Dépannage et activation des débogages sur ISE

Table des matières

Introduction

Configuration du journal de débogage

- Problème : Profilage
- Problème : Licences
- Problème : Posture
- Problème : Portail des invités
- Problème : dot1x/mab
- Problème : Réplication
- Problème : Problèmes liés à SAML
- Problème : Problèmes de serveur d'applications
- Problème : Portail du sponsor
- Problème : Portail BYOD/Intégration
- Problème : MDM
- Problème : Portail de provisionnement des certificats
- Problème : Portail Mes périphériques
- Problème : TrustSec
- Problème : Évaluation des failles et NAC axé sur la confiance
- Problème : Problèmes relatifs à ODBC Identity Store
- Problème : Problèmes RBAC
- Problème : pxGrid
- Problème : Journaux/Rapports
- Problème : Active Directory
- Problème : ID passif
- Problème : Services REST
- Problème : TACACS
- Problème : Configuration sans fil
- Problème : Visibilité contextuelle
- Problème : Messagerie RabbitMQ
- Problème : Répertoire de session allégé
- Problème : Connecteur SSE/Smart Call Home
- Problème : UDN
- Problème : Scripts de terminal
- LDAP

Débogages requis pour résoudre des problèmes plus génériques

- Problème:PortalIssues
- Problème : Questions d'évaluation des politiques et des règles
- Problème : Basculement PAN
- Problème : Restriction d'accès IP

Problème : Magasin REST

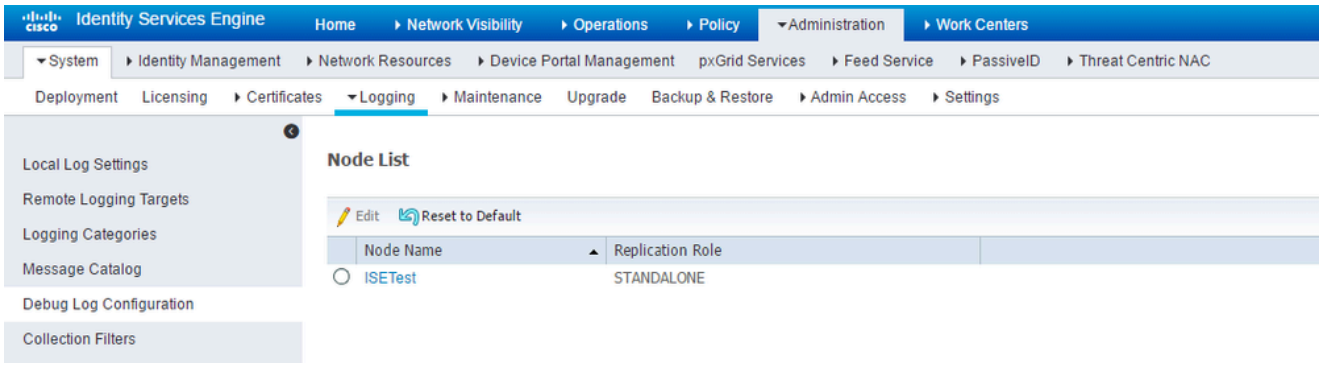
Introduction

Ce document décrit comment dépanner et déboguer pour activer quand un problème spécifique se produit sur Identity Service Engine (ISE).

