Exporter la sauvegarde des données de configuration et d'exploitation depuis ISE

Table des matières

- Introduction
- Conditions préalables
  - Exigences
  - Composants utilisés
- Informations générales
- Configuration
  - Sauvegarde des données de configuration ISE à la demande à partir de l'interface utilisateur graphique
  - Effectuer une sauvegarde des données de configuration ISE à la demande à partir de CLI
  - Sauvegarde des données opérationnelles ISE à la demande à partir de l'interface utilisateur graphique
  - Effectuer une sauvegarde des données opérationnelles ISE à la demande à partir de l'interface CLI
- Vérifier
- Dépannage

Introduction

Ce document décrit comment effectuer la sauvegarde des données de configuration à la demande et des données d'exploitation du moteur Identity Service Engine (ISE).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissances de base sur Identity Service Engine (ISE).
- Comment configurer un référentiel.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Identity Service Engine 2.7

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Une autre stratégie clé pour garantir la disponibilité d'ISE dans l'environnement est de disposer d'une stratégie de sauvegarde solide. Il existe deux types de sauvegarde ISE : sauvegarde de la configuration et sauvegarde opérationnelle.

Cisco ISE vous permet de sauvegarder des données à partir du PAN principal et du noeud Surveillance. La sauvegarde peut être effectuée à partir de l'interface CLI ou de l'interface utilisateur.

Données de configuration - Contient des données de configuration du système d'exploitation Cisco ADE et spécifiques à l'application. La sauvegarde peut être effectuée via le PAN principal à l'aide de l'interface utilisateur graphique ou de l'interface de ligne de commande.

Données opérationnelles : contient des données de surveillance et de dépannage. La sauvegarde peut être effectuée via l'interface graphique principale du PAN ou à l'aide de l'interface de ligne de commande du noeud Surveillance.

Les sauvegardes sont stockées dans un référentiel et peuvent être restaurées à partir du même référentiel. Vous pouvez programmer l'exécution automatique des sauvegardes ou les exécuter manuellement à la demande. Vous pouvez afficher l'état d'une sauvegarde à partir de l'interface graphique ou de l'interface de ligne de commande, mais vous ne pouvez afficher l'état d'une restauration qu'à partir de l'interface de ligne de commande.

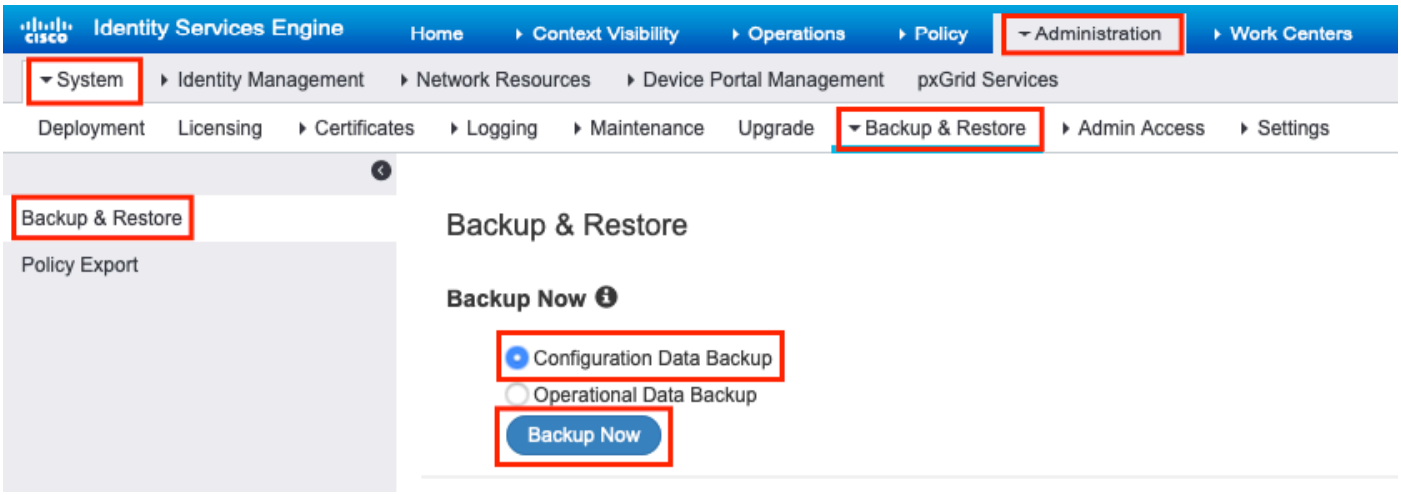
⚠ Mise en garde : Cisco ISE ne prend pas en charge les snapshots VMware pour la sauvegarde des données ISE. L'utilisation d'instantanés VMware ou d'une sauvegarde tierce pour sauvegarder les données ISE entraîne l'arrêt des services Cisco ISE.

