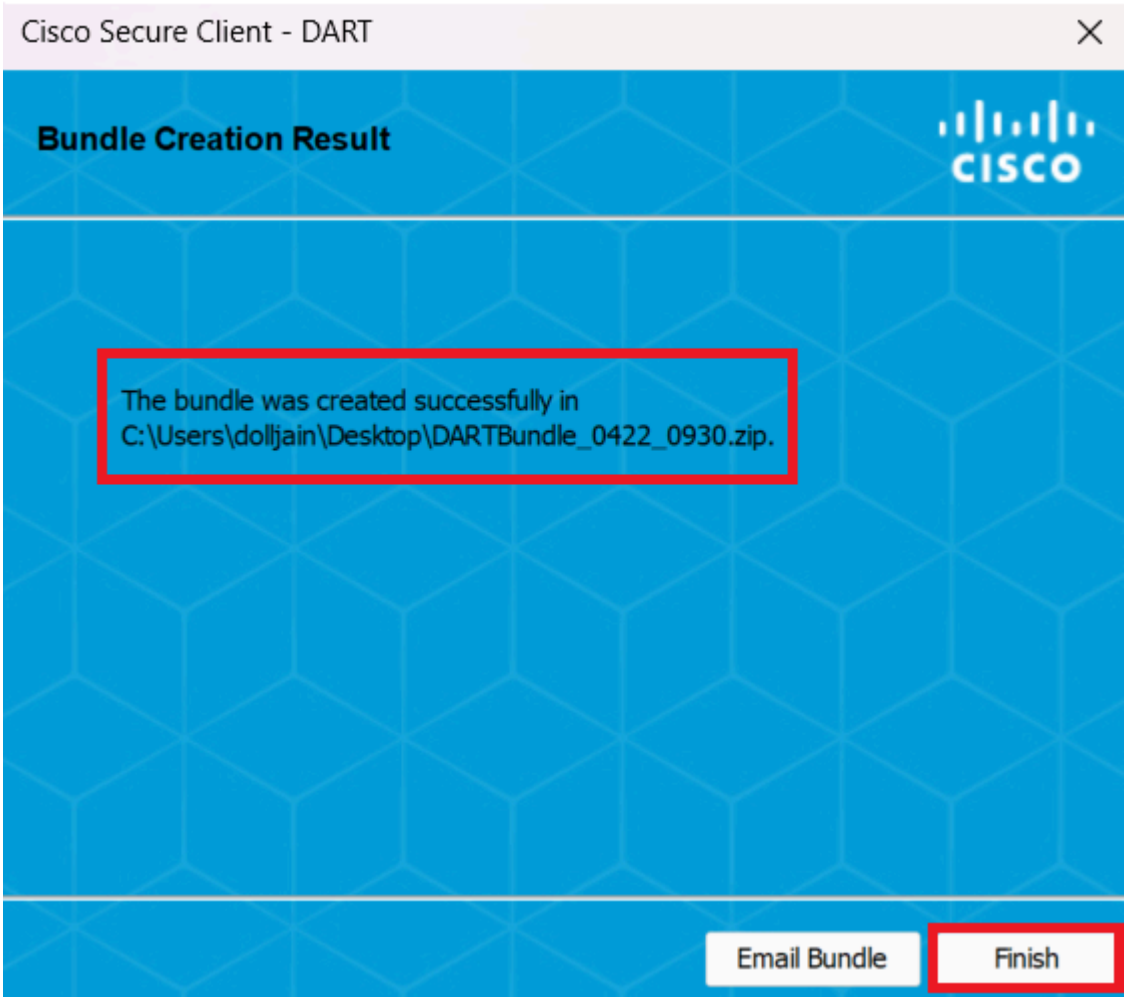
Options de création de bundle

Étape 5. Windows commence à traiter et à collecter les journaux.