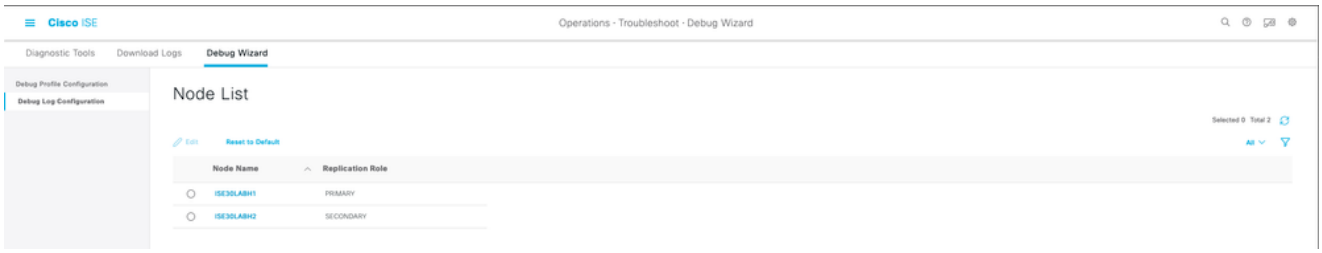
Configuration du journal de débogage

ISE génère des journaux en fonction de la configuration du niveau de journalisation défini pour différents types de fonctionnalités. Suivez ces instructions pour modifier ces paramètres afin de définir le niveau de débogage du journal.

1. Pour les versions ISE 2.x, accédez à **Administration** > **System** > **Logging** > **Debug log configuration**:

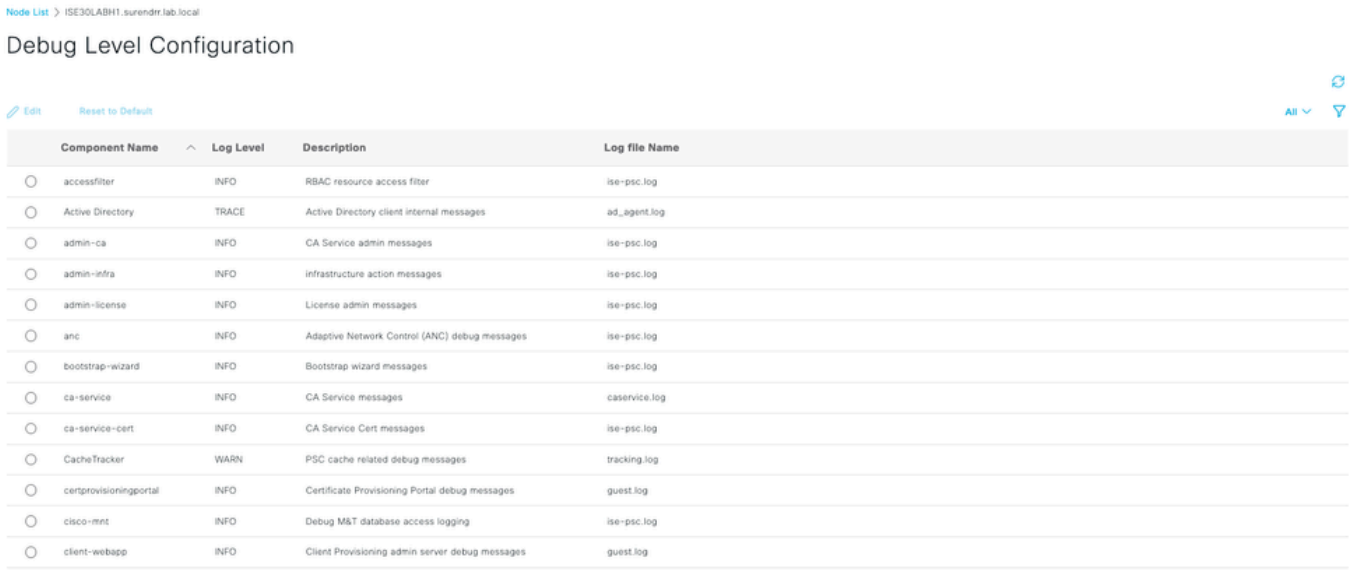


Pour les versions 3.x d'ISE, accédez à **Operations** > **Troubleshoot** > **Debug Wizard** > **Debug Log Configuration**:



2. Choisissez le noeud qui est affecté/ou cause le problème et cliquez sur**Edit**.

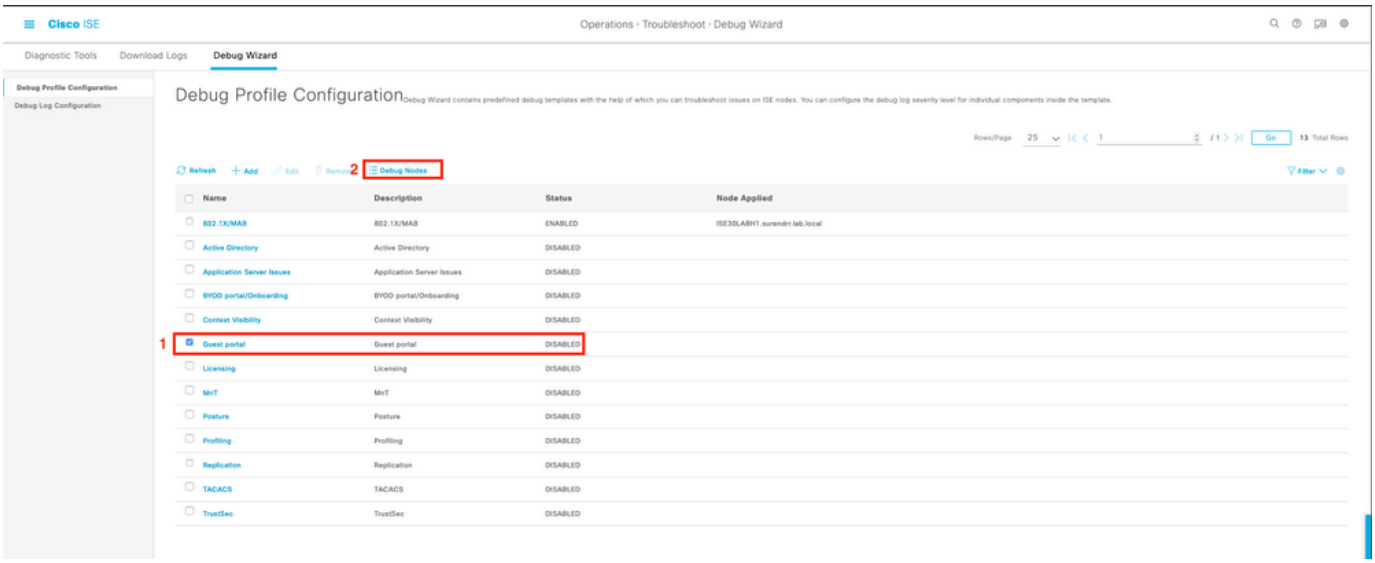
3. Une liste de différents attributs de journal apparaît, comme illustré dans l'image.