Configuration

Sauvegarde des données de configuration ISE à la demande à partir de l'interface utilisateur graphique

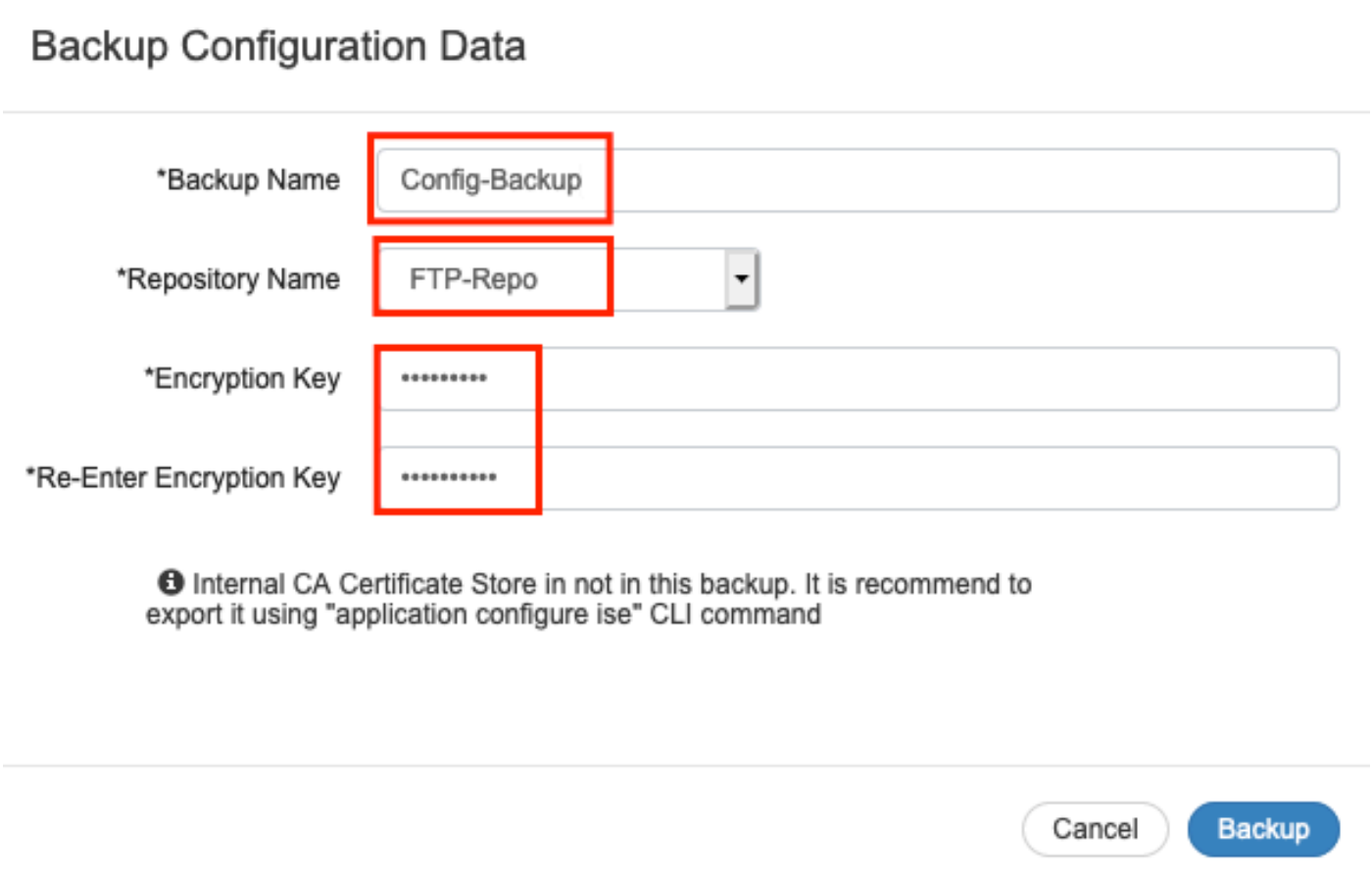
Étape 1. Configuration d'un référentiel reportez-vous à la section How to configure Repository on ISE