Traitement des journaux

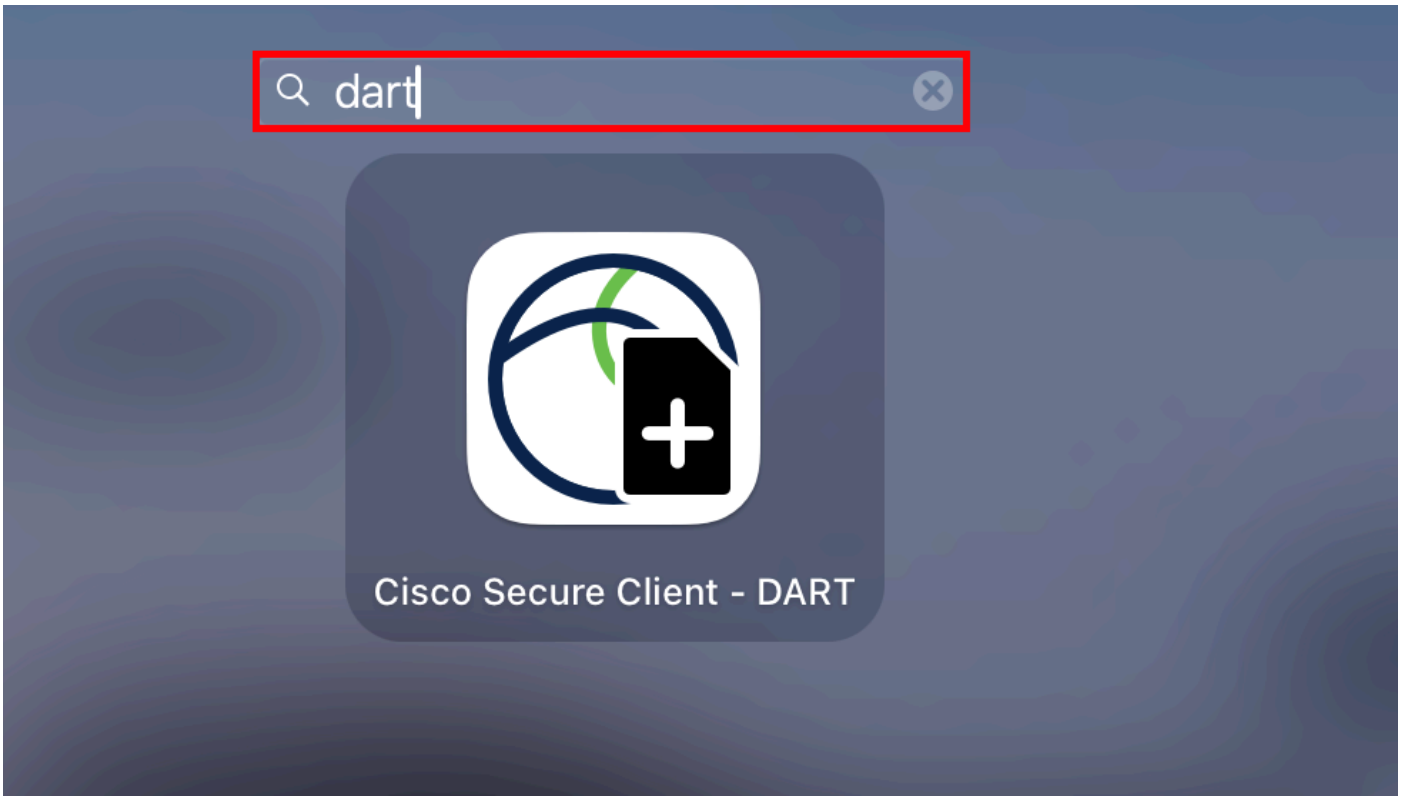
Étape 6. Une fois le traitement terminé, le bundle DART est enregistré sur le Bureau par défaut.