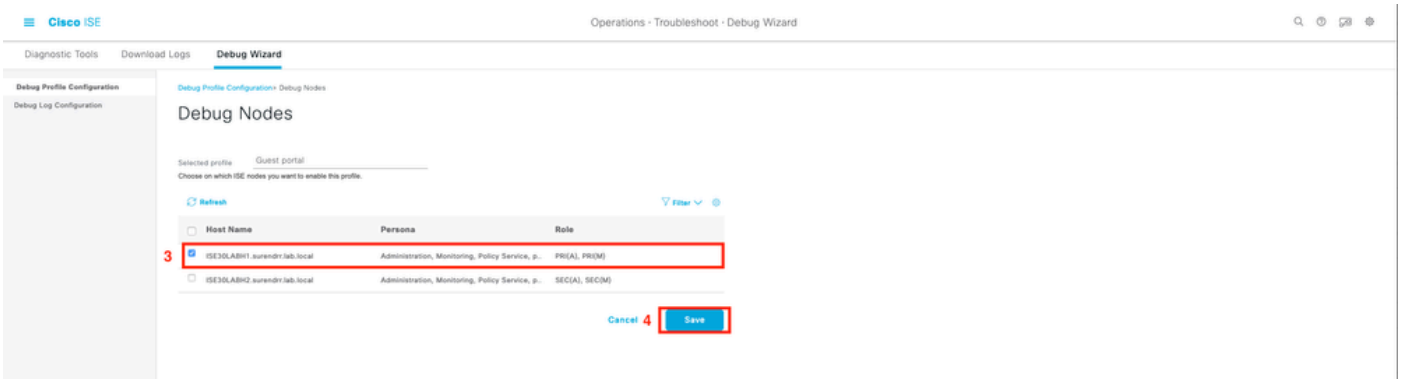


La liste de l'image précédente n'est pas complète, mais c'est là que le niveau de journalisation de certains services peut être activé.

Toutes les configurations de journal pour n'importe quelle fonctionnalité décrite ici peuvent être définies à partir de cet emplacement. Cette section est appelée page de débogage dans la documentation associée.

Pour les versions ISE 3. x, vous pouvez également choisir d'activer les débogages par fonctionnalité à **Operations** > **Troubleshoot** > **Debug Wizard** > **Debug Profile Configuration** et de choisir le noeud pour appliquer ces débogages comme indiqué ici :





4. Une fois les débogages appropriés activés (qui sont donnés pour des problèmes spécifiques dans les sections suivantes), reproduisez/recréez le problème.

5. Notez les horodatages auxquels la question est reproduite.

6. Enregistrez l'ID de point d'extrémité (adresses MAC) ou les adresses IP des clients qui ont été testés.

7. Réglez les niveaux de journal sur leurs valeurs par défaut lorsque vous choisissez l'attribut et cliquez sur **Reset to Default**.

8. Accédez à **Operations** > **Troubleshoot** > **Download logs**. Choisir le noeud sur lequel les journaux doivent être collectés.

9. L'offre groupée de support se trouve sous **Operations** > **Troubleshoot** > **Download Logs** > (sélectionner le noeud sur lequel le problème a été reproduit/vu).

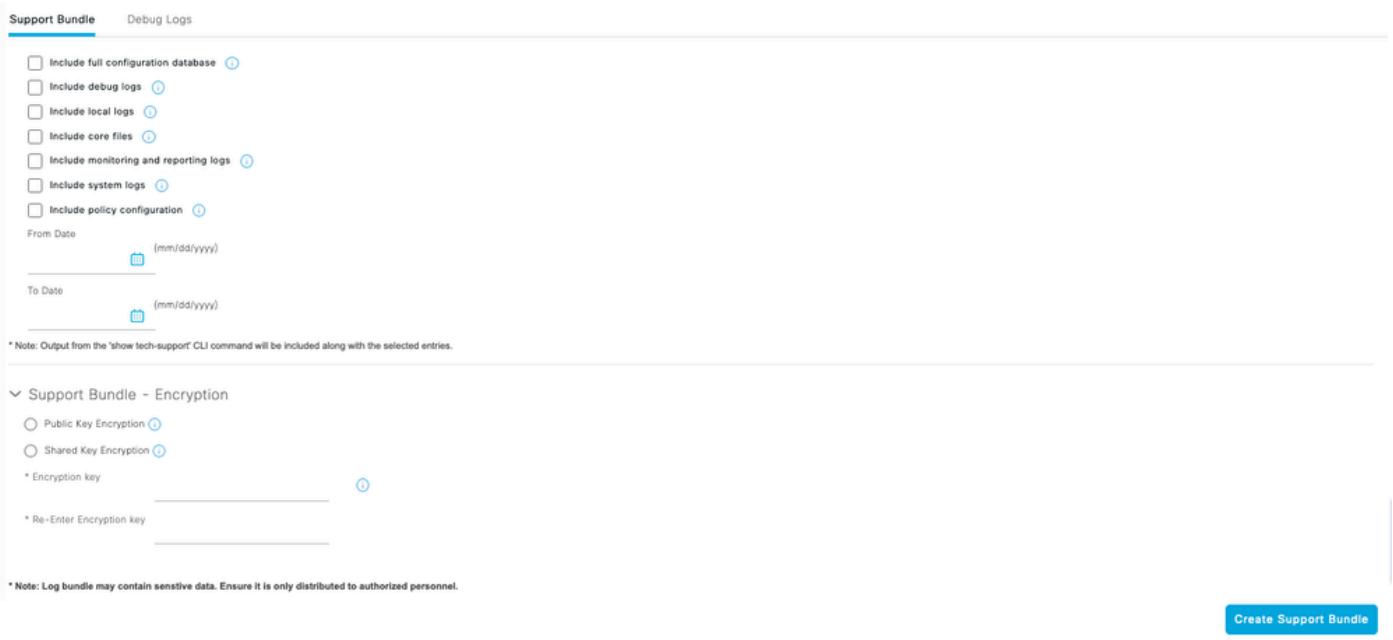
10. Ces options sont utilisées pour générer le fichier :