Étape 2. Connectez-vous à ISE , accédez à Administration > System > Backup & Restore, sélectionnez Configuration Data Backup, cliquez sur Backup Now, comme indiqué dans l'image :



Étape 3. Indiquez le nom de la sauvegarde, le nom du référentiel et la clé de cryptage, puis cliquez sur Sauvegarder.

⚠ Conseil : assurez-vous de mémoriser la clé de cryptage.



✎ Remarque : La sauvegarde de la configuration ISE contient des certificats système et approuvés et ne contient pas de certificats d'autorité de certification (CA) internes.

Afin de sauvegarder le magasin interne de l'autorité de certification (CA) manuellement à partir de l'interface de ligne de commande ISE. Connectez-vous au noeud PAN (Primary Admin Node) ISE

via SSH et exécutez la commande application configure ise > sélectionnez l'option 7 pour exporter le magasin CA interne.

<#root>

```
ise/admin#

application configure ise


Selection configuration option
[1]Reset M&T Session Database
[2]Rebuild M&T Unusable Indexes
[3]Purge M&T Operational Data
[4]Reset M&T Database
[5]Refresh Database Statistics
[6]Display Profiler Statistics

[7]Export Internal CA Store

[8]Import Internal CA Store
[9]Create Missing Config Indexes
[10]Create Missing M&T Indexes
[11]Enable/Disable ACS Migration
[12]Generate Daily KPM Stats
[13]Generate KPM Stats for last 8 Weeks
[14]Enable/Disable Counter Attribute Collection
[15]View Admin Users
[16]Get all Endpoints
[17]Enable/Disable Wifi Setup
[18]Reset Config Wifi Setup
[19]Establish Trust with controller
[20]Reset Context Visibility
[21]Synchronize Context Visibility With Database
[22]Generate Heap Dump
[23]Generate Thread Dump
[24]Force Backup Cancellation
[25]CleanUp ESR 5921 IOS Crash Info Files
[0]Exit


7

Export Repository Name:

FTP-Repo

Enter encryption-key for export:
Security Protocol list Start
Inside Session facade init
Old Memory Size : 7906192
Old Memory Size : 7906192
Export in progress...
Old Memory Size : 7906192

The next 5 CA key pairs were exported to repository 'FTP-Repo' at 'ise_ca_key_pairs_of_ise':
        Subject:CN=Certificate Services Root CA - ise
        Issuer:CN=Certificate Services Root CA - ise
        Serial#:0x08f06033-2a4c4fcc-b297e75a-04f11bf9

        Subject:CN=Certificate Services Node CA - ise
        Issuer:CN=Certificate Services Root CA - ise
```

```
        Serial#:0x3a0e8d8a-5a2846be-a902c280-b5d678aa

        Subject:CN=Certificate Services Endpoint Sub CA - ise
        Issuer:CN=Certificate Services Node CA - ise
        Serial#:0x33b14150-596c4552-ad0a9ab1-9541f0bb

        Subject:CN=Certificate Services Endpoint RA - ise
        Issuer:CN=Certificate Services Endpoint Sub CA - ise
        Serial#:0x37e17494-cf1d4372-bf0ba1e6-83653826

        Subject:CN=Certificate Services OCSP Responder - ise
        Issuer:CN=Certificate Services Node CA - ise
        Serial#:0x68a694ed-bc48481d-bc6cc58e-60a44a61

ise CA keys export completed successfully
```