Dart créé

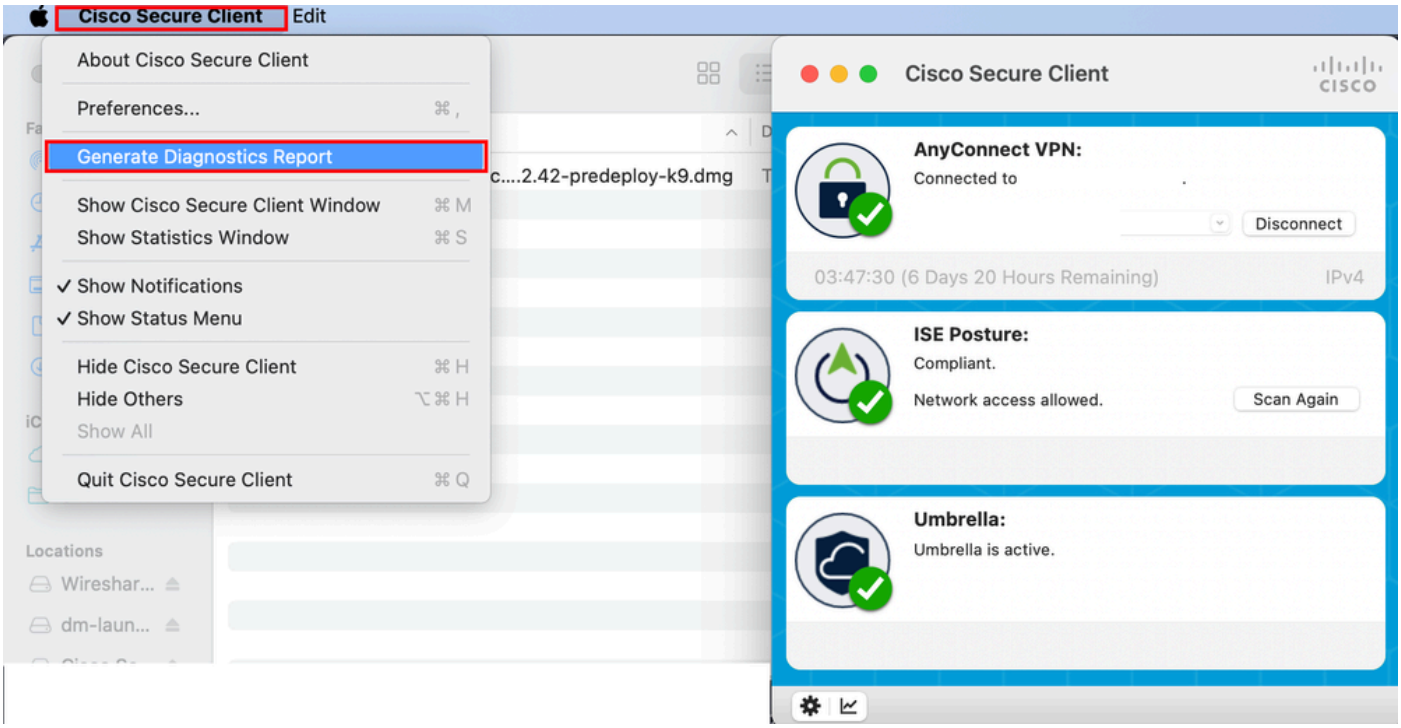
MacOS

Étape 1. Lancez le DART à partir du Launchpad Mac ou du client sécurisé Cisco en cliquant sur le Generating Diagnostics Report.