[ ] Inclure la base de données de configuration complète.
[x] Inclut les journaux de débogage.
[x] Inclure les journaux locaux.
[ ] Inclure les fichiers de base.
[x] Inclut les journaux de surveillance et de rapport.
[x] Inclut les journaux système.

Définissez la clé de cryptage sur <Clé de cryptage de votre choix>.

Sélectionnez les jours (plage de temps) pendant lesquels le problème est recréé/vu.

11. Pour collecter le bundle de support, cliquez sur **download** le bouton.



Problème : Profilage

Attributs à définir au niveau de débogage :

- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise.psc.log)

Remarque : Lorsque vous définissez le runtime-AAA sur debug, il définit également port-JNI sur debug level. C'est prévu. Si vous activez les débogages d'exécution, il peut présenter des problèmes de performances importants en cas de charge importante. Il est recommandé de consulter le TAC ou d'activer les débogages dans une fenêtre de maintenance pour résoudre les problèmes.

Problème : Licences

Attributs à définir au niveau de débogage :

- Licence (ise-psc.log)
- admin-license (ise-psc.log)

Problème : Posture

Attributs à définir au niveau de débogage :

- posture (ise-psc.log)
- portal (guest.log)
- provisionnement (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- suisse (ise-psc.log)
- client-webapp (guest.log)

Problème : Portail des invités

Attributs à définir au niveau de débogage :

- guestaccess (guest.log)
- guest-admin (guest.log)
- guest-access-admin (guest.log)
- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- saml (guest.log) (activez cette option uniquement si saml est en cours d'utilisation)
- nsf (guest.log)
- nsf-session (guest.log)

Problème : dot1x/mab

Attributs à définir au niveau de débogage :

- runtime-AAA (prt-server.log)

- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problème : Réplication

Attributs à définir au niveau de débogage :

- Replication-Deployment (replication.log et ise-psc.log)
- Replication-JGroup (replication.log et ise-psc.log)
- Replication Tracker (tracking.log)
- hibernate (hibernate.log)
- JMS (replication.log)

Problème : Problèmes liés à SAML

Attributs à définir au niveau de débogage :

- opensaml (ise-psc.log)
- saml (ise-psc.log)

Problème : Problèmes de serveur d'applications

Attributs à définir au niveau de débogage :

- org-apache (appserver/catalina.out)
- org-apache-cxf (appserver/catalina.out)
- org-apache-digester (appserver/catalina.out)

Problème : Portail du sponsor

Attributs à définir au niveau de débogage :

- sponsor portal (ise-psc.log)
- portal (guest.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problème : Portail BYOD/Intégration

Attributs à définir au niveau de débogage :

- client (guest.log)
- client-webapp (guest.log)
- scep (ise-psc.log)
- ca-service (ise-psc.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

Problème : MDM

Attributs à définir au niveau TRACE :

- portal (guest.log)
- mdmportal (ise-psc.log)
- external-mdm (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problème : Portail de provisionnement des certificats

Attributs à définir au niveau de débogage :