Effectuer une sauvegarde des données de configuration ISE à la demande à partir de CLI

Étape 1 : configuration d'un référentiel reportez-vous à la section How to configure Repository on ISE

Étape 2. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande du noeud PAN et exécutez la commande :

sauvegarde <nom du fichier de sauvegarde> référentiel <nom du référentiel> ise-config encryption-key plain <clé de chiffrement>

<#root>

```
ise/admin#

backup ConfigBackup-CLI repository FTP-Repo ise-config encryption-key plain
```

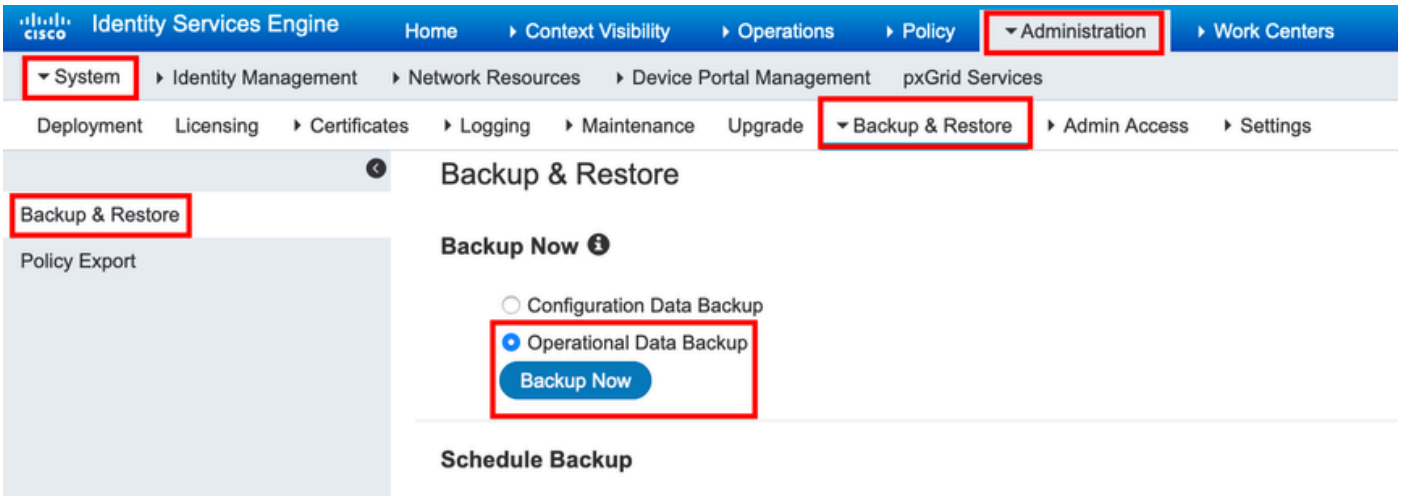
```
% Internal CA Store is not included in this backup. It is recommended to export it using "application c
% Creating backup with timestamped filename: ConfigBackup-CLI-CFG10-200326-0705.tar.gpg
% backup in progress: Starting Backup...10% completed
% backup in progress: Validating ISE Node Role...15% completed
% backup in progress: Backing up ISE Configuration Data...20% completed
% backup in progress: Backing up ISE Indexing Engine Data...45% completed
% backup in progress: Backing up ISE Logs...50% completed
% backup in progress: Completing ISE Backup Staging...55% completed
% backup in progress: Backing up ADEOS configuration...55% completed
% backup in progress: Moving Backup file to the repository...75% completed
% backup in progress: Completing Backup...100% completed
ise/admin#
```