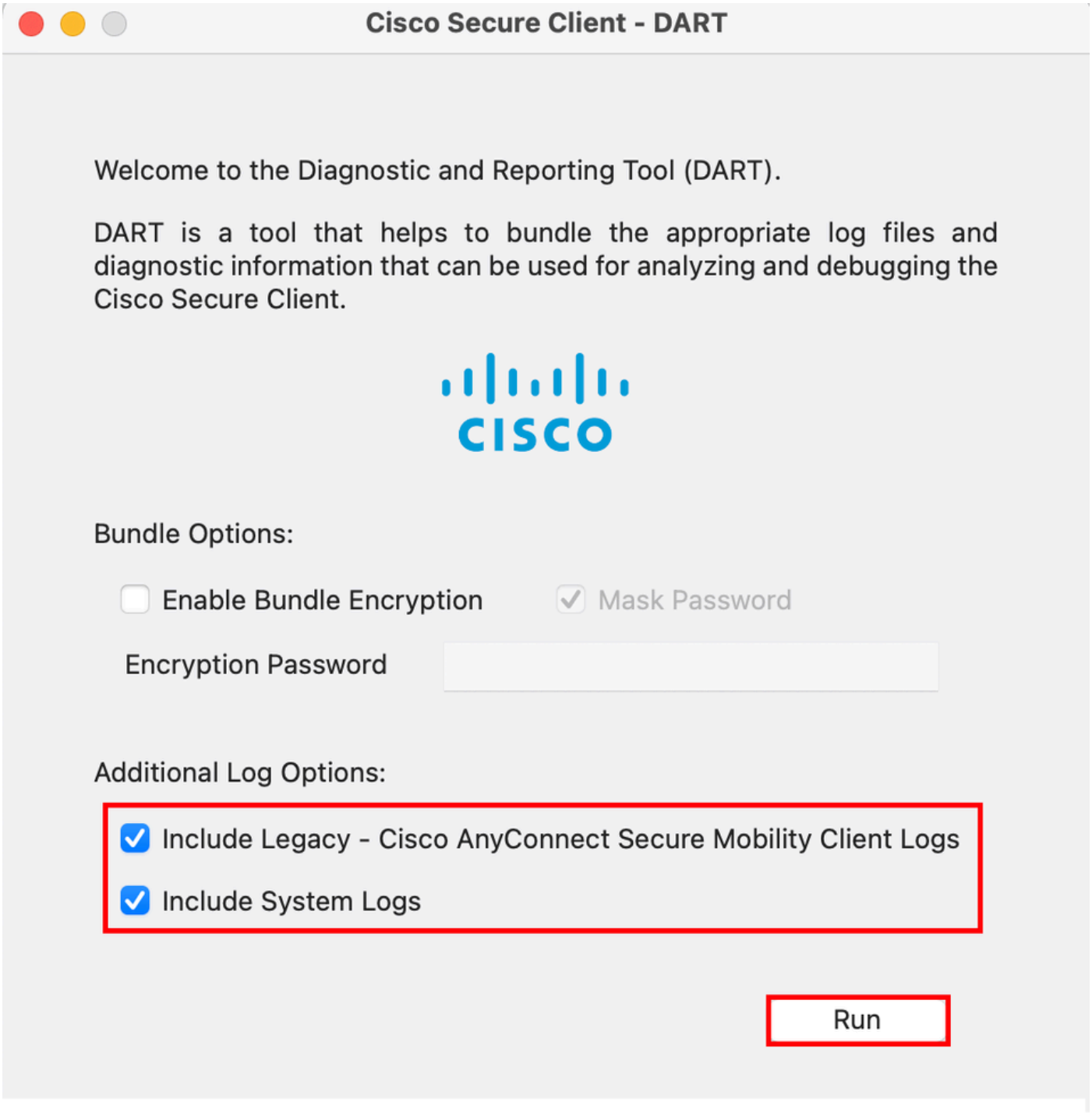
Launchpad Mac

OU



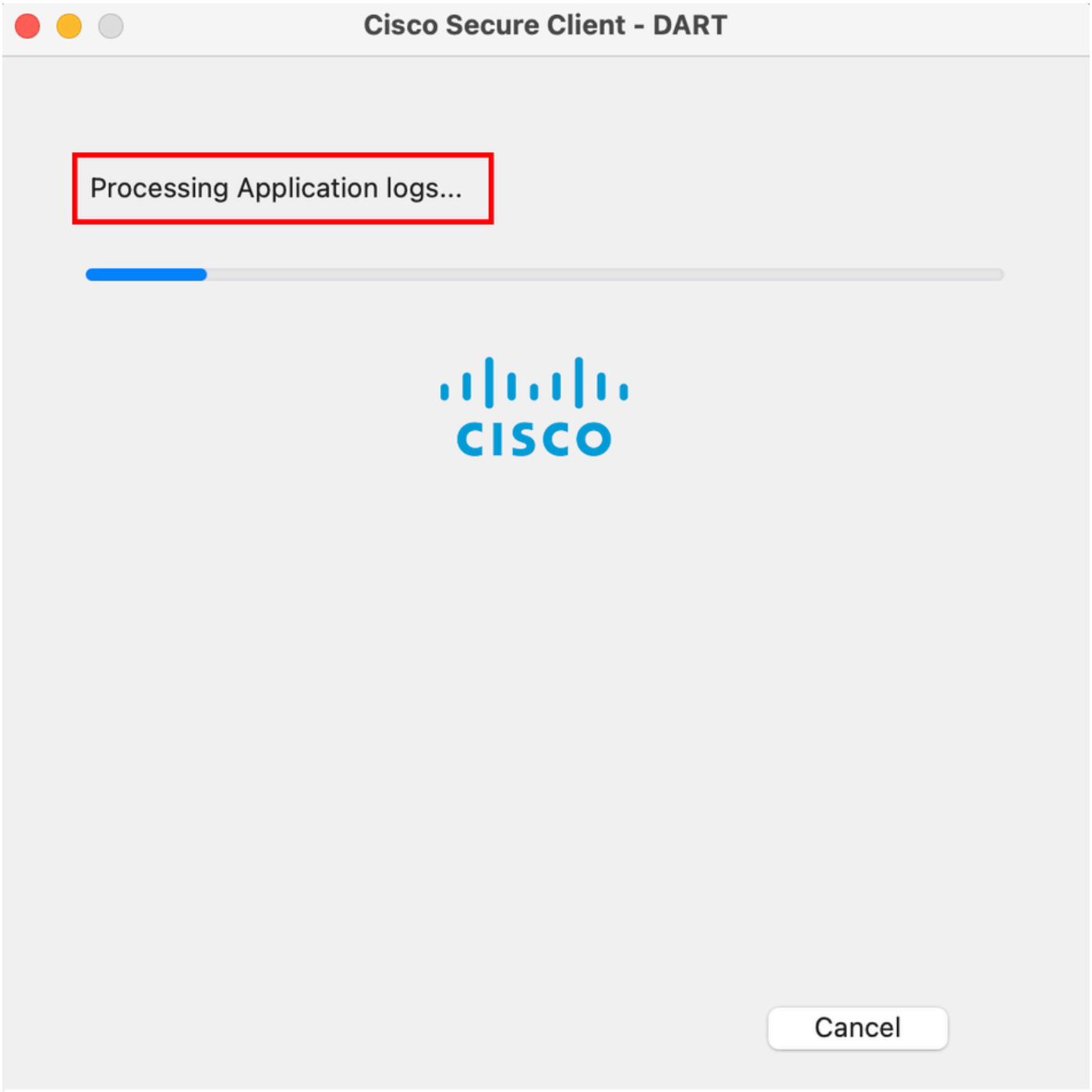
Client sécurisé Cisco

Étape 2. Sélectionnez les options de journal supplémentaires pour inclure les journaux système et hérités en fonction de la configuration requise, puis cliquez sur Run.