- ca-service (caservice.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- clientprovisioningportal (ise-psc.log)
- portal (guest.log)

Problème : Portail Mes périphériques

Attributs à définir au niveau de débogage :

- portal (guest.log)

- mydevices (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

Problème : TrustSec

Attributs à définir au niveau de débogage :

- sxp (sxp_appserver/sxp.log)
- sgtbinding (sxp_appserver/sxp.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problème : Évaluation des failles et NAC axé sur la confiance

Attributs à définir au niveau de débogage :

- va-runtime (varuntime.log)
- va-service (varuntime.log et vaaggregation.log)
- TC-NAC (ise-psc.log)
- anc (ise-psc.log)

Problème : Problèmes relatifs à ODBC Identity Store

Attributs à définir au niveau de débogage :

- odbc-id-store (prt-management.log et prt-server.log)

Problème : Problèmes RBAC

Attributs à définir au niveau de débogage :

- accessfilter (ise-psc.log)

Problème : pxGrid

Attributs à définir au niveau TRACE :

- pxgrid (pxgrid-server.log)
- infrastructure (ise-psc.log)
- ers (ise-psc.log)

Problème : Journaux/Rapports

Attributs à définir au niveau de débogage :

- cpm-mnt (ise-psc.log)
- report (report.log)
- cisco-mnt (ise-psc.log)
- runtime-logging (prrt-server.log)
- collecteur (collector.log)

Problème : Active Directory

Attributs à définir au niveau TRACE :

- Active Directory (ad_agent.log)
- identity-store-AD (ad_agent.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problème : ID passif

Attributs à définir au niveau de débogage :

- PassiveID (passiveid*)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- Active Directory (ad)_agent.log)
- collecteur (collector.log) (sur les noeuds PassiveID, MnT et sur le noeud pxGrid actif si les sessions sont publiées.)
- pxGrid (pxgrid/) (sur le MnT secondaire et le noeud pxGrid actif si les sessions sont publiées.)

Problème : Services REST

Attributs à définir au niveau de débogage :

- ers (ise-psc.log)

Problème : TACACS

Attributs à définir au niveau de débogage :

- runtime-AAA (prt-server.log)

Problème : Configuration sans fil

Attributs à définir au niveau de débogage :

- wireless setuphelper (/wifisetup)

Problème : Visibilité contextuelle

Attributs à définir au niveau de débogage :

- vcs (ise-elasticsearch.log/vcs.log)
- vcs-db (ise-elasticsearch.log/vcs.log)

Problème : Messagerie RabbitMQ

- ise-messaging (ise-messaging/)

Problème : Répertoire de session allégé

- Light-Session-Directory (lsd.log)

Problème : Connecteur SSE/Smart Call Home

- sse-connector (connector.log)

Problème : UDN

- UDN (udn.log)

Problème : Scripts de terminal

- endpoint-script (ise-psc.log)

LDAP

- runtime-aaa (prrt-server.log)

Débogages requis pour résoudre des problèmes plus génériques

Problème : problèmes de portail

Attributs à définir au niveau de débogage :

- portal (guest.log)
- portal-session-manager (guest.log)
- portal-web-action (guest.log)
- aperçu du portail (section aperçu dans chaque page de configuration du portail) (guest.log)

Problème : Questions d'évaluation des politiques et des règles

Attributs à définir au niveau de débogage :

- RuleEngine-Policy-IDGroups (ise-psc.log)
- RuleEngine-Attributes (ise-psc.log)
- Policy-Engine (ise-psc.log)
- epm-pdp (ise-psc.log)
- epm-pip (ise-psc.log)

Problème : Basculement PAN

- Infrastructure (ise-psc.log)
- PanFailover (ise-psc.log)

Problème : Restriction d'accès IP

- Infrastructure (ise-psc.log)
- Admin-infra (ise-psc.log)
- NSF (ise-psc.log)

Problème : Magasin REST

- Rest-id-store (rest-id-store.log)

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.