Sauvegarde des données opérationnelles ISE à la demande à partir de l'interface utilisateur graphique

Étape 1 : configuration d'un référentiel reportez-vous à la section How to configure Repository on ISE

Étape 2. Lancement de la sauvegarde opérationnelle ISE

Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique ISE, accédez à Administration > System > Backup & Restore, sélectionnez Operational Data Backup, cliquez sur Backup Now, comme indiqué dans l'image :



Étape 3. Indiquez le nom de la sauvegarde, le nom du référentiel et la clé de cryptage, puis cliquez sur Sauvegarder.

⚠ Conseil : assurez-vous de mémoriser la clé de cryptage.

Effectuer une sauvegarde des données opérationnelles ISE à la demande à partir de l'interface CLI

Étape 1.Configuration d'un référentiel reportez-vous à la section How to configure Repository on ISE

Étape 2. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande du noeud MNT principal et exécutez la commande :

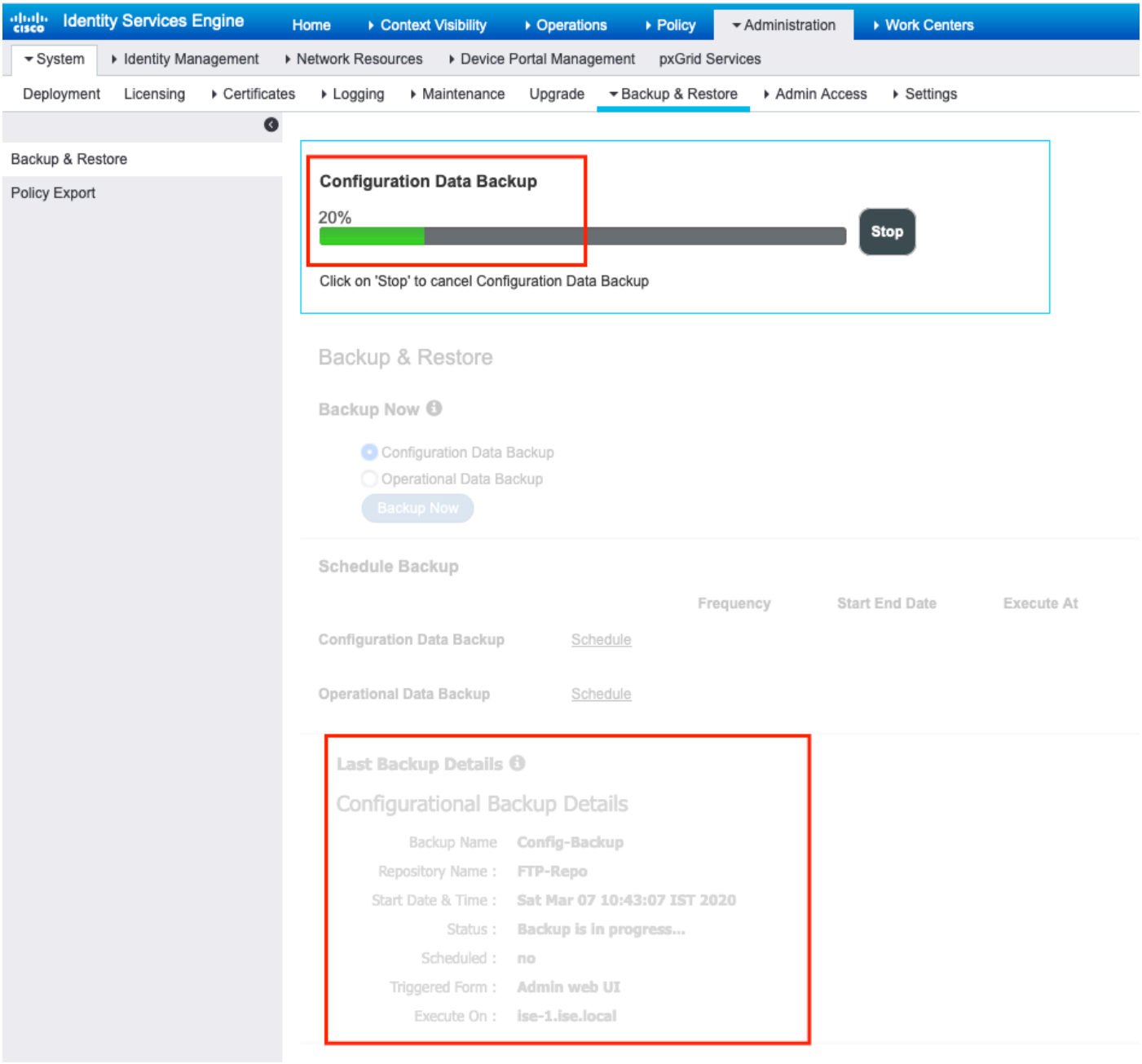
sauvegarde <nom du fichier de sauvegarde> référentiel <nom du référentiel> ise-operational encryption-key plain <clé de chiffrement>

```
ise/admin# backup Ops-Backup-CLI repository FTP-Repo ise-operational encryption-key plain <backup passw
% Creating backup with timestamped filename: Ops-Backup-CLI-OPS10-200326-0719.tar.gpg
% backup in progress: Starting Backup...10% completed
% backup in progress: starting dbbackup using expdp.......20% completed
% backup in progress: starting cars logic.......50% completed
```