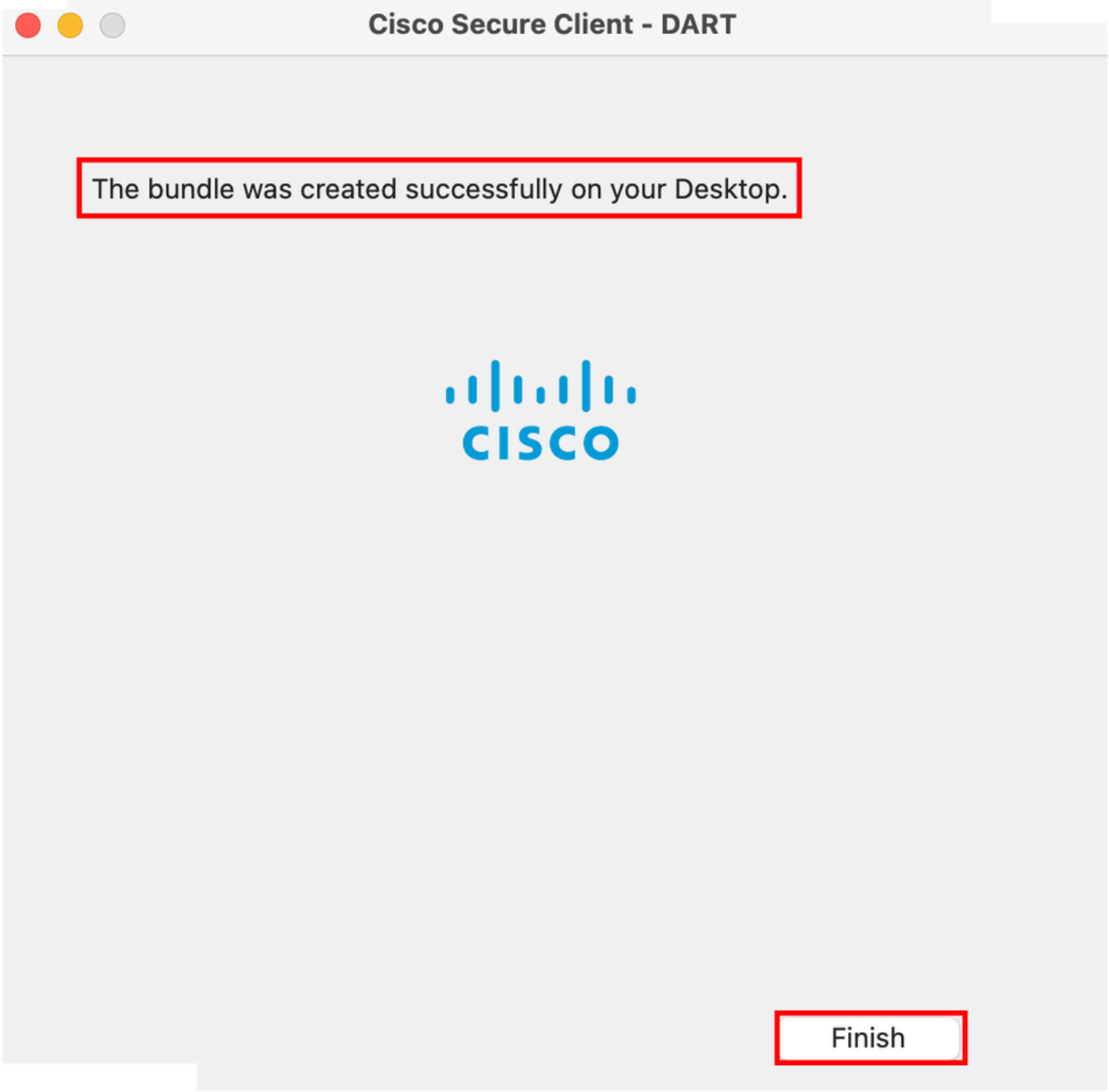
Options de journal supplémentaires

Étape 3. MacOS commence à traiter et à collecter les journaux.