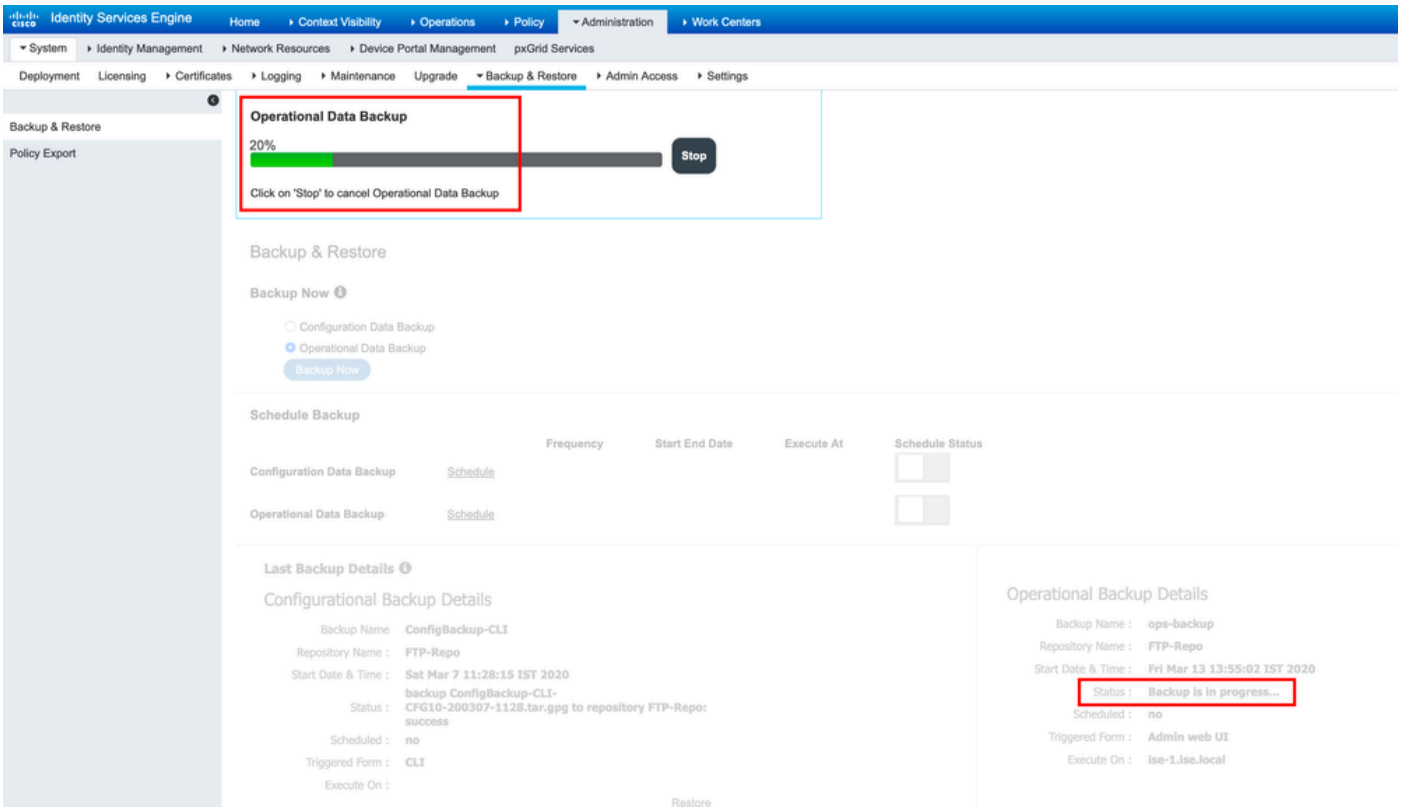
```
% backup in progress: Moving Backup file to the repository...75% completed
% backup in progress: Completing Backup...100% completed
ise/admin#
```

Vérifier

Accédez à Administration > System > Backup & Restore pour afficher la progression de la sauvegarde des données de configuration, comme indiqué dans l'image :



Accédez à Administration > System > Backup & Restore afin de vérifier la progression de la sauvegarde des données opérationnelles, comme indiqué dans l'image :



Vous pouvez également vérifier la progression de la sauvegarde de la configuration à partir de l'interface de ligne de commande du noeud PAN.

<#root>

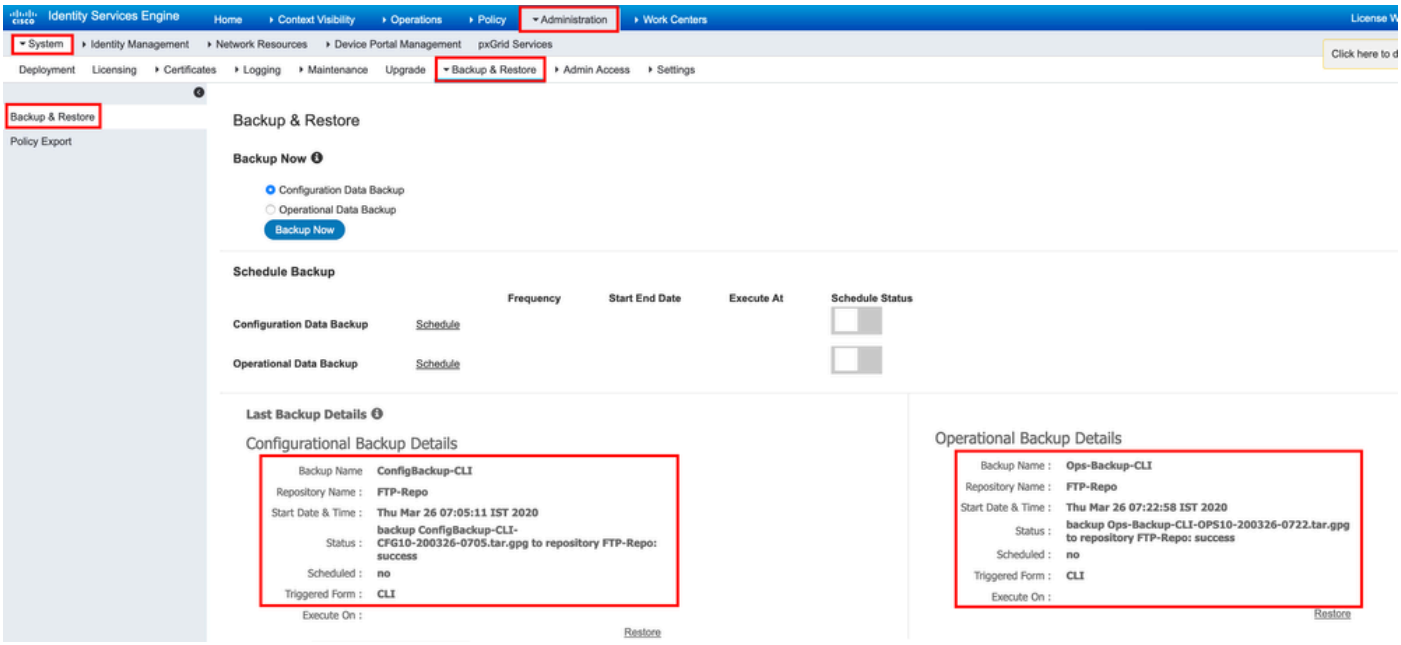
```
ise/admin#
```

show backup status

```
%% Configuration backup status
%% ---------------------------
%       backup name: ConfigBackup-CLI
%        repository: FTP-Repo
%        start date: Thu Mar 26 07:05:11 IST 2020
%         scheduled: no
%    triggered from: CLI
%              host:
%            status: Backup is in progress
%        progress %: 50
% progress message: Backing up ISE Logs

%% Operation backup status
%% ------------------------
%  No data found. Try 'show backup history' or ISE operation audit report
ise/admin#
```

Une fois la sauvegarde terminée, vous pouvez voir l'état de sauvegarde comme réussite.



Dépannage

Assurez-vous que le service ISE Indexing Engine est en cours d'exécution sur les noeuds d'administration ISE.

<#root>

```
ise-1/admin# show application status ise

ISE PROCESS NAME                       STATE            PROCESS ID
--------------------------------------------------------------------
Database Listener                      running          15706
Database Server                        running          89 PROCESSES
Application Server                     running          25683
Profiler Database                      running          23511
```

ISE Indexing Engine

running

28268

```
AD Connector                           running          32319
M&T Session Database                   running          23320
M&T Log Processor                      running          16272