Journaux de traitement

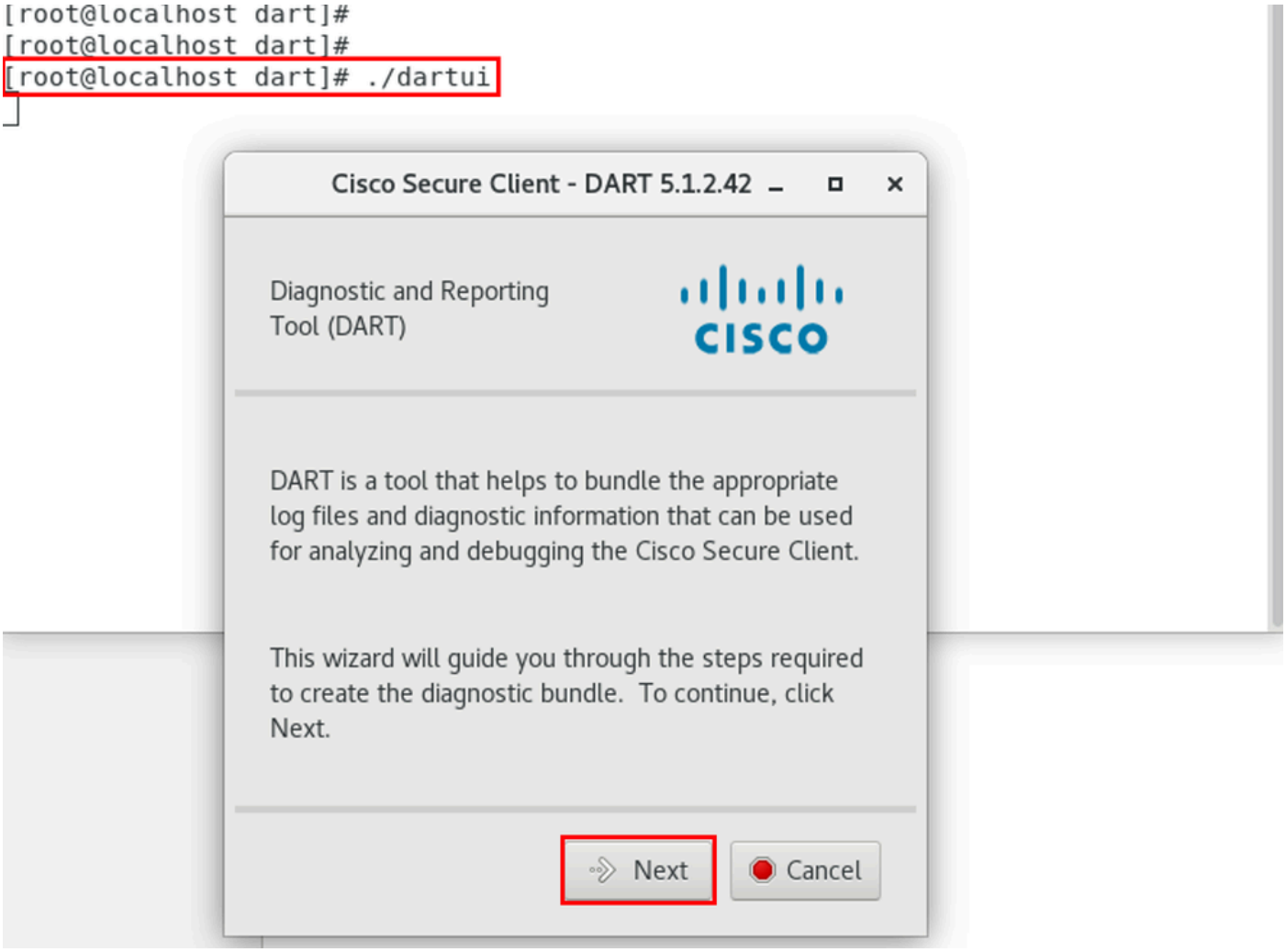
Étape 4. Une fois le traitement terminé, le bundle DART est enregistré sur le Bureau par défaut.