```

Pour déboguer la restauration de sauvegarde sur ISE, utilisez ces débogages :

```
ise-1/admin# debug backup-restore backup ?
```

```
  <0-7>  Set level, from 0 (severe only) to 7 (all)
  <cr>   Carriage return.

ise-1/pan# debug backup-restore backup 7
ise-1/pan#
ise-1/pan# 6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_history.c[549] [system]: ISE backup/restore initi
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[600] [system]: initiating backup Config-Backup to
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[644] [system]: no staging url defined, using local
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[60] [system]: flushing the staging area
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[673] [system]: creating /opt/backup/backup-Config-
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[677] [system]: creating /opt/backup/backup-Config-
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[740] [system]: creating /opt/backup/backup-Config-
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[781] [system]: calling script /opt/CSCOcpm/bin/ise
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[818] [system]: adding ADEOS files to backup
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[831] [system]: Backup password provided by user
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[190] [system]: No post-backup entry in the manifest
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[60] [system]: flushing the staging area
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[912] [system]: backup Config-Backup-CFG10-200421-06
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_history.c[487] [system]: updating /tmp/ise-cfg-br-flags with
```

Utilisez no debug backup-restore backup 7 pour désactiver les débogages sur le noeud.

```
ise-1/admin# no debug backup-restore backup 7
```

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.