Bundle DART créé

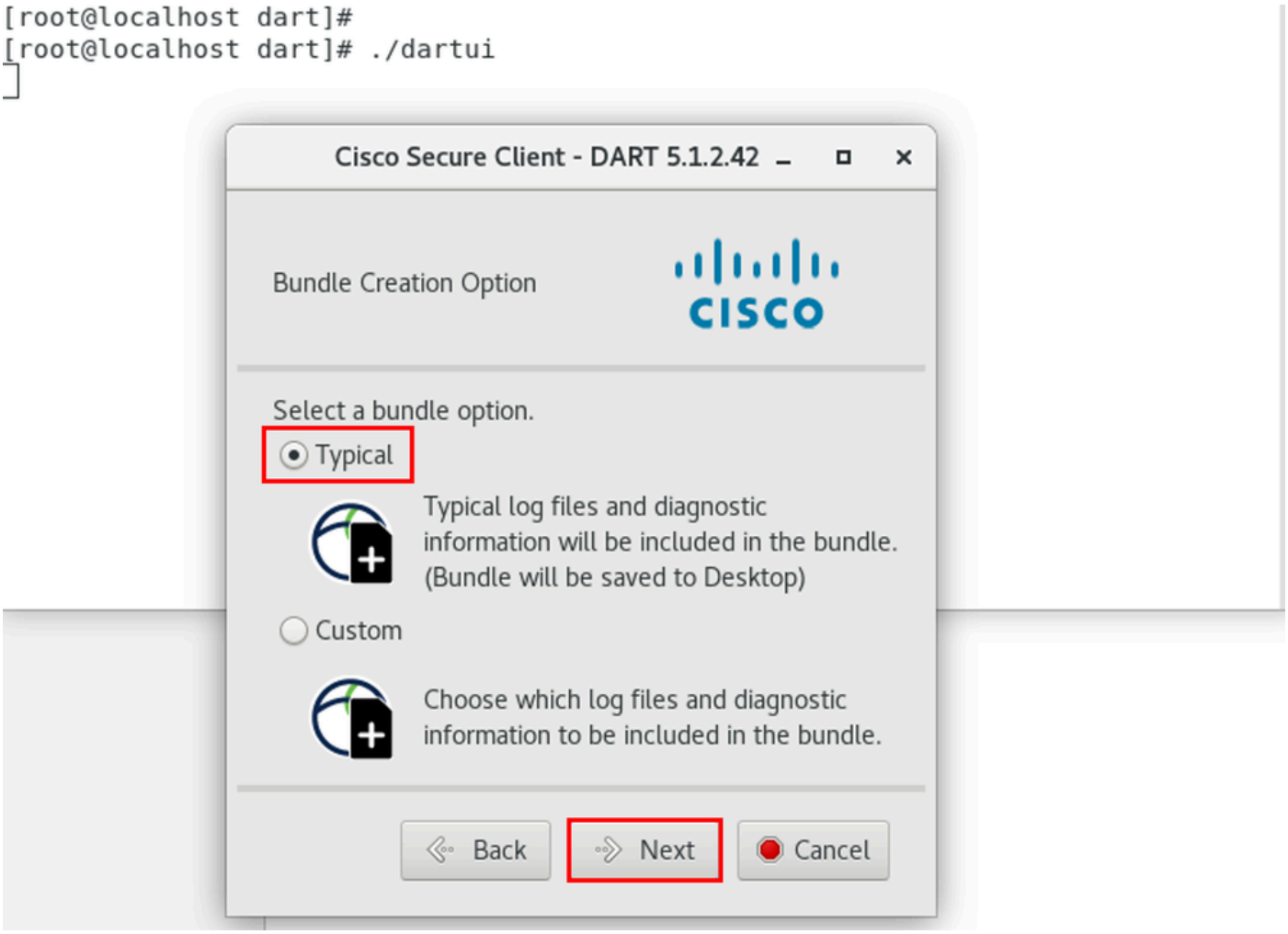
Linux

Étape 1. Naviguez jusqu'à /opt/cisco/secureclient/dart/ et exécutez dartui. L'interface graphique du DART s'ouvre à l'écran ; cliquez sur Next.



lancement de la DART

Étape 2. Sélectionnez l'option du bundle Typical permettant de collecter les journaux et les informations de diagnostic, puis cliquez sur **Next**.



Option de bundle

Étape 3. Cliquez sur Finish et le bundle DART est enregistré sur le Bureau par défaut.



Bundle DART créé

Dépannage

Cette section fournit des informations pour dépanner votre configuration.

Utilisez le guide pour corréler et identifier les journaux de DART afin de résoudre les problèmes

liés au client sécurisé.